

## REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL

Área de educação e formação: 341 - Comércio

Qualificação: 341029 - Técnico/a de Logística

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Data de entrada em vigor do referencial de formação associado: 08 de maio de 2014

### Unidades de Competência (UC) PRÉ-DEFINIDAS\*

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 1 - Movimentar e operar de empilhadores</b>		
UFCD 0420 - Movimentação e operação de empilhadores		
1.1 - Executa a condução de empilhadores	Tipos de empilhadores (UFCD 0420); Características das máquinas (UFCD 0420); Caracterização das normas de segurança na condução (UFCD 0420).	5
1.2 - Efetua a manutenção de empilhadores	Tipos de empilhadores (UFCD 0420); Características das máquinas (UFCD 0420); Princípios de manutenção de empilhadores (UFCD 0420).	4
<b>UC 2 - Coordenar a receção no armazém</b>		
UFCD 8506 - Coordenação da receção no armazém		
2.1 - Planeamento da receção	Identificação dos princípios gerais da receção em armazém (UFCD 8506); Procedimentos inerentes ao planeamento da receção (UFCD 8506); Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532); Descrição das funções do técnico na movimentação de matérias e controlo das atividades de receção, manuseamento e expedição de matérias (UFCD 8532); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486); Noções de planeamento estratégico (UFCD 0620).	4
2.2 - Coordena e supervisiona a receção e conferência da mercadoria	Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da receção e conferência da mercadoria (UFCD 8506); Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão do tratamento administrativo (UFCD 8506); Identificação e caracterização dos sistemas de gestão de stocks (UFCD 8506); Descrição das funções do técnico na gestão da operação (UFCD 8532); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Identificação dos principais requisitos da norma ISO 9001 (UFCD 1141); Identificação dos comportamentos facilitadores do trabalho em equipa (UFCD 1141); Identificação dos principais sistemas de organização de produção (UFCD 1141); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167).	5
2.3 - Coordena e supervisiona o tratamento administrativo	Método de tratamento da componente administrativa na receção em cross-docking (UFCD 8506); Identificação e caracterização da documentação associada à receção (UFCD 8506); Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão do tratamento administrativo (UFCD 8506); Descrição das funções do técnico na interface de comunicação entre os vários intervenientes da cadeia de abastecimento (UFCD 8532); Descrição das funções do técnico na gestão da operação (UFCD 8532); Processamento informático das encomendas, receções e movimentações de stocks (UFCD 8533); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Identificação dos principais requisitos da norma ISO 9001 (UFCD 1141); Identificação dos comportamentos facilitadores do trabalho em equipa (UFCD 1141); Identificação dos principais sistemas de organização de produção (UFCD 1141).	4
2.4 - Define a estratégia de stockagem	Identificação dos princípios gerais da receção em armazém (UFCD 8506); Procedimentos inerentes ao planeamento da receção (UFCD 8506); Definição do destino na zona de armazenagem (UFCD 8506); Identificação e caracterização dos sistemas de gestão de stocks (UFCD 8506); Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532); Descrição das funções do técnico na movimentação de matérias e controlo das atividades de receção, manuseamento e expedição de matérias (UFCD 8532); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos (UFCD 0349); Identificação dos requisitos da norma NP EN ISO 14001 (UFCD 0719); Identificação da legislação relevante no âmbito da gestão ambiental (UFCD 0719).	3
<b>UC 3 - Coordenar o processo de armazenagem</b>		
UFCD 8507 - Coordenação do processo de armazenagem		

3.1 - Coordena e supervisiona o processo de armazenagem	Identificação dos princípios gerais da armazenagem (UFCD 8507); Tipos de armazenagem (UFCD 8507); Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da preparação da armazenagem (UFCD 8507); Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da armazenagem (UFCD 8507); Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532); Descrição das funções do técnico na movimentação de matérias e controlo das atividades de receção, manuseamento e expedição de matérias (UFCD 8532); Procedimentos inerentes à supervisão dos fluxos de operação da unidade (UFCD 8532); Sistemas de gestão da cadeia de abastecimento - armazenamento aleatório de mercadorias (UFCD 8533); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Identificação das diversas categorias de equipamentos de armazém (UFCD 8505); Caracterização dos materiais e equipamento de armazém (UFCD 8505); Reconhecimento das boas práticas na utilização dos equipamentos (UFCD 8505); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Identificação dos principais requisitos/sistemas de qualidade e organização da produção (UFCD 1141); Identificação de comportamentos facilitadores do trabalho em equipa (UFCD 1141); Identificação dos requisitos da norma NP EN ISO 14001 (UFCD 0719); Identificação da legislação relevante no âmbito da gestão ambiental (UFCD 0719); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167).	5
3.2 - Coordena e supervisiona o abastecimento dos lugares de preparação	Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão no processo do abastecimento dos lugares de preparação (UFCD 8507); Análise e gestão dos sistemas informáticos de gestão de stocks (UFCD 8507); Caracterização do sistema de gestão de simplificação da operação logística - preparação de encomendas (UFCD 8533); Caracterização do sistema simplificação da operação logística - localização das mercadorias (UFCD 8533); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de Aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos (UFCD 0349); Identificação dos principais requisitos/sistemas de qualidade e organização da produção (UFCD 1141); Identificação dos requisitos da norma NP EN ISO 14001 (UFCD 0719); Identificação da legislação relevante no âmbito da gestão ambiental (UFCD 0719); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167).	4
3.3 - Analisa o estado do stock armazenado	Análise e gestão dos sistemas informáticos de gestão de stocks (UFCD 8507); Descrição das funções do técnico na gestão de encomendas e de stocks (UFCD 8532).	3
<b>UC 4 - Coordenar o processo de preparação de encomendas</b>		
UFCD 8508 - Coordenação do processo de preparação de encomendas		
4.1 - Planeia o processo de preparação de encomendas	Identificação dos princípios gerais dos processos de preparação de encomendas (UFCD 8508); Planeamento da preparação do dia (UFCD 8508); Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532); Caracterização do sistema de gestão de simplificação da operação logística (UFCD 8533); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Noções de planeamento estratégico (UFCD 0620); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167); Custos da qualidade - métodos de recolha e tratamento de dados (UFCD 5167); Os custos da qualidade na melhoria da qualidade (UFCD 5167); Conceito de ciclo de custo do produto (UFCD 5167).	3
4.2 - Coordena e supervisiona o processo de preparação de encomendas	Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da preparação (UFCD 8508); Sistemas de gestão da cadeia de abastecimento - picking e packing (UFCD 8533); Identificação das diversas categorias de equipamentos de armazém (UFCD 8505); Caracterização dos materiais e equipamento de armazém (UFCD 8505); Reconhecimento de boas práticas na utilização dos equipamentos de armazém (UFCD 8505); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167).	5
4.3 - Coordena e supervisiona o manuseamento e acondicionamento da mercadoria	Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão do manuseamento e acondicionamento da mercadoria (UFCD 8508); Identificação e análise dos fatores críticos na preparação de encomendas (UFCD 8508); Reconhecimento de boas práticas na utilização de equipamentos de armazém (UFCD 8505); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos (UFCD 0349); Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167); Custos da qualidade - métodos de recolha e tratamento de dados (UFCD 5167); Os custos da qualidade na melhoria da qualidade (UFCD 5167); Conceito de ciclo de custo do produto (UFCD 5167).	4
<b>UC 5 - Coordenar a expedição em armazém</b>		
UFCD 8509 - Coordenação da expedição em armazém		
5.1 - Planeia o processo de expedição	Identificação dos princípios gerais da expedição em armazém (UFCD 8509); Planeamento do processo de expedição (UFCD 8509); Tipos de processos logísticos (UFCD 8532); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Caracterização do layout interno de um armazém (UFCD 8518); Noções de planeamento estratégico (UFCD 0620).	3

5.2 - Coordena e supervisiona a expedição	Procedimentos inerentes à coordenação e supervisão da expedição (UFCD 8509); Verificação da mercadoria em cross-docking (UFCD 8509); Supervisionamento de fluxos e processos de trabalho (UFCD 8509); Verificação e resolução de situações de não conformidades e correção de erros (UFCD 8509); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Identificação dos principais requisitos/sistemas de qualidade e organização da produção (UFCD 1141); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167).	5
5.3 - Coordena a arrumação, proteção e acondicionamento da carga no transporte	Procedimentos inerentes à coordenação na arrumação, proteção e acondicionamento da carga no transporte (UFCD 8509); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Procedimentos de logística internacional (UFCD 8510); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos (UFCD 0349); Identificação dos requisitos da norma NP EN ISO 14001 (UFCD 0719); Identificação da legislação relevante no âmbito da gestão ambiental (UFCD 0719); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167).	3
5.4 - Verifica o fecho administrativo	Verificação do fecho administrativo (UFCD 8509); Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e logística (UFCD 0486); Organização, gestão, comunicação e liderança de equipas de trabalho (UFCD 7844); Identificação e caracterização dos elementos intervenientes no processo de comunicação e dos diferentes perfis comunicacionais (UFCD 0350); Métodos de desenvolvimento da comunicação assertiva (UFCD 0350); Identificação e transposição das barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação (UFCD 0350); Métodos de realização dos diversos tipos de processamento interno da informação (UFCD 0350); Métodos de aplicação dos diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação (UFCD 0350); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167).	2
<b>UC 6 - Prevenir quebras de mercadorias</b> UFCD 0415 - Prevenção de quebra das mercadorias		
6.1 - Implementa medidas de prevenção da quebra	Identificação de possíveis origens das quebras (UFCD 0415); Procedimentos para a prevenção de quebras (UFCD 0415).	3
<b>UC 7 - Efetuar a gestão de stocks e indicadores</b> UFCD 8504 - Gestão de stocks e indicadores		
7.1 - Efetua a avaliação e controlo de stocks	Identificação dos princípios da gestão de stocks (UFCD 8504); Avaliação e controlo de stocks (UFCD 8504); Tipos de custos associados à gestão de stocks (UFCD 8504); Conceitos básicos de logística (UFCD 8532); Tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532); Boas práticas na logística (UFCD 8532); Funções do técnico no planeamento de fluxos e na previsão da procura e tendências de evolução do mercado (UFCD 8532); Funções do técnico na gestão de encomendas e de stocks (UFCD 8532); Funções do técnico no interface com o exterior – fornecedores e clientes (UFCD 8532); Caracterização dos sistemas de gestão de informação logística (UFCD 8533); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620); Execução orçamental e realização do controlo orçamental (UFCD 0620); Implementação de sistemas de controlo de gestão (UFCD 0620); Vocabulário específico da língua inglesa na gestão de stocks e armazéns (UFCD 0486).	3
7.2 - Monitoriza os indicadores de stocks	Identificação dos princípios da gestão de stocks (UFCD 8504); Avaliação e controlo de stocks (UFCD 8504); Tipos de custos associados à gestão de stocks (UFCD 8504); Identificação dos principais indicadores de stocks (UFCD 8504); Utilização dos principais instrumentos de controlo da gestão de stocks (UFCD 8504); Caracterização dos sistemas de gestão da cadeia de abastecimento (UFCD 8533); Caracterização da fase da venda – nível de stocks (UFCD 0487); Caracterização de possíveis medidas de avaliação do serviço ao cliente na fase de pré-venda - informação de ruturas de produtos (UFCD 0487); Análise e gestão dos sistemas informáticos de gestão de stocks (UFCD 8507); Identificação e utilização dos diferentes sistemas informáticos na gestão de armazéns (UFCD 0484); Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620).	4
7.3 - Implementa ações corretivas na gestão de stocks	Tipos de custos associados à gestão de stocks (UFCD 8504); Identificação dos principais indicadores de stocks (UFCD 8504); Implementação de ações corretivas na gestão de stocks (UFCD 8504); Identificação dos princípios da gestão de stocks (UFCD 8504); Utilização dos principais instrumentos de avaliação e controlo de gestão de stocks (UFCD 8504); Otimização da utilização dos recursos (UFCD 8533); Desenvolvimento e implementação de programas de melhoria da qualidade, de acordo com os referenciais normativos (UFCD 5167); Caracterização de possíveis medidas de avaliação do serviço ao cliente na fase de pré-venda - melhoria contínua nos produtos e soluções (UFCD 0487); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos (UFCD 0349).	5
<b>UC 8 - Efetuar a gestão de indicadores</b> UFCD 8503 - Gestão de indicadores		
8.1 - Elabora um mapa de indicadores estratégicos	Planeamento e gestão estratégica - importância do processo de planeamento (UFCD 8503); Planeamento e gestão estratégica - fases do planeamento (UFCD 8503); Planeamento e gestão estratégica - plano estratégico (UFCD 8503); Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística (UFCD 8503); Enumeração dos diferentes tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532); Boas práticas na logística (UFCD 8532); Funções do técnico de logística (UFCD 8532); Caracterização dos sistemas de gestão da informação logística (UFCD 8533); Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620); Execução orçamental e realização do controlo orçamental (UFCD 0620); Implementação de sistemas de controlo de gestão (UFCD 0620).	3

8.2 - Monitoriza os indicadores de uma operação logística	Planeamento e gestão estratégica - importância do processo de planeamento (UFCD 8503); Planeamento e gestão estratégica - fases do planeamento (UFCD 8503); Planeamento e gestão estratégica - plano estratégico (UFCD 8503); Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística - dados e principais características (UFCD 8503); Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística - medição da performance logística (UFCD 8503); Enumeração dos diferentes tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532); Boas práticas na logística (UFCD 8532); Funções do técnico de logística (UFCD 8532); Caracterização dos sistemas de gestão da informação logística (UFCD 8533); Descrição das possíveis medidas de avaliação em cada uma das fases do serviço ao cliente (UFCD 0487); Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620); Execução orçamental e realização do controlo orçamental (UFCD 0620); Implementação de sistemas de controlo de gestão (UFCD 0620).	4
8.3 - Define estratégias de correção de desvios de indicadores	Estratégia para correção de desvios de indicadores (UFCD 8503); Planeamento e gestão estratégica - importância do processo de planeamento (UFCD 8503); Planeamento e gestão estratégica - fases do planeamento (UFCD 8503); Planeamento e gestão estratégica - plano estratégico (UFCD 8503); Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística - dados e principais características (UFCD 8503); Elaboração de um quadro de indicadores estratégicos para uma operação logística - medição da performance logística (UFCD 8503); Enumeração dos diferentes tipos de processos logísticos e seu planeamento (UFCD 8532); Boas práticas na logística (UFCD 8532); Funções do técnico de logística (UFCD 8532); Caracterização dos sistemas de gestão da informação logística (UFCD 8533); Descrição dos mecanismos de avaliação e os processos de melhoria em cada uma das fases do serviço ao cliente (UFCD 0487); Identificação dos conceitos básicos do controlo de gestão (UFCD 0620); Execução orçamental e realização do controlo orçamental (UFCD 0620); Implementação de sistemas de controlo de gestão (UFCD 0620).	5

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

\*\*\* -