

## REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL

Área de educação e formação: 762 - Trabalho Social e Orientação

Qualificação: 762190 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade

Nível de Qualificação do QNQ: 2

Nível de Qualificação do QE: 2

Data de entrada em vigor do referencial de formação associado: 08 de setembro de 2015

### Unidades de Competência (UC) PRÉ-DEFINIDAS\*

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 1 - Prestar cuidados básicos de higiene e apresentação pessoal</b>		
UFCD 8853 - Prestação de cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal		
1.1 - Prepara e organiza os diferentes espaços, materiais e equipamentos	Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional (UFCD 8852), Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853), Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	3
1.2 - Aplica técnicas do banho	Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional (UFCD 8852), Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal 3520- Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 8853), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	4
1.3 - Aplica os cuidados de higiene e conforto	Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	5
1.4 - Recolhe separa e transporta resíduos	Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	3
1.5 - Regista e reporta a informação	Prestação de Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal (UFCD 8853)	2
<b>UC 2 - Prestar cuidados humanos básicos de alimentação e hidratação</b>		
UFCD 8854 - Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação		
2.1 - Prepara e confeciona refeições ligeiras	Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854), Cozinha – organização e funcionamento (UFCD 3299), Dietética e confeção dos alimentos (UFCD 3525), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	4
2.2 - Administra as refeições	Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854), Dietética e confeção dos alimentos (UFCD 3525), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	5
2.3 - Seleciona e elimina resíduos alimentares	Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854), Cozinha – organização e funcionamento (UFCD 3299), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	3
2.4 - Regista e reporta informação	Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (UFCD 8854)	2
<b>UC 3 - Aplicar técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte, sob orientação de um profissional de saúde</b>		
UFCD 6571 - Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte		
3.1 - Posiciona o utente/cliente na cama, sob orientação de um profissional de saúde	Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214)	5
3.2 - Transfere o utente/cliente, sob orientação de um profissional de saúde	Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214)	4
3.3 - Presta apoio na mobilização do utente/cliente, sob orientação de um profissional de saúde	Técnicas de posicionamento, mobilização e transferência e transporte (UFCD 6571), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214)	4
<b>UC 4 - Prestar cuidados básicos de saúde</b>		
UFCD 3519 - Prestação de cuidados básicos de saúde		
4.1 - Avalia os sinais vitais	Prestação de cuidados básicos de saúde (UFCD 3519), Estado de saúde – abordagem geral em contexto domiciliário (UFCD 7225), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214)	5
4.2 - Interpreta e administra o plano de medicação	Prestação de cuidados básicos de saúde (UFCD 3519), Estado de saúde – abordagem geral em contexto domiciliário (UFCD 7225)	4

4.3 - Atua em casos de urgência	Prestação de cuidados básicos de saúde (UFCD 3519), Primeiros Socorros (UFCD 3564), Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte (UFCD 6571), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214)	3
4.4 - Realiza tratamentos primários a queimaduras	Prestação de cuidados básicos de saúde (UFCD 3519), Primeiros Socorros (UFCD 3564), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214)	3
<b>UC 5 - Higienizar espaços e equipamentos</b> UFCD 3520 - Higienização de espaços e equipamentos		
5.1 - Organiza o serviço de higienização dos espaços	Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520), Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349), Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	3
5.2 - Higieniza materiais e utensílios	Higienização de espaços e equipamentos (UFCD 3520), Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349), Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 7210)	5
<b>UC 6 - Executar o serviço de lavandaria e tratamento de roupa</b> UFCD 3523 - Lavandaria e tratamento de roupa		
6.1 - Lava a roupa	Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523)	5
6.2 - Passa a ferro, dobra e arruma a roupa	Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523)	4
6.3 - Efetua arranjos de costura	Lavandaria e tratamento de roupa (UFCD 3523)	3
<b>UC 7 - Proceder à organização e funcionamento da cozinha</b> UFCD 3299 - Cozinha - organização e funcionamento		
7.1 - Executa as tarefas de organização da cozinha	Procedimentos de organização da cozinha (UFCD 3299); Tecnologia dos equipamentos e utensílios de cozinha (UFCD 3299); Normas de funcionamento da cozinha (UFCD 3299).	5
7.2 - Efetua o aprovisionamento dos produtos alimentares	Aprovisionamento dos produtos alimentares (UFCD 3299).	3
<b>UC 8 - Vigiar/controlar o estado de saúde do indivíduo</b> UFCD 7225 - Estado de saúde - abordagem geral em contexto domiciliário		
8.1 - Apoia na toma de medicação	Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225), Procedimentos e cuidados no apoio à toma de medicação (UFCD 7225)	3
8.2 - Identifica alterações do estado de saúde do indivíduo	Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225), Técnicas de deteção de alterações do estado de saúde (UFCD 7225), Principais alterações biológicas do envelhecimento (UFCD 7214), Problemas de saúde mais comuns no idoso (UFCD 7214)	4
8.3 - Aplica procedimentos em casos de alteração do estado de saúde do indivíduo	Âmbito de atuação do técnico familiar e de apoio à comunidade (UFCD 7225), Atribuições e responsabilidades (UFCD 7209), Regras de atuação em situações de alteração do estado de saúde (UFCD 7225)	3
8.4 - Proceda ao registo e transmissão de ocorrências ao técnico responsável	Procedimentos para registo de ocorrências (UFCD 7225)	4
<b>UC 9 - Acompanhar o utente/cliente no apoio à comunidade</b> UFCD 3532 - Acompanhamento personalizado no Apoio à Comunidade		
9.1 - Acompanha utentes/clientes em situações especiais (Pessoas com deficiências físicas, pessoas com deficiências mentais, toxicodependentes e alcoólicos)	Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532), Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539)	5
9.2 - Acompanha utentes/clientes em situações particulares da vida (Nascimento, morte, agravamento da situação clínica)	Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532), Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539)	4
9.3 - Acompanha utentes/clientes no exterior	Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532), Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539)	3
9.4 - Acompanha utentes/clientes em situações imprevisíveis	Acompanhamento personalizado no apoio à comunidade (UFCD 3532), Instituições de apoio familiar e à comunidade (UFCD 3516) Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade (UFCD 8851), Prática profissional na prestação de cuidados (UFCD 8852), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539)	4

<b>UC 10 - Rececionar e acompanhar utentes/clientes</b>		
UFCD 3533 - Receção e acompanhamento no apoio à comunidade		
10.1 - Receciona utentes/clientes	Receção e acompanhamento no apoio à comunidade (UFCD 3533), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539)	5
10.2 - Gere reclamações	Receção e acompanhamento no apoio à comunidade (UFCD 3533), Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350)	4
<b>UC 11 - Desenvolver atividades de animação e lazer</b>		
UFCD 3534 - Animação e lazer		
11.1 - Prepara atividades lúdicas e de animação	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Animação e lazer (UFCD 3534), Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214)	5
11.2 - Acompanha atividades lúdicas e de animação	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (UFCD 0350), Animação e lazer (UFCD 3534), Organização pessoal e gestão do tempo (UFCD 0404), Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade (UFCD 3539), Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento (UFCD 7214)	4

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

\*\*\* -