



## REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

|   |   |
|---|---|
| <b>Qualificação</b>                                   |   |
| <b>Área de Educação e Formação</b>                    | <b>727 . Ciências Farmacêuticas</b>   |
| <b>Código e Designação do Referencial de Formação</b> | <b>727366 - Técnico/a Auxiliar de Farmácia</b>  |
|   | <b>Nível de Qualificação do QNQ: 4</b><br><b>Nível de Qualificação do QEQ: 4</b>  |
| <b>Modalidades de Educação e Formação</b>             | <b>Educação e Formação de Adultos</b><br><b>Formação Modular</b><br>Cursos de Aprendizagem<br>Cursos Profissionais  |
| <b>Total de pontos de crédito</b>                     | 121,25<br>(inclui 20,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)  |
| <b>Publicação e atualizações</b>                      | Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2018 com entrada em vigor a 29 de dezembro de 2018.<br><br>1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 8 de 29 de fevereiro de 2020 com entrada em vigor a 29 de fevereiro de 2020.<br><br>2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020. |
| <b>Observações</b>                                    | A obtenção da qualificação de Técnico/a Auxiliar de Farmácia a partir de uma formação desenvolvida com base neste referencial habilita o exercício de funções de coadjuvação na área farmacêutica, nos termos da Deliberação do INFARMED, n.º 396/2017, de 17 de maio.  |

## 1. Referencial de Formação Global

| Formação Tecnológica |    |   |       |                   |
|----------------------|----|---|-------|-------------------|
| Código <sup>a</sup>  |    | UFCD pré-definidas  | Horas | Pontos de crédito |
| 10145                | 1  | Enquadramento do sector farmacêutico  | 25    | 2,25              |
| 10146                | 2  | O medicamento – formas farmacêuticas, vias de administração e o seu percurso no organismo         | 25    | 2,25              |
| 10147                | 3  | Reações adversas a medicamentos – farmacovigilância   | 25    | 2,25              |
| 10148                | 4  | Sistema imunitário – imunidade e defesas do organismo   | 25    | 2,25              |
| 10149                | 5  | Noções básicas do sistema nervoso e o aconselhamento na farmácia                                  | 25    | 2,25              |
| 10150                | 6  | Noções básicas do sistema respiratório e o aconselhamento na farmácia                             | 50    | 4,50              |
| 10151                | 7  | Noções básicas do sistema gastrointestinal e o aconselhamento na farmácia                         | 25    | 2,25              |
| 10152                | 8  | Noções básicas do sistema cardiovascular e o aconselhamento na farmácia                           | 25    | 2,25              |
| 10153                | 9  | Noções básicas do sistema reprodutor e o aconselhamento na farmácia                               | 25    | 2,25              |
| 10154                | 10 | Noções básicas da pele e o aconselhamento na farmácia   | 25    | 2,25              |
| 10155                | 11 | Noções básicas sobre as principais alterações metabólicas e o aconselhamento na farmácia          | 25    | 2,25              |
| 10156                | 12 | Noções básicas sobre antibioterapia e o aconselhamento na farmácia                                | 25    | 2,25              |
| 10157                | 13 | Procedimentos de receção, conferência e armazenamento de medicamentos e produtos de saúde         | 25    | 2,25              |
| 10158                | 14 | Procedimentos de controlo de existências e prazos de validade de medicamentos e produtos de saúde | 25    | 2,25              |
| 10159                | 15 | Gestão do processo de encomendas de medicamentos e produtos de saúde                              | 25    | 2,25              |
| 10160                | 16 | Gestão do processo de devoluções de medicamentos e produtos de saúde                              | 25    | 2,25              |
| 10161                | 17 | Gestão de stocks da farmácia  | 25    | 2,25              |
| 10162                | 18 | Procedimentos de conferência de receituário   | 25    | 2,25              |
| 0349                 | 19 | Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos                              | 25    | 2,25              |
| 10163                | 20 | Boas práticas de segurança e saúde na farmácia  | 25    | 2,25              |
| 6570                 | 21 | Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros   | 25    | 2,25              |
| 9832                 | 22 | Fundamentos do marketing  | 25    | 2,25              |

|   |    |  |      |      |
|---|----|--|------|------|
| 2677  | 23 | Estratégias de marketing   | 25   | 2,25 |
| 0403  | 24 | Relacionamento interpessoal  | 25   | 2,25 |
| 5440  | 25 | Comunicação interpessoal e assertividade                             | 25   | 2,25 |
| 4365  | 26 | Técnicas de venda  | 25   | 2,25 |
| 0704  | 27 | Atendimento - técnicas de comunicação                                | 25   | 2,25 |
| 5897  | 28 | Atendimento e venda presencial                                       | 25   | 2,25 |
| 3492  | 29 | Atendimento - inglês técnico   | 50   | 4,50 |
| 7266  | 30 | Gestão e tratamento de reclamações                                   | 25   | 2,25 |
| 10164   | 31 | Protocolos de dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica | 25   | 2,25 |
| 10165   | 32 | Técnicas de execução de determinações de parâmetros na farmácia      | 25   | 2,25 |
| 10166   | 33 | Sistemas Informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia    | 50   | 4,50 |
| 4651  | 34 | Gestão de stress e gestão de conflitos                               | 25   | 2,25 |
| 6538  | 35 | Trabalho em equipa   | 25   | 2,25 |
| 4793  | 36 | Introdução à gestão da qualidade                                     | 25   | 2,25 |
| 10167   | 37 | Boas práticas em farmácia  | 25   | 2,25 |
| <b>Total da carga horária e de pontos de crédito:</b> |    |  | 1000 | 90   |

Para obter a qualificação de Técnico/a Auxiliar de Farmácia, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 125 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

| Código |    | Bolsa UFCD  | Horas | Pontos de crédito |
|--------|----|---|-------|-------------------|
| 10168  | 38 | Noções gerais de veterinária e o aconselhamento na farmácia | 25    | 2,25              |
| 10169  | 39 | Noções gerais de homeopatia e o aconselhamento na farmácia  | 25    | 2,25              |
| 10170  | 40 | Noções gerais de ostomia e o aconselhamento na farmácia     | 25    | 2,25              |
| 10171  | 41 | Dermofarmácia e cosmética e o aconselhamento na farmácia    | 25    | 2,25              |
| 10172  | 42 | Higiene oral e o aconselhamento na farmácia                 | 25    | 2,25              |
| 10173  | 43 | A saúde no idoso e o aconselhamento na farmácia             | 25    | 2,25              |
| 10174  | 44 | Suplementos alimentares e o aconselhamento na farmácia      | 25    | 2,25              |
| 10175  | 45 | Puericultura e o aconselhamento na farmácia                 | 25    | 2,25              |
| 10176  | 46 | Saúde e desporto  | 25    | 2,25              |

|  |    |   |             |               |
|--|----|---|-------------|---------------|
| 10177  | 47 | Sistemas de gestão kaizen aplicados à farmácia                    | 25          | 2,25          |
| 7847   | 48 | Aplicações informáticas na ótica do utilizador                    | 25          | 2,25          |
| 6945   | 49 | Atendimento – espanhol técnico                                    | 50          | 4,50          |
| 6946   | 50 | Atendimento – alemão técnico                                      | 50          | 4,50          |
| 3493   | 51 | Atendimento - francês técnico                                     | 50          | 4,50          |
| 6559   | 52 | Comunicação na prestação de cuidados de saúde                     | 50          | 4,50          |
| 6561   | 53 | Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde                   | 50          | 4,50          |
| 10178  | 54 | Plantas medicinais e fitoterapia                                  | 25          | 2,50          |
| 7852   | 55 | Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento | 25          | 2,25          |
| 7853   | 56 | Ideias e oportunidades de negócio                                 | 50          | 4,50          |
| 7854   | 57 | Plano de negócio – criação de micronegócios                       | 25          | 2,25          |
| 7855   | 58 | Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios          | 50          | 4,50          |
| 8598   | 59 | Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego          | 25          | 2,25          |
| 8599   | 60 | Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego            | 25          | 2,25          |
| 8600   | 61 | Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego      | 25          | 2,25          |
| 9820   | 62 | Planeamento e gestão do orçamento familiar                        | 25          | 2,25          |
| 9821   | 63 | Produtos financeiros básicos                                      | 50          | 4,50          |
| 9822   | 64 | Poupança – conceitos básicos                                      | 25          | 2,25          |
| 9823   | 65 | Crédito e endividamento   | 50          | 4,50          |
| 9824   | 66 | Funcionamento do sistema financeiro                               | 25          | 2,25          |
| 9825   | 67 | Poupança e suas aplicações  | 50          | 4,50          |
| 10672  | 68 | Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais             | 25          | 2,25          |
| <b>Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica</b> |    |   | <b>1125</b> | <b>101,25</b> |

- No caso dos cursos de **Educação e Formação de adultos (EFA) e nas formações modulares certificadas**, à carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.
- No caso dos cursos de **Aprendizagem**, parte das UFCD que integram a formação tecnológica pode ser desenvolvida na formação prática em contexto de trabalho, de acordo com as orientações para o desenvolvimento desta componente de formação, disponíveis em [www.iefp.pt](http://www.iefp.pt)

<sup>1</sup> Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

<sup>2</sup> À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 20,00 pontos de crédito, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.