

## REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL

Área de educação e formação: 347 - Enquadramento na Organização/Empresa

Qualificação: 347242 - Técnico/a de Relações Laborais

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Data de entrada em vigor do referencial de formação associado: 01 de setembro de 2016

### Unidades de Competência (UC) PRÉ-DEFINIDAS\*

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 1 - Aplicar e elaborar contratos de trabalho</b>		
UFCD 5427 - Legislação laboral - contrato de trabalho/ direitos individuais		
1.1 - Redige contratos de trabalho	Contexto histórico do surgimento do direito do trabalho (UFCD 5426); A diferente posição das partes na relação laboral (UFCD 5426); Características do direito do trabalho (UFCD 5426); Princípios e bases fundamentais do contrato de trabalho (UFCD 5427); O sistema de segurança social português (UFCD 5452); Código do trabalho e sua regulamentação (UFCD 5430); OIT e normas internacionais do trabalho (UFCD 5429); Análise de contratos: tipo (UFCD 5427); Menus de administração e utilização (UFCD 5449); A gestão de contratos (UFCD 5449); A política de emprego (UFCD 5451); Vocabulário específico às relações laborais em língua inglesa (UFCD 5443); Vocabulário específico às relações laborais em língua espanhola (UFCD 5446); Vocabulário específico às relações laborais em língua francesa (UFCD 5447).	5
1.2 - Opera as diferentes formas de celebração e cessação de um contrato de trabalho	Características do direito do trabalho (UFCD 5426); Formação do contrato (UFCD 5427); Contratos a termo certo e incerto (UFCD 5427); Contrato de prestação de serviços (UFCD 5427); Trabalho temporário (UFCD 5427); Trabalho no domicílio e teletrabalho (UFCD 5427); Formas e mecanismos de cessação do contrato de trabalho (UFCD 5427); Direitos e deveres aplicáveis decorrentes da cessação (UFCD 5427); A gestão de contratos (UFCD 5449); Políticas de não discriminação (UFCD 5434); O sistema de segurança social português (UFCD 5452); Código do trabalho e sua regulamentação (UFCD 5430); OIT e normas internacionais do trabalho (UFCD 5429); As convenções fundamentais da OIT n.ºs 29/87/98/100/105/111/138/182 (UFCD 5429); As principais directivas da união europeia e a sua transposição (UFCD 5429); Análise de contratos: tipo (UFCD 5427); Vocabulário específico às relações laborais em língua inglesa (UFCD 5443); Vocabulário específico às relações laborais em língua espanhola (UFCD 5446); Vocabulário específico às relações laborais em língua francesa (UFCD 5447); Papel das organizações colectivas dos trabalhadores (UFCD 5426).	5
1.3 - Proceder à aplicação dos regimes especiais aos contratos de trabalho	Pré-reforma (UFCD 5427); As pensões (UFCD 5452); Trabalho temporário (UFCD 5427); Trabalho no domicílio e teletrabalho (UFCD 5427); Trabalho de estrangeiros (UFCD 5427); Protecção da parentalidade (UFCD 5427); O emprego na sociedade da informação: o trabalhador do conhecimento e o teletrabalho (UFCD 5454); Políticas de não discriminação (UFCD 5434); O sistema de segurança social português (UFCD 5452); O financiamento (UFCD 5452); Código do trabalho e sua regulamentação (UFCD 5430); Papel das organizações colectivas dos trabalhadores (UFCD 5426).	4
<b>UC 2 - Aplicar a negociação colectiva e a mediação laboral</b>		
UFCD 5430 - Negociação coletiva e mediação laboral		
2.1 - Observa as formas de organização do trabalho	A determinação dos salários e papel da negociação colectiva (UFCD 5450); A negociação colectiva (UFCD 5430); Prestação do trabalho (UFCD 5427); Gestão de carreiras (UFCD 5438); Do contratualismo à contratação colectiva (UFCD 5426); Relações colectivas de trabalho (UFCD 5428); A norma como suporte da negociação (UFCD 5430); Características do direito do trabalho (UFCD 5426); Estratégias sindicais a nível europeu e internacional (UFCD 5455); Fundamentação económica e social da negociação (UFCD 5430); OIT e normas internacionais do trabalho (UFCD 5429); Convenções fundamentais da OIT n.ºs 29/87/98/100/105/111/138/182 (UFCD 5429); Principais directivas da União Europeia e a sua transposição (UFCD 5429); Associações sindicais e direitos de acção sindical dentro das empresas (UFCD 5428); Papel das organizações dos trabalhadores (UFCD 5426); Formação e desenvolvimento (UFCD 5438); Vocabulário específico às relações laborais em língua inglesa (UFCD 5443); Vocabulário específico às relações laborais em língua espanhola (UFCD 5446); Vocabulário específico às relações laborais em língua francesa (UFCD 5447).	4
2.2 - Aplica a negociação colectiva	Relações colectivas de trabalho (UFCD 5428); Instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho (UFCD 5428); Papel das organizações colectivas dos trabalhadores (UFCD 5426); O movimento sindical em Portugal (UFCD 5453); A negociação - conceitos e tipos (UFCD 5442); A negociação colectiva (UFCD 5430); A diferente posição das partes na relação laboral (UFCD 5426); Condições económicas, culturais, políticas e sociais que influenciam as regulamentações colectivas de trabalho (UFCD 5428); A norma como suporte da negociação (UFCD 5430); Fundamentação económica e social da negociação (UFCD 5430); A determinação dos salários e papel da negociação colectiva (UFCD 5450); Vocabulário específico às relações laborais em língua inglesa (UFCD 5443); Vocabulário específico às relações laborais em língua espanhola (UFCD 5446); Vocabulário específico às relações laborais em língua francesa (UFCD 5447).	5
2.3 - Aplica o sistema de mediação laboral e a arbitragem	Sistema de mediação laboral (UFCD 5430); Arbitragem voluntária e obrigatória (UFCD 5430); A norma como suporte da negociação (UFCD 5430); Concertação social - Conselho Económico e Social (UFCD 5428); Associações sindicais e direitos de acção sindical dentro das empresas (UFCD 5428); Associações patronais (UFCD 5428); Técnicas negociais (UFCD 5442); A diferente posição das partes na relação laboral (UFCD 5426).	5
<b>UC 3 - Aplicar métodos e técnicas de negociação</b>		
UFCD 5442 - Métodos e práticas de negociação		

3.1 - Prepara as etapas do processo negocial	Do contratualismo à contratação colectiva (UFCD 5426); Características do direito do trabalho (UFCD 5426); As relações colectivas de trabalho (UFCD 5428); Negociação colectiva (UFCD 5430); A negociação: conceitos e tipos (UFCD 5442); Objectivos estratégicos e operacionais (UFCD 7845); Fundamentos da gestão de recursos humanos (UFCD 5438); Associações sindicais e direitos de acção sindical dentro das empresas (UFCD 5428); Movimento sindical em Portugal (UFCD 5453); Papel das organizações dos trabalhadores (UFCD 5426); O princípio do tratamento mais favorável e a fragilização do direito do trabalho (UFCD 5426); Condições económicas, culturais, políticas e sociais que influenciam as regulamentações colectivas de trabalho (UFCD 5428); A norma como suporte da negociação (UFCD 5430).	5
3.2 - Planifica estratégias e táticas de negociação	Características do direito do trabalho (UFCD 5426); As relações colectivas de trabalho (UFCD 5428); Técnicas negociais (UFCD 5442); Preparação das negociações e definição de estratégias (UFCD 5442); Movimento sindical em Portugal (UFCD 5453); Fundamentação económica e social da negociação (UFCD 5430); Determinantes da comunicação eficaz (UFCD 5440); A estratégia da comunicação ao serviço da empresa (UFCD 5441); Práticas simuladas de negociação e mediação (UFCD 5442); Sistema de mediação laboral (UFCD 5430); Papel das organizações colectivas dos trabalhadores (UFCD 5426); Movimento sindical em Portugal (UFCD 5453); Organizações sindicais internacionais (UFCD 5453); A diferente posição das partes na relação laboral (UFCD 5426); Vocabulário específico às relações laborais em língua inglesa (UFCD 5443); Role-playing e simulações orientadas para contextos profissionais (UFCD 5444); Terminologia técnica relativa à legislação laboral e relações laborais (UFCD 5445); Vocabulário específico às relações laborais em língua espanhola (UFCD 5446); Vocabulário específico às relações laborais em língua francesa (UFCD 5447).	5
3.3 - Prepara as equipas negociais	Características do direito do trabalho (UFCD 5426); Técnicas negociais (UFCD 5442); A diferente posição das partes na relação laboral (UFCD 5426); Preparação das negociações e definição de estratégias (UFCD 5442); Papel e poderes da equipa negocial (UFCD 5442); A norma como suporte da negociação (UFCD 5430); Técnicas de mediação e os conflitos laborais (UFCD 5430); A mediação ao serviço dos trabalhadores e das empresas (UFCD 5430); Práticas simuladas de negociação e mediação (UFCD 5442); Empresa - estrutura organizacional (UFCD 7825); A comunicação assertiva na resolução de conflitos (UFCD 5436); Fundamentos do comportamento humano nas organizações (UFCD 5438); Os elementos básicos do processo comunicacional (UFCD 5440); Determinantes da comunicação eficaz (UFCD 5440); Movimento sindical em Portugal (UFCD 5453); Papel das organizações colectivas dos trabalhadores (UFCD 5426).	4
<b>UC 4 - Aplicar métodos e técnicas de identificação, avaliação e prevenção dos riscos de trabalho</b>		
UFCD 5432 - Segurança e Saúde no Trabalho - identificação, avaliação e prevenção dos riscos de trabalho		
4.1 - Observa e avalia os riscos de trabalho	Quadro legal em SST (UFCD 5433); A SST e a defesa do trabalhador, da comunidade e do meio ambiente (UFCD 5431); Objectivos da SST: objectivos humanos, sociais e económicos (UFCD 5431); Conceitos básicos de segurança e saúde no trabalho (UFCD 5431); Metodologias de avaliação dos riscos (UFCD 5432); Processo de avaliação de riscos: conceitos e terminologia (UFCD 5432); Metodologias e técnicas de identificação de perigos (UFCD 5432); Estruturas de SHST nas empresas (UFCD 5433); Órgãos de consulta e participação dos trabalhadores no âmbito da prevenção de riscos profissionais (UFCD 5432).	3
4.2 - Desenvolve planos específicos de prevenção de riscos	Conceitos básicos da SST (UFCD 5431); Modelos de gestão da prevenção (UFCD 5432); Metodologias e técnicas de identificação de perigos (UFCD 5432); Planos de prevenção (UFCD 5432); Medicina do trabalho (UFCD 5432); Estruturas da SST nas empresas (UFCD 5433); Legislação de carácter específico e sectorial (UFCD 5433); Normativo relativo à gestão de um sistema de prevenção (UFCD 5433); Entidades oficiais ligadas à SST (UFCD 5433); Competências dos organismos fiscalizadores e de prevenção de riscos profissionais (UFCD 5432).	5
<b>UC 5 - Aplicar técnicas e legislação relativas à implementação de um sistema de gestão de SST nas empresas</b>		
UFCD 5433 - Legislação e organização da Segurança e Saúde no Trabalho nas empresas		
5.1 - Aplica técnicas relativas a SST nas empresas	Quadro legal em SST (UFCD 5433); Objectivos da SST (UFCD 5431); Conceitos básicos de SST (UFCD 5431); Metodologias e técnicas de identificação de perigos (UFCD 5432); Modelos de gestão da prevenção (UFCD 5432); Medicina do trabalho (UFCD 5432); Planos de prevenção (UFCD 5432); Processos de avaliação de riscos (UFCD 5432).	5
5.2 - Articula com as diferentes estruturas de SST	A participação dos sindicatos na SST, acordo económico e social e acordo específico SST, a acção do Conselho Económico e Social (UFCD 5431); Medicina do trabalho (UFCD 5432); Competências dos organismos fiscalizadores e de prevenção de riscos profissionais (UFCD 5432); Estruturas da SST nas empresas (UFCD 5433); Entidades oficiais ligadas à SST (UFCD 5433); Órgãos de consulta e participação dos trabalhadores no âmbito da prevenção de riscos profissionais (UFCD 5432).	4
<b>UC 6 - Motivar e gerir as equipas de trabalho</b>		
UFCD 5436 - Liderança e motivação de equipas		
6.1 - Mobiliza instrumentos de avaliação da motivação das equipas de trabalho	Motivação (UFCD 5436); Fundamentos da gestão de recursos humanos (UFCD 5438); Comunicação nas equipas de trabalho (UFCD 5436); As equipas de trabalho (UFCD 5436); Comportamento humano e comunicação (UFCD 5440); Manutenção e desenvolvimento de recursos humanos (UFCD 5438); Empresa: estrutura organizacional (UFCD 7825).	3
6.2 - Aplica técnicas de comunicação nas equipas de trabalho	Motivação (UFCD 5436); Grupos e liderança (UFCD 5436); Comunicação nas equipas de trabalho (UFCD 5436); Comportamento humano e comunicação (UFCD 5440); Estilos de comportamento e comportamento assertivo (UFCD 5440); Gestão da comunicação nas organizações (UFCD 5441); Técnicas negociais (UFCD 5442); Empresa: estrutura organizacional (UFCD 7825); Role-playing e simulações orientadas para contextos profissionais (UFCD 5444); A comunicação, o marketing e a responsabilidade social (UFCD 5456).	4
6.3 - Aplica técnicas de resolução de conflitos	A norma como suporte da negociação (UFCD 5430); Técnicas negociais (UFCD 5442); A diferente posição das partes na relação laboral (UFCD 5426); Técnicas de mediação e os conflitos laborais (UFCD 5430); A comunicação assertiva na resolução de conflitos (UFCD 5436); Comportamento humano e comunicação (UFCD 5440); Estilos de comportamento e comportamento assertivo (UFCD 5440).	4
<b>UC 7 - Aplicar métodos e técnicas de gestão integrada de recursos humanos</b>		
UFCD 5438 - Gestão integrada de recursos humanos		
7.1 - Mobiliza instrumentos de análise e avaliação de funções	Fundamentos da gestão de recursos humanos (UFCD 5438); Integração de recursos humanos (UFCD 5438); Análise de práticas de gestão de recursos humanos (UFCD 5438); Formação do contrato (UFCD 5427); Conceito de função (UFCD 5430); Integração em níveis de qualificação (UFCD 5430); Carreira: progressões e promoções (UFCD 5430); Políticas de não discriminação (UFCD 5434); Visão sistémica da empresa (UFCD 7845); Classificação das empresas (UFCD 7845); Estrutura organizacional de uma empresa (UFCD 7825); Organograma e áreas funcionais (UFCD 7825).	4

7.2 - Aplica técnicas de gestão de recursos e carreiras	Integração de recursos humanos (UFCD 5438); Formação e desenvolvimento (UFCD 5438); Gestão de carreiras (UFCD 5438); Análise de práticas de gestão de recursos humanos (UFCD 5438); Definição de objectivos de formação (UFCD 5439); Levantamento e diagnóstico de necessidades de formação (UFCD 5439); Formação e qualificação (UFCD 5451); Avaliação da formação (UFCD 5439); Análise de práticas de gestão de recursos humanos (UFCD 5438).	4
7.3 - Aplica instrumentos de avaliação e controlo dos resultados	Avaliação e controlo de resultados (UFCD 5438); Conceito de função (UFCD 5430); Integração em níveis de qualificação (UFCD 5430); Carreira: progressões e promoções (UFCD 5430).	4
<b>UC 8 - Planear e gerir a formação</b> UFCD 5439 - Planeamento e gestão da formação		
8.1 - Planifica e organiza as acções ou projectos de formação	Código do trabalho e sua regulamentação (UFCD 5430); Conceito de função (UFCD 5430); Integração em níveis de qualificação (UFCD 5430); Carreira: progressões e promoções (UFCD 5430); Formação e desenvolvimento (UFCD 5438); Gestão de carreiras (UFCD 5438); Sistemas de formação e educação (UFCD 5439); Definição de objectivos da formação (UFCD 5439); Levantamento e diagnóstico de necessidades de formação (UFCD 5439); O plano de formação (UFCD 5439); Estruturação do plano de formação e a participação dos representantes dos trabalhadores (UFCD 5439); Formação e qualificação (UFCD 5451); Orçamentação e obtenção de financiamento (UFCD 5439).	5
8.2 - Coordena e avalia as acções ou projectos de formação	Avaliação da formação (UFCD 5439); Sistema de acreditação de entidades formadoras (UFCD 5439); Implementação e gestão do processo formativo (UFCD 5439).	5
<b>UC 9 - Aplicar as regras de comunicação institucional</b> UFCD 5441 - Comunicação institucional		
9.1 - Aplica estratégias de comunicação institucional	Comportamento humano e comunicação (UFCD 5440); Gestão da comunicação nas organizações (UFCD 5441); Fundamentos do comportamento humano nas organizações (UFCD 5438); Comunicação nas equipas de trabalho (UFCD 5436); Empresa - estrutura organizacional (UFCD 7825); Imagem da empresa (UFCD 5441); Marca (UFCD 5441); A comunicação, o marketing e a responsabilidade social (UFCD 5456); Vocabulário específico às relações laborais em língua inglesa (UFCD 5443); Vocabulário específico às relações laborais em língua espanhola (UFCD 5446); Vocabulário específico às relações laborais em língua francesa (UFCD 5447).	3
9.2 - Planifica técnicas de gestão da imagem da empresa	Visão sistémica da empresa (UFCD 7845); Conceitos (UFCD 5456); A comunicação, o marketing e a responsabilidade social (UFCD 5456); A análise de casos de sucesso em que estes conceitos foram integrados nos modelos de gestão das empresas (UFCD 5456); Estilos de comportamento e comportamento assertivo (UFCD 5440); A sociedade de informação e suas características (UFCD 5454); Europa social (UFCD 5455); Gestão da comunicação nas organizações (UFCD 5441); Comunicação nas equipas de trabalho (UFCD 5436).	4
<b>UC 10 - Realizar operações relativas à gestão de pessoal com recurso a software específico</b> UFCD 5449 - Software de gestão de pessoal		
10.1 - Prepara e estrutura a informação dos recursos humanos para introdução informática de dados	Fundamentos da gestão de recursos humanos (UFCD 5438); Dados, informação e gestão (UFCD 5448); Software/aplicações (UFCD 5448); Software orientado para o negócio (UFCD 5448).	4
10.2 - Actualiza as bases de dados dos contratos	A gestão de contratos (UFCD 5449); O cadastro de pessoal (UFCD 5449); Menus de administração e utilização (UFCD 5449); Código do trabalho e sua regulamentação (UFCD 5430); Dados, informação e gestão (UFCD 5448); Software/aplicações (UFCD 5448).	4
10.3 - Processa vencimentos	Processamento de vencimentos (UFCD 5449); Informação social, económica e financeira da empresa (UFCD 5437); Retribuição (UFCD 5427); Código do trabalho e sua regulamentação (UFCD 5430); Relatórios (UFCD 5449).	4
10.4 - Prepara e extrai relatórios de aplicação	Relatórios (UFCD 5449); Informação social, económica e financeira da empresa (UFCD 5437).	4

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

\*\*\* -