

## REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL

Área de educação e formação: 811 - Hotelaria e Restauração

Qualificação: 811184 - Técnico/a de Restaurante/Bar

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Data de entrada em vigor do referencial de formação associado: 29 de março de 2015

### Unidades de Competência (UC) PRÉ-DEFINIDAS\*

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 1 - Atender e acolher clientes com necessidades especiais</b>		
UFCD 7298 - Turismo inclusivo na restauração		
1.1 - Acolhe o cliente com necessidades especiais	Acolhimento do cliente, em função das necessidades especiais do cliente (UFCD 7298); Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades específicas do cliente (UFCD 7298).	5
1.2 - Efetua o serviço de restaurante, bar ou cafetaria	Serviço de restaurante, bar ou cafetaria, de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298); Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298).	4
<b>UC 2 - Atender o cliente e gerir reclamações na restauração</b>		
UFCD 8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração		
2.1 - Acolhe e atende o cliente	Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260); Normas de higiene e segurança (UFCD 8260).	4
2.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente	Técnicas de venda no decurso do serviço (UFCD 8260); Normas de higiene e segurança (UFCD 8260).	4
2.3 - Atende e resolve reclamações dos clientes	Gestão de reclamações (UFCD 8260); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260).	5
<b>UC 3 - Executar confeitões de sala à vista do cliente</b>		
UFCD 8332 - Confeitões de sala		
3.1 - Prepara diferentes iguarias em sala, à vista do cliente	Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8332); Técnicas de confeitão das diferentes iguarias na cozinha de sala (UFCD 8332); Técnicas de serviço de mesa em cozinha de sala (UFCD 8332); Normas de higiene e segurança (UFCD 8332); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).	3
3.2 - Confecciona, emprata e serve diferentes iguarias em sala, à vista do cliente	Técnicas de confeitão das diferentes iguarias na cozinha de sala (UFCD 8332); Técnicas de serviço de mesa em cozinha de sala (UFCD 8332); Normas de higiene e segurança (UFCD 8332); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).	3
<b>UC 4 - Executar arte cisória em sala à vista do cliente</b>		
UFCD 8333 - Arte cisória		
4.1 - Prepara, emprata e serve frutas em sala, à vista do cliente	Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333); Técnicas de preparação de frutas (UFCD 8333); Capitações (UFCD 8333); Normas de higiene e segurança (UFCD 8333); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).	4
4.2 - Prepara, emprata e serve carnes e aves em sala, à vista do cliente	Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333); Técnicas de trincar e desossar carnes (UFCD 8333); Capitações (UFCD 8333); Normas de higiene e segurança (UFCD 8333); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).	4
4.3 - Prepara, emprata e serve peixes em sala, à vista do cliente	Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333); Técnicas de despinhar e dividir peixes (UFCD 8333); Capitações (UFCD 8333); Normas de higiene e segurança (UFCD 8333); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).	4
<b>UC 5 - Executar o serviço de pequenos-almoços</b>		
UFCD 3353 - Serviço de pequenos-almoços		

5.1 - Prepara pequenos-almoços à carta, buffet e room-service	Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353); Tipos de serviços de pequenos-almoços (UFCD 3353); Tecnologia das matérias primas, equipamentos e utensílios (UFCD 3353); Interface entre serviços (UFCD 3353); Normas de higiene e segurança (UFCD 3353).	3
5.2 - Executa o serviço de pequenos-almoços à continental, à inglesa e outras tendências	Tipos de serviço de pequenos-almoços (UFCD 3353); Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353); Técnicas de serviço - pequenos-almoços (UFCD 3353); Interface entre serviços (UFCD 3353); Normas de higiene e segurança (UFCD 3353).	3
<b>UC 6 - Executar serviços especiais no serviço de restaurante</b> UFCD 8271 - Serviço de restaurante/bar – serviços especiais		
6.1 - Prepara os diferentes serviços especiais	Tipos de serviços especiais (UFCD 8271); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8271); Mise-en-place de serviços especiais (UFCD 8271); Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271); Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271); Normas de higiene e segurança (UFCD 8271).	4
6.2 - Executa os diferentes serviços especiais	Tipos de serviços especiais (UFCD 8271); Tecnologia das matérias-primas, equipamento e utensílios (UFCD 8271); Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271); Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271); Normas de higiene e segurança (UFCD 8271).	5
<b>UC 7 - Utilizar a língua inglesa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar</b> UFCD 4214 - Língua inglesa aplicada ao restaurante/bar		
7.1 - Acolhe e atende o cliente em inglês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214); Descrição e identificação (UFCD 4214); Funções da linguagem (UFCD 4214); Vocabulário técnico (UFCD 4214).	4
7.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua inglesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214); Descrição e identificação (UFCD 4214); Funções da linguagem (UFCD 4214); Vocabulário técnico (UFCD 4214).	4
7.3 - Executa o serviço utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente, como via de comunicação	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214); Descrição e identificação (UFCD 4214); Funções da linguagem (UFCD 4214); Vocabulário técnico (UFCD 4214).	4
7.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214); Descrição e identificação (UFCD 4214); Funções da linguagem (UFCD 4214); Vocabulário técnico (UFCD 4214).	4
7.5 - Despede-se do cliente em inglês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214); Descrição e identificação (UFCD 4214); Funções da linguagem (UFCD 4214); Vocabulário técnico (UFCD 4214).	4
7.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214); Descrição e identificação (UFCD 4214); Funções da linguagem (UFCD 4214); Vocabulário técnico (UFCD 4214).	4
<b>UC 8 - Calcular capitações e elaborar fichas técnicas, cartas e ementas</b> UFCD 8287 - Captações, fichas técnicas, cartas e ementas		
8.1 - Calcula capitações adequadas a diferentes serviços	Fichas técnicas (UFCD 8287).	5
8.2 - Elabora e valoriza fichas técnicas	Fichas técnicas (UFCD 8287); Investimento (método Hubbard) (UFCD 8286).	4
8.3 - Elabora cartas e ementas	Elaboração da ementa (UFCD 8287); Fixação do preço da ementa (UFCD 8286); Mark-up - custo padrão (UFCD 8286).	4

<b>UC 9 - Efetuar a mise-en-place para o serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8288 - Serviço de restaurante/bar – mise-en-place e técnicas de serviço		
9.1 - Prepara a mise-en-place e as técnicas para o serviço de restaurante/bar	Técnicas de preparação do restaurante/bar (UFCD 8288); mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288); Secções abastecedoras e de apoio ao restaurante/bar (UFCD 8288); Desembaraçamento e reposição simultânea de mesas (UFCD 8288); Normas de higiene e segurança (UFCD 8288).	5
9.2 - Efetua o aprovisionamento dos produtos alimentares, assegurando o bom estado de conservação	Aprovisionamento dos produtos alimentares (UFCD 8288); Normas de higiene e segurança (UFCD 8288); Controlo de stocks (UFCD 8286); Valorização de existências (UFCD 8286).	4
<b>UC 10 - Preparar e executar o serviço de vinhos</b>		
UFCD 8336 - Serviço de vinhos - preparação e execução		
10.1 - Apresenta a carta de vinhos	Regiões vitivinícolas (UFCD 8336); Vinhos de Portugal e do mundo (UFCD 8337); Carta de vinhos (UFCD 8336); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260); Classificação das bebidas e processos de fabrico (UFCD 8334); Função das bebidas (UFCD 8334).	3
10.2 - Prepara e executa o serviço de vinhos	Serviço de vinhos (UFCD 8336); Normas de higiene e segurança (UFCD 8336); Vinhos de Portugal e do mundo (UFCD 8337); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolos no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260).	5
<b>UC 11 - Sugerir vinhos de Portugal e do mundo e apresentar as suas características</b>		
UFCD 8337 - Vinhos de Portugal e do mundo		
11.1 - Sugere os diversos vinhos produzidos em Portugal, apresentando as suas características	Vinhos nacionais (UFCD 8337); Viticultura e enologia (UFCD 8336); Regiões vitivinícolas (UFCD 8336); Carta de vinhos (UFCD 8336); Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329).	4
11.2 - Sugere os principais vinhos originários de outros países, apresentando as suas características	Vinhos internacionais (UFCD 8337); Viticultura e enologia (UFCD 8336); Regiões vitivinícolas (UFCD 8336); Carta de vinhos (UFCD 8336); Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329).	3
11.3 - Realiza provas técnicas de vinhos	Prova de vinhos (UFCD 8337); Vinhos nacionais (UFCD 8337); Vinhos internacionais (UFCD 8337); Viticultura e enologia (UFCD 8336); Regiões vitivinícolas (UFCD 8336); Classificação das bebidas e processos de fabrico (UFCD 8334); Função das bebidas (UFCD 8334).	3
<b>UC 12 - Executar o serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8338 - Execução do serviço de restaurante/bar		
12.1 - Executa o serviço de restaurante, aplicando as respetivas regras de funcionamento	Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338); Tecnologia dos equipamentos e utensílios do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338); Técnicas de execução do serviço de restaurante (UFCD 8338); Normas técnicas e protocolos do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Normas de higiene e segurança (UFCD 8338); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297); Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329); Gestão de equipas (UFCD 7844).	4
12.2 - Executa o serviço de bar, aplicando as respetivas regras de funcionamento	Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338); Normas técnicas e protocolos do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338); Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338); Tecnologia dos equipamentos e utensílios do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338); Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8338); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Normas de higiene e segurança (UFCD 8338); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297); Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329); Gestão de equipas (UFCD 7844); Serviço de bar (UFCD 8335).	5
<b>UC 13 - Executar o serviço casual de restaurante</b>		
UFCD 8339 - Serviço casual de restaurante		
13.1 - Efetua a mise-en-place do serviço casual de restaurante	Serviço casual de restaurante (UFCD 8339); Normas de higiene e segurança (UFCD 8339); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288); Regras profissionais específicas (UFCD 8338).	5
13.2 - Executa o serviço casual de restaurante	Serviço casual de restaurante (UFCD 8339); Normas de higiene e segurança (UFCD 8339); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297); Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329); Gestão de equipas (UFCD 7844).	5
<b>UC 14 - Executar o serviço clássico de restaurante</b>		
UFCD 8340 - Serviço clássico de restaurante		
14.1 - Efetua a mise-en-place do serviço clássico de restaurante	Serviço clássico de restaurante (UFCD 8340); Normas de higiene e segurança (UFCD 8340); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288); Regras profissionais específicas (UFCD 8338).	5

14.2 - Executa o serviço clássico de restaurante	Serviço clássico de restaurante (UFCD 8340); Normas de higiene e segurança (UFCD 8340); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297); Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329); Gestão de equipas (UFCD 7844).	5
<b>UC 15 - Executar o serviço fine dining</b> UFCD 8341 - Serviço fine dining		
15.1 - Efetua a mise-en-place do serviço fine dining	Serviço fine dining (UFCD 8341); Normas de higiene e segurança (UFCD 8341); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288).	5
15.2 - Executa o serviço fine dining	Serviço fine dining (UFCD 8341); Normas de higiene e segurança (UFCD 8341); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297); Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329); Gestão de equipas (UFCD 7844).	5
<b>UC 16 - Executar o serviço de bebidas simples</b> UFCD 8342 - Serviço de bebidas simples		
16.1 - Prepara diferentes tipos de bebidas simples	Tipos de aguardentes (UFCD 8342); Tipos de bebidas espirituosas (UFCD 8342); Tipos de licores (UFCD 8342); Tipos de bebidas fermentadas (UFCD 8342); Normas de higiene e segurança (UFCD 8342); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288).	4
16.2 - Apresenta e serve bebidas simples	Técnicas de serviço de bebidas simples (UFCD 8342); Normas de higiene e segurança (UFCD 8342); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297); Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329).	5
<b>UC 17 - Executar o serviço de bebidas compostas</b> UFCD 8343 - Serviço de bebidas compostas		
17.1 - Prepara e confecciona diferentes tipos de bebidas compostas	Tipos de bebidas compostas com e sem álcool (UFCD 8343); Técnicas de preparação de bebidas compostas (UFCD 8343); Técnicas de preparação de decorações das bebidas (UFCD 8343); Normas de higiene e segurança (UFCD 8343); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Metabolismo (UFCD 8259); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288).	5
17.2 - Apresenta e serve bebidas compostas	Técnicas de serviço de bebidas compostas (UFCD 8343); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Regras profissionais específicas (UFCD 8338); Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297); Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260); Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317); Informação turística e hoteleira (UFCD 8329).	4
<b>UC 18 - Preparar e efetuar confeções básicas de cozinha</b> UFCD 8297 - Preparações e confeções básicas de cozinha		
18.1 - Executa as principais preparações de base de cozinha	Preparações de base (UFCD 8297); Higiene e segurança alimentar na restauração (UFCD 7731); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Organização da cozinha (UFCD 8283).	3
18.2 - Executa as principais confeções de base de cozinha	Confeções de base (UFCD 8297); Higiene e segurança alimentar na restauração (UFCD 7731); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211); Organização da cozinha (UFCD 8283).	3

### UNIDADES DE COMPETÊNCIA (UC) DA BOLSA \*\*\*

- Deverão ser selecionadas 2 UC de uma das áreas -

### Área - Bolsa (área A)

- Deverão ser selecionadas 1 UC -

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 19 - Utilizar a língua francesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</b> UFCD 4215 - Língua francesa aplicada ao restaurante/bar		
19.1 - Acolhe e atende o cliente em francês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215); Descrição e identificação (UFCD 4215).	4
19.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua francesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215); Funções da linguagem (UFCD 4215); Descrição e identificação (UFCD 4215); Vocabulário técnico (UFCD 4215).	4

19.3 - Executa o serviço utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente, como via de comunicação	Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215); Funções da linguagem (UFCD 4215); Descrição e identificação (UFCD 4215); Vocabulário técnico (UFCD 4215).	4
19.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215); Funções da linguagem (UFCD 4215); Descrição e identificação (UFCD 4215); Vocabulário técnico (UFCD 4215).	4
19.5 - Despede-se do cliente em francês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215); Funções da linguagem (UFCD 4215); Descrição e identificação (UFCD 4215); Vocabulário técnico (UFCD 4215).	4
19.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215); Funções da linguagem (UFCD 4215); Descrição e identificação (UFCD 4215); Vocabulário técnico (UFCD 4215).	4
<b>UC 20 - Utilizar a língua italiana, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8344 - Língua italiana aplicada ao restaurante/bar		
20.1 - Acolhe e atende o cliente em italiano, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344); Descrição e identificação (UFCD 8344); Funções da linguagem (UFCD 8344); Vocabulário técnico (UFCD 8344).	4
20.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua italiana, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344); Descrição e identificação (UFCD 8344); Funções da linguagem (UFCD 8344); Vocabulário técnico (UFCD 8344).	4
20.3 - Executa o serviço utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente, como via de comunicação	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344); Descrição e identificação (UFCD 8344); Funções da linguagem (UFCD 8344); Vocabulário técnico (UFCD 8344).	4
20.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344); Descrição e identificação (UFCD 8344); Funções da linguagem (UFCD 8344); Vocabulário técnico (UFCD 8344).	4
20.5 - Despede-se do cliente em italiano, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344); Descrição e identificação (UFCD 8344); Funções da linguagem (UFCD 8344); Vocabulário técnico (UFCD 8344).	4
20.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344); Descrição e identificação (UFCD 8344); Funções da linguagem (UFCD 8344); Vocabulário técnico (UFCD 8344).	4
<b>UC 21 - Utilizar a língua alemã, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8345 - Língua alemã aplicada ao restaurante/bar		
21.1 - Acolhe e atende o cliente em alemão, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345); Descrição e identificação (UFCD 8345); Funções da linguagem (UFCD 8345); Vocabulário técnico (UFCD 8345).	4
21.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua alemã, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345); Descrição e identificação (UFCD 8345); Funções da linguagem (UFCD 8345); Vocabulário técnico (UFCD 8345).	4
21.3 - Executa o serviço utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente, como via de comunicação	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345); Descrição e identificação (UFCD 8345); Funções da linguagem (UFCD 8345); Vocabulário técnico (UFCD 8345).	4
21.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345); Descrição e identificação (UFCD 8345); Funções da linguagem (UFCD 8345); Vocabulário técnico (UFCD 8345).	4
21.5 - Despede-se do cliente em alemão, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345); Descrição e identificação (UFCD 8345); Funções da linguagem (UFCD 8345); Vocabulário técnico (UFCD 8345).	4
21.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345); Descrição e identificação (UFCD 8345); Funções da linguagem (UFCD 8345); Vocabulário técnico (UFCD 8345).	4
<b>UC 22 - Utilizar a língua espanhola, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8346 - Língua espanhola aplicada ao restaurante/bar		
22.1 - Acolhe e atende o cliente em espanhol, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346); Descrição e identificação (UFCD 8346); Funções da linguagem (UFCD 8346); Vocabulário técnico (UFCD 8346).	4
22.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua espanhola, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346); Descrição e identificação (UFCD 8346); Funções da linguagem (UFCD 8346); Vocabulário técnico (UFCD 8346).	4
22.3 - Executa o serviço utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346); Descrição e identificação (UFCD 8346); Funções da linguagem (UFCD 8346); Vocabulário técnico (UFCD 8346).	4
22.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346); Descrição e identificação (UFCD 8346); Funções da linguagem (UFCD 8346); Vocabulário técnico (UFCD 8346).	4
22.5 - Despede-se do cliente em espanhol, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346); Descrição e identificação (UFCD 8346); Funções da linguagem (UFCD 8346); Vocabulário técnico (UFCD 8346).	4
22.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346); Descrição e identificação (UFCD 8346); Funções da linguagem (UFCD 8346); Vocabulário técnico (UFCD 8346).	4
<b>UC 23 - Utilizar a língua holandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8347 - Língua holandesa aplicada ao restaurante/bar		
23.1 - Acolhe e atende o cliente em holandês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347); Descrição e identificação (UFCD 8347); Funções da linguagem (UFCD 8347); Vocabulário técnico (UFCD 8347).	4
23.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua holandesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347); Descrição e identificação (UFCD 8347); Funções da linguagem (UFCD 8347); Vocabulário técnico (UFCD 8347).	4
23.3 - Executa o serviço utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347); Descrição e identificação (UFCD 8347); Funções da linguagem (UFCD 8347); Vocabulário técnico (UFCD 8347).	4
23.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347); Descrição e identificação (UFCD 8347); Funções da linguagem (UFCD 8347); Vocabulário técnico (UFCD 8347).	4

23.5 - Despede-se do cliente em holandês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347); Descrição e identificação (UFCD 8347); Funções da linguagem (UFCD 8347); Vocabulário técnico (UFCD 8347).	4
23.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347); Descrição e identificação (UFCD 8347); Funções da linguagem (UFCD 8347); Vocabulário técnico (UFCD 8347).	4
<b>UC 24 - Utilizar a língua finlandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8348 - Língua finlandesa aplicada ao restaurante/bar		
24.1 - Acolhe e atende o cliente em finlandês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348); Descrição e identificação (UFCD 8348); Funções da linguagem (UFCD 8348); Vocabulário técnico (UFCD 8348).	4
24.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua finlandesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348); Descrição e identificação (UFCD 8348); Funções da linguagem (UFCD 8348); Vocabulário técnico (UFCD 8348).	4
24.3 - Executa o serviço utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348); Descrição e identificação (UFCD 8348); Funções da linguagem (UFCD 8348); Vocabulário técnico (UFCD 8348).	4
24.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348); Descrição e identificação (UFCD 8348); Funções da linguagem (UFCD 8348); Vocabulário técnico (UFCD 8348).	4
24.5 - Despede-se do cliente em finlandês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348); Descrição e identificação (UFCD 8348); Funções da linguagem (UFCD 8348); Vocabulário técnico (UFCD 8348).	4
24.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348); Descrição e identificação (UFCD 8348); Funções da linguagem (UFCD 8348); Vocabulário técnico (UFCD 8348).	4
<b>UC 25 - Utilizar a língua norueguesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8349 - Língua norueguesa aplicada ao restaurante/bar		
25.1 - Acolhe e atende o cliente em norueguês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349); Descrição e identificação (UFCD 8349); Funções da linguagem (UFCD 8349); Vocabulário técnico (UFCD 8349).	4
25.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua norueguesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349); Descrição e identificação (UFCD 8349); Funções da linguagem (UFCD 8349); Vocabulário técnico (UFCD 8349).	4
25.3 - Executa o serviço utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349); Descrição e identificação (UFCD 8349); Funções da linguagem (UFCD 8349); Vocabulário técnico (UFCD 8349).	4
25.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349); Descrição e identificação (UFCD 8349); Funções da linguagem (UFCD 8349); Vocabulário técnico (UFCD 8349).	4
25.5 - Despede-se do cliente em norueguês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349); Descrição e identificação (UFCD 8349); Funções da linguagem (UFCD 8349); Vocabulário técnico (UFCD 8349).	4
25.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349); Descrição e identificação (UFCD 8349); Funções da linguagem (UFCD 8349); Vocabulário técnico (UFCD 8349).	4
<b>UC 26 - Utilizar a língua sueca, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8350 - Língua sueca aplicada ao restaurante/bar		
26.1 - Acolhe e atende o cliente em sueco, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350); Descrição e identificação (UFCD 8350); Funções da linguagem (UFCD 8350); Vocabulário técnico (UFCD 8350).	4
26.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua sueca, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350); Descrição e identificação (UFCD 8350); Funções da linguagem (UFCD 8350); Vocabulário técnico (UFCD 8350).	4
26.3 - Executa o serviço utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350); Descrição e identificação (UFCD 8350); Funções da linguagem (UFCD 8350); Vocabulário técnico (UFCD 8350).	4
26.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350); Descrição e identificação (UFCD 8350); Funções da linguagem (UFCD 8350); Vocabulário técnico (UFCD 8350).	4
26.5 - Despede-se do cliente em língua sueca, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350); Descrição e identificação (UFCD 8350); Funções da linguagem (UFCD 8350); Vocabulário técnico (UFCD 8350).	4
26.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350); Descrição e identificação (UFCD 8350); Funções da linguagem (UFCD 8350); Vocabulário técnico (UFCD 8350).	4
<b>UC 27 - Utilizar a língua chinesa, a nível do utilizador independente no serviço de aplicada ao restaurante/bar</b>		
UFCD 8351 - Língua chinesa aplicada ao restaurante/bar		
27.1 - Acolhe e atende o cliente em chinês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351); Descrição e identificação (UFCD 8351); Funções da linguagem (UFCD 8351); Vocabulário técnico (UFCD 8351).	4
27.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua chinesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351); Descrição e identificação (UFCD 8351); Funções da linguagem (UFCD 8351); Vocabulário técnico (UFCD 8351).	4
27.3 - Executa o serviço utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351); Descrição e identificação (UFCD 8351); Funções da linguagem (UFCD 8351); Vocabulário técnico (UFCD 8351).	4
27.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351); Descrição e identificação (UFCD 8351); Funções da linguagem (UFCD 8351); Vocabulário técnico (UFCD 8351).	4

27.5 - Despede-se do cliente em chinês, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351); Descrição e identificação (UFCD 8351); Funções da linguagem (UFCD 8351); Vocabulário técnico (UFCD 8351).	4
27.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351); Descrição e identificação (UFCD 8351); Funções da linguagem (UFCD 8351); Vocabulário técnico (UFCD 8351).	4
<b>UC 28 - Utilizar a língua russa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8732 - Língua russa aplicada ao restaurante/bar		
28.1 - Acolhe e atende o cliente em russo, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua russa (UFCD 8732); Descrição e identificação (UFCD 8732); Funções da linguagem (UFCD 8732); Vocabulário técnico (UFCD 8732).	4
28.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua russa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua russa (UFCD 8732); Descrição e identificação (UFCD 8732); Funções da linguagem (UFCD 8732); Vocabulário técnico (UFCD 8732).	4
28.3 - Executa o serviço utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua russa (UFCD 8732); Descrição e identificação (UFCD 8732); Funções da linguagem (UFCD 8732); Vocabulário técnico (UFCD 8732).	4
28.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua russa (UFCD 8732); Descrição e identificação (UFCD 8732); Funções da linguagem (UFCD 8732); Vocabulário técnico (UFCD 8732).	4
28.5 - Despede-se do cliente em russo, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua russa (UFCD 8732); Descrição e identificação (UFCD 8732); Funções da linguagem (UFCD 8732); Vocabulário técnico (UFCD 8732).	4
28.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente	Funcionamento da língua russa (UFCD 8732); Descrição e identificação (UFCD 8732); Funções da linguagem (UFCD 8732); Vocabulário técnico (UFCD 8732).	4

### Área - Bolsa (área C)

- Deverão ser selecionadas 1 UC -

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 29 - Utilizar aplicações informáticas na restauração</b>		
UFCD 8330 - Aplicações informáticas na restauração		
29.1 - Utiliza o software específico no registo e distribuição de pedidos na restauração	Software de restauração certificado (UFCD 8330); Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).	4
29.2 - Utiliza o software específico na faturação	Software de restauração certificado (UFCD 8330); Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).	4
29.3 - Utiliza o software específico no controlo de stocks	Software de restauração certificado (UFCD 8330); Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).	4
29.4 - Utiliza o software específico no cálculo do valor nutricional das iguarias	Software de restauração certificado (UFCD 8330); Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330); Software de gastronomia (UFCD 8330).	3
<b>UC 30 - Aplicar técnicas de marketing na restauração</b>		
UFCD 4421 - Marketing na restauração		
30.1 - Aplica as técnicas comerciais e de marketing no restaurante	Marketing na restauração (UFCD 4421); Estratégias de comunicação (UFCD 4421); Decoração do restaurante (UFCD 4421).	5
30.2 - Aplica as técnicas comerciais e de marketing na ementa	Marketing na restauração (UFCD 4421); Marketing da ementa (UFCD 4421).	3
<b>UC 31 - Executar as novas tendências na restauração</b>		
UFCD 8352 - Novas tendências na restauração		
31.1 - Executa o serviço de restaurante, no âmbito das novas tendências de restauração	Novos conceitos de restaurante (UFCD 8352); Gestão de negócio (UFCD 8352); Rentabilidade das tarefas (UFCD 8352); Satisfação do cliente (UFCD 8352); Normas de higiene e segurança (UFCD 8352).	3
31.2 - Aplica as técnicas comerciais de atendimento e venda orientadas para a satisfação do cliente, no âmbito das novas tendências de restauração	Novos conceitos de restaurante (UFCD 8352); Gestão de negócio (UFCD 8352); Satisfação do cliente (UFCD 8352); Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).	4
<b>UC 32 - Executar as novas tendências de bar</b>		
UFCD 8353 - Novas tendências de bar		
32.1 - Executa planos e sequências de freestyle	Mixologia molecular (UFCD 8353); Introdução ao freestyle (UFCD 8353); Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).	4
32.2 - Efetua o free pouring	Mixologia molecular (UFCD 8353); free pouring (UFCD 8353); Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).	4
32.3 - Prepara pré-mixes	Mixologia molecular (UFCD 8353); Preparação pré-mixes (UFCD 8353); Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).	4
<b>UC 33 - Aplicar as técnicas de flair bartender - animação, exibição e espetáculo</b>		
UFCD 8282 - Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo		
33.1 - Prepara e decora bebidas a servir com animação, exibição e espetáculo	Flair bartender (UFCD 8282); Pouring (UFCD 8282); Normas de higiene e segurança (UFCD 8282).	3
33.2 - Aplica as técnicas de serviço de bar com animação, exibição e espetáculo	Flair Bartender (UFCD 8282); Pouring (UFCD 8282); Truques e formas de servir (UFCD 8282); Normas de higiene e segurança (UFCD 8282).	3

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um caráter eliminatório para a sua validação.

\*\*\* - Unidades opcionais que apesar de não constituírem o essencial da qualificação, são necessárias para perfazer a qualificação. Para a obtenção da certificação é fixado um número de UC a selecionar da bolsa.