

## REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL

Área de educação e formação: 341 - Comércio

Qualificação: 341026 - Operador/a de Logística

Nível de Qualificação do QNQ: 2

Nível de Qualificação do QEQ: 2

Data de entrada em vigor do referencial de formação associado: 08 de maio de 2014

### Unidades de Competência (UC) PRÉ-DEFINIDAS\*

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação** (1 a 5)
<b>UC 1 - Movimentar e operar empilhadores</b>		
UFCD 0420 - Movimentação e operação de empilhadores		
1.1 - Executa a condução de empilhadores	Tipos de empilhadores (UFCD 0420); Características das máquinas (UFCD 0420); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420).	4
1.2 - Efetua a manutenção de empilhadores	Tipos de empilhadores (UFCD 0420); Características das máquinas (UFCD 0420); Princípios de manutenção de empilhadores (UFCD 0420).	4
<b>UC 2 - Efetuar a receção no armazém</b>		
UFCD 8144 - Receção no armazém		
2.1 - Efetua a análise e planeamento de receções	Procedimentos inerentes à análise e ao planeamento de receções (UFCD 8144); Noções gerais da cadeia de abastecimento (UFCD 8517); Intervenientes principais e seu posicionamento na cadeia de abastecimento (UFCD 8142); Processos de armazém (UFCD 8517); Tipos de materiais e equipamentos de armazém (UFCD 8517); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - receção (UFCD 0405); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143).	2
2.2 - Prepara operacionalmente a receção	Preparação operacional da receção (UFCD 8144); Tipos de documentação associada à receção (UFCD 8144); Noções gerais da cadeia de abastecimento (UFCD 8517); Intervenientes principais e seu posicionamento na cadeia de abastecimento (UFCD 8142); Processos de armazém (UFCD 8517); Tipos de materiais e equipamentos de armazém (UFCD 8517); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - receção (UFCD 0405); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143).	5
2.3 - Receciona a mercadoria/produtos	Verificação do acondicionamento da carga rececionada (UFCD 8144); Tipo de receção cross-docking (UFCD 8144); Procedimentos de descarga de mercadorias (UFCD 8144); Tipos de documentação associada à receção (UFCD 8144); Noções gerais da cadeia de abastecimento (UFCD 8517); Intervenientes principais e seu posicionamento na cadeia de abastecimento (UFCD 8142); Processos de armazém (UFCD 8517); Tipos de materiais e equipamentos de armazém (UFCD 8517); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - receção (UFCD 0405); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Identificação e descrição das principais normas e procedimentos legislativos inerentes ao funcionamento do armazém (UFCD 0408); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420).	5
2.4 - Confere a mercadoria/produtos	Procedimentos de conferência de mercadorias (UFCD 8144); Noções gerais da cadeia de abastecimento (UFCD 8517); Intervenientes principais e seu posicionamento na cadeia de abastecimento (UFCD 8142); Processos de armazém (UFCD 8517); Tipos de materiais e equipamentos de armazém (UFCD 8517); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - receção (UFCD 0405); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Identificação e descrição das principais normas e procedimentos legislativos inerentes ao funcionamento do armazém (UFCD 0408).	4

2.5 - Devolve a mercadoria/produtos	Procedimentos inerentes à análise de não conformidades, na descarga e conferência de mercadorias (UFCD 8144); Causas de não aceitação da mercadoria (UFCD 8144); Procedimentos administrativos inerentes à devolução da mercadoria (UFCD 8144); Noções gerais da cadeia de abastecimento (UFCD 8517); Intervenientes principais e seu posicionamento na cadeia de abastecimento (UFCD 8142); Processos de armazém (UFCD 8517); Tipos de materiais e equipamentos de armazém (UFCD 8517); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - receção (UFCD 0405); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Identificação e descrição das principais normas e procedimentos legislativos inerentes ao funcionamento do armazém (UFCD 0408); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420); Identificação dos princípios e ferramentas de melhoria contínua (UFCD 8519).	4
2.6 - Executa o tratamento administrativo	Procedimentos administrativos inerentes à receção (UFCD 8144); Documentos necessários (UFCD 8144); Definição do destino na zona de armazenagem (UFCD 8144); Procedimentos de fecho da encomenda no sistema informático (UFCD 8144); Noções gerais da cadeia de abastecimento (UFCD 8517); Intervenientes principais e seu posicionamento na cadeia de abastecimento (UFCD 8142); Processos de armazém (UFCD 8517); Tipos de materiais e equipamentos de armazém (UFCD 8517); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - receção (UFCD 0405); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Identificação e descrição das principais normas e procedimentos legislativos inerentes ao funcionamento do armazém (UFCD 0408); Construção, edição e impressão de folhas de cálculo (UFCD 0778); Utilização de fórmulas, funções, gráficos e desenhos em folhas de cálculo (UFCD 0778).	4
<b>UC 3 - Efetuar a armazenagem de mercadorias</b> UFCD 8145 - Armazenagem de mercadorias		
3.1 - Efetua a armazenagem de mercadorias	Tipos de estratégias de armazenagem (UFCD 8145); Processos de organização do espaço (UFCD 8145); Modelos de alocação de mercadorias (UFCD 8145); Tipos de equipamentos utilizados (UFCD 8145); Identificação dos processos de armazém (UFCD 8517); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - aprovisionamento/reaprovisionamento (UFCD 0405); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Descrição das normas e procedimentos de segurança alimentar (UFCD 0408); Identificação e caracterização dos princípios de gestão de stocks (UFCD 7851); Identificação e análise dos diferentes custos associados aos stocks (UFCD 7851); Identificação das normas da qualidade (UFCD 1122); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420).	5
3.2 - Efetua o abastecimento de lugares de preparação da encomenda	Procedimentos inerentes ao abastecimento dos lugares de preparação de encomendas (UFCD 8145); Identificação dos processos de armazém (UFCD 8517); Formas de organização interna de um armazém (UFCD 8518); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - aprovisionamento/reaprovisionamento (UFCD 0405); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Descrição das normas e procedimentos de segurança alimentar (UFCD 0408); Identificação e caracterização dos princípios de gestão de stocks (UFCD 7851); Identificação e análise dos diferentes custos associados aos stocks (UFCD 7851); Identificação das normas da qualidade (UFCD 1122); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420).	5
<b>UC 4 - Preparar encomendas</b> UFCD 8147 - Processos de preparação de encomendas		
4.1 - Efetua a preparação de encomenda sem stock ou picking by line	Caraterização do processo de preparação de encomendas by line - discreto (UFCD 8147); Procedimentos inerentes ao manuseamento e acondicionamento da mercadoria (UFCD 8147); Identificação dos fatores críticos na preparação de encomendas (UFCD 8147); Tipos de fluxos (UFCD 8146); Tipologias de estanteria de picking (UFCD 8146); Definição dos objetivos da preparação de encomendas (UFCD 8146); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - preparação (UFCD 0405); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação e caracterização dos princípios de gestão de stocks (UFCD 7851); Caracterização do layout interno de um armazém (UFCD 8518); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420).	5
4.2 - Efetua a preparação de encomenda com stock ou picking by store	Caraterização do processo de preparação de encomendas by store - zona (UFCD 8147); Procedimentos inerentes ao manuseamento e acondicionamento da mercadoria (UFCD 8147); Identificação dos fatores críticos na preparação de encomendas (UFCD 8147); Tipos de fluxos (UFCD 8146); Tipologias de estanteria de picking (UFCD 8146); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - preparação (UFCD 0405); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação e caracterização dos princípios de gestão de stocks (UFCD 7851); Caracterização do layout interno de um armazém (UFCD 0406); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420).	5
4.3 - Efetua a preparação de encomenda por lote	Caraterização do processo de preparação de encomendas por lote (UFCD 8147); Procedimentos inerentes ao manuseamento e acondicionamento da mercadoria (UFCD 8147); Identificação dos fatores críticos na preparação de encomendas (UFCD 8147); Tipos de fluxos (UFCD 8146); Tipologias de estanteria de picking (UFCD 8146); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - preparação (UFCD 0405); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de normas nacionais e internacionais de proteção ambiental (UFCD 8143); Tipos de resíduos e os processos para o seu tratamento e valorização (UFCD 8143); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação e caracterização dos princípios de gestão de stocks (UFCD 7851); Caracterização do layout interno de um armazém (UFCD 8518); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420).	4

4.4 - Efetua a logística inversa	Caraterização do processo de logística inversa (UFCD 8147); Procedimentos inerentes ao manuseamento e acondicionamento da mercadoria (UFCD 8147); Identificação dos fatores críticos na preparação de encomendas (UFCD 8147); Tipos de fluxos (UFCD 8146); Tipologias de estanteria de picking (UFCD 8146); Identificação dos sistemas tecnológicos do fluxo logístico - preparação (UFCD 0405); Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos (UFCD 0349); Principais conceitos e fundamentos da proteção ambiental (UFCD 8143); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação e caracterização dos princípios de gestão de stocks (UFCD 7851); Caracterização do layout interno de um armazém (UFCD 8518); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420).	4
<b>UC 5 - Expedir carga</b> UFCD 0419 - Expedição em armazém		
5.1 - Prepara a expedição de cargas	Identificação dos princípios gerais da expedição em armazém (UFCD 0419); Procedimentos inerentes à identificação da mercadoria a expedir (UFCD 0419); Identificação dos processos de armazém (UFCD 8517); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas de expedição/cargas (UFCD 0405); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420); Identificação dos princípios e ferramentas de melhoria contínua (UFCD 8519).	2
5.2 - Efetua a consolidação de cargas	Identificação dos princípios gerais da expedição em armazém (UFCD 0419); Procedimentos inerentes à consolidação de cargas (UFCD 0419); Identificação dos processos de armazém (UFCD 8517); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas de expedição/cargas (UFCD 0405); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Identificação dos princípios e ferramentas de melhoria contínua (UFCD 8519).	3
5.3 - Efetua a arrumação da carga	Identificação dos princípios gerais da expedição em armazém (UFCD 0419); Procedimentos inerentes à arrumação da carga no transporte (UFCD 0419); Identificação dos processos de armazém (UFCD 8517); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas de expedição/carga (UFCD 0405); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403); Caracterização das normas de segurança na condução de empilhadores (UFCD 0420); Identificação dos princípios e ferramentas de melhoria contínua (UFCD 8519).	5
5.4 - Efetua o fecho administrativo	Identificação dos princípios gerais da expedição em armazém (UFCD 0419); Caraterização dos procedimentos inerentes ao fecho administrativo (UFCD 0419); Identificação e descrição das normas e procedimentos de transportes (UFCD 0408); Identificação dos processos de armazém (UFCD 8517); Técnicas de organização pessoal e de gestão do tempo (UFCD 0404); Identificação dos sistemas de expedição/carga (UFCD 0405); Vocabulário específico da língua inglesa - logística (UFCD 0402); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403).	4
<b>UC 6 - Prevenir quebra de mercadorias</b> UFCD 0415 - Prevenção de quebra das mercadorias		
6.1 - Implementa medidas de prevenção da quebra	Identificação de possíveis origens de quebra (UFCD 0415); Implementação de medidas de prevenção de quebra (UFCD 0415); Identificação dos procedimentos para a diminuição de quebras (UFCD 0415).	3
<b>UC 7 - Realizar o inventário</b> UFCD 0416 - Inventário		
7.1 - Efetua a contagem de mercadorias	Identificação dos diferentes tipos de inventários (UFCD 0416); Enumeração dos objetivos e periodicidade do inventário (UFCD 0416); Procedimentos inerentes ao processo de inventário (UFCD 0416); Identificação e caracterização da gestão de stocks (UFCD 7851); Procedimentos inerentes ao processo de controlo de mercadorias/inventariação (UFCD 7851); Normas gerais de inventarização de bens e produtos (UFCD 7851); Construção, edição e impressão de folhas de cálculo (UFCD 0778); Utilização de fórmulas, funções, gráficos e desenhos em folhas de cálculo (UFCD 0778); Importância das relações interpessoais (UFCD 0403).	3

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um caráter eliminatório para a sua validação.

\*\*\* -