

REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL

Área de educação e formação: 811 - Hotelaria e Restauração

Qualificação: 811311 - Empregado/a de Restaurante/Bar

Nível de Qualificação do QNQ: 2

Nível de Qualificação do QEQ: 2

Data de entrada em vigor do referencial de formação associado: 22 de agosto de 2018

Unidades de Competência (UC) PRÉ-DEFINIDAS*

| Tarefas | Conhecimentos e saberes sociais e relacionais | Ponderação** (1 a 5) |
|--|--|-------------------------|
| UC 1 - Acolher e atender clientes com necessidades especiais | | |
| UFCD 7298 - Turismo inclusivo na restauração | | |
| 1.1 - Acolhe o cliente com necessidades especiais | Acolhimento do cliente, em função das necessidades especiais do cliente (UFCD 7298); Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298). | 5 |
| 1.2 - Efetua o serviço de restaurante, bar ou cafetaria | Serviço de restaurante, bar ou cafetaria, de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298); Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298). | 4 |
| UC 2 - Efetuar requisições, controlo de custos e faturação de serviços | | |
| UFCD 3334 - Requisições, controlo de custos e faturação de serviços | | |
| 2.1 - Efetua requisições e notas de encomenda | Seleção de fornecedores (UFCD 3334); Documentação técnica de requisição do produto (UFCD 3334); Controlo de custos (UFCD 3334); Rentabilidade de alimentos e bebidas (UFCD 3334); Operações matemáticas (UFCD 8212). | 3 |
| 2.2 - Fatura e cobra os serviços prestados | Cálculo, contabilização e faturação (UFCD 3334); Cobrança (UFCD 3334); Operações matemáticas (UFCD 8212); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Comunicação no atendimento (UFCD 8260). | 4 |
| UC 3 - Atender o cliente e gerir reclamações na restauração | | |
| UFCD 8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração | | |
| 3.1 - Acolhe e atende o cliente | Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260); Normas de higiene e segurança (UFCD 8260). | 4 |
| 3.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente | Técnicas de venda no decurso do serviço (UFCD 8260); Normas de higiene e segurança (UFCD 8260). | 3 |
| 3.3 - Atende e resolve reclamações dos clientes | Gestão de reclamações (UFCD 8260); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260). | 2 |
| UC 4 - Servir vinhos | | |
| UFCD 3337 - Serviço de vinhos | | |
| 4.1 - Prepara o serviço de vinhos | Tipos de vinho e sua classificação (UFCD 3337); Regiões demarcadas portuguesas e características dos respetivos vinhos (UFCD 3337); Modos de conservação dos vinhos (UFCD 3337); Utensílios e tipos de copos adequados a cada vinho (UFCD 3337); Tecnologia dos equipamentos e utensílios (UFCD 3337); Temperaturas a que devem ser servidos os vinhos (UFCD 3337); Noções de higiene e segurança (UFCD 3337); Classificação de bebidas (UFCD 8264). | 4 |
| 4.2 - Executa o serviço de vinhos | Normas técnicas e protocolos (UFCD 3337); Compatibilidade entre vinhos e alimentos (UFCD 3337); Noções de higiene e segurança (UFCD 3337); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8264); Normas técnicas e protocolos do serviço de restaurante/bar (UFCD 8264); Normas de atendimento de clientes (UFCD 8264). | 5 |
| UC 5 - Utilizar a língua inglesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8261 - Língua inglesa – serviço de restaurante/bar | | |
| 5.1 - Acolhe e atende o cliente em inglês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261). | 4 |
| 5.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua inglesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261). | 4 |
| 5.3 - Executa o serviço utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261). | 4 |
| 5.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261). | 4 |

| | | |
|--|--|---|
| 5.5 - Despede-se do cliente em inglês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261). | 4 |
| 5.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261). | 4 |
| UC 6 - Proceder à organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8262 - Serviço de restaurante/bar – organização e funcionamento | | |
| 6.1 - Executa as tarefas de organização do restaurante/bar | Organização e funcionamento do restaurante/bar (UFCD 8262); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Tecnologia dos equipamentos e utensílios de restaurante/bar (UFCD 8262); Ementas, cartas de restaurante, vinhos e bar (UFCD 8262); Procedimentos de organização do restaurante (UFCD 8262). | 5 |
| 6.2 - Efetua o aprovisionamento dos diversos produtos | Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Aprovisionamento dos diversos produtos (UFCD 8262); Operações matemáticas (UFCD 8212). | 4 |
| UC 7 - Preparar a mise-en-place do serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8263 - Serviço de restaurante/bar – mise-en-place | | |
| 7.1 - Prepara as condições para a execução do serviço de restaurante/bar simples | Técnicas de preparação de restaurante/bar (UFCD 8263); Tecnologia das matérias-primas (UFCD 8263); Equipamentos e utensílios (UFCD 8263); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Secções abastecedoras e de apoio ao serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Interface entre serviços (UFCD 8263); Normas de higiene e segurança (UFCD 8263); Estruturas organizacionais na restauração (UFCD 8231); Trabalho em equipa (UFCD 8213). | 5 |
| 7.2 - Prepara as condições para a execução do serviço de restaurante/bar à carta | Técnicas de preparação de restaurante/bar (UFCD 8263); Tecnologia das matérias-primas (UFCD 8263); Equipamentos e utensílios (UFCD 8263); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Secções abastecedoras e de apoio ao serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Interface entre serviços (UFCD 8263); Normas de higiene e segurança (UFCD 8263); Estruturas organizacionais na restauração (UFCD 8231); Trabalho em equipa (UFCD 8213). | 5 |
| 7.3 - Prepara as condições para a execução do serviço de restaurante/bar ementa ou menu | Técnicas de preparação de restaurante/bar (UFCD 8263); Tecnologia das matérias-primas (UFCD 8263); Equipamentos e utensílios (UFCD 8263); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Secções abastecedoras e de apoio ao serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Interface entre serviços (UFCD 8263); Normas de higiene e segurança (UFCD 8263); Estruturas organizacionais na restauração (UFCD 8231); Trabalho em equipa (UFCD 8213). | 5 |
| UC 8 - Aplicar as normas técnicas e protocolo no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8264 - Serviço de restaurante/bar – normas técnicas e protocolo | | |
| 8.1 - Executa o serviço de bar direto, indireto e misto, aplicando as respetivas normas técnicas e protocolos de atendimento | Classificação de bebidas (UFCD 8264); Técnica de execução de serviço de bar (UFCD 8264); Normas técnicas e protocolos do serviço de restaurante/bar (UFCD 8264); Desembaraçamento e reposição simultânea de mesas (UFCD 8264); Normas de higiene e segurança (UFCD 8264); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Trabalho em equipa (UFCD 8213). | 4 |
| 8.2 - Executa o serviço de restaurante à americana, à inglesa, à francesa e à russa, aplicando as respetivas normas técnicas e protocolos de atendimento | Técnicas de execução de serviço de restaurante (UFCD 8264); Normas técnicas e protocolos do serviço de restaurante/bar (UFCD 8264); Desembaraçamento e reposição simultânea de mesas (UFCD 8264); Normas de higiene e segurança (UFCD 8264); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Trabalho em equipa (UFCD 8213). | 3 |
| UC 9 - Preparar e executar o serviço de restaurante | | |
| UFCD 8265 - Serviço de restaurante – preparação e execução | | |
| 9.1 - Regista e comunica os pedidos do cliente | Registo de pedidos (UFCD 8265); Normas de atendimento de clientes (UFCD 8265); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Trabalho em equipa (UFCD 8213). | 4 |
| 9.2 - Prepara e executa o serviço de restaurante | Técnicas de preparação e execução do serviço de restaurante (UFCD 8265); Normas de higiene e segurança (UFCD 8265); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Trabalho em equipa (UFCD 8213). | 4 |
| UC 10 - Preparar e servir bebidas simples | | |
| UFCD 3368 - Preparação e serviço de bebidas simples | | |
| 10.1 - Prepara bebidas simples | Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 3368); Capitação e preparação (UFCD 3368); Normas de higiene e segurança (UFCD 3368); Operações de cálculo e unidades de medida (UFCD 8212). | 5 |
| 10.2 - Apresenta e serve bebidas simples | Técnicas de serviço de bebidas simples (UFCD 3368); Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8264); Normas de higiene e segurança (UFCD 3368); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Regras profissionais específicas (UFCD 8213). | 4 |
| UC 11 - Preparar e servir bebidas compostas | | |
| UFCD 8266 - Preparação e serviço de bebidas compostas | | |
| 11.1 - Prepara bebidas compostas | Bebidas compostas (UFCD 8266); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8266); Normas de higiene e segurança (UFCD 8266). | 5 |
| 11.2 - Confeciona bebidas compostas | Técnicas de preparação de bebidas compostas (UFCD 8266); Normas de higiene e segurança (UFCD 8266); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Metabolismo (UFCD 8259); Operações matemáticas (UFCD 8212); Sistemas internacionais de medidas (UFCD 8212). | 5 |

| | | |
|---|---|---|
| 11.3 - Apresenta e serve bebidas compostas | Técnicas de serviço de bebidas compostas (UFCD 8266); Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8264); Normas de higiene e segurança (UFCD 8266); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Regras profissionais específicas (UFCD 8213). | 4 |
| UC 12 - Preparar e servir aperitivos sólidos e produtos de cafetaria | | |
| UFCD 8267 - Aperitivos sólidos e produtos de cafetaria | | |
| 12.1 - Prepara aperitivos sólidos e produtos de cafetaria | Aperitivos sólidos (UFCD 8267); Sanduíches (UFCD 8267); Bebidas de cafetaria (UFCD 8267); Doces e compotas (UFCD 8267); Bolos (UFCD 8267); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8267); Técnicas de preparação de produtos de cafetaria (UFCD 8267); Normas de higiene e segurança (UFCD 8267); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299). | 4 |
| 12.2 - Apresenta e serve aperitivos sólidos e produtos de cafetaria | Técnicas de preparação e serviço de produtos de cafetaria (UFCD 8267); Normas de higiene e segurança (UFCD 8267); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260). | 4 |
| UC 13 - Preparar e servir refeições ligeiras | | |
| UFCD 8268 - Refeições ligeiras | | |
| 13.1 - Prepara refeições ligeiras | Tipos de confeções usualmente servidas como refeições ligeiras (UFCD 8268); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8268); Processos de confeção dos produtos alimentares (UFCD 8268); Normas de higiene e segurança (UFCD 8268); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299). | 4 |
| 13.2 - Serve refeições ligeiras | Técnicas de serviço de alimentos e bebidas ao balcão e à mesa (UFCD 8268); Normas de higiene e segurança (UFCD 8268); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260). | 5 |
| UC 14 - Preparar e servir confeções elementares de sala | | |
| UFCD 8269 - Confeções elementares de sala | | |
| 14.1 - Prepara confeções elementares em sala à vista do cliente | Tipos de confeções elementares em sala (UFCD 8269); Tecnologia das matérias primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8269); Normas de higiene e segurança (UFCD 8269); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299). | 3 |
| 14.2 - Executa e serve confeções elementares em sala à vista do cliente | Técnicas de confeções elementares em sala (UFCD 8269); Tecnologia da matéria-prima, equipamento e utensílios (UFCD 8269); Normas de higiene e segurança (UFCD 8269); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260). | 4 |
| UC 15 - Aplicar técnicas elementares da arte cisória | | |
| UFCD 8270 - Técnicas elementares de arte cisória | | |
| 15.1 - Descasca, corta frutas e serve em sala, à vista do cliente | Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8270); Tipos e técnicas elementares de arte cisória - preparação de frutas (UFCD 8270); Normas de higiene e segurança (UFCD 8270); Capitações (UFCD 8270); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299). | 4 |
| 15.2 - Trincha carnes e serve em sala, à vista do cliente | Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8270); Tipos e técnicas elementares de arte cisória - preparação de carnes (UFCD 8270); Normas de higiene e segurança (UFCD 8270); Capitações (UFCD 8270); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299). | 4 |
| 15.3 - Despinha, divide e serve peixes em sala, à vista do cliente | Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8270); Tipos e técnicas elementares de arte cisória - preparação de peixes (UFCD 8270); Normas de higiene e segurança (UFCD 8270); Capitações (UFCD 8270); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299). | 4 |
| UC 16 - Executar o serviço de pequenos-almoços | | |
| UFCD 3353 - Serviço de pequenos-almoços | | |
| 16.1 - Prepara pequenos-almoços à carta, buffet e room-service | Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353); Tipos de serviços de pequenos almoços (UFCD 3353); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 3353); Interface entre serviços (UFCD 3353); Normas de higiene e segurança (UFCD 3353). | 3 |
| 16.2 - Executa o serviço de pequenos-almoços à continental, à inglesa e outras tendências | Tipos de serviço de pequenos-almoços (UFCD 3353); Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353); Técnicas de serviço - pequenos-almoços (UFCD 3353); Interface entre serviços (UFCD 3353); Normas de higiene e segurança (UFCD 3353). | 4 |
| UC 17 - Executar serviços especiais no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8271 - Serviço de restaurante/bar – serviços especiais | | |
| 17.1 - Prepara os diferentes serviços especiais | Tipos de serviços especiais (UFCD 8271); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8271); Mise-en-place de serviços especiais (UFCD 8271); Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271); Normas protocolos de serviços especiais (UFCD 8271); Normas de higiene e segurança (UFCD 8271). | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| 17.2 - Executa os diferentes serviços especiais | Tipos de serviços especiais (UFCD 8275); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8271); Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271); Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271); Normas de higiene e segurança (UFCD 8271). | 3 |
|---|---|---|

UNIDADES DE COMPETÊNCIA (UC) DA BOLSA ***

- Deverão ser selecionadas 1 UC da área Bolsa área B e 1 UC da área Bolsa área C -

Área - Bolsa área B

- Deverão ser selecionadas 1 UC -

| Tarefas | Conhecimentos e saberes sociais e relacionais | Ponderação** (1 a 5) |
|---|---|-------------------------|
| UC 18 - Utilizar a língua francesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8272 - Língua francesa - serviço de restaurante/bar | | |
| 18.1 - Acolhe e atende o cliente em francês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272). | 4 |
| 18.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua francesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272). | 4 |
| 18.3 - Executa o serviço utilizando a língua francesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272). | 4 |
| 18.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua francesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272). | 4 |
| 18.5 - Despede-se do cliente em francês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272). | 4 |
| 18.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua francesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272). | 4 |
| UC 19 - Utilizar a língua italiana, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8273 - Língua italiana - serviço de restaurante/bar | | |
| 19.1 - Acolhe e atende o cliente em italiano, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273). | 4 |
| 19.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua italiana, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273). | 4 |
| 19.3 - Executa o serviço utilizando a língua italiana, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273). | 4 |
| 19.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua italiana, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273). | 4 |
| 19.5 - Despede-se do cliente em italiano, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273). | 4 |
| 19.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua italiana, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273). | 4 |
| UC 20 - Utilizar a língua alemã, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8274 - Língua alemã - serviço de restaurante/bar | | |
| 20.1 - Acolhe e atende o cliente em alemão, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274). | 4 |
| 20.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua alemã, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274). | 4 |
| 20.3 - Executa o serviço utilizando a língua alemã, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274). | 4 |
| 20.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua alemã, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274). | 4 |
| 20.5 - Despede-se do cliente em alemão, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274). | 4 |
| 20.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua alemã, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274). | 4 |
| UC 21 - Utilizar a língua espanhola, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8275 - Língua espanhola - serviço de restaurante/bar | | |
| 21.1 - Acolhe e atende o cliente em espanhol, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275). | 4 |
| 21.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua espanhola, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275). | 4 |
| 21.3 - Executa o serviço utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275). | 4 |

| | | |
|--|--|---|
| 21.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275). | 4 |
| 21.5 - Despede-se do cliente em espanhol, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275). | 4 |
| 21.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275). | 4 |
| UC 22 - Utilizar a língua holandesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8276 - Língua holandesa - serviço de restaurante/bar | | |
| 22.1 - Acolhe e atende o cliente em holandês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276). | 4 |
| 22.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua holandesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276). | 4 |
| 22.3 - Executa o serviço utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276). | 4 |
| 22.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276). | 4 |
| 22.5 - Despede-se do cliente em holandês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276). | 4 |
| 22.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276). | 4 |
| UC 23 - Utilizar a língua finlandesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8277 - Língua finlandesa - serviço de restaurante/bar | | |
| 23.1 - Acolhe e atende o cliente em finlandês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277). | 4 |
| 23.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua finlandesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277). | 4 |
| 23.3 - Executa o serviço utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277). | 4 |
| 23.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277). | 4 |
| 23.5 - Despede-se do cliente em finlandês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277). | 4 |
| 23.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277). | 4 |
| UC 24 - Utilizar a língua norueguesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8278 - Língua norueguesa - serviço de restaurante/bar | | |
| 24.1 - Acolhe e atende o cliente em norueguês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278). | 4 |
| 24.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua norueguesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278). | 4 |
| 24.3 - Executa o serviço utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278). | 4 |
| 24.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278). | 4 |
| 24.5 - Despede-se do cliente em norueguês | Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278). | 4 |
| 24.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278). | 4 |
| UC 25 - Utilizar a língua sueca, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8279 - Língua sueca - serviço de restaurante/bar | | |
| 25.1 - Acolhe e atende o cliente em sueco, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279). | 4 |
| 25.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua sueca, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279). | 4 |
| 25.3 - Executa o serviço utilizando a língua sueca, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279). | 4 |
| 25.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua sueca, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279). | 4 |
| 25.5 - Despede-se do cliente em sueco, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279). | 4 |
| 25.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua sueca, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279). | 4 |
| UC 26 - Utilizar a língua chinesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8280 - Língua chinesa - serviço de restaurante/bar | | |
| 26.1 - Acolhe e atende o cliente em chinês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280). | 4 |
| 26.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua chinesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280). | 4 |
| 26.3 - Executa o serviço utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280). | 4 |
| 26.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280). | 4 |

| | | |
|---|---|---|
| 26.5 - Despede-se do cliente em chinês, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280). | 4 |
| 26.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280). | 4 |
| UC 27 - Utilizar a língua russa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar | | |
| UFCD 8728 - Língua russa - serviço de restaurante/bar | | |
| 27.1 - Acolhe e atende o cliente em russo, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728). | 4 |
| 27.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua russa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728). | 4 |
| 27.3 - Executa o serviço utilizando a língua russa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação | Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728). | 4 |
| 27.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua russa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728). | 4 |
| 27.5 - Despede-se do cliente em russo, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728). | 4 |
| 27.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua russa, a nível do utilizador elementar | Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728). | 4 |

Área - Bolsa área C

- Deverão ser selecionadas 1 UC -

| Tarefas | Conhecimentos e saberes sociais e relacionais | Ponderação** (1 a 5) |
|--|---|-------------------------|
| UC 28 - Preparar e servir bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks | | |
| UFCD 8281 - Preparação e serviço de bebidas compostas – short, medium, long e fancy drinks | | |
| 28.1 - Prepara e confeciona bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks | Bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks (UFCD 8281); Técnicas de preparação de bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks (UFCD 8281). | 5 |
| 28.2 - Apresenta e serve bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks | Técnicas de serviço de bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks (UFCD 8281). | 4 |
| UC 29 - Aplicar as técnicas de flair bartender - animação, exibição e espetáculo | | |
| UFCD 8282 - Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo | | |
| 29.1 - Prepara e decora bebidas com animação, exibição e espetáculo | Flair bartender (UFCD 8282); Pouring (UFCD 8282); Normas de higiene e segurança (UFCD 8282). | 3 |
| 29.2 - Aplica as técnicas de serviço de bar com animação, exibição e espetáculo | Flair bartender (UFCD 8282); Pouring (UFCD 8282); Truques e formas de servir (UFCD 8282); Normas de higiene e segurança (UFCD 8282). | 3 |
| UC 30 - Aplicar técnicas de corte, prova, empratamento e conservação do presunto e paleta | | |
| UFCD 9942 - Presunto e paleta – corte, prova, empratamento e conservação | | |
| 30.1 - Aplicar técnicas de corte, prova, empratamento e conservação do presunto e paleta | O corte e a prova do presunto (UFCD 9942); Seleção e empratamento do presunto (UFCD 9942); Normas de higiene e segurança alimentar (UFCD 9942). | 5 |
| 30.2 - Aplica as regras de rotulagem e certificação do presunto e da paleta e identifica os requisitos de compra | Rotulagem e certificação (UFCD 9942); Requisitos de compra (UFCD 9942); Normas de higiene e segurança alimentar (UFCD 9942) | 3 |
| 30.3 - Aplica as técnicas de conservação e manutenção do presunto e de paleta | Conservação do presunto e da paleta (UFCD 9942); Normas de higiene e segurança alimentar (UFCD 9942). | 3 |

Notas:

* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

** - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

*** - Unidades opcionais que apesar de não constituírem o essencial da qualificação, são necessárias para perfazer a qualificação. Para a obtenção da certificação é fixado um número de UC a selecionar da bolsa.