



REFERENCIAL DE FORMAÇÃO

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

Código e Designação
do Referencial de
Formação

861 . Proteção de Pessoas e Bens

861280 - Técnico/a de Socorros e Emergências de Aeródromo

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Modalidades de
Educação e Formação

Cursos Profissionais

Total de pontos de
crédito

189,00

Publicação e
atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 26 de 15 de julho de 2010 com entrada em vigor a 15 de julho de 2010.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 47 de 22 de dezembro de 2013 com entrada em vigor a 22 de março de 2014.

3ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

Observações

1. Perfil de Saída

Descrição Geral

Desenvolver e coordenar a intervenção e intervir no combate a incêndios e noutros acidentes ou incidentes e prestar socorro e assistência a pessoas e bens na área de implantação do aeródromo.

Atividades Principais

- Assegurar as condições técnicas dos equipamentos e sistemas de prevenção e segurança.
- Controlar os sistemas de deteção de acidentes ou incidentes e identificar os alertas de emergência.
- Participar na elaboração de planos de emergência, implementando-os no âmbito das respetivas atribuições.
- Combater incêndios e intervir em casos de acidentes ou incidentes que ocorram no aeródromo, nomeadamente, nas aeronaves, nas instalações e nos equipamentos, de acordo com o plano de emergência estabelecido.
- Prestar assistência a acidentados.
- Apoiar a investigação de acidentes ou incidentes.
- Acompanhar as operações de abastecimento e retirada de combustível de aeronaves e outros equipamentos considerados de risco.
- Assegurar o seu nível de desempenho otimizando as suas capacidades físicas e operacionais, efetuando treinos específicos e participando em ações de treino, nomeadamente, simulacros de incêndios.
- Orientar e controlar as atividades das equipas de serviço na execução dos trabalhos de preparação e manutenção dos veículos e equipamentos de emergência, nas operações de combate a incêndios e de intervenção noutros acidentes ou incidentes, bem como no salvamento de pessoas e bens.

3. Referencial de Formação Global

Componente de Formação Sociocultural

Disciplinas			Horas
Português (ver programa)			320
Língua Estrangeira I, II ou III*			
Inglês	ver programa iniciação	ver programa continuação	220
Francês	ver programa iniciação	ver programa continuação	
Espanhol	ver programa iniciação	ver programa continuação	
Alemão	ver programa iniciação	ver programa continuação	
Área de Integração (ver programa)			220
Tecnologias da Informação e Comunicação (ver programa)			100
Educação Física (ver programa)			140
Total:			1000

* O aluno escolhe uma língua estrangeira. Se tiver estudado apenas uma língua estrangeira no ensino básico, iniciará obrigatoriamente uma segunda língua no ensino secundário. Nos programas de iniciação adotam-se os seis primeiros módulos.

Componente de Formação Científica

Disciplinas			Horas
Física e Química (ver programa)			200
Matemática (ver programa)			200
Psicologia (ver programa)			100
Total:			500

Total de Pontos de Crédito das Componentes de Formação Sociocultural e de Formação Científica: 70,00

Formação Tecnológica

Código ¹		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
3731	1	Organização e sistemas de comando e controlo	50	4,50
3735	2	Hidráulica, equipamentos e veículos	50	4,50
3737	3	Manobras de mangueiras, bombas, escadas, nós e ligações	50	4,50

3740	4	Manobras de busca e salvamento	50	4,50
3742	5	Operações de extinção de incêndios em meios de transporte	50	4,50
8530	6	Sistema Integrado de Emergências Médica (SIEM), Abordagem à Vítima e Reanimação	25	2,25
8531	7	Abordagem pré-hospitalar básica às emergências médicas e de trauma	25	2,25
3744	8	Técnicas de desencarceramento	50	4,50
3747	9	Controlo de acidentes com matérias perigosas	50	4,50
7847	10	Aplicações informáticas na ótica do utilizador	25	2,25
4651	11	Gestão de stress e gestão de conflitos	25	2,25
7844	12	Gestão de equipas	25	2,25
5373	13	Psicossociologia do trabalho	25	2,25
5436	14	Liderança e motivação de equipas	50	4,50
5440	15	Comunicação interpessoal e assertividade	25	2,25
5868	16	Planeamento de emergência	50	4,50
5869	17	Gestão da emergência	50	4,50
5871	18	Planeamento de exercícios	25	2,25
5879	19	Análise de riscos e vulnerabilidades	50	4,50
6515	20	Aeródromos	25	2,25
6516	21	Informática na ótica do utilizador – folha de cálculo e intranet	25	2,25
6517	22	Inglês técnico - aeródromos	25	2,25
6518	23	Introdução ao serviço de bombeiros	25	2,25
6519	24	Investigação de acidentes e incidentes	50	4,50
6520	25	Operações de extinção de incêndios em aeronaves	25	2,25
6521	26	Operações essenciais de extinção de incêndios florestais	25	2,25
6522	27	Operações essenciais de extinção de incêndios urbanos e industriais	25	2,25
6523	28	Planos de emergência em aeródromos	25	2,25
6524	29	Prevenção e resposta a acidentes e incidentes	25	2,25
6525	30	Segurança operacional	25	2,25
6526	31	Técnicas de condução de emergência	25	2,25
6527	32	Treino operacional	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica:			1100	99

Formação em Contexto de Trabalho	Horas	Pontos de crédito
<p>A formação em contexto de trabalho nos cursos profissionais está integrada na componente de formação tecnológica.</p> <p>A formação em contexto de trabalho visa a aquisição e desenvolvimento de competências técnicas, relacionais e organizacionais relevantes para a qualificação profissional a adquirir e é objeto de regulamentação própria.</p>	600 a 840	20,00

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD) - Formação Tecnológica

3731	Organização e sistemas de comando e controlo	Carga horária 50 horas
Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none">• Identificar e caracterizar as organizações de proteção e de socorro em Portugal e os sistemas de comando, controlo e comunicação.• Reconhecer as estruturas físicas das edificações e equipamentos do serviço de bombeiros.• Identificar e caracterizar os equipamentos de radiocomunicação de proteção e socorro.	
Conteúdos		
<ul style="list-style-type: none">• Organização do serviço de bombeiros<ul style="list-style-type: none">◦ Tipo de corpos de bombeiros◦ Entidades que criam e mantém os corpos de bombeiros◦ Estrutura organizativa dos corpos de bombeiros◦ Regulamento geral dos corpos de bombeiros◦ Estatuto de pessoal dos bombeiros profissionais da administração local◦ Plano de uniformes◦ Estatuto disciplinar◦ Estatuto Social• Sistema nacional de proteção civil<ul style="list-style-type: none">◦ Autoridades, serviços, agentes• Sistema integrado de operações de proteção e socorro<ul style="list-style-type: none">◦ Estruturas de coordenação◦ Estruturas de direção e comando◦ Gestão de operações• Sistema de comando operacional<ul style="list-style-type: none">◦ Comandante das operações de socorro◦ Posto de comando operacional◦ Sectorização espacial e funcional do teatro de operações• Fases de combate a incêndios ou marcha geral das operações<ul style="list-style-type: none">◦ Reconhecimento◦ Busca e salvamento◦ Estabelecimento dos meios de acção◦ Ataque e proteção (circunscrição, domínio e extinção)◦ Rescaldo e vigilância• Sistemas de comunicação<ul style="list-style-type: none">◦ Tipo de comunicações◦ Equipamentos e procedimentos de comunicações◦ Rede livre e rede dirigida◦ Procedimentos de segurança nas radiocomunicações◦ Redes operacionais de radiocomunicações dos corpos de bombeiros e do sistema nacional de proteção civil◦ Práticas de radiocomunicações• Preparação física		

3735

Hidráulica, equipamentos e veículos

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Definir os conceitos básicos inerentes à hidráulica aplicada ao serviço de bombeiros.
- Identificar e caracterizar os veículos e equipamentos do corpo de bombeiros.
- Proceder à manutenção de veículos e equipamentos de acordo com as normas do fabricante.

Conteúdos

- Noções gerais de hidráulica
 - Propriedades da água
 - Pressão e caudal
 - Forças
 - Problemas associados à utilização da água (infiltrações, estabilidade, espelhos líquidos, capilaridade, eletrocussão e corrosão)
- Bombas de água do serviço de incêndio
 - Bombas centrífugas acopladas e não acopladas
 - Moto-bombas e electrobombas
 - Bombas submersíveis e bombas flutuantes
 - Bombas hidráulicas e ejectores
- Equipamentos do serviço de bombeiros
 - Extinção
 - Sapador
 - Salvamento
 - Desencarceramento
 - Ventilação
 - Sinalização
 - Detecção e medição
 - Controlo de derrames e descontaminação
 - Energia e iluminação
 - Comunicações
 - Escoramento e desobstrução
 - Socorrismo pré-hospitalar
 - Escadas manuais
- Veículos do serviço de bombeiros
 - Socorro e combate a incêndios
 - Apoio logístico
 - Com meios elevatórios
 - Técnicos de socorro e assistência
 - Protecção de bens e do ambiente
 - Comando operacional
 - Transporte de pessoal
 - Operações específicas
 - Socorro e assistência a doentes
- Embarque, desembarque e formatura das equipas para trabalho
- Inspeção e manutenção de equipamentos e veículos
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

3737

Manobras de mangueiras, bombas, escadas, nós e ligações

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Efectuar a montagem de agulhetas e linhas de mangueira para a extinção de incêndios.
- Operar com equipamentos (bombas de água e outros) do serviço de incêndio.
- Manobrar agulhetas de caudal regulável e controlar o golpe de aríete e a reação da agulheta.
- Montar, arvorar e utilizar escadas.

Conteúdos

- Montagem de agulhetas e mangueiras
 - No solo de um a cinco lances flexíveis
 - Por espia e escada de lanços ou escada de ganchos
 - Por escadas telescópicas e extensíveis
 - Por veículo com escada ou plataforma mecânicas
 - Para trabalho com disjuntores
 - Para trabalho com monitores portáteis
 - Para trabalho com doseadores-misturadores e agulhetas de espumas de baixa e média expansão
 - Para trabalho com geradores de espuma de alta expansão
- Bombas de água rebocáveis e transportáveis
 - Moto-bombas
 - Electrobombas
 - Bombas submersíveis
 - Bombas flutuantes
 - Bombas hidráulicas
- Escadas
 - De ganchos (escalada individual e a dois)
 - De lanços
 - Telescópicas
 - Extensíveis
 - Em veículo com escada ou plataforma mecânicas
- Nós e ligações
 - Classificação e atividades com cabos e espias
 - Aplicação de nós
 - Práticas de nós (correr, barqueiro, emendar, direito, lais de guia dobrado e singelo, de oito, de nove, cote inverso, cote direito, etc.)
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

3740

Manobras de busca e salvamento

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar e caracterizar busca primária e busca secundária especificando procedimentos de salvamento em diferentes ambientes hostis.
- Aplicar as técnicas de salvamento na preparação, remoção e evacuação de vítimas em diferentes ambientes.

Conteúdos

- Busca primária
 - Locais prioritários
 - Técnicas de busca
 - Marcação de espaços revistados
 - Práticas de deslocação da equipa
 - Práticas de localização, evacuação e remoção de vítimas conscientes e inconscientes
 - Práticas de busca em espaços confinados
- Busca secundária
 - Conceito de busca secundária
 - Locais a revistar no interior e no exterior
 - Práticas de busca secundária
- Manobras de levantamento e transporte de vítimas
 - Nos braços
 - Na posição de sentado
 - Pelas extremidades
 - Por cadeira
 - Por arrastamento
 - Com cobertor
- Manobras de salvamento pela fachada
 - Às costas
 - Por espia
 - Por manga
 - Por veículo com escada ou plataforma mecânica
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

3742

Operações de extinção de incêndios em meios de transporte

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar e caracterizar particularidades de extinção de incêndios em diferentes meios de transporte.
- Identificar e caracterizar particularidades de extinção de incêndios em locais de risco agravado.

Conteúdos

- Incêndios em aeronaves
 - Tipo de aeronaves
 - Agentes extintores aplicáveis
 - Técnicas de extinção
 - Busca e salvamento
- Incêndios em navios e em embarcações
 - Tipo de navios e de embarcações
 - Agentes extintores aplicáveis
 - Técnicas de extinção
 - Problemas de estabilidade
- Incêndios em transportes ferroviários
 - Rede ferroviária nacional
 - Rede de metropolitano
- Incêndios em locais de risco agravado
 - Transportes de mercadorias perigosas
 - Instalações petrolíferas
 - Indústrias cerealíferas
 - Indústrias químicas
 - Postos de transformação e seccionamento de electricidade
 - Armazéns de pesticidas
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

8530

Sistema Integrado de Emergências Médica (SIEM), Abordagem à Vítima e Reanimação

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o funcionamento do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM).
- Caracterizar os princípios básicos de anatomia e fisiologia do corpo humano.
- Identificar e atuar em situações de Paragem Córdio-Respiratória (PCR) e executar manobras de Suporte Básico de Vida (SBV).
- Identificar situações de obstrução da via aérea e executar as manobras de desobstrução.
- Utilizar o desfibrilhador automático externo (DAE).
- Identificar as indicações e aplicar a técnica de colocação em Posição Lateral de Segurança (PLS).
- Executar os passos do exame da vítima.
- Identificar as indicações e administrar oxigénio.
- Utilizar adjuvantes da via aérea.

Conteúdos

- Sistema Integrado de Emergência Médica
 - Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM)
 - Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM, I.P.)
 - Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU)
 - Meios de emergência médica
 - Tipificação das ambulâncias
 - Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS)
- Anatomia e fisiologia do corpo humano
 - Sistema esquelético
 - Sistema muscular
 - Sistema nervoso
 - Órgãos dos sentidos
 - Sistema endócrino
 - Pele
 - Aparelho circulatório
 - Aparelho respiratório
 - Aparelho digestivo
 - Aparelho urinário
 - Aparelho reprodutor
 - Anatomia e fisiologia da gravidez
- Abordagem à vítima
 - Avaliação da vítima
 - Adjuvantes da via aérea
 - Oxigenoterapia
- Suporte Básico de Vida (SBV) e Desfibrilhação Automática Externa (DAE)
 - Suporte Básico de Vida e Desfibrilhação Automática Externa (SBV-DAE)
 - Suporte Básico de Vida Pediátrico (SBV Pediátrico)
- Observações:
 - Esta UFCD é um dos requisitos definidos pelo INEM, I. P. para o exercício da atividade de Tripulante de Ambulância de Transporte (TAT), em conformidade com a legislação enquadadora (Portaria n.º 1147/2001, de 28 de setembro, com as alterações de introduzidas pelas Portarias n.os 1301-A/2002, de 28 de setembro e 402/2007, de 10 de abril).
 - As entidades formadoras do Sistema Nacional de Qualificações que pretendam ministrar formação utilizando estas UFCD, deverão cumprir os requisitos específicos de certificação definidos pelo INEM, I. P., ao abrigo da alínea m) do artigo 3º do Decreto-Lei n.º 34/2012, de 14 de fevereiro.

8531

Abordagem pré-hospitalar básica às emergências médicas e de trauma

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Administrar os cuidados adequados a cada situação do foro médico.
- Atuar perante um parto iminente.
- Identificar os principais sinais e sintomas em situações de trauma.
- Administrar os cuidados adequados a cada situação de trauma.
- Executar as técnicas de trauma.
- Reconhecer normas de conduta.

Conteúdos

- Emergências Médicas
 - Dor torácica
 - Dispneia
 - Acidente Vascular Cerebral (AVC)
 - Convulsões
 - Diabetes Mellitus
 - Parto iminente
- Emergências de Trauma
 - Hemorragias
 - Trauma dos tecidos moles
 - Trauma das extremidades
 - Queimaduras
 - Técnicas de Trauma
- Normas de conduta
 - Questões éticas e legais
 - Transporte das vítimas
 - Higiene e segurança
 - Aspectos ergonómicos no pré-hospitalar
- Observações:
 - Esta UFCD é um dos requisitos definidos pelo INEM, I. P. para o exercício da atividade de Tripulante de Ambulância de Transporte (TAT), em conformidade com a legislação enquadadora (Portaria n.º 1147/2001, de 28 de setembro, com as alterações de introduzidas pelas Portarias n.os 1301-A/2002, de 28 de setembro e 402/2007, de 10 de abril).
 - As entidades formadoras do Sistema Nacional de Qualificações que pretendam ministrar formação utilizando estas UFCD, deverão cumprir os requisitos específicos de certificação definidos pelo INEM, I. P., ao abrigo da alínea m) do artigo 3º do Decreto-Lei n.º 34/2012, de 14 de fevereiro.

3744

Técnicas de desencarceramento

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o método SAVER.
- Descrever os sistemas de segurança passiva e ativa.
- Explicitar e demonstrar o funcionamento dos equipamentos de desencarceramento.
- Aplicar técnicas de desencarceramento.

Conteúdos

- Técnicas de salvamento e desencarceramento
 - Método de Saver
 - Fases da intervenção em acidente
 - Organização da equipa de desencarceramento
 - Organização do teatro de operações
- Veículos de salvamento e de desencarceramento
 - Tipos de veículos
 - Tecnologia aplicada na construção dos veículos
 - Sistemas de segurança passiva e activa
 - Estabilização do local do acidente
 - Equipamento na estabilização
- Equipamento de desencarceramento
 - Equipamento hidráulico
 - Manuseamento do equipamento
 - Equipamento pneumático
 - Manuseamento do equipamento
 - Segurança e higiene nos trabalhos de desencarceramento
- Desencarceramento da vítima
 - Manobras de intervenção
 - Técnicas de estabilização de veículos
 - Técnicas para a criação de espaço
 - Técnicas de manuseamento de vidros
 - Técnicas de remoção de vítimas
 - Opções de extracção
 - Desencarceramento
 - Extracção da vítima
- Simulação de acidente e de desencarceramento da vítima
 - Manobras de intervenção
 - Salvamento ligeiro
 - Salvamento médio
 - Salvamento pesado

3747

Controlo de acidentes com matérias perigosas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar e descrever a simbologia de sinalização de matérias perigosas, especificando os procedimentos de segurança para cada classe de matéria perigosa.
- Descrever e operar com os equipamentos adequados ao controlo das diferentes matérias perigosas.

Conteúdos

- Caracterização das matérias perigosas
 - Matérias altamente tóxicas e explosivas
 - Metodologia de identificação
 - Classificação e sinalização
 - Delimitação da área de segurança
 - Primeiro socorro
 - Descontaminação
- Manuseamento de equipamentos
 - Detecção e medição
 - Protecção e comunicação
 - Contenção e tamponamento
 - Trasfega e recolha de amostras
 - Energia e iluminação
 - Limpeza e absorção
 - Descontaminação
- Procedimentos de segurança
- Preparação física

7847

Aplicações informáticas na ótica do utilizador

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar, caracterizar e utilizar, na ótica do utilizador, as principais aplicações informáticas, como meio privilegiado de comunicação.

Conteúdos

- Informática – conceitos gerais
- Operações elementares com o sistema operativo
- Processamento de texto
 - Características e vantagens do processador de texto
 - Criação, gravação e edição de documentos
 - Formatação de documentos
 - Impressão de documentos
- Folha de cálculo
- Sistema de gestão de base de dados
- Aplicação de apresentação de diapositivos
- Internet
 - Características e vantagens da internet
 - Pesquisa de informação
- Correio eletrónico
 - Características e vantagens do correio eletrónico
 - Elaboração, envio, receção e leitura de mensagens de correio eletrónico
- Gestão de agenda e calendário
- Gestão de contactos
- Gestão de tarefas
- Utilização da Web 2.0 – Wikis, blogs, mash-ups, redes sociais, ...

4651

Gestão de stress e gestão de conflitos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Desenvolver mecanismos de identificação de potenciais causas de *stress* no local de trabalho.
- Identificar e avaliar o grau de vulnerabilidade ao *stress*.
- Elaborar um plano individual de mudança para uma melhor gestão do *stress*.
- Desenvolver mecanismos de resposta flexíveis e criativos face a situações difíceis.
- Identificar meios de atuação assertiva perante situações de conflito, assim como potenciar nos outros comportamentos construtivos.

Conteúdos

- Gestão de *stress*
 - *Stress* -conceito e modelo explicativo
 - Causas e fatores primários de *stress* no trabalho
 - Sintomas de *stress* - relação entre desempenho e *stress*
 - Avaliação individual do grau de *stress*
 - Fases do *stress*
 - Formas individuais de lidar com o *stress*
 - Fatores de risco
 - Procrastinação
 - Tomada de decisões
 - Estilo de vida
 - Como Implementar a mudança
 - Análise da situação
 - Gestão do tempo
 - Assertividade
 - Técnicas de relaxamento e meditação
- Gestão de conflitos
 - Relações interpessoais e o conflito
 - Diferentes tipos de conflitos
 - Fontes e rastilhos de conflito
 - Conflito enquanto processo
 - Estilos pessoais de gestão de conflitos
 - Conflito como oportunidade
 - Guia para a navegação em situações de conflito: estratégias e técnicas para potenciar uma atitude cooperativa nos outros

7844

Gestão de equipas

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Organizar e gerir equipas de trabalho.
- Comunicar e liderar equipas de trabalho.
- Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes.
- Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa.

Conteúdos

- Organização do trabalho de equipa
- Comunicar eficazmente com a equipa
- Gestão orientada para os resultados e para as pessoas
- Técnicas de motivação e dinamização da equipa
- Gestão de conflitos
- Orientação da equipa para a mudança
- Liderança
 - Liderança de equipas: fenómenos e dinâmicas próprias, desafios e problemas específicos
 - Diferentes preferências pessoais e o seu impacto em funções de liderança
 - Diferentes estilos de Liderança
 - Competências necessárias à coordenação de equipas
 - Estratégias de mobilização da equipa para um desempenho de excelência
 - Gestão de situações problemáticas na equipa
- Trabalho em equipa
 - Trabalho em equipa – implicações e especificidades
 - Excelência no trabalho em equipa
 - Diferenças interpessoais e o seu impacto no trabalho em equipa
 - Mobilização de recursos pessoais em função da equipa
 - Como ultrapassar impasses e obstáculos no trabalho em equipa

5373

Psicossociologia do trabalho

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Aplicar os métodos e técnicas de avaliação dos fatores psicossociais.
- Reconhecer a importância da intervenção psicossocial no âmbito de alterações na organização do trabalho e no indivíduo.
- Aplicar medidas preventivas que favoreçam o controlo do stress e do erro humano.

Conteúdos

- Metodologia e técnicas de avaliação dos fatores psicossociais
- Intervenção psicossocial
 - Alterações na organização do trabalho
 - Alterações no indivíduo
- Stress
 - Conceito
 - Fatores de risco
 - Avaliação do risco
 - Consequências
 - Medidas preventivas
- Erro humano
 - Conceito
 - Causas e consequências
 - Medidas preventivas

5436

Liderança e motivação de equipas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar diferentes teorias de motivação.
- Distinguir estilos de liderança.
- Organizar o trabalho de equipa.
- Avaliar a equipa e os resultados do seu trabalho.

Conteúdos

- Motivação
 - Principais teorias da motivação
 - Inteligência emocional e criatividade
 - Motivação e as diferentes formas de organização do trabalho
 - Motivação e liderança
- Liderança e a comunicação
 - Funções e atitudes de comunicação
 - Liderança versus poder
 - Funções de liderança
 - Parte afetiva e a parte de tarefa de liderança
 - Teorias de liderança
 - Características desejadas num líder
 - Delegação
- Grupos e liderança
 - Equipas de trabalho
 - Estruturação e desenvolvimento das equipas
 - Coordenação e complementaridade das práticas de cada equipa
 - Aparecimento do líder e o seu relacionamento com o grupo
 - Perfis de liderança
- Comunicação nas equipas de trabalho
 - Estilos comunicacionais
 - Comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
 - Comunicação assertiva na resolução de conflitos na equipa.
 - Comunicação com assertividade na liderança
 - Organização do trabalho de equipa
 - Avaliação da equipa

5440

Comunicação interpessoal e assertividade

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e distinguir os elementos básicos do processo comunicacional.
- Identificar fatores determinantes para a eficácia no processo de comunicação.
- Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.

Conteúdos

- Comunicação interpessoal
 - Elementos básicos do processo comunicacional
 - Determinantes da comunicação eficaz
 - Estilos comunicacionais
 - A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo
 - Estilos típicos de comportamento
 - Dimensões do comportamento assertivo
 - Componente emocional da assertividade
 - Desenvolvimento da assertividade

5868

Planeamento de emergência

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar o articulado para a elaboração de Planos de Emergência de Proteção Civil.
- Descrever o processo de planeamento nas suas diferentes fases.
- Distinguir os diferentes planos de emergência.

Conteúdos

- Processo de Planeamento de Emergência
- Fases do Planeamento de Emergência
- Agentes de Proteção Civil no Planeamento de Emergência
- Documentos estratégicos no Planeamento de Emergência – Planos de Emergência
- Enquadramento normativo dos planos de emergência
- Planos de emergência de proteção civil
- Estudos de caso
 - Plano Especial de Emergência (PEE) para barragens
 - Plano Especial de Emergência (PEE) para as Indústrias
 - Plano Municipal de Emergência (PME)
 - Outros estudos

5869

Gestão da emergência

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Distinguir as diferentes fases do ciclo da gestão da emergência ou da catástrofe.
- Definir os conceitos de comando, controlo e direção.
- Interpretar as situações de alerta, de contingência e de calamidade.
- Aplicar o sistema de gestão de operações.

Conteúdos

- Fases da gestão da emergência
 - Prevenção/mitigação
 - Preparação
 - Resposta/intervenção
 - Reabilitação/recuperação
- Critérios para a definição de áreas sensíveis
- Teorias e princípios da administração e da gestão
- Sistemas e modelos de comando e controlo
- Função de comando, direção e chefia e conceitos de autoridade
- Controlo de situações emergência
- Organização das unidades
- Gestão da informação e tomada de decisão
- Gestão do teatro de operações (TO)
- Situações de Alerta, Contingência e Calamidade

5871

Planeamento de exercícios

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância dos exercícios no âmbito das operações de proteção civil.
- Identificar os componentes básicos de um programa polivalente de exercícios.
- Identificar as etapas da conceção e do desenvolvimento de exercícios.
- Descrever a finalidade e as características dos diversos tipos de exercícios.
- Planear e avaliar exercícios.

Conteúdos

- Introdução ao programa de exercícios
- Programa de exercícios polivalente
- Conceção de exercícios
- Desenvolvimento de exercícios
 - De orientação (seminário)
 - Sectoriais (treino)
 - De decisão (*tabletop*)
 - Funcionais (CPX)
 - Simulacros (*Livex*)
- Moderadores, controladores, simuladores e avaliadores
- Avaliação de exercícios

5879

Análise de riscos e vulnerabilidades

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Explicar os conceitos de perigo, risco e vulnerabilidade.
- Descrever as metodologias de avaliação de riscos.
- Diferenciar avaliação de riscos qualitativa e quantitativa.
- Representar cartograficamente os riscos que afetam um determinado local.
- Identificar e avaliar as vulnerabilidades que afetam um determinado local.

Conteúdos

- Conceito de risco, probabilidade e consequências
- Representação do risco
- Percepção de risco
- Risco admissível
- Introdução à avaliação de risco. Métodos qualitativos e quantitativos
- Metodologias de avaliação de consequências
- Modelação de acidentes

6515	Aeródromos	Carga horária 25 horas
------	-------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a estrutura organizacional do aeródromo. • Identificar as características físicas de um aeródromo. • Reconhecer e aplicar os procedimentos de operação de um aeródromo. • Identificar e cumprir a regulamentação aplicável à área funcional. • Distinguir os níveis de proteção do SSLCI. • Interpretar condições meteorológicas específicas. • Reconhecer a importância da preservação ambiental no âmbito da atividade aeroportuária.
--------------------	---

Conteúdos

- Organização operacional
 - Estrutura organizacional do aeródromo
 - Estrutura organizacional do SSLCI
 - Estrutura organizacional na atuação com entidades externas
- Topografia do aeródromo
 - O “lado terra” do aeródromo
 - O “lado ar” do aeródromo
 - Sistemas de sinalética
 - Serviços de aeródromo
- Serviços de combustível
 - Parque de armazenamento
 - Operações de manuseamento
- Operações em baixa visibilidade
 - Condições de operação
 - Cuidados especiais na operação
- Condução de viaturas
 - Procedimentos de condução no aeródromo
 - Procedimentos de condução em operações de baixa visibilidade
 - Habilitação para condução de viaturas no “lado ar”
- Legislação
 - Legislação aeronáutica nacional
 - Legislação aeronáutica internacional
 - Regulamentação da área funcional
- Níveis de proteção do SSLCI
 - Níveis de proteção civis
 - Níveis de proteção militares
- Condições meteorológicas
 - Meteorologia
 - Cuidados de operação perante condições meteorológicas específicas
- Preservação do ambiente
 - A atividade aeroportuária e a preservação do ambiente

6516	Informática na ótica do utilizador – folha de cálculo e intranet	Carga horária 25 horas
------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar a folha de cálculo. • Pesquisar informação na intranet. • Utilizar uma aplicação de correio eletrónico interno.
--------------------	--

Conteúdos

- Processamento de folhas de cálculo
 - Características e vantagens da folha de cálculo
 - Criação, gravação e edição de documentos
 - Formatação de documentos
 - Impressão de documentos
- Intranet
 - Características e vantagens da Intranet e do correio eletrónico interno
 - Pesquisa de informação
 - Elaboração, envio, receção e leitura de mensagens de correio eletrónico interno

6517

Inglês técnico - aeródromos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Aplicar conhecimentos linguísticos anteriormente adquiridos em novas situações de aprendizagem.
- Ler e traduzir orientações técnicas, desenhos, normas e outros documentos técnicos no âmbito do contexto socioprofissional.

Conteúdos

- Língua inglesa no quotidiano socioprofissional
- Terminologia técnica em língua inglesa no âmbito do contexto socioprofissional
 - Aspectos formais do sistema linguístico inglês
 - Tradução e terminologia: entidades normalizadoras e o papel da terminologia nas comunidades profissionais
 - Tipos de textos associados ao contexto socioprofissional (ex.: normas nacionais/internacionais; manuais de instruções; estudos científicos/técnicos)

6518

Introdução ao serviço de bombeiros

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar a importância das relações interpessoais no serviço de bombeiros.
- Reconhecer a estrutura das organizações nacionais de proteção e de socorros.
- Identificar e caracterizar a organização e as redes técnicas dos edifícios.
- Identificar e caracterizar os princípios fundamentais da combustão.
- Identificar e caracterizar os agentes extintores.

Conteúdos

- Relações interpessoais e organização dos bombeiros
 - Relações interpessoais
 - O bombeiro e a sociedade
 - Estrutura do sistema de Proteção Civil
 - Estrutura e organização dos Corpos de Bombeiros
- Fenomenologia da combustão
 - A constituição da matéria e o fogo. Triângulo e tetraedro do fogo
 - As temperaturas características e os limites de inflamabilidade
 - As classes de fogos e a velocidade das combustões
 - Propagação de energia da combustão
 - Produtos da combustão
 - Fases do desenvolvimento de um incêndio
- Agentes extintores
 - Métodos de extinção
 - Agentes extintores
- Construção civil
 - Tipos e organização dos edifícios
 - Tipos de construção e procedimentos de segurança
- Rede elétrica
 - Unidades de tensão e rede de distribuição elétrica
 - Acidentes de origem elétrica e procedimentos de segurança
- Rede de água
 - Conceitos básicos de hidráulica
 - Sistema público de abastecimento de água
 - Rede pública para abastecimento de água
 - Redes de incêndio armadas
- Comunicações
 - Noções gerais sobre a chamada de socorro
 - A chamada de socorro
 - Procedimentos de comunicações rádio
 - A rede operacional de bombeiros
- Rede de gás
 - Gases de petróleo liquefeito e gás natural
 - Redes técnicas
 - Fuga de gás

6519

Investigação de acidentes e incidentes

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Investigar e reconstruir acidentes e incidentes.
- Aplicar técnicas de recolha de dados no local do acidente/incidente.
- Promover ações corretivas e preventivas.
- Efectuar o apuramento de responsabilidades.

Conteúdos

- Investigação
 - Necessidade de investigar
 - Classificação: acidente / incidente
 - Factores a considerar
- Princípios na condução da investigação
 - Prontidão
 - Profundidade
 - Sistematização
 - Cuidados especiais
- Grupos de causas de acidentes
 - Causas humanas
 - Causas materiais
 - Causas ambientais
- Organização da investigação
 - Composição da comissão de investigação
 - Funções dos membros da comissão de investigação
 - Definição da metodologia na investigação
- Considerações gerais
 - Elaboração do relatório
 - Carácter reservado da investigação
 - Esclarecimento das testemunhas
 - Conclusão da investigação
 - Encerramento do processo de investigação

6520

Operações de extinção de incêndios em aeronaves

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Utilizar o código gestual de comando de acordo com a sinalética.
- Reconhecer as fases operacionais de extinção de incêndios em aeronaves.
- Aplicar as diferentes técnicas de atuação perante um incêndio numa aeronave.
- Aplicar técnicas de desencarceramento em aeronaves.
- Identificar e cumprir os procedimentos de segurança em operações de extinção de incêndios em aeronaves.

Conteúdos

- Comando e sinalética
 - Código gestual
- Fases operacionais
 - Reconhecimento
 - Posicionamento
 - Ataque
 - Controlo
 - Ventilação
 - Entrada forçada
 - Salvamento
 - Controlo de danos
 - Rescaldo
- Procedimentos de Segurança
- Treino operacional
 - Técnicas de desencarceramento em aeronaves
 - Exercícios de fogo real com simulação de acidente à escala total em aeronave
- Preparação física

6521

Operações essenciais de extinção de incêndios florestais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os fatores que afetam o comportamento dos incêndios florestais e sua propagação.
- Aplicar as diferentes técnicas de combate aos incêndios florestais.
- Identificar e cumprir os procedimentos de segurança em operações de extinção de incêndios florestais.
- Interpretar cartas militares.
- Aplicar os procedimentos de comunicações em operações de extinção de incêndios florestais.

Conteúdos

- Ambientes de grande ângulo. Início e propagação do fogo
 - Início e propagação do fogo
- Factores que afetam o comportamento dos incêndios florestais
 - Os combustíveis florestais
 - O relevo
 - Condições meteorológicas
- Comportamento dos incêndios florestais
 - Comportamento do incêndio florestal
 - Propagação dos incêndios florestais
- Combate aos incêndios florestais
 - Combate aos incêndios florestais – agentes extintores e veículos
 - Combate aos incêndios florestais – outros meios
 - Marcha geral das operações
 - Métodos de combate nos incêndios florestais
 - Táticas de combate a incêndios florestais
- Segurança no combate a incêndios florestais
 - Regras básicas de segurança
 - Regras de segurança na utilização de meios de combate
 - As situações de perigo e os procedimentos se cercado pelas chamas
 - A aptidão física e a nutrição nos incêndios florestais
- Introdução à leitura de cartas militares
 - Introdução à leitura de cartas militares
 - Leitura da carta militar do IGeoE à escala 1:25000
- Procedimentos de comunicações em incêndios florestais
 - Procedimentos de comunicações em incêndios florestais.
- Preparação física

6522

Operações essenciais de extinção de incêndios urbanos e industriais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a marcha geral das operações.
- Identificar situações especiais de intervenção em operações de extinção de incêndios urbanos e industriais.
- Identificar os princípios de ventilação tática.
- Aplicar as diferentes técnicas de combate aos incêndios urbanos e industriais.
- Aplicar técnicas de busca e salvamento.
- Identificar e cumprir os procedimentos de segurança em operações de extinção de incêndios urbanos e industriais.

Conteúdos

- Marcha geral das operações
 - Fases da marcha geral das operações
 - Ataque e proteção
 - Proteção de bens
 - Manobras de rescaldo
 - Preservação de vestígios e vigilância
 - Manobras de abastecimento
- Situações especiais
 - Situações especiais de actuação
 - Utilização-tipo dos edifícios
 - Características da espuma e suas formas de aplicação
 - Actuação em espaços confinados
- Ventilação tática
 - Conceitos gerais sobre ventilação tática
 - Ventilação tática vertical e horizontal
 - Ventilação tática negativa e positiva
 - Ventilação hidráulica
- Busca e salvamento
 - Busca primária
 - Busca secundária
- Sistemas de proteção contra incêndios
 - Sistemas automáticos de deteção de incêndios e de gases
 - Sistema automático de extinção e rede de incêndios.
- Procedimentos de segurança
 - Segurança no combate aos incêndios urbanos e industriais
 - A atitude na actuação
- Preparação física

6523

Planos de emergência em aeródromos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Conceber o Plano de Emergência do Aeródromo relativo ao Serviço de Salvamento e Luta Contra Incêndios.
- Planejar exercícios relativos aos procedimentos de emergência em aeródromos.
- Realizar a sistematização do salvamento e triagem.
- Aplicar o Plano de Emergência em aeródromos.

Conteúdos

- Planeamento
 - Recolha de informação
 - Recursos disponíveis
 - Metodologias
 - Meios
 - Equipamentos
 - Procedimentos
 - Adequação à situação
 - Entidades envolvidas
 - Responsabilidades das entidades envolvidas
- Comando e coordenação
 - Órgãos de comando
 - Órgãos de coordenação
 - Comando e coordenação no Teatro de Operações
- Sistema de localização
 - Mapas
- Triagem e apoio médico
 - Extracção imediata
 - Extracção controlada
 - Sistematização do salvamento e triagem
- Comunicações
 - Entidades da rede de comunicações
 - Equipamentos e frequências
- Exercícios
 - Planeamento de exercícios parciais
 - Planeamento de exercícios à escala total

6524

Prevenção e resposta a acidentes e incidentes

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os meios de prevenção e resposta a acidentes e incidentes em aeródromos.
- Reconhecer Planos de Emergência para aeronaves.
- Identificar e cumprir a regulamentação desta área de atuação.

Conteúdos

- Prevenção contra incêndios em aeródromos
 - A prevenção de incidentes e acidentes no aeródromo
 - Actividades monitorizadas pelo SSLCI
 - Meios de prevenção disponíveis
 - Procedimentos de resposta
 - Saídas de emergência
 - Rotas preferenciais
- Plano de emergência para aeronaves
 - Entidades intervenientes
 - Responsabilidades de activação
 - Responsabilidades na actuação
 - Coordenação dos meios envolvidos
- Outros planos de emergência
 - Entidades intervenientes
 - Responsabilidades de activação
 - Responsabilidades na actuação
 - Coordenação dos meios envolvidos

6525

Segurança operacional

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os riscos da atividade de socorros e emergências de aeródromos.
- Desenvolver práticas de prevenção de acidentes e doenças profissionais.
- Utilizar, inspecionar e manter os equipamentos de proteção e segurança individual de acordo com as técnicas e normas em vigor.
- Realizar a segurança operacional.
- Identificar fatores de stress e métodos de prevenção.

Conteúdos

- Ambiente de trabalho
 - Atmosferas
 - Contaminantes
 - Radiações
 - Nível térmico
 - Riscos eléctricos
 - Ruído
 - Iluminação
 - Movimentação de cargas
- Equipamento de proteção e segurança individual
 - Vestuário de proteção
 - Equipamento de proteção respiratória
 - Alarme pessoal de segurança
 - Outros equipamentos de proteção e segurança
- Manutenção dos equipamentos de proteção e segurança individual
 - Vestuário de proteção
 - Equipamentos de proteção respiratória
 - Alarme pessoal de segurança
 - Outros equipamentos de proteção e segurança
- Segurança operacional
 - Prevenção e controlo de acidentes
 - Segurança no quartel
 - Segurança nos veículos
 - Segurança pessoal
 - Segurança de ferramentas e equipamentos
 - Segurança no teatro de operações
 - Segurança nas ações de formação e treino
 - Sistemas de contagem e controlo de pessoal
- Saúde e bem estar
 - Saúde e condição física
 - Stress
 - Stress pós traumático
- Preparação física

6526

Técnicas de condução de emergência

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e cumprir a regulamentação aplicável à marcha de emergência.
- Efectuar técnicas de Condução Defensiva e de Condução Rápida em qualquer tipo de piso, dentro ou fora do aeródromo.

Conteúdos

- Introdução à segurança rodoviária.
 - Indicadores de sinistralidade rodoviária
 - Evolução da sinistralidade rodoviária
 - Legislação sobre a marcha de emergência
 - Sinalização e progressão em marcha de emergência
- Técnicas de condução defensiva
 - Procedimentos relativos ao condutor
 - Procedimentos relativos à viatura
 - Procedimentos relativos à via de circulação
- Comportamento dinâmico de viaturas
 - Factores que influenciam o comportamento dinâmico de uma viatura
 - O comportamento dinâmico da viatura
- Condução avançada em estrada
 - Exercícios práticos de condução avançada em estrada, com viaturas de categoria "C"
- Condução avançada fora de estrada
 - Exercícios práticos de condução avançada fora de estrada, com viaturas de categoria "C"
- Condução avançada no aeródromo
 - Exercícios práticos de condução avançada no "lado ar" do aeródromo, com viaturas de categoria "C"
- Preparação física

6527

Treino operacional

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Planear e participar em ações de treino operacional, com e sem fogo real.

Conteúdos

- Ações de treino
 - Planeamento de ações de treino
 - Segurança das ações de treino
 - Contextualização do treino
 - Identificação das necessidades de treino
 - Formatação de ações de treino
- Exercícios práticos
 - Ações de treino com fogo real
 - Ações de treino sem fogo real
- Preparação física

5. Sugestão de Recursos Didáticos

• BIBLIOGRAFIA:

- ALEXANDER, D. (2002), Principles of Emergency Planning and Management. Oxford: Oxford University Press.
- AMDAHL, G. (2002), Disaster Response: GIS for Public Safety. New York: ESRI.
- ANDREWS, J.D.; MOSS, T. R. (1993), Reliability and Risk Assessment. (s.l.): Longman Scientific & Technical.
- ANPC (2008), Manual de Apoio à elaboração e operacionalização de Planos de Emergência de Protecção Civil.
- ANPC.
- ANTUNES, C. (1988), Manual de técnicas de dinâmica de grupo. Rio de Janeiro: Vozes.
- ARONOFF, S. (2005), Remote Sensing for GIS Managers. New York: ESRI Press.
- BERGAMINI, C. (1989), Motivação. S. Paulo: Herder.
- BEVELACQUA, Armando S. (2005), Hazardous Materials Chemistry. New York: Delmar Cengage Learning.
- BOWDITCH, J.; BUONO, A. (1992), Elementos de Comportamento Organizacional. São Paulo: Livraria Pioneira Editora.
- BROTZEN, D. (2003), Gestão de Crise. Lisboa: Hugin Editores.
- BURTON, Ian; KATES, Robert W.; WHITE, Gilbert F. (1993), The Environment as Hazard. New York: Guilford Press.
- CABRAL, F.; VEIGA, R. (2006), Higiene, segurança, saúde e prevenção de acidentes de trabalho. Lisboa: Verlag Dashofer.
- CASTRO, C., (2001), Comunicações. Manual de formação inicial do bombeiro. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- CASTRO, C.; ABRANTES, J. (2002), Combate a incêndios urbanos e industriais. Manual de formação inicial do bombeiro. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- CASTRO, C.; GOUVEIA, P.; REIS, J.; LOURENÇO, L.; CORREIA, S. (2003), Combate a incêndios Florestais. Manual de formação inicial do bombeiro. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- COELHO, A. (2002). Segurança contra incêndios em edifícios. Lisboa: Edições Laboratório Nacional de Engenharia Civil.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de busca e salvamento. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de combate a incêndios urbanos e industriais. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de combate a incêndios florestais. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de comunicações. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de construção civil. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de electricidade. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de fenomenologia da combustão e extintores. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de hidráulica. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de manobras de mangueiras e motobombas. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de matérias perigosas. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de primeiros socorros. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de salvamento e desencarceramento. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de segurança e protecção individual. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual de ventilação táctica. Sintra: Escola Nacional de Bombeiro.
- Escola Nacional de Bombeiros (s.d.), Manual do curso de tripulante de ambulância de transporte. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- Escola Nacional de Bombeiros, (s.d.), Manual de segurança contra incêndio em edifícios. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- FACHADA, O. (2005), Psicologia das Relações Interpessoais. Lisboa: Ed. Rumos.
- FERREIRA, J.; NEVES, José (1996), Psicossociologia das organizações. Lisboa: Ed. McGraw-Hill.
- FRANCO, M., et al, (2006), Sinalização de segurança e saúde nos locais de trabalho. Lisboa: IDICT.
- FREITAS, L. (2004), Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, volumes I e II. Lisboa: Edições Universitárias Lusófonas.
- GOMES, A, et. al. (2002), Manual de comando operacional. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- GOMES, A., (2002), Manual de busca e salvamento. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros
- Guerra, A., Coelho, J., e Leitão, R. (2006), Fenomenologia da combustão e extintores. Manual de formação inicial do bombeiro. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- HADDOW, G.; BULLOCK, J. (2003), Introduction to Emergency Management. (s.l.): Butterworth Heinemann.
- HAWLEY, Christopher David (2007), Hazardous Materials Incidents. Delmar Cengage Learning.

- LAGADEC, P. (1994), Apprendre a Gérer les Crises – société vulnérable – acteurs responsables. Paris : Les Éditions d'Organisation.
- LENCASTRE, A. et. al., (2005), Plano de prevenção e emergência para estabelecimentos de ensino. Lisboa: Câmara Municipal, Serviço Nacional de Bombeiros e Protecção Civil.
- LOURENÇO, L. (2001), Manual de combate a incêndios florestais para equipas de primeira intervenção. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.
- MIGUEL, A. (2004), Manual de higiene e segurança no trabalho. Porto: Porto Editora.
- Ministério da Educação (1997), Higiene e segurança no trabalho. Lisboa: Departamento de Educação Básica PRODEP/FSE.
- Regimento de Sapadores Bombeiros de Lisboa (s.d.), Manual de técnicas de salvamento em edifícios. Lisboa: Regimento de Sapadores Bombeiros de Lisboa.
- RODRIGUES, A. D. (1990), Estratégia da comunicação. Lisboa: Ed. Presença.
- Serviço Cartográfico do Exército (1986), Manual de Leitura de Cartas. Lisboa: Serviço Cartográfico do Exército.
- SMITH, K. (1996), Environmental Hazards: Assessing Risk and Reducing Disaster. London: Routledge.
- International Civil Aviation Organization, (s.d.), Anexo 14, Volume I, 5ª edição. International Civil Aviation Organization.
- International Civil Aviation Organization, (s.d.), Anexo 14, Volume II, 3ª edição. International Civil Aviation Organization.
- International Civil Aviation Organization, (s.d.), Documento 9137, Parte I. International Civil Aviation Organization.
- International Civil Aviation Organization, (s.d.), Documento 9137, Parte VII. International Civil Aviation Organization.
- International Civil Aviation Organization, (s.d.), Documento 9137, Parte VIII. International Civil Aviation Organization.
- International Civil Aviation Organization, (s.d.), Documento 9261. International Civil Aviation Organization.
- ESPERANÇA, Eduardo Jorge (2000), Comunicação não-verbal (A). Instituto do Emprego e Formação Profissional.
- AZEVEDO, Lemos (1999), Comunicar com assertividade. Instituto do Emprego e Formação Profissional.
- PINTO, Avelino (1998), Dinâmica do relacionamento interpessoal (A). Instituto do Emprego e Formação Profissional.
- JOSIEN, Michel (2003), Técnicas de comunicação interpessoal. Bertrand Editora.
- MOLINA, Ignacio Romero (2007), Técnicas de intervenção psicossociológica em grandes catástrofes. Albay Ediciones
- SITIOGRAFIA:
 - Autoridade Nacional de Protecção Civil - <http://www.proteccaocivil.pt> ; <http://www.prociv.pt>
 - Conselho Nacional de Planeamento Civil de Emergência - <http://www.cnpce.gov.pt>
 - Direcção Geral de Saúde - <http://www.dgsaude.pt>
 - Escola Nacional de Bombeiros - <http://www.enb.pt>
 - European Environment Agency - <http://www.eea.eu.int>
 - Mecanismo Comunitário de Protecção Civil - <http://ec.europa.eu/environment/civil/index.htm>
- LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, NORMAS E REGULAMENTOS:
 - Decreto-Lei nº 134/2006. Sistema Integrado de Operações de Protecção e Socorro.
 - Decreto-Lei nº 173/2004. Sistema Nacional de Gestão de Crises.
 - Lei de Bases da Protecção Civil: Lei n.º 27/2006, de 3 de Julho. (Revoga a Lei n.º 113/91, de 29 de Agosto).
 - Leis orgânicas e estatutos dos agentes de protecção civil.
 - Decreto Regulamentar n.º 41/97, de 7 de Outubro – regime jurídico da tipificação dos corpos de bombeiros.
 - Decreto-Lei n.º 106/2002, de 13 de Abril – estatuto de pessoal dos bombeiros profissionais da administração local.
 - Decreto-Lei n.º 295/2000, de 17 de Novembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 209/2001, de 28 de Julho – regulamento geral dos corpos de bombeiros.
 - Lei n.º 27/2006, de 3 de Julho – lei de bases da protecção civil.
 - Portaria n.º 449/2001, de 5 de Maio – sistema de socorro e luta contra incêndios.