

REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL 1

Área de educação e formação: 762 - Trabalho Social e Orientação

Qualificação: 762190 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade

Nível de Qualificação do QNQ: 2

Nível de Qualificação do QEQ: 2

Data de entrada em vigor do referencial de formação associado: 08 de setembro de 2015

Unidades de Competência (UC) PRÉ-DEFINIDAS*

| Tarefas | Conhecimentos e saberes sociais e relacionais | Ponderação** (1 a 5) |
|---|--|-------------------------|
| UC 1 - Prestar cuidados básicos de higiene e apresentação pessoal | | |
| UFCD 8853 - Prestação de cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal | | |
| 1.1 - Prepara e organiza os diferentes espaços, materiais e equipamentos | Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional (UFCD 8852), Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853), Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 3 |
| 1.2 - Aplica técnicas do banho | Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional (UFCD 8852), Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal 3520- Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 8853), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 4 |
| 1.3 - Aplica os cuidados de higiene e conforto | Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 5 |
| 1.4 - Recolhe separa e transporta resíduos | Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 3 |
| 1.5 - Regista e reporta a informação | Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853) | 2 |
| UC 2 - Prestar cuidados humanos básicos de alimentação e hidratação | | |
| UFCD 8854 - Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação | | |
| 2.1 - Prepara e confeciona refeições ligeiras | Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854), Cozinha – organização e funcionamento (UFCD 3299), Dietética e confeção dos alimentos (UFCD 3525), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 4 |
| 2.2 - Administra as refeições | Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854), Dietética e confeção dos alimentos (UFCD 3525), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 5 |
| 2.3 - Seleciona e elimina resíduos alimentares | Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854), Cozinha – organização e funcionamento (UFCD 3299), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 3 |
| 2.4 - Regista e reporta informação | Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854) | 2 |
| UC 3 - Aplicar técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte, sob orientação de um profissional de saúde | | |
| UFCD 6571 - Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte | | |
| 3.1 - Posiciona o utente/cliente na cama, sob orientação de um profissional de saúde | Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214) | 5 |
| 3.2 - Transfere o utente/cliente, sob orientação de um profissional de saúde | Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214) | 4 |
| 3.3 - Presta apoio na mobilização do utente/cliente, sob orientação de um profissional de saúde | Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214) | 4 |
| UC 4 - Prestar cuidados básicos de saúde | | |
| UFCD 3519 - Prestação de cuidados básicos de saúde | | |
| 4.1 - Avalia os sinais vitais | Prestação de cuidados básicos de saúde (UFCD 3519), Estado de saúde – abordagem geral em contexto domiciliário (UFCD 7225), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214) | 5 |
| 4.2 - Interpreta e administra o plano de medicação | Prestação de cuidados básicos de saúde (UFCD 3519), Estado de saúde – abordagem geral em contexto domiciliário (UFCD 7225) | 4 |

| | | |
|--|---|---|
| 4.3 - Atua em casos de urgência | Prestação de cuidados básicos de saúde (UFCD 3519), Primeiros Socorros (UFCD 3564), Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte (UFCD 6571), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214) | 3 |
| 4.4 - Realiza tratamentos primários a queimaduras | Prestação de cuidados básicos de saúde (UFCD 3519), Primeiros Socorros (UFCD 3564), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214) | 3 |
| UC 5 - Higienizar espaços e equipamentos UFCD 3520 - Higienização de espaços e equipamentos | | |
| 5.1 - Organiza o serviço de higienização dos espaços | Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520), Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349), Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 3 |
| 5.2 - Higieniza materiais e utensílios | Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520), Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210) | 5 |
| UC 6 - Executar o serviço de lavandaria e tratamento de roupa UFCD 3523 - Lavandaria e tratamento de roupa | | |
| 6.1 - Lava a roupa | Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523) | 5 |
| 6.2 - Passa a ferro, dobra e arruma a roupa | Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523) | 4 |
| 6.3 - Efetua arranjos de costura | Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523) | 3 |
| UC 7 - Proceder à organização e funcionamento da cozinha UFCD 3299 - Cozinha - organização e funcionamento | | |
| 7.1 - Executa as tarefas de organização da cozinha | Procedimentos de organização da cozinha (UFCD 3299); Tecnologia dos equipamentos e utensílios de cozinha (UFCD 3299); Normas de funcionamento da cozinha (UFCD 3299). | 5 |
| 7.2 - Efetua o aprovisionamento dos produtos alimentares | Aprovisionamento dos produtos alimentares (UFCD 3299). | 3 |
| UC 8 - Vigiar/controlar o estado de saúde do indivíduo UFCD 7225 - Estado de saúde - abordagem geral em contexto domiciliário | | |
| 8.1 - Apoia na toma de medicação | Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225), Procedimentos e cuidados no apoio à toma de medicação (UFCD 7225) | 3 |
| 8.2 - Identifica alterações do estado de saúde do indivíduo | Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225), Técnicas de deteção de alterações do estado de saúde (UFCD 7225), Principais alterações biológicas do envelhecimento (UFCD 7214), Problemas de saúde mais comuns no idoso (UFCD 7214) | 4 |
| 8.3 - Aplica procedimentos em casos de alteração do estado de saúde do indivíduo | Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225), Atribuições e responsabilidades (UFCD 7209), Regras de atuação em situações de alteração do estado de saúde (UFCD 7225) | 3 |
| 8.4 - Proceda ao registo e transmissão de ocorrências ao técnico responsável | Procedimentos para registo de ocorrências (UFCD 7225) | 4 |
| UC 9 - Acompanhar o utente/cliente no apoio à comunidade UFCD 3532 - Acompanhamento personalizado no Apoio à Comunidade | | |
| 9.1 - Acompanha utentes/clientes em situações especiais (Pessoas com deficiências físicas, pessoas com deficiências mentais, toxicodependentes e alcoólicos) | Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532), Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) | 5 |
| 9.2 - Acompanha utentes/clientes em situações particulares da vida (Nascimento, morte, agravamento da situação clínica) | Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532), Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) | 4 |
| 9.3 - Acompanha utentes/clientes no exterior | Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532), Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) | 3 |
| 9.4 - Acompanha utentes/clientes em situações imprevisíveis | Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532), Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) | 4 |

| UC 10 - Rececionar e acompanhar utentes/clientes | | |
|--|---|---|
| UFCD 3533 - Receção e acompanhamento no apoio à comunidade | | |
| 10.1 - Receciona utentes/clientes | Receção e acompanhamento no apoio à comunidade (UFCD 3533), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539) | 5 |
| 10.2 - Gere reclamações | Receção e acompanhamento no apoio à comunidade (UFCD 3533), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350) | 4 |
| UC 11 - Desenvolver atividades de animação e lazer | | |
| UFCD 3534 - Animação e lazer | | |
| 11.1 - Prepara atividades lúdicas e de animação | Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Animação e lazer (UFCD 3534), Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214) | 5 |
| 11.2 - Acompanha atividades lúdicas e de animação | Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Animação e lazer (UFCD 3534), Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214) | 4 |

Notas:

* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

** - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

*** -