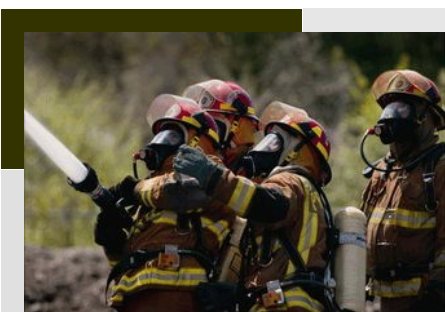


REFERENCIAL DE FORMAÇÃO

EM VIGOR



**Área de Educação e
Formação**

861 . Protecção de Pessoas e Bens

**Código e Designação
do Referencial de
Formação**

861280 - Técnico/a de Socorros e Emergências de Aeródromo

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Modalidades de
Educação e Formação

Cursos de Aprendizagem

**Publicação e
actualizações**

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 26 de 15 de Julho de 2010 com entrada em vigor a 15 de Julho de 2010.

Observações

1. Perfil de Saída

Descrição Geral

Desenvolver e coordenar a intervenção e intervir no combate a incêndios e noutros acidentes ou incidentes e prestar socorro e assistência a pessoas e bens na área de implantação do aeródromo.

Actividades Principais

- Assegurar as condições técnicas dos equipamentos e sistemas de prevenção e segurança.
- Controlar os sistemas de detecção de acidentes ou incidentes e identificar os alertas de emergência.
- Participar na elaboração de planos de emergência, implementando-os no âmbito das respectivas atribuições.
- Combater incêndios e intervir em casos de acidentes ou incidentes que ocorram no aeródromo, nomeadamente, nas aeronaves, nas instalações e nos equipamentos, de acordo com o plano de emergência estabelecido.
- Prestar assistência a acidentados.
- Apoiar a investigação de acidentes ou incidentes.
- Acompanhar as operações de abastecimento e retirada de combustível de aeronaves e outros equipamentos considerados de risco.
- Assegurar o seu nível de desempenho optimizando as suas capacidades físicas e operacionais, efectuando treinos específicos e participando em acções de treino, nomeadamente, simulacros de incêndios.
- Orientar e controlar as actividades das equipas de serviço na execução dos trabalhos de preparação e manutenção dos veículos e equipamentos de emergência, nas operações de combate a incêndios e de intervenção noutros acidentes ou incidentes, bem como no salvamento de pessoas e bens.

3. Referencial de Formação Global

Formação Sociocultural¹

Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Viver em Português	6651	Portugal e a Europa	50
	6652	Os media hoje	25
	6653	Portugal e a sua História	25
	6654	Ler a imprensa escrita	25
	6655	A Literatura do nosso tempo	50
	6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho	25
	6657	Diversidade linguística e cultural	25
	6658	Procurar emprego	50
Total:			275
Comunicar em Língua Inglesa	6659	Ler documentos informativos	25
	6660	Conhecer os problemas do mundo actual	50
	6661	Viajar na Europa	25
	6662	Escolher uma profissão/Mudar de actividade	25
	6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	25
	6664	Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais	50
Total:			200
Mundo Actual	6665	O Homem e o ambiente	25
	6666	Publicidade: um discurso de sedução	25
	6667	Mundo actual – tema opcional	25
	6668	Uma nova ordem económica mundial	25
Total:			100
Desenvolvimento Pessoal e Social	6669	Higiene e prevenção no trabalho	50
	6670	Promoção da saúde	25
	6671	Culturas, etnias e diversidades	25

Total: 100

Tecnologias de Informação e Comunicação	0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
	0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
	0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	25
			Total: 75

¹ Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, sendo por base os mesmos conteúdos e objectivos/competências a adquirir.

Formação Científica

Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
----------------------	--------	------	-------

Formação Tecnológica

Código ²		UFCD pré-definidas	Horas
3731	1	Organização e sistemas de comando e controlo	50
3735	2	Hidráulica, equipamentos e veículos	50
3737	3	Manobras de mangueiras, bombas, escadas, nós e ligações	50
3740	4	Manobras de busca e salvamento	50
3742	5	Operações de extinção de incêndios em meios de transporte	50
3743	6	Técnicas de socorrismo	50
3744	7	Técnicas de desencarceramento	50
3747	8	Controlo de acidentes com matérias perigosas	50
3772	9	Informática na óptica do utilizador - fundamentos	25
4651	10	Gestão de stress e gestão de conflitos	25
4977	11	Comunicação e trabalho em equipa	25
5373	12	Psicossociologia do trabalho	25
5436	13	Motivação e gestão de equipas de trabalho	50
5440	14	Comunicação interpessoal e assertividade	25
5868	15	Planeamento de emergência	50
5869	16	Gestão da emergência	50
5871	17	Planeamento de exercícios	25

5879	18	Análise de riscos e vulnerabilidades	50
6515	19	Aeródromos	25
6516	20	Informática na óptica do utilizador – folha de cálculo e intranet	25
6517	21	Inglês técnico - aeródromos	25
6518	22	Introdução ao serviço de bombeiros	25
6519	23	Investigação de acidentes e incidentes	50
6520	24	Operações de extinção de incêndios em aeronaves	25
6521	25	Operações essenciais de extinção de incêndios florestais	25
6522	26	Operações essenciais de extinção de incêndios urbanos e industriais	25
6523	27	Planos de emergência em aeródromos	25
6524	28	Prevenção e resposta a acidentes e incidentes	25
6525	29	Segurança operacional	25
6526	30	Técnicas de condução de emergência	25
6527	31	Treino operacional	25
Total:			1100

Formação Prática		Horas
Contexto de Trabalho	Considerando que os cursos de aprendizagem são desenvolvidos em regime de alternância, parte das UFCD que integram a formação tecnológica podem ser desenvolvidas na formação prática em contexto de trabalho (ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação em www.iefp.pt)	1500

²Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

4.1. Formação de Base - Sociocultural

6651	Portugal e a Europa	Carga horária 50 horas
------	---------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a Constituição como Lei Fundamental do Estado de Direito português.
- Demonstra o conhecimento da hierarquia e das competências dos órgãos de soberania.
- Explicita a interdependência entre governantes e governados no contexto das sociedades democráticas.
- Lida de forma cooperante com os outros, assumindo as regras do jogo democrático.
- Indica os objectivos da adesão de Portugal à União Europeia.
- Justifica a criação da União Europeia.
- Refere as diferentes etapas da construção europeia.
- Distingue os diferentes Tratados.
- Caracteriza as principais instituições da União Europeia.
- Reconhece a importância de organizações internacionais na resolução de problemas globais.
- Identifica diferentes tipos de organizações internacionais e explicita as funções das principais.

Conteúdos

- Organização do Estado Democrático
 - O Estado de Direito – a Constituição
 - A génese da nossa Constituição
 - A prevalência da Lei Fundamental face a outras normas ou leis
 - Princípios, direitos e garantias
 - Organização política
- Os Órgãos de Soberania – sua composição, competências e interligação
 - Presidência da República, Assembleia da República, Governo e Tribunais
- A Administração Pública
 - Algumas competências a nível central, regional e local
- Integração de Portugal na União Europeia
 - Principais motivações do pedido de adesão e implicações decorrentes da integração
- A Europa, o cidadão e o trabalho
 - Estados-Membros: sucessivos alargamentos
 - Mercado Único Europeu
 - Adesão à moeda única
 - Os principais Tratados da União Europeia
 - As instituições europeias
 - O cidadão/profissional europeu
- A Europa e o Mundo
 - As principais organizações internacionais: organizações intergovernamentais (ONU, OTAN, entre outras) e organizações não governamentais
 - Nível de intervenção na resolução de problemas mundiais

6652

Os media hoje**Carga horária**
25 horas**Resultados da Aprendizagem**

- Distingue comunicação e informação.
- Identifica os vários tipos de media e as respectivas funções.
- Explicita a influência do media na opinião pública.
- Reconhece a importância do direito à informação.
- Identifica novas formas de informação e de comunicação resultantes da evolução tecnológica.

Conteúdos

- Conceitos de comunicação, informação e media
- Funções e potencialidades dos diferentes media
- Componentes do sistema mediático: profissionais, empresas, tecnologias, conteúdos, audiências e políticas de comunicação
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- A importância dos media na formação da opinião pública
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- Componentes do direito à informação
- Obstáculos ao direito à informação
- Relação entre as novas tecnologias e a comunicação

6653

Portugal e a sua História**Carga horária**
25 horas**Resultados da Aprendizagem**

- Situa, cronologicamente, os momentos mais importantes da história de Portugal contemporâneo.
- Identifica, em diferentes períodos de tempo, as influências estrangeiras na cultura e nos diversos sectores de actividade económica portugueses.
- Reconhece o protagonismo de Portugal em determinados momentos históricos.
- Relaciona as diferentes correntes de pensamento com a produção artística e literária que lhes está associada.
- Caracteriza, genericamente, a evolução da estrutura social, da cultura e dos costumes.
- Compreende as causas que conduziram a um processo de transição democrática em Portugal.

Conteúdos

- A civilização industrial no século XIX e XX
 - O mundo industrializado no século XIX
 - As alterações urbanas e sociais da industrialização
 - Os novos modelos culturais do mundo industrializado
- A Europa e o mundo no século XX
 - As transformações económicas do pós-guerra
 - Mutações na estrutura social, na cultura e nos costumes
 - Ruptura e inovação na arte e na literatura
- Portugal no século XX
 - Portugal: da I República à ditadura militar
 - Portugal: o autoritarismo e a luta contra o regime
 - Portugal democrático: a Revolução do 25 de Abril e a instauração do Estado Democrático

6654

Ler a imprensa escrita

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e caracteriza tipos de textos jornalísticos.
- Distingue jornais da imprensa escrita.
- Desenvolve o espírito crítico e a capacidade comunicativa.

Conteúdos

- Jornal escrito e jornal televisionado
- Tipos de jornais
 - Generalistas – nacionais e regionais
 - Especializados – desportivos, de artes, científicos, entre outros
- Géneros jornalísticos e respectiva estrutura
- Análise da estrutura de primeiras páginas de jornais
- Análise do conteúdo das diferentes secções e tipos de texto de um jornal

6655

A Literatura do nosso tempo

Carga horária

50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica características genéricas do texto literário.
- Caracteriza genericamente os diferentes géneros literários.
- Distingue os vários géneros literários.
- Estabelece relações entre a literatura portuguesa do século XX e outras formas de expressão artística.
- Identifica fontes de influência de diferentes correntes ou autores nacionais e estrangeiros.
- Reconhece um conjunto de autores representativos do século XX e relaciona-os com a sua forma de escrita e principais obras.
- Desenvolve capacidades de leitura, interpretação, análise crítica e de apreço pela arte.

Conteúdos

- Conceito de literatura
- Conceito de texto literário
- A literatura portuguesa do século XX
- A relação da literatura portuguesa do século XX com outras formas de expressão artística
- Os autores e a sua produção literária - que géneros literários e que temáticas
 - Agustina Bessa Luís
 - António Lobo Antunes
 - David Mourão Ferreira
 - Dinis Machado
 - José Cardoso Pires
 - José Saramago
 - Lídia Jorge
 - Manuel Alegre
 - Sophia de Mello Breyner Andresen
 - Vergílio Ferreira

6656

Mudanças profissionais e mercado de trabalho

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Relaciona a evolução da organização do trabalho e das profissões com as mudanças científicas e tecnológicas.
- Avalia os impactos das novas tecnologias no exercício profissional.
- Compreende a influência das novas dinâmicas na evolução do mercado de trabalho.
- Reconhece a importância da aprendizagem ao longo da vida, independentemente do contexto em que a mesma se processa.

Conteúdos

- Conceitos de trabalho, emprego e empregabilidade
- Representações sociais das profissões e dos contextos de trabalho
- Evolução científica e técnica e implicações no mundo do trabalho
- Novas formas de trabalho associadas às novas tecnologias – o teletrabalho
- Classificação dos sectores de actividades económicas e profissões
- Evolução dos perfis profissionais na área profissional do curso
- A importância dos percursos formais, não formais e informais de aprendizagem ao longo da vida

6657

Diversidade linguística e cultural

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a língua como característica de uma cultura.
- Identifica os diferentes falares regionais e os seus elementos diferenciadores.
- Interpreta correctamente o sentido da expressão "unidade na diversidade".
- Situa geograficamente os diferentes falares.
- Identifica alguns aspectos culturais dos países pertencentes à CPLP.
- Relaciona os objectivos da CPLP com os objectivos da política externa portuguesa.

Conteúdos

- O Português - uma Língua Viva
- Língua, dialecto e falar regional
- Unidade e diversidade da Língua Portuguesa
 - A pronúncia e o léxico, elementos de diferenciação
 - Variedades do português, distribuição geográfica
- O Português no mundo actual
- Comunidade de Língua Oficial Portuguesa (CPLP)
 - Antecedentes e Declaração
 - Estatutos
 - Estados membros
 - Objectivos
- Expansão da Língua Portuguesa no mundo: descobrimentos e descolonização
- Política externa e defesa da Língua Portuguesa

6658

Procurar emprego

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Compreende as exigências do mercado de trabalho em termos de inserção profissional.
- Identifica e consulta fontes diversificadas de ofertas de emprego.
- Constrói instrumentos diversificados de candidatura a um emprego.
- Explicita as finalidades dos diferentes instrumentos de candidatura ao emprego.
- Distingue comportamentos e posturas ajustados e desajustados durante os processos de selecção para um emprego.
- Reconhece a importância da procura activa de emprego.
- Desenvolve capacidades de iniciativa e de responsabilidade pessoal.

Conteúdos

- Conceitos de mercado de trabalho
- Oferta e procura de emprego: rede de relações pessoais, anúncios, Centros de Emprego, empresas de recrutamento, Internet...
- Técnicas e instrumentos de candidatura a um emprego: *curriculum vitae*, carta de apresentação, carta de candidatura, carta de recomendação, entrevista, testes de selecção
- Recrutamento e mobilidade de trabalhadores na União Europeia
- Programas e medidas de apoio à inserção profissional e à criação de empresas
- Ponto Nacional de Qualificação (PNQ)

6659

Ler documentos informativos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Lê e interpreta documentos informativos e utilitários.
- Adequa o discurso oral e escrito, em situações do quotidiano, de acordo com as aprendizagens efectuadas.
- Elabora um glossário com base nos documentos trabalhados.

Conteúdos

- Análise de textos informativos e utilitários
 - Instruções de utilização de equipamentos ou de produtos diversos
 - Anúncios e pequenos artigos
 - Rótulos de produtos alimentares
 - Regras de jogos
- Sistematização e apresentação do conteúdo dos textos trabalhados
- Selecção dos principais termos em função do tema
- Organização de um glossário

6660

Conhecer os problemas do mundo actual

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Produz textos escritos.
- Argumenta oralmente sobre os textos produzidos.
- Consciencializa-se dos problemas que afectam presentemente a humanidade.
- Identifica a importância de alterar políticas, atitudes e comportamentos.

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas que se assumem na actualidade como um problema para a humanidade, de acordo com os interesses do grupo
- Exemplos
 - Exclusão social e solidariedade
 - Migração e minorias étnicas
 - Toxicodependências
 - Sida
 - Globalização
 - Avanços tecnológicos e reflexos no mundo do trabalho
 - Ameaça nuclear
 - Preservação ambiental
 - (...)

6661

Viajar na Europa

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Reconhece o espaço europeu e o espaço comunitário.
- Identifica as diferentes moedas utilizadas no espaço europeu e reconhece o respectivo valor face ao euro.
- Prepara a viagem a realizar.
- Preenche formulários e outros impressos.
- Utiliza mapas para identificar e se deslocar até aos locais pretendidos.

Conteúdos

- A Europa e o Espaço Comunitário
- Identificação do(s) país(es) a visitar (num máximo de 2)
- Identificação das cidades a visitar
- Preparação da viagem
 - Recolha de dados de caracterização do destino da viagem
 - Contacto com agências de viagem
 - Identificações de documentos ou outras condições exigidas pelas autoridades do país
 - Mapas e roteiros
 - Plano de viagem

6662

Escolher uma profissão/Mudar de actividade

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Identifica e desmonta estereótipos profissionais.
- Produz documentos de resposta a anúncios de oferta de emprego.

Conteúdos

- Profissões tradicionais e novas profissões
- Representações sociais das profissões
- Caracterização das principais actividades associadas à saída profissional
- Anúncios de oferta de emprego
- *Curriculum Vitae*
- Carta de apresentação

6663

Debater os direitos e deveres dos cidadãos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Distingue liberdade, direito e dever.
- Defende e exerce, em consciência, os seus direitos e deveres.

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas (um no domínio dos direitos e outro no domínio dos deveres) que se assumam de maior interesse para o grupo
- Exemplo
 - Liberdade de expressão
 - Liberdade de informação e liberdade de imprensa
 - Direito à segurança e protecção
 - Direito à igualdade de oportunidades
 - Direito à diferença
 - Direito à educação ao longo da vida
 - Deveres do cidadão no respeito pelas liberdades individuais e colectivas
 - Deveres do cidadão no respeito pelo património cultural e ambiental
 - Deveres do cidadão no respeito pela justiça e solidariedade dos países ricos pelos países pobres
 - (...)

6664

Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais**Carga horária**
50 horas**Resultados da Aprendizagem**

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Identifica as instituições internacionais com maior relevância nas diferentes áreas de intervenção.
- Debate, em grupo, as opções de realização do trabalho.
- Apresenta em exposição, sob a forma de cartaz ou de outro suporte, uma instituição internacional.

Conteúdos

- Identificação de instituições internacionais organizadas de acordo com a natureza e âmbito de intervenção
- Recolha de informação de carácter geral e de carácter selectivo
- Tratamento da informação
- Direitos de autor
- Estruturação e produção de um documento informativo/divulgação/promoção
- Organização da exposição
 - Reserva do espaço
 - Preparação do espaço
 - Divulgação e promoção do evento
 - Produção de convites
 - Acolhimento dos visitantes
 - Balanço final

6665

O Homem e o ambiente**Carga horária**
25 horas**Resultados da Aprendizagem**

- Caracteriza os principais problemas ambientais.
- Compreende o impacte da actividade humana no ambiente.
- Identifica os efeitos da poluição na saúde pública.
- Reconhece a importância da alteração de atitudes e comportamentos na preservação do ambiente.
- Compreende que nos processos de tomada de decisão sobre problemáticas ambientais concorrem diversas perspectivas reflectindo interesses e valores diferentes.

Conteúdos

- Principais problemas ambientais relacionados com o ar, a água, os resíduos e o ruído
- A poluição e a saúde pública
- As tecnologias verdes: custos e benefícios
- Novas fontes de energia e a sua utilização
- Relação entre a sociedade de consumo e a sociedade sustentável
- Comportamentos favoráveis à preservação do ambiente
- Protocolos e Convenções internacionais no domínio do ambiente e do desenvolvimento sustentável

6666

Publicidade: um discurso de sedução

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e interpreta os mecanismos e meios usados pela publicidade para influenciar o consumidor.
- Cria hábitos de comparação e de comprovação das características reais de produtos e serviços face às características definidas pela publicidade.
- Promove uma consciência crítica face às necessidades de consumo criadas através da publicidade.
- Identifica modelos sociais, morais, culturais e ideológicos, implícitos na mensagem publicitária.
- Interpreta e aplica a Lei da publicidade a casos específicos.

Conteúdos

- Sociedade de consumo: consumo e consumismo
- Meios de comunicação de massa: publicidade
- Mercado e publicidade
 - Conhecimento e caracterização dos destinatários na construção da mensagem publicitária
 - Consumos juvenis
 - Produtos publicitários destinados a jovens
 - Construção de identidades em função de modelos e de estereótipos
- Elementos fundamentais da estrutura de um anúncio
 - Imagem, texto oral e/ou escrito, duração e som
- Lei da publicidade

6667

Mundo actual – tema opcional

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Promove uma consciência analítica e crítica, com base em acontecimentos e/ou problemas do Mundo actual.

Conteúdos

- Os conteúdos a desenvolver devem integrar-se em temas de actualidade, escolhidos de acordo com os interesses dos formandos.

6668

Uma nova ordem económica mundial

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Conhece, globalmente, as interdependências que no mundo contemporâneo conferem carácter mundial às relações económicas.
- Identifica grandes assimetrias ao nível do mundo, das regiões e dos países.
- Identifica as causas económicas e políticas subjacentes à situação internacional no final do século e do milénio.
- Reconhece os efeitos económicos e sociais da globalização.
- Identifica-se com os princípios sociais, de cidadania, de subsidiariedade e de coesão defendidos por uma Europa Comunitária.

Conteúdos

- Um olhar sobre o mundo na viragem do século e do milénio
 - Interdependência económica e globalização
 - Mundos, regiões e países divididos
- Desenvolvimento do capitalismo
- O fim da guerra fria e o mundo unipolar
- A nova ordem económica mundial
- A Europa dos cidadãos

6669

Higiene e prevenção no trabalho

Carga horária

50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Define conceitos de saúde, doença profissional e acidente de trabalho.
- Relaciona saúde com local de trabalho.
- Identifica as principais causas das doenças profissionais e dos acidentes de trabalho.
- Identifica e interpreta elementos relevantes das estatísticas de acidentes de trabalho.
- Identifica as principais características de um posto de trabalho-tipo.
- Caracteriza as condições de trabalho ideais e as formas de as conservar.
- Reconhece as vantagens da protecção colectiva e individual.
- Utiliza meios adequados de movimentação de cargas.
- Identifica as regras de utilização de ecrãs de computador.

Conteúdos

- Saúde, doença e trabalho
 - Saúde
 - Doença profissional
 - Acidentes de trabalho
 - Doenças profissionais nos diversos sectores económicos
 - Estatísticas de doenças profissionais e de acidentes de trabalho
 - Distribuição de acidentes de acordo com localização da lesão, tipo de lesão, hora de trabalho, região, sector de actividade, idade
 - Tipos de risco de acidente
 - Custos dos acidentes
 - Prevenção de acidentes
- Ergonomia
 - Postos de trabalho: sentado, em pé, misto
 - Condições de trabalho: temperatura, ruído, humidade, ventilação, iluminação, poluentes químicos
 - Técnicas de prevenção colectiva e individual
 - Equipamentos de prevenção individual
 - Movimentação de cargas: levantamento, transporte manual
 - Regras de utilização de ecrãs de computador

6670

Promoção da saúde

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Avalia a importância dos comportamentos positivos na promoção da saúde.
- Caracteriza os diferentes tipos de toxicodependências e diversas patologias contemporâneas.
- Reconhece as consequências do consumo do álcool, do tabaco e de estupefacientes.
- Compreende a importância do planeamento familiar.
- Identifica comportamentos que previnem as doenças sexualmente transmissíveis.
- Reconhece as organizações da sociedade civil na prevenção de riscos, no combate à doença e no apoio aos cidadãos portadores de patologias ou dependências.

Conteúdos

- Prevenção da saúde
- Alimentação racional e desvios alimentares
- Actividade física e repouso
- Sexualidade e planeamento familiar
- Doenças da actualidade (sida e outras patologias contemporâneas) e toxicodependências
- Causas, sintomas, formas de prevenção, de transmissão e de tratamento
- Organizações da sociedade civil que prestam apoio a portadores de diferentes patologias ou dependências

6671

Culturas, etnias e diversidades

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Compreende os conceitos de cultura, raça e etnia.
- Reconhece as especificidades culturais dos principais grupos étnicos representados na sociedade portuguesa.
- Identifica os fluxos de emigração portuguesa na actualidade.
- Identifica tipos e situações de racismo e de discriminação.
- Compreende como o desconhecimento gera preconceitos e medo.
- Entende a diversidade como uma forma de riqueza.
- Conhece os dispositivos legais e institucionais de promoção da igualdade étnico-cultural.

Conteúdos

- Conceitos de cultura, raça e etnia
- Fenómenos de emigração e de imigração na actualidade
- Identidade cultural das comunidades emigrantes
- Contributos de diferentes culturas para a vida de um país
- Racismo e a xenofobia associados à imigração
- Formas de discriminação: nacionalidade, cor, género, religião, orientação sexual
- Momentos históricos, personalidades e organizações determinantes na luta contra as diferentes formas de discriminação
- Legislação de promoção da igualdade entre grupos sociais e étnicos

0755

Processador de texto - **funcionalidades avançadas**

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Automatizar tarefas de edição e elaboração de documentos.
- Efectuar impressões em série.
- Elaborar e utilizar macros e formulários.

Conteúdos

- Modelos e assistentes
 - Criar modelos
 - Modelos pré-definidos
 - Modelo normal
 - Criação de documentos com os assistentes
- Impressão em série
 - Documento principal
 - Documento de dados
- Formulários
 - Criação de campos de formulários
 - Preenchimento de formulários
- Macros
 - Criação de uma macro
 - Gravação de uma macro
 - Execução da macro

0757

Folha de cálculo - funcionalidades avançadas

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Executar ligações entre múltiplas folhas de cálculo.
- Proceder à realização de análise de dados através de tabelas dinâmicas.
- Automatizar acções através da utilização de macros.

Conteúdos

- Múltiplas folhas de cálculo
 - Múltiplas folhas
 - Reunião de folhas de cálculo
 - Ligação entre folhas
- Resumo de dados
 - Inserção de sub-totais
 - Destaques
 - Relatórios
- Análise de dados
 - Criação e formatação de uma tabela dinâmica
 - Utilização de totais e sub-totais
 - Fórmulas em tabelas dinâmicas
 - Elaboração de gráficos
- Macros
 - Criação e gravação de uma macro
 - Execução de uma macro

0792

Criação de páginas para a web em hipertexto

Carga horária

25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Elaborar páginas para a *web*, com recurso a hipertexto.

Conteúdos

- Conceitos gerais de HTML
 - Ficheiros HTML
 - Estrutura da página HTML
 - Ligações
 - Tag <A> para ligação
 - Ligação local com caminhos relativos e absolutos
 - Ligação a outros documentos na *Web* e a determinados locais dentro de documentos
 - Formatação de texto com HTML
 - Estilos de caracteres, caracteres especiais e fontes
 - Quebra de linha de texto
 - Endereços de *mail*
 - Imagens
 - Imagens *online*
 - Imagens e ligações
 - Imagens externas e de fundo
 - Atributos das imagens
 - Referência das cores, cor de fundo e de texto
 - Preparação das imagens
 - Multimédia na *web*
 - Ficheiros de som e de vídeo
 - Animação na *web*
 - Animação através de ficheiros de imagens GIF e JAVA
 - Desenho de páginas *web*
 - Estrutura da página
 - Ligações, imagens fundos e cores
 - Tabelas
 - Definição e constituição de uma tabela
 - Alinhamento de células e tabelas
 - Dimensão das colunas e tabelas
 - *Frames*
 - Definição e atributos de *frames*
 - Conjuntos e ligações de *frames*
 - Mapas
 - Estrutura de *map* e utilização de <MAP> e <AREA>
 - Atributo *USEMAP*
 - Coordenadas e ligações
 - Páginas *Web* com mapas
-

4.2. Formação de Base - Científica

4.3. Formação Tecnológica

3731

Organização e sistemas de comando e controlo

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Identificar e caracterizar as organizações de protecção e de socorro em Portugal e os sistemas de comando, controlo e comunicação.
- Reconhecer as estruturas físicas das edificações e equipamentos do serviço de bombeiros.
- Identificar e caracterizar os equipamentos de radiocomunicação de protecção e socorro.

Conteúdos

- Organização do serviço de bombeiros
 - Tipo de corpos de bombeiros
 - Entidades que criam e mantém os corpos de bombeiros
 - Estrutura organizativa dos corpos de bombeiros
 - Regulamento geral dos corpos de bombeiros
 - Estatuto de pessoal dos bombeiros profissionais da administração local
 - Plano de uniformes
 - Estatuto disciplinar
 - Estatuto Social
- Sistema nacional de protecção civil
 - Autoridades, serviços, agentes
- Sistema integrado de operações de protecção e socorro
 - Estruturas de coordenação
 - Estruturas de direcção e comando
 - Gestão de operações
- Sistema de comando operacional
 - Comandante das operações de socorro
 - Posto de comando operacional
 - Sectorização espacial e funcional do teatro de operações
- Fases de combate a incêndios ou marcha geral das operações
 - Reconhecimento
 - Busca e salvamento
 - Estabelecimento dos meios de acção
 - Ataque e protecção (circunscrição, domínio e extinção)
 - Rescaldo e vigilância
- Sistemas de comunicação
 - Tipo de comunicações
 - Equipamentos e procedimentos de comunicações
 - Rede livre e rede dirigida
 - Procedimentos de segurança nas radiocomunicações
 - Redes operacionais de radiocomunicações dos corpos de bombeiros e do sistema nacional de protecção civil
 - Práticas de radiocomunicações
- Preparação física

3735

Hidráulica, equipamentos e veículos

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Definir os conceitos básicos inerentes à hidráulica aplicada ao serviço de bombeiros.
- Identificar e caracterizar os veículos e equipamentos do corpo de bombeiros.
- Proceder à manutenção de veículos e equipamentos de acordo com as normas do fabricante.

Conteúdos

- Noções gerais de hidráulica
 - Propriedades da água
 - Pressão e caudal
 - Forças
 - Problemas associados à utilização da água (infiltrações, estabilidade, espelhos líquidos, capilaridade, electrocussão e corrosão)
- Bombas de água do serviço de incêndio
 - Bombas centrífugas acopladas e não acopladas
 - Moto-bombas e electrobombas
 - Bombas submersíveis e bombas flutuantes
 - Bombas hidráulicas e ejectores
- Equipamentos do serviço de bombeiros
 - Extinção
 - Sapador
 - Salvamento
 - Desencarceramento
 - Ventilação
 - Sinalização
 - Detecção e medição
 - Controlo de derrames e descontaminação
 - Energia e iluminação
 - Comunicações
 - Escoramento e desobstrução
 - Socorrismo pré-hospitalar
 - Escadas manuais
- Veículos do serviço de bombeiros
 - Socorro e combate a incêndios
 - Apoio logístico
 - Com meios elevatórios
 - Técnicos de socorro e assistência
 - Protecção de bens e do ambiente
 - Comando operacional
 - Transporte de pessoal
 - Operações específicas
 - Socorro e assistência a doentes
- Embarque, desembarque e formatura das equipas para trabalho
- Inspeção e manutenção de equipamentos e veículos
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

3737

Manobras de mangueiras, bombas, escadas, nós e ligações

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Efectuar a montagem de agulhetas e linhas de mangueira para a extinção de incêndios.
- Operar com equipamentos (bombas de água e outros) do serviço de incêndio.
- Manobrar agulhetas de caudal regulável e controlar o golpe de ariete e a reacção da agulheta.
- Montar, arvorar e utilizar escadas.

Conteúdos

- Montagem de agulhetas e mangueiras
 - No solo de um a cinco lances flexíveis
 - Por espia e escada de lanços ou escada de ganchos
 - Por escadas telescópicas e extensíveis
 - Por veículo com escada ou plataforma mecânicas
 - Para trabalho com disjuntores
 - Para trabalho com monitores portáteis
 - Para trabalho com doseadores-misturadores e agulhetas de espumas de baixa e média expansão
 - Para trabalho com geradores de espuma de alta expansão
- Bombas de água rebocáveis e transportáveis
 - Moto-bombas
 - Electrobombas
 - Bombas submersíveis
 - Bombas flutuantes
 - Bombas hidráulicas
- Escadas
 - De ganchos (escalada individual e a dois)
 - De lanços
 - Telescópicas
 - Extensíveis
 - Em veículo com escada ou plataforma mecânicas
- Nós e ligações
 - Classificação e actividades com cabos e espias
 - Aplicação de nós
 - Práticas de nós (correr, barqueiro, emendar, direito, lais de guia dobrado e singelo, de oito, de nove, cote inverso, cote direito, etc.)
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

3740

Manobras de busca e salvamento

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Identificar e caracterizar busca primária e busca secundária especificando procedimentos de salvamento em diferentes ambientes hostis.
- Aplicar as técnicas de salvamento na preparação, remoção e evacuação de vítimas em diferentes ambientes.

Conteúdos

- Busca primária
 - Locais prioritários
 - Técnicas de busca
 - Marcação de espaços revistados
 - Práticas de deslocação da equipa
 - Práticas de localização, evacuação e remoção de vítimas conscientes e inconscientes
 - Práticas de busca em espaços confinados
- Busca secundária
 - Conceito de busca secundária
 - Locais a revistar no interior e no exterior
 - Práticas de busca secundária
- Manobras de levantamento e transporte de vítimas
 - Nos braços
 - Na posição de sentado
 - Pelas extremidades
 - Por cadeira
 - Por arrastamento
 - Com cobertor
- Manobras de salvamento pela fachada
 - Às costas
 - Por espia
 - Por manga
 - Por veículo com escada ou plataforma mecânica
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

3742

Operações de extinção de incêndios em meios de transporte

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Identificar e caracterizar particularidades de extinção de incêndios em diferentes meios de transporte.
- Identificar e caracterizar particularidades de extinção de incêndios em locais de risco agravado.

Conteúdos

- Incêndios em aeronaves
 - Tipo de aeronaves
 - Agentes extintores aplicáveis
 - Técnicas de extinção
 - Busca e salvamento
 - Incêndios em navios e em embarcações
 - Tipo de navios e de embarcações
 - Agentes extintores aplicáveis
 - Técnicas de extinção
 - Problemas de estabilidade
 - Incêndios em transportes ferroviários
 - Rede ferroviária nacional
 - Rede de metropolitano
 - Incêndios em locais de risco agravado
 - Transportes de mercadorias perigosas
 - Instalações petrolíferas
 - Indústrias cerealíferas
 - Indústrias químicas
 - Postos de transformação e seccionamento de electricidade
 - Armazéns de pesticidas
 - Procedimentos de segurança
 - Preparação física
-

3743

Técnicas de socorrismo

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Identificar o sistema integrado de emergência médica.
- Identificar as situações de risco imediato, procedendo ao exame primário da vítima.
- Executar e identificar os riscos inerentes à execução das manobras de SBV.
- Identificar e caracterizar as técnicas de ajuda verbal e de promoção das relações empáticas.

Conteúdos

- Sistema integrado de emergência médica
- Tripulante de ambulância de transporte
 - Anatomia e fisiologia do corpo humano
 - Exame da vítima
 - Suporte básico de vida (SBV)
 - Oxigenoterapia
 - Hemorragias
 - Hipovolémia
 - Traumatologia
 - Queimaduras
 - Parto iminente
 - Técnicas de remoção e imobilização da vítima
 - Tripulante e ambulância
- Mecanismos para situações de emergência
 - Técnicas de ajuda verbal
 - Técnicas de promoção para a relação empática
 - Técnicas de ajuda verbal de alívio ao sofrimento
 - Técnicas de ajuda verbal em doença física e estados crónicos
 - Técnicas de ajuda verbal para tentativas de suicídio
 - Técnicas de ajuda verbal na morte
 - Técnicas de ajuda verbal a socorristas
- Acidentes com elevado número de vítimas
 - Grupo de triagem
 - Grupo de assistência pré-hospitalar
 - Grupo de evacuação secundária
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

3744

Técnicas de desencarceramento

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Caracterizar o método SAVER.
- Descrever os sistemas de segurança passiva e activa.
- Explicitar e demonstrar o funcionamento dos equipamentos de desencarceramento.
- Aplicar técnicas de desencarceramento.

Conteúdos

- Técnicas de salvamento e desencarceramento
 - Método de Saver
 - Fases da intervenção em acidente
 - Organização da equipa de desencarceramento
 - Organização do teatro de operações
- Veículos de salvamento e de desencarceramento
 - Tipos de veículos
 - Tecnologia aplicada na construção dos veículos
 - Sistemas de segurança passiva e activa
 - Estabilização do local do acidente
 - Equipamento na estabilização
- Equipamento de desencarceramento
 - Equipamento hidráulico
 - Manuseamento do equipamento
 - Equipamento pneumático
 - Manuseamento do equipamento
 - Segurança e higiene nos trabalhos de desencarceramento
- Desencarceramento da vítima
 - Manobras de intervenção
 - Técnicas de estabilização de veículos
 - Técnicas para a criação de espaço
 - Técnicas de manuseamento de vidros
 - Técnicas de remoção de vítimas
 - Opções de extracção
 - Desencarceramento
 - Extracção da vítima
- Simulação de acidente e de desencarceramento da vítima
 - Manobras de intervenção
 - Salvamento ligeiro
 - Salvamento médio
 - Salvamento pesado

3747

Controlo de acidentes com matérias perigosas

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Identificar e descrever a simbologia de sinalização de matérias perigosas, especificando os procedimentos de segurança para cada classe de matéria perigosa.
- Descrever e operar com os equipamentos adequados ao controlo das diferentes matérias perigosas.

Conteúdos

- Caracterização das matérias perigosas
 - Matérias altamente tóxicas e explosivas
 - Metodologia de identificação
 - Classificação e sinalização
 - Delimitação da área de segurança
 - Primeiro socorro
 - Descontaminação
- Manuseamento de equipamentos
 - Detecção e medição
 - Protecção e comunicação
 - Contenção e tamponamento
 - Trásfega e recolha de amostras
 - Energia e iluminação
 - Limpeza e absorção
 - Descontaminação
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

3772

Informática na óptica do utilizador - fundamentos

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Utilizar um processador de texto.
- Pesquisar informação na *Internet*.
- Utilizar uma aplicação de correio electrónico.

Conteúdos

- Informática – conceitos gerais
- Operações elementares com o sistema operativo
- Processamento de texto
 - Características e vantagens do processador de texto
 - Criação, gravação e edição de documentos
 - Formatação de documentos
 - Impressão de documentos
- *Internet*
 - Características e vantagens da *Internet* e do correio electrónico
 - Pesquisa de informação
 - Elaboração, envio, recepção e leitura de mensagens de correio electrónico

4651

Gestão de stress e gestão de conflitos

Carga horária
25 horas

Objectivo(s)

- Desenvolver mecanismos de identificação de potenciais causas de *stress* no local de trabalho.
- Identificar e avaliar o grau de vulnerabilidade ao *stress*.
- Elaborar um plano individual de mudança para uma melhor gestão do *stress*.
- Desenvolver mecanismos de resposta flexíveis e criativos face a situações difíceis.
- Identificar meios de actuação assertiva perante situações de conflito, assim como potenciar nos outros comportamentos construtivos.

Conteúdos

- Gestão de *stress*
 - *Stress* -conceito e modelo explicativo
 - Causas e factores primários de *stress* no trabalho
 - Sintomas de *stress* - relação entre desempenho e *stress*
 - Avaliação individual do grau de *stress*
 - Fases do *stress*
 - Formas individuais de lidar com o *stress*
 - Factores de risco
 - Procrastinação
 - Tomada de decisões
 - Estilo de vida
 - Como Implementar a mudança
 - Análise da situação
 - Gestão do tempo
 - Assertividade
 - Técnicas de relaxamento e meditação
- Gestão de conflitos
 - Relações interpessoais e o conflito
 - Diferentes tipos de conflitos
 - Fontes e rastilhos de conflito
 - Conflito enquanto processo
 - Estilos pessoais de gestão de conflitos
 - Conflito como oportunidade
 - Guia para a navegação em situações de conflito: estratégias e técnicas para potenciar uma atitude cooperativa nos outros

4977

Comunicação e trabalho em equipa

Carga horária
25 horas

Objectivo(s)

- Comunicar e liderar equipas de trabalho.

Conteúdos

- Novas organizações – novas culturas
- Indivíduo e a organização
- Fenómeno de grupo
- Trabalho em equipa

5373

Psicossociologia do trabalho

Carga horária
25 horas

Objectivo(s)

- Aplicar os métodos e técnicas de avaliação dos factores psicossociais.
- Reconhecer a importância da intervenção psicossocial no âmbito de alterações na organização do trabalho e no indivíduo.
- Aplicar medidas preventivas que favoreçam o controlo do stress e do erro humano.

Conteúdos

- Metodologia e técnicas de avaliação dos factores psicossociais
- Intervenção psicossocial
 - Alterações na organização do trabalho
 - Alterações no indivíduo
- *Stress*
 - Conceito
 - Factores de risco
 - Avaliação do risco
 - Consequências
 - Medidas preventivas
- Erro humano
 - Conceito
 - Causas e consequências
 - Medidas preventivas

5436

Motivação e gestão de equipas de trabalho

Carga horária
50 horas

Objectivo(s)

- Identificar diferentes teorias de motivação.
- Identificar e diferenciar diferentes estilos de liderança.
- Distinguir e caracterizar estilos comunicacionais.

Conteúdos

- *Motivação*
 - Principais teorias da motivação
 - Inteligência emocional e criatividade
 - A motivação e as diferentes formas de organização do trabalho
 - A motivação e a liderança
- *Grupos e liderança*
 - As equipas de trabalho
 - Estruturação e desenvolvimento das equipas
 - Coordenação e complementaridade das práticas de cada equipa
 - O aparecimento do líder e o seu relacionamento com o grupo
 - Perfis de liderança
- *Comunicação nas equipas de trabalho*
 - Estilos comunicacionais
 - Comunicação como objecto de dinamização de uma equipa de trabalho
 - A comunicação assertiva na resolução de conflitos
 - Jogos Pedagógicos

5440

Comunicação interpessoal e assertividade

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Distinguir e identificar os elementos básicos do processo comunicacional e identificar os factores determinantes da comunicação eficaz na dinamização das equipas de trabalho.
- Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.

Conteúdos

- Comportamento humano e comunicação
 - Os elementos básicos do processo comunicacional
 - Determinantes da comunicação eficaz
 - Estilos comunicacionais
 - A comunicação como objecto de dinamização de uma equipa de trabalho
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo
 - Estilos típicos de comportamento assertivo
 - Dimensões do comportamento assertivo
 - A componente emocional da assertividade
 - Desenvolvimento da assertividade – jogos pedagógicos

5868

Planeamento de emergência

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Identificar o articulado para a elaboração de Planos de Emergência de Protecção Civil.
- Descrever o processo de planeamento nas suas diferentes fases.
- Distinguir os diferentes planos de emergência.

Conteúdos

- Processo de Planeamento de Emergência
- Fases do Planeamento de Emergência
- Agentes de Protecção Civil no Planeamento de Emergência
- Documentos estratégicos no Planeamento de Emergência – Planos de Emergência
- Enquadramento normativo dos planos de emergência
- Planos de emergência de protecção civil
- Estudos de caso
 - Plano Especial de Emergência (PEE) para barragens
 - Plano Especial de Emergência (PEE) para as Indústrias
 - Plano Municipal de Emergência (PME)
 - Outros estudos

5869

Gestão da emergência

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Distinguir as diferentes fases do ciclo da gestão da emergência ou da catástrofe.
- Definir os conceitos de comando, controlo e direcção.
- Interpretar as situações de alerta, de contingência e de calamidade.
- Aplicar o sistema de gestão de operações.

Conteúdos

- Fases da gestão da emergência
 - Prevenção/mitigação
 - Preparação
 - Resposta/intervenção
 - Reabilitação/recuperação
- Critérios para a definição de áreas sensíveis
- Teorias e princípios da administração e da gestão
- Sistemas e modelos de comando e controlo
- Função de comando, direcção e chefia e conceitos de autoridade
- Controlo de situações emergência
- Organização das unidades
- Gestão da informação e tomada de decisão
- Gestão do teatro de operações (TO)
- Situações de Alerta, Contingência e Calamidade

5871

Planeamento de exercícios

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Reconhecer a importância dos exercícios no âmbito das operações de protecção civil.
- Identificar os componentes básicos de um programa polivalente de exercícios.
- Identificar as etapas da concepção e do desenvolvimento de exercícios.
- Descrever a finalidade e as características dos diversos tipos de exercícios.
- Planear e avaliar exercícios.

Conteúdos

- Introdução ao programa de exercícios
- Programa de exercícios polivalente
- Concepção de exercícios
- Desenvolvimento de exercícios
 - De orientação (seminário)
 - Sectoriais (treino)
 - De decisão (*tabletop*)
 - Funcionais (*CPX*)
 - Simulacros (*Livex*)
- Moderadores, controladores, simuladores e avaliadores
- Avaliação de exercícios

5879

Análise de riscos e vulnerabilidades

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Explicar os conceitos de perigo, risco e vulnerabilidade.
- Descrever as metodologias de avaliação de riscos.
- Diferenciar avaliação de riscos qualitativa e quantitativa.
- Representar cartograficamente os riscos que afectam um determinado local.
- Identificar e avaliar as vulnerabilidades que afectam um determinado local.

Conteúdos

- Conceito de risco, probabilidade e consequências
- Representação do risco
- Percepção de risco
- Risco admissível
- Introdução à avaliação de risco. Métodos qualitativos e quantitativos
- Metodologias de avaliação de consequências
- Modelação de acidentes

6515

Aeródromos

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Identificar a estrutura organizacional do aeródromo.
- Identificar as características físicas de um aeródromo.
- Reconhecer e aplicar os procedimentos de operação de um aeródromo.
- Identificar e cumprir a regulamentação aplicável à área funcional.
- Distinguir os níveis de protecção do SSLCI.
- Interpretar condições meteorológicas específicas.
- Reconhecer a importância da preservação ambiental no âmbito da actividade aeroportuária.

Conteúdos

- Organização operacional
 - Estrutura organizacional do aeródromo
 - Estrutura organizacional do SSLCI
 - Estrutura organizacional na actuação com entidades externas
- Topografia do aeródromo
 - O "lado terra" do aeródromo
 - O "lado ar" do aeródromo
 - Sistemas de sinalética
 - Serviços de aeródromo
- Serviços de combustível
 - Parque de armazenamento
 - Operações de manuseamento
- Operações em baixa visibilidade
 - Condições de operação
 - Cuidados especiais na operação
- Condução de viaturas
 - Procedimentos de condução no aeródromo
 - Procedimentos de condução em operações de baixa visibilidade
 - Habilitação para condução de viaturas no "lado ar"
- Legislação
 - Legislação aeronáutica nacional
 - Legislação aeronáutica internacional
 - Regulamentação da área funcional
- Níveis de protecção do SSLCI
 - Níveis de protecção civis
 - Níveis de protecção militares
- Condições meteorológicas
 - Meteorologia
 - Cuidados de operação perante condições meteorológicas específicas
- Preservação do ambiente
 - A actividade aeroportuária e a preservação do ambiente

6516

Informática na óptica do utilizador – folha de cálculo e intranet

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Utilizar a folha de cálculo.
- Pesquisar informação na intranet.
- Utilizar uma aplicação de correio electrónico interno.

Conteúdos

- Processamento de folhas de cálculo
 - Características e vantagens da folha de cálculo
 - Criação, gravação e edição de documentos
 - Formatação de documentos
 - Impressão de documentos
- Intranet
 - Características e vantagens da Intranet e do correio electrónico interno
 - Pesquisa de informação
 - Elaboração, envio, recepção e leitura de mensagens de correio electrónico interno

6517

Inglês técnico - aeródromos

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Aplicar conhecimentos linguísticos anteriormente adquiridos em novas situações de aprendizagem.
- Ler e traduzir orientações técnicas, desenhos, normas e outros documentos técnicos no âmbito do contexto socioprofissional.

Conteúdos

- Língua inglesa no quotidiano socioprofissional
- Terminologia técnica em língua inglesa no âmbito do contexto socioprofissional
 - Aspectos formais do sistema linguístico inglês
 - Tradução e terminologia: entidades normalizadoras e o papel da terminologia nas comunidades profissionais
 - Tipos de textos associados ao contexto socioprofissional (ex.: normas nacionais/internacionais; manuais de instruções; estudos científicos/técnicos)

6518

Introdução ao serviço de bombeiros

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Identificar a importância das relações interpessoais no serviço de bombeiros.
- Reconhecer a estrutura das organizações nacionais de protecção e de socorros.
- Identificar e caracterizar a organização e as redes técnicas dos edifícios.
- Identificar e caracterizar os princípios fundamentais da combustão.
- Identificar e caracterizar os agentes extintores.

Conteúdos

- Relações interpessoais e organização dos bombeiros
 - Relações interpessoais
 - O bombeiro e a sociedade
 - Estrutura do sistema de Protecção Civil
 - Estrutura e organização dos Corpos de Bombeiros
- Fenomenologia da combustão
 - A constituição da matéria e o fogo. Triângulo e tetraedro do fogo
 - As temperaturas características e os limites de inflamabilidade
 - As classes de fogos e a velocidade das combustões
 - Propagação de energia da combustão
 - Produtos da combustão
 - Fases do desenvolvimento de um incêndio
- Agentes extintores
 - Métodos de extinção
 - Agentes extintores
- Construção civil
 - Tipos e organização dos edifícios
 - Tipos de construção e procedimentos de segurança
- Rede eléctrica
 - Unidades de tensão e rede de distribuição eléctrica
 - Acidentes de origem eléctrica e procedimentos de segurança
- Rede de água
 - Conceitos básicos de hidráulica
 - Sistema público de abastecimento de água
 - Rede pública para abastecimento de água
 - Redes de incêndio armadas
- Comunicações
 - Noções gerais sobre a chamada de socorro
 - A chamada de socorro
 - Procedimentos de comunicações rádio
 - A rede operacional de bombeiros
- Rede de gás
 - Gases de petróleo liquefeito e gás natural
 - Redes técnicas
 - Fuga de gás

6519

Investigação de acidentes e incidentes

Carga horária

50 horas

Objectivo(s)

- Investigar e reconstruir acidentes e incidentes.
- Aplicar técnicas de recolha de dados no local do acidente/incidente.
- Promover acções correctivas e preventivas.
- Efectuar o apuramento de responsabilidades.

Conteúdos

- Investigação
 - Necessidade de investigar
 - Classificação: acidente / incidente
 - Factores a considerar
- Princípios na condução da investigação
 - Prontidão
 - Profundidade
 - Sistematização
 - Cuidados especiais
- Grupos de causas de acidentes
 - Causas humanas
 - Causas materiais
 - Causas ambientais
- Organização da investigação
 - Composição da comissão de investigação
 - Funções dos membros da comissão de investigação
 - Definição da metodologia na investigação
- Considerações gerais
 - Elaboração do relatório
 - Carácter reservado da investigação
 - Esclarecimento das testemunhas
 - Conclusão da investigação
 - Encerramento do processo de investigação

6520

Operações de extinção de incêndios em aeronaves

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Utilizar o código gestual de comando de acordo com a sinalética.
- Reconhecer as fases operacionais de extinção de incêndios em aeronaves.
- Aplicar as diferentes técnicas de actuação perante um incêndio numa aeronave.
- Aplicar técnicas de desencarceramento em aeronaves.
- Identificar e cumprir os procedimentos de segurança em operações de extinção de incêndios em aeronaves.

Conteúdos

- Comando e sinalética
 - Código gestual
- Fases operacionais
 - Reconhecimento
 - Posicionamento
 - Ataque
 - Controlo
 - Ventilação
 - Entrada forçada
 - Salvamento
 - Controlo de danos
 - Rescaldo
- Procedimentos de Segurança
- Treino operacional
 - Técnicas de desencarceramento em aeronaves
 - Exercícios de fogo real com simulação de acidente à escala total em aeronave
- Preparação física

6521

Operações essenciais de extinção de incêndios florestais

Carga horária
25 horas

Objectivo(s)

- Identificar os factores que afectam o comportamento dos incêndios florestais e sua propagação.
- Aplicar as diferentes técnicas de combate aos incêndios florestais.
- Identificar e cumprir os procedimentos de segurança em operações de extinção de incêndios florestais.
- Interpretar cartas militares.
- Aplicar os procedimentos de comunicações em operações de extinção de incêndios florestais.

Conteúdos

- Ambientes de grande ângulo. Início e propagação do fogo
 - Início e propagação do fogo
- Factores que afectam o comportamento dos incêndios florestais
 - Os combustíveis florestais
 - O relevo
 - Condições meteorológicas
- Comportamento dos incêndios florestais
 - Comportamento do incêndio florestal
 - Propagação dos incêndios florestais
- Combate aos incêndios florestais
 - Combate aos incêndios florestais – agentes extintores e veículos
 - Combate aos incêndios florestais – outros meios
 - Marcha geral das operações
 - Métodos de combate nos incêndios florestais
 - Táticas de combate a incêndios florestais
- Segurança no combate a incêndios florestais
 - Regras básicas de segurança
 - Regras de segurança na utilização de meios de combate
 - As situações de perigo e os procedimentos se cercado pelas chamas
 - A aptidão física e a nutrição nos incêndios florestais
- Introdução à leitura de cartas militares
 - Introdução à leitura de cartas militares
 - Leitura da carta militar do IGeoE à escala 1:25000
- Procedimentos de comunicações em incêndios florestais
 - Procedimentos de comunicações em incêndios florestais.
- Preparação física

6522

Operações essenciais de extinção de incêndios urbanos e industriais

Carga horária
25 horas

Objectivo(s)

- Reconhecer a marcha geral das operações.
- Identificar situações especiais de intervenção em operações de extinção de incêndios urbanos e industriais.
- Identificar os princípios de ventilação táctica.
- Aplicar as diferentes técnicas de combate aos incêndios urbanos e industriais.
- Aplicar técnicas de busca e salvamento.
- Identificar e cumprir os procedimentos de segurança em operações de extinção de incêndios urbanos e industriais.

Conteúdos

- Marcha geral das operações
 - Fases da marcha geral das operações
 - Ataque e protecção
 - Protecção de bens
 - Manobras de rescaldo
 - Preservação de vestígios e vigilância
 - Manobras de abastecimento
- Situações especiais
 - Situações especiais de actuação
 - Utilização-tipo dos edifícios
 - Características da espuma e suas formas de aplicação
 - Actuação em espaços confinados
- Ventilação táctica
 - Conceitos gerais sobre ventilação táctica
 - Ventilação táctica vertical e horizontal
 - Ventilação táctica negativa e positiva
 - Ventilação hidráulica
- Busca e salvamento
 - Busca primária
 - Busca secundária
- Sistemas de protecção contra incêndios
 - Sistemas automáticos de detecção de incêndios e de gases
 - Sistema automático de extinção e rede de incêndios.
- Procedimentos de segurança
 - Segurança no combate aos incêndios urbanos e industriais
 - A atitude na actuação
- Preparação física

6523

Planos de emergência em aeródromos

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Conceber o Plano de Emergência do Aeródromo relativo ao Serviço de Salvamento e Luta Contra Incêndios.
- Planear exercícios relativos aos procedimentos de emergência em aeródromos.
- Realizar a sistematização do salvamento e triagem.
- Aplicar o Plano de Emergência em aeródromos.

Conteúdos

- Planeamento
 - Recolha de informação
 - Recursos disponíveis
 - Metodologias
 - Meios
 - Equipamentos
 - Procedimentos
 - Adequação à situação
 - Entidades envolvidas
 - Responsabilidades das entidades envolvidas
- Comando e coordenação
 - Órgãos de comando
 - Órgãos de coordenação
 - Comando e coordenação no Teatro de Operações
- Sistema de localização
 - Mapas
- Triagem e apoio médico
 - Extracção imediata
 - Extracção controlada
 - Sistematização do salvamento e triagem
- Comunicações
 - Entidades da rede de comunicações
 - Equipamentos e frequências
- Exercícios
 - Planeamento de exercícios parciais
 - Planeamento de exercícios à escala total

6524

Prevenção e resposta a acidentes e incidentes

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Identificar os meios de prevenção e resposta a acidentes e incidentes em aeródromos.
- Reconhecer Planos de Emergência para aeronaves.
- Identificar e cumprir a regulamentação desta área de actuação.

Conteúdos

- Prevenção contra incêndios em aeródromos
 - A prevenção de incidentes e acidentes no aeródromo
 - Actividades monitorizadas pelo SSLCI
 - Meios de prevenção disponíveis
 - Procedimentos de resposta
 - Saídas de emergência
 - Rotas preferenciais
- Plano de emergência para aeronaves
 - Entidades intervenientes
 - Responsabilidades de activação
 - Responsabilidades na actuação
 - Coordenação dos meios envolvidos
- Outros planos de emergência
 - Entidades intervenientes
 - Responsabilidades de activação
 - Responsabilidades na actuação
 - Coordenação dos meios envolvidos

6525

Segurança operacional

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Identificar os riscos da actividade de socorros e emergências de aeródromos.
- Desenvolver práticas de prevenção de acidentes e doenças profissionais.
- Utilizar, inspeccionar e manter os equipamentos de protecção e segurança individual de acordo com as técnicas e normas em vigor.
- Realizar a segurança operacional.
- Identificar factores de stress e métodos de prevenção.

Conteúdos

- Ambiente de trabalho
 - Atmosferas
 - Contaminantes
 - Radiações
 - Nível térmico
 - Riscos eléctricos
 - Ruído
 - Iluminação
 - Movimentação de cargas
- Equipamento de protecção e segurança individual
 - Vestuário de protecção
 - Equipamento de protecção respiratória
 - Alarme pessoal de segurança
 - Outros equipamentos de protecção e segurança
- Manutenção dos equipamentos de protecção e segurança individual
 - Vestuário de protecção
 - Equipamentos de protecção respiratória
 - Alarme pessoal de segurança
 - Outros equipamentos de protecção e segurança
- Segurança operacional
 - Prevenção e controlo de acidentes
 - Segurança no quartel
 - Segurança nos veículos
 - Segurança pessoal
 - Segurança de ferramentas e equipamentos
 - Segurança no teatro de operações
 - Segurança nas acções de formação e treino
 - Sistemas de contagem e controlo de pessoal
- Saúde e bem estar
 - Saúde e condição física
 - Stress
 - Stress pós traumático
- Preparação física

6526

Técnicas de condução de emergência

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Identificar e cumprir a regulamentação aplicável à marcha de emergência.
- Efectuar técnicas de Condução Defensiva e de Condução Rápida em qualquer tipo de piso, dentro ou fora do aeródromo.

Conteúdos

- Introdução à segurança rodoviária.
 - Indicadores de sinistralidade rodoviária
 - Evolução da sinistralidade rodoviária
 - Legislação sobre a marcha de emergência
 - Sinalização e progressão em marcha de emergência
- Técnicas de condução defensiva
 - Procedimentos relativos ao condutor
 - Procedimentos relativos à viatura
 - Procedimentos relativos à via de circulação
- Comportamento dinâmico de viaturas
 - Factores que influenciam o comportamento dinâmico de uma viatura
 - O comportamento dinâmico da viatura
- Condução avançada em estrada
 - Exercícios práticos de condução avançada em estrada, com viaturas de categoria "C"
- Condução avançada fora de estrada
 - Exercícios práticos de condução avançada fora de estrada, com viaturas de categoria "C"
- Condução avançada no aeródromo
 - Exercícios práticos de condução avançada no "lado ar" do aeródromo, com viaturas de categoria "C"
- Preparação física

6527

Treino operacional

Carga horária

25 horas

Objectivo(s)

- Planear e participar em acções de treino operacional, com e sem fogo real.

Conteúdos

- Acções de treino
 - Planeamento de acções de treino
 - Segurança das acções de treino
 - Contextualização do treino
 - Identificação das necessidades de treino
 - Formatação de acções de treino
- Exercícios práticos
 - Acções de treino com fogo real
 - Acções de treino sem fogo real
- Preparação física

5. Sugestão de Recursos Didáticos

• BIBLIOGRAFIA:

- ALEXANDER, D. (2002), Principles of Emergency Planning and Management. Oxford: Oxford University Press.
- AMDAHL, G. (2002), Disaster Response: GIS for Public Safety. New York: ESRI.
- ANDREWS, J.D.; MOSS, T. R. (1993), Reliability and Risk Assessment. (s.l.): Longman Scientific & Technical.
- ANPC (2008), Manual de Apoio à elaboração e operacionalização de Planos de Emergência de Protecção Civil. - ANPC.
- ANTUNES, C. (1988), Manual de técnicas de dinâmica de grupo. Rio de Janeiro: Vozes.
- ARONOFF, S. (2005), Remote Sensing for GIS Managers. New York: ESRI Press.
- BERGAMINI, C. (1989), Motivação. S. Paulo: Herder.
- BEVELACQUA, Armando S. (2005), Hazardous Materials Chemistry. New York: Delmar Cengage Learning.
- BOWDITCH, J.; BUONO, A. (1992), Elementos de Comportamento Organizacional. São Paulo: Livraria Pioneira Editora.
- BROTZEN, D. (2003), Gestão de Crise. Lisboa: Hugin Editores.
- BURTON, Ian; KATES, Robert W.; WHITE, Gilbert F. (1993), The Environment as Hazard. New York: Guilford Press.
- CABRAL, F.; VEIGA, R. (2006), Higiene, segurança, saúde e prevenção de acidentes de trabalho. Lisboa: Verlag Dashofer.
- CASTRO, C., (2001), Comunicações. Manual de formação inicial do bombeiro. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- CASTRO, C.; ABRANTES, J. (2002), Combate a incêndios urbanos e industriais. Manual de formação inicial do bombeiro. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- CASTRO, C.; GOUVEIA, P.; REIS, J.; LOURENÇO, L. ; CORREIA, S. (2003), Combate a incêndios Florestais. Manual de formação inicial do bombeiro. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- COELHO, A. (2002). Segurança contra incêndios em edifícios. Lisboa: Edições Laboratório Nacional de Engenharia Civil.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de busca e salvamento. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de combate a incêndios urbanos e industriais. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de combate a incêndios florestais. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de comunicações. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de construção civil. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de electricidade. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de fenomenologia da combustão e extintores. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de hidráulica. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de manobras de mangueras e motobombas. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de matérias perigosas. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de primeiros socorros. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de salvamento e desencarceramento. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de segurança e protecção individual. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de ventilação táctica. Sintra: Escola Nacional de Bombeiro.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual do curso de tripulante de ambulância de transporte. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros, (s.d.), Manual de segurança contra incêndio em edifícios. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- FACHADA, O. (2005), Psicologia das Relações Interpessoais. Lisboa: Ed. Rumos.
- FERREIRA, J.; NEVES, José (1996), Psicossociologia das organizações. Lisboa: Ed. McGraw-Hill.
- FRANCO, M., et al, (2006), Sinalização de segurança e saúde nos locais de trabalho. Lisboa: IDICT.
- FREITAS, L. (2004), Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, volumes I e II. Lisboa: Edições Universitárias Lusófonas.
- GOMES, A, et. al. (2002), Manual de comando operacional. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- GOMES, A., (2002), Manual de busca e salvamento. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros
- Guerra, A., Coelho, J., e Leitão, R. (2006), Fenomenologia da combustão e extintores. Manual de formação inicial do bombeiro. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- HADDOW, G.; BULLOCK, J. (2003), Introduction to Emergency Management. (s.l.): Butterworth Heinemann.
- HAWLEY, Christopher David (2007), Hazardous Materials Incidents. Delmar Cengage Learning.
- LAGADEC, P. (1994), Apprendre a Gérer les Crises – société vulnérable – acteurs responsables. Paris : Les Éditions

- d'Organisation.
- o LENCASTRE, A. et. al., (2005), Plano de prevenção e emergência para estabelecimentos de ensino. Lisboa: Câmara Municipal, Serviço Nacional de Bombeiros e Protecção Civil.
- o LOURENÇO, L. (2001), Manual de combate a incêndios florestais para equipas de primeira intervenção. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- o MIGUEL, A. (2004), Manual de higiene e segurança no trabalho. Porto: Porto Editora.
- o Ministério da Educação (1997), Higiene e segurança no trabalho. Lisboa: Departamento de Educação Básica PRODEP/FSE.
- o Regimento de Sapadores Bombeiros de Lisboa (s.d.), Manual de técnicas de salvamento em edifícios. Lisboa: Regimento de Sapadores Bombeiros de Lisboa.
- o RODRIGUES, A. D. (1990), Estratégia da comunicação. Lisboa: Ed. Presença.
- o Serviço Cartográfico do Exército (1986), Manual de Leitura de Cartas. Lisboa: Serviço Cartográfico do Exército.
- o SMITH, K. (1996), Environmental Hazards: Assessing Risk and Reducing Disaster. London: Routledge.
- o International Civil Aviation Organization, (s.d.), Anexo 14, Volume I, 5ª edição. International Civil Aviation Organization.
- o International Civil Aviation Organization, (s.d.), Anexo 14, Volume II, 3ª edição. International Civil Aviation Organization.
- o International Civil Aviation Organization, (s.d.), Documento 9137, Parte I. International Civil Aviation Organization
- o International Civil Aviation Organization, (s.d.), Documento 9137, Parte VII. International Civil Aviation Organization.
- o International Civil Aviation Organization, (s.d.), Documento 9137, Parte VIII. International Civil Aviation Organization.
- o International Civil Aviation Organization, (s.d.), Documento 9261. International Civil Aviation Organization.
- o ESPERANÇA, Eduardo Jorge (2000), Comunicação não-verbal (A). Instituto do Emprego e Formação Profissional.
- o AZEVEDO, Lemos (1999), Comunicar com assertividade. Instituto do Emprego e Formação Profissional.
- o PINTO, Avelino (1998), Dinâmica do relacionamento interpessoal (A). Instituto do Emprego e Formação Profissional.
- o JOSIEN, Michel (2003), Técnicas de comunicação interpessoal. Bertrand Editora.
- o MOLINA, Ignacio Romero (2007), Técnicas de intervenção psicossociológica em grandes catástrofes. Albay Ediciones
- SITIOGRAFIA:
 - o Autoridade Nacional de Protecção Civil - <http://www.proteccaocivil.pt> ; <http://www.prociv.pt>
 - o Conselho Nacional de Planeamento Civil de Emergência - <http://www.cnpce.gov.pt>
 - o Direcção Geral de Saúde - <http://www.dgsaude.pt>
 - o Escola Nacional de Bombeiros - <http://www.enb.pt>
 - o European Environment Agency - <http://www.eea.eu.int>
 - o Mecanismo Comunitário de Protecção Civil - <http://ec.europa.eu/environment/civil/index.htm>
- LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, NORMAS E REGULAMENTOS:
 - o Decreto-Lei nº 134/2006. Sistema Integrado de Operações de Protecção e Socorro.
 - o Decreto-Lei nº 173/2004. Sistema Nacional de Gestão de Crises.
 - o Lei de Bases da Protecção Civil: Lei n.º 27/2006, de 3 de Julho. (Revoga a Lei n.º 113/91, de 29 de Agosto).
 - o Leis orgânicas e estatutos dos agentes de protecção civil.
 - o Decreto Regulamentar n.º 41/97, de 7 de Outubro – regime jurídico da tipificação dos corpos de bombeiros.
 - o Decreto-Lei n.º 106/2002, de 13 de Abril – estatuto de pessoal dos bombeiros profissionais da administração local.
 - o Decreto-Lei n.º 295/2000, de 17 de Novembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 209/2001, de 28 de Julho – regulamento geral dos corpos de bombeiros.
 - o Lei n.º 27/2006, de 3 de Julho – lei de bases da protecção civil.
 - o Portaria n.º 449/2001, de 5 de Maio – sistema de socorro e luta contra incêndios.