

## REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL

Área de educação e formação: 811 - Hotelaria e Restauração

Qualificação: 811311 - Empregado/a de Restaurante/Bar

Nível de Qualificação do QNQ: 2

Nível de Qualificação do QE: 2

Data de entrada em vigor do referencial de formação associado: 29 de março de 2015

### Unidades de Competência (UC) PRÉ-DEFINIDAS\*

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 1 - Acolher e atender clientes com necessidades especiais</b>		
UFCD 7298 - Turismo inclusivo na restauração		
1.1 - Acolhe o cliente com necessidades especiais	Acolhimento do cliente, em função das necessidades especiais do cliente (UFCD 7298); Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298).	5
1.2 - Efetua o serviço de restaurante, bar ou cafetaria	Serviço de restaurante, bar ou cafetaria, de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298); Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298).	4
<b>UC 2 - Efetuar requisições, controlo de custos e faturação de serviços</b>		
UFCD 3334 - Requisições, controlo de custos e faturação de serviços		
2.1 - Efetua requisições e notas de encomenda	Seleção de fornecedores (UFCD 3334); Documentação técnica de requisição do produto (UFCD 3334); Controlo de custos (UFCD 3334); Rentabilidade de alimentos e bebidas (UFCD 3334); Operações matemáticas (UFCD 8212).	3
2.2 - Fatura e cobra os serviços prestados	Cálculo, contabilização e faturação (UFCD 3334); Cobrança (UFCD 3334); Operações matemáticas (UFCD 8212); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Comunicação no atendimento (UFCD 8260).	4
<b>UC 3 - Atender o cliente e gerir reclamações na restauração</b>		
UFCD 8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração		
3.1 - Acolhe e atende o cliente	Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260); Normas de higiene e segurança (UFCD 8260).	4
3.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente	Técnicas de venda no decurso do serviço (UFCD 8260); Normas de higiene e segurança (UFCD 8260).	3
3.3 - Atende e resolve reclamações dos clientes	Gestão de reclamações (UFCD 8260); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260).	2
<b>UC 4 - Servir vinhos</b>		
UFCD 3337 - Serviço de vinhos		
4.1 - Prepara o serviço de vinhos	Tipos de vinho e sua classificação (UFCD 3337); Regiões demarcadas portuguesas e características dos respetivos vinhos (UFCD 3337); Modos de conservação dos vinhos (UFCD 3337); Utensílios e tipos de copos adequados a cada vinho (UFCD 3337); Tecnologia dos equipamentos e utensílios (UFCD 3337); Temperaturas a que devem ser servidos os vinhos (UFCD 3337); Noções de higiene e segurança (UFCD 3337); Classificação de bebidas (UFCD 8264).	4
4.2 - Executa o serviço de vinhos	Normas técnicas e protocolares (UFCD 3337); Compatibilidade entre vinhos e alimentos (UFCD 3337); Noções de higiene e segurança (UFCD 3337); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8264); Normas técnicas e protocolares do serviço de restaurante/bar (UFCD 8264); Normas de atendimento de clientes (UFCD 8264).	5
<b>UC 5 - Utilizar a língua inglesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8261 - Língua inglesa – serviço de restaurante/bar		
5.1 - Acolhe e atende o cliente em inglês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261).	4
5.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua inglesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261).	4
5.3 - Executa o serviço utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261).	4
5.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261).	4

5.5 - Despede-se do cliente em inglês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261).	4
5.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua inglesa (UFCD 8261); Funções da linguagem (UFCD 8261); Vocabulário técnico (UFCD 8261).	4
<b>UC 6 - Proceder à organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8262 - Serviço de restaurante/bar – organização e funcionamento		
6.1 - Executa as tarefas de organização do restaurante/bar	Organização e funcionamento do restaurante/bar (UFCD 8262); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Tecnologia dos equipamentos e utensílios de restaurante/bar (UFCD 8262); Ementas, cartas de restaurante, vinhos e bar (UFCD 8262); Procedimentos de organização do restaurante (UFCD 8262).	5
6.2 - Efetua o aprovisionamento dos diversos produtos	Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Aprovisionamento dos diversos produtos (UFCD 8262); Operações matemáticas (UFCD 8212).	4
<b>UC 7 - Preparar a mise-en-place do serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8263 - Serviço de restaurante/bar – mise-en-place		
7.1 - Prepara as condições para a execução do serviço de restaurante/bar simples	Técnicas de preparação de restaurante/bar (UFCD 8263); Tecnologia das matérias-primas (UFCD 8263); Equipamentos e utensílios (UFCD 8263); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Secções abastecedoras e de apoio ao serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Interface entre serviços (UFCD 8263); Normas de higiene e segurança (UFCD 8263); Estruturas organizacionais na restauração (UFCD 8231); Trabalho em equipa (UFCD 8213).	5
7.2 - Prepara as condições para a execução do serviço de restaurante/bar à carta	Técnicas de preparação de restaurante/bar (UFCD 8263); Tecnologia das matérias-primas (UFCD 8263); Equipamentos e utensílios (UFCD 8263); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Secções abastecedoras e de apoio ao serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Interface entre serviços (UFCD 8263); Normas de higiene e segurança (UFCD 8263); Estruturas organizacionais na restauração (UFCD 8231); Trabalho em equipa (UFCD 8213).	5
7.3 - Prepara as condições para a execução do serviço de restaurante/bar ementa ou menu	Técnicas de preparação de restaurante/bar (UFCD 8263); Tecnologia das matérias-primas (UFCD 8263); Equipamentos e utensílios (UFCD 8263); Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Secções abastecedoras e de apoio ao serviço de restaurante/bar (UFCD 8263); Interface entre serviços (UFCD 8263); Normas de higiene e segurança (UFCD 8263); Estruturas organizacionais na restauração (UFCD 8231); Trabalho em equipa (UFCD 8213).	5
<b>UC 8 - Aplicar as normas técnicas e protocolo no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8264 - Serviço de restaurante/bar – normas técnicas e protocolo		
8.1 - Executa o serviço de bar direto, indireto e misto, aplicando as respetivas normas técnicas e protocolares de atendimento	Classificação de bebidas (UFCD 8264); Técnica de execução de serviço de bar (UFCD 8264); Normas técnicas e protocolares do serviço de restaurante/bar (UFCD 8264); Desembaraçamento e reposição simultânea de mesas (UFCD 8264); Normas de higiene e segurança (UFCD 8264); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Trabalho em equipa (UFCD 8213).	4
8.2 - Executa o serviço de restaurante à americana, à inglesa, à francesa e à russa, aplicando as respetivas normas técnicas e protocolares de atendimento	Técnicas de execução de serviço de restaurante (UFCD 8264); Normas técnicas e protocolares do serviço de restaurante/bar (UFCD 8264); Desembaraçamento e reposição simultânea de mesas (UFCD 8264); Normas de higiene e segurança (UFCD 8264); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Trabalho em equipa (UFCD 8213).	3
<b>UC 9 - Preparar e executar o serviço de restaurante</b>		
UFCD 8265 - Serviço de restaurante – preparação e execução		
9.1 - Regista e comunica os pedidos do cliente	Registo de pedidos (UFCD 8265); Normas de atendimento de clientes (UFCD 8265); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Trabalho em equipa (UFCD 8213).	4
9.2 - Prepara e executa o serviço de restaurante	Técnicas de preparação e execução do serviço de restaurante (UFCD 8265); Normas de higiene e segurança (UFCD 8265); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Trabalho em equipa (UFCD 8213).	4
<b>UC 10 - Preparar e servir bebidas simples</b>		
UFCD 3368 - Preparação e serviço de bebidas simples		
10.1 - Prepara bebidas simples	Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 3368); Capitação e preparação (UFCD 3368); Normas de higiene e segurança (UFCD 3368); Operações de cálculo e unidades de medida (UFCD 8212).	5
10.2 - Apresenta e serve bebidas simples	Técnicas de serviço de bebidas simples (UFCD 3368); Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8264); Normas de higiene e segurança (UFCD 3368); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Regras profissionais específicas (UFCD 8213).	4
<b>UC 11 - Preparar e servir bebidas compostas</b>		
UFCD 8266 - Preparação e serviço de bebidas compostas		
11.1 - Prepara bebidas compostas	Bebidas compostas (UFCD 8266); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8266); Normas de higiene e segurança (UFCD 8266).	5
11.2 - Confeciona bebidas compostas	Técnicas de preparação de bebidas compostas (UFCD 8266); Normas de higiene e segurança (UFCD 8266); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Metabolismo (UFCD 8259); Operações matemáticas (UFCD 8212); Sistemas internacionais de medidas (UFCD 8212).	5

11.3 - Apresenta e serve bebidas compostas	Técnicas de serviço de bebidas compostas (UFCD 8266); Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8264); Normas de higiene e segurança (UFCD 8266); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260); Regras profissionais específicas (UFCD 8213).	4
<b>UC 12 - Preparar e servir aperitivos sólidos e produtos de cafetaria</b>		
UFCD 8267 - Aperitivos sólidos e produtos de cafetaria		
12.1 - Prepara aperitivos sólidos e produtos de cafetaria	Aperitivos sólidos (UFCD 8267); Sanduíches (UFCD 8267); Bebidas de cafetaria (UFCD 8267); Doces e compotas (UFCD 8267); Bolos (UFCD 8267); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8267); Técnicas de preparação de produtos de cafetaria (UFCD 8267); Normas de higiene e segurança (UFCD 8267); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299).	4
12.2 - Apresenta e serve aperitivos sólidos e produtos de cafetaria	Técnicas de preparação e serviço de produtos de cafetaria (UFCD 8267); Normas de higiene e segurança (UFCD 8267); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260).	4
<b>UC 13 - Preparar e servir refeições ligeiras</b>		
UFCD 8268 - Refeições ligeiras		
13.1 - Prepara refeições ligeiras	Tipos de confeções usualmente servidas como refeições ligeiras (UFCD 8268); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8268); Processos de confeção dos produtos alimentares (UFCD 8268); Normas de higiene e segurança (UFCD 8268); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299).	4
13.2 - Serve refeições ligeiras	Técnicas de serviço de alimentos e bebidas ao balcão e à mesa (UFCD 8268); Normas de higiene e segurança (UFCD 8268); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260).	5
<b>UC 14 - Preparar e servir confeções elementares de sala</b>		
UFCD 8269 - Confeções elementares de sala		
14.1 - Prepara confeções elementares em sala à vista do cliente	Tipos de confeções elementares em sala (UFCD 8269); Tecnologia das matérias primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8269); Normas de higiene e segurança (UFCD 8269); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299).	3
14.2 - Executa e serve confeções elementares em sala à vista do cliente	Técnicas de confeções elementares em sala (UFCD 8269); Tecnologia da matéria-prima, equipamento e utensílios (UFCD 8269); Normas de higiene e segurança (UFCD 8269); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Articulação com os outros serviços (UFCD 8262); Comunicação no atendimento (UFCD 8260); Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260); Gestão de reclamações (UFCD 8260).	4
<b>UC 15 - Aplicar técnicas elementares da arte cisória</b>		
UFCD 8270 - Técnicas elementares de arte cisória		
15.1 - Descasca, corta frutas e serve em sala, à vista do cliente	Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8270); Tipos e técnicas elementares de arte cisória - preparação de frutas (UFCD 8270); Normas de higiene e segurança (UFCD 8270); Capacitações (UFCD 8270); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299).	4
15.2 - Trincha carnes e serve em sala, à vista do cliente	Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8270); Tipos e técnicas elementares de arte cisória - preparação de carnes (UFCD 8270); Normas de higiene e segurança (UFCD 8270); Capacitações (UFCD 8270); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299).	4
15.3 - Despinha, divide e serve peixes em sala, à vista do cliente	Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8270); Tipos e técnicas elementares de arte cisória - preparação de peixes (UFCD 8270); Normas de higiene e segurança (UFCD 8270); Capacitações (UFCD 8270); Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731); Procedimentos de um sistema preventivo que garanta a segurança dos alimentos (UFCD 7731); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Regras profissionais específicas (UFCD 8213); Nutrição e alimentação (UFCD 8259); Procedimentos de organização do restaurante/bar (UFCD 8262); Organização e funcionamento da cozinha (UFCD 3299).	4
<b>UC 16 - Executar o serviço de pequenos-almoços</b>		
UFCD 3353 - Serviço de pequenos-almoços		
16.1 - Prepara pequenos-almoços à carta, buffet e room-service	Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353); Tipos de serviços de pequenos almoços (UFCD 3353); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 3353); Interface entre serviços (UFCD 3353); Normas de higiene e segurança (UFCD 3353).	3
16.2 - Executa o serviço de pequenos-almoços à continental, à inglesa e outras tendências	Tipos de serviço de pequenos-almoços (UFCD 3353); Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353); Técnicas de serviço - pequenos-almoços (UFCD 3353); Interface entre serviços (UFCD 3353); Normas de higiene e segurança (UFCD 3353).	4
<b>UC 17 - Executar serviços especiais no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8271 - Serviço de restaurante/bar – serviços especiais		
17.1 - Prepara os diferentes serviços especiais	Tipos de serviços especiais (UFCD 8271); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8271); Mise-en-place de serviços especiais (UFCD 8271); Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271); Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271); Normas de higiene e segurança (UFCD 8271).	3

17.2 - Executa os diferentes serviços especiais	Tipos de serviços especiais (UFCD 8275); Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8271); Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271); Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271); Normas de higiene e segurança (UFCD 8271).	3
---	---	---

### UNIDADES DE COMPETÊNCIA (UC) DA BOLSA \*\*\*

- Deverão ser selecionadas 1 UC da área Bolsa área B e 1 UC da área Bolsa área C -

#### Área - Bolsa área B

- Deverão ser selecionadas 1 UC -

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 18 - Utilizar a língua francesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8272 - Língua francesa - serviço de restaurante/bar		
18.1 - Acolhe e atende o cliente em francês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272).	4
18.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua francesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272).	4
18.3 - Executa o serviço utilizando a língua francesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272).	4
18.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua francesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272).	4
18.5 - Despede-se do cliente em francês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272).	4
18.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua francesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua francesa (UFCD 8272); Funções da linguagem (UFCD 8272); Vocabulário técnico (UFCD 8272).	4
<b>UC 19 - Utilizar a língua italiana, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8273 - Língua italiana - serviço de restaurante/bar		
19.1 - Acolhe e atende o cliente em italiano, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273).	4
19.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua italiana, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273).	4
19.3 - Executa o serviço utilizando a língua italiana, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273).	4
19.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua italiana, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273).	4
19.5 - Despede-se do cliente em italiano, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273).	4
19.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua italiana, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua italiana (UFCD 8273); Funções da linguagem (UFCD 8273); Vocabulário técnico (UFCD 8273).	4
<b>UC 20 - Utilizar a língua alemã, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8274 - Língua alemã - serviço de restaurante/bar		
20.1 - Acolhe e atende o cliente em alemão, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274).	4
20.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua alemã, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274).	4
20.3 - Executa o serviço utilizando a língua alemã, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274).	4
20.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua alemã, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274).	4
20.5 - Despede-se do cliente em alemão, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274).	4
20.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua alemã, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua alemã (UFCD 8274); Funções da linguagem (UFCD 8274); Vocabulário técnico (UFCD 8274).	4
<b>UC 21 - Utilizar a língua espanhola, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8275 - Língua espanhola - serviço de restaurante/bar		
21.1 - Acolhe e atende o cliente em espanhol, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275).	4
21.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua espanhola, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275).	4
21.3 - Executa o serviço utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275).	4

21.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275).	4
21.5 - Despede-se do cliente em espanhol, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275).	4
21.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8275); Funções da linguagem (UFCD 8275); Vocabulário técnico (UFCD 8275).	4
<b>UC 22 - Utilizar a língua holandesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8276 - Língua holandesa - serviço de restaurante/bar		
22.1 - Acolhe e atende o cliente em holandês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276).	4
22.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua holandesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276).	4
22.3 - Executa o serviço utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276).	4
22.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276).	4
22.5 - Despede-se do cliente em holandês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276).	4
22.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8276); Funções da linguagem (UFCD 8276); Vocabulário técnico (UFCD 8276).	4
<b>UC 23 - Utilizar a língua finlandesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8277 - Língua finlandesa - serviço de restaurante/bar		
23.1 - Acolhe e atende o cliente em finlandês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277).	4
23.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua finlandesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277).	4
23.3 - Executa o serviço utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277).	4
23.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277).	4
23.5 - Despede-se do cliente em finlandês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277).	4
23.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8277); Funções da linguagem (UFCD 8277); Vocabulário técnico (UFCD 8277).	4
<b>UC 24 - Utilizar a língua norueguesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8278 - Língua norueguesa - serviço de restaurante/bar		
24.1 - Acolhe e atende o cliente em norueguês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278).	4
24.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua norueguesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278).	4
24.3 - Executa o serviço utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278).	4
24.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278).	4
24.5 - Despede-se do cliente em norueguês	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278).	4
24.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8278); Funções da linguagem (UFCD 8278); Vocabulário técnico (UFCD 8278).	4
<b>UC 25 - Utilizar a língua sueca, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8279 - Língua sueca - serviço de restaurante/bar		
25.1 - Acolhe e atende o cliente em sueco, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279).	4
25.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua sueca, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279).	4
25.3 - Executa o serviço utilizando a língua sueca, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279).	4
25.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua sueca, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279).	4
25.5 - Despede-se do cliente em sueco, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279).	4
25.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua sueca, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua sueca (UFCD 8279); Funções da linguagem (UFCD 8279); Vocabulário técnico (UFCD 8279).	4
<b>UC 26 - Utilizar a língua chinesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8280 - Língua chinesa - serviço de restaurante/bar		
26.1 - Acolhe e atende o cliente em chinês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280).	4
26.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua chinesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280).	4
26.3 - Executa o serviço utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280).	4
26.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280).	4

26.5 - Despede-se do cliente em chinês, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280).	4
26.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8280); Funções da linguagem (UFCD 8280); Vocabulário técnico (UFCD 8280).	4
<b>UC 27 - Utilizar a língua russa, a nível do utilizador elementar, no serviço de restaurante/bar</b>		
UFCD 8728 - Língua russa - serviço de restaurante/bar		
27.1 - Acolhe e atende o cliente em russo, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728).	4
27.2 - Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua russa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728).	4
27.3 - Executa o serviço utilizando a língua russa, a nível do utilizador elementar, como via de comunicação	Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728).	4
27.4 - Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua russa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728).	4
27.5 - Despede-se do cliente em russo, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728).	4
27.6 - Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua russa, a nível do utilizador elementar	Funcionamento da língua russa (UFCD 8728); Funções da linguagem (UFCD 8728); Vocabulário técnico (UFCD 8728).	4

### Área - Bolsa área C

- Deverão ser selecionadas 1 UC -

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 28 - Preparar e servir bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks</b>		
UFCD 8281 - Preparação e serviço de bebidas compostas – short, medium, long e fancy drinks		
28.1 - Prepara e confeciona bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks	Bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks (UFCD 8281); Técnicas de preparação de bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks (UFCD 8281).	5
28.2 - Apresenta e serve bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks	Técnicas de serviço de bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks (UFCD 8281).	4
<b>UC 29 - Aplicar as técnicas de flair bartender - animação, exibição e espetáculo</b>		
UFCD 8282 - Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo		
29.1 - Prepara e decora bebidas com animação, exibição e espetáculo	Flair bartender (UFCD 8282); Pouring (UFCD 8282); Normas de higiene e segurança (UFCD 8282).	3
29.2 - Aplica as técnicas de serviço de bar com animação, exibição e espetáculo	Flair bartender (UFCD 8282); Pouring (UFCD 8282); Truques e formas de servir (UFCD 8282); Normas de higiene e segurança (UFCD 8282).	3

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

\*\*\* - Unidades opcionais que apesar de não constituírem o essencial da qualificação, são necessárias para perfazer a qualificação. Para a obtenção da certificação é fixado um número de UC a selecionar da bolsa.