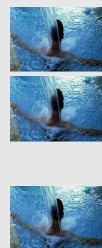




REFERENCIAL DE FORMAÇÃO

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

729 . Saúde - Programas não Classificados Noutra Área de Formação

Código e Designação do Referencial de Formação

729281 - Técnico/a Auxiliar de Saúde

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Modalidades de Educação e Formação

Cursos Profissionais

Total de pontos de crédito

195,75

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 32 de 29 de agosto de 2010 com entrada em vigor a 29 de agosto de 2010.

1ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

Observações

1. Perfil de Saída

Descrição Geral

O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde é o/a profissional que auxilia na prestação de cuidados de saúde aos utentes, na recolha e transporte de amostras biológicas, na limpeza, higienização e transporte de roupas, materiais e equipamentos, na limpeza e higienização dos espaços e no apoio logístico e administrativo das diferentes unidades e serviços de saúde, sob orientações do profissional de saúde.

Atividades Principais

- Auxiliar na prestação de cuidados aos utentes, de acordo com orientações do enfermeiro.
- Auxiliar nos cuidados post-mortem, de acordo com orientações do profissional de saúde.
- Assegurar a limpeza, higienização e transporte de roupas, espaços, materiais e equipamentos, sob a orientação de profissional de saúde.
- Assegurar atividades de apoio ao funcionamento das diferentes unidades e serviços de saúde.
- Auxiliar o profissional de saúde na recolha de amostras biológicas e transporte para o serviço adequado, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos.

3. Referencial de Formação Global

Componente de Formação Sociocultural

| Disciplinas | | | Horas |
|--|------------------------|--------------------------|-------------|
| Português (ver programa) | | | 320 |
| Língua Estrangeira I, II ou III* | | | |
| Inglês | ver programa iniciação | ver programa continuação | 220 |
| Francês | ver programa iniciação | ver programa continuação | |
| Espanhol | ver programa iniciação | ver programa continuação | |
| Alemão | ver programa iniciação | ver programa continuação | |
| Área de Integração (ver programa) | | | 220 |
| Tecnologias da Informação e Comunicação (ver programa) | | | 100 |
| Educação Física (ver programa) | | | 140 |
| Total: | | | 1000 |

* O aluno escolhe uma língua estrangeira. Se tiver estudado apenas uma língua estrangeira no ensino básico, iniciará obrigatoriamente uma segunda língua no ensino secundário. Nos programas de iniciação adotam-se os seis primeiros módulos.

Componente de Formação Científica

| Disciplinas | | | Horas |
|---------------------------------|--|--|------------|
| Biologia (ver programa) | | | 150 |
| Física e Química (ver programa) | | | 150 |
| Matemática (ver programa) | | | 200 |
| Total: | | | 500 |

Total de Pontos de Crédito das Componentes de Formação Sociocultural e de Formação Científica: 70,00

Formação Tecnológica

| Código ¹ | | UFCD pré-definidas | Horas | Pontos de crédito |
|---------------------|---|---|-------|-------------------|
| 6557 | 1 | Rede Nacional de Cuidados de Saúde | 50 | 4,50 |
| 6558 | 2 | Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde | 25 | 2,25 |
| 6559 | 3 | Comunicação na prestação de cuidados de saúde | 50 | 4,50 |

| | | | | |
|---|----|---|------|--------|
| 6560 | 4 | Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família | 50 | 4,50 |
| 6561 | 5 | Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde | 50 | 4,50 |
| 6562 | 6 | Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde | 50 | 4,50 |
| 6563 | 7 | Prevenção e controlo da infeção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos | 50 | 4,50 |
| 6564 | 8 | Prevenção e controlo da infeção: esterilização | 50 | 4,50 |
| 6565 | 9 | Noções gerais sobre células, imunidade, tecidos e órgãos - sistemas osteo-articular e muscular | 50 | 4,50 |
| 6566 | 10 | Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório | 50 | 4,50 |
| 6567 | 11 | Noções gerais sobre o sistema gastrointestinal, urinário e genito-reprodutor | 50 | 4,50 |
| 6568 | 12 | Noções gerais sobre o sistema neurológico, endócrino e órgãos dos sentidos | 25 | 2,25 |
| 6569 | 13 | Noções gerais sobre a pele e sua integridade | 25 | 2,25 |
| 6570 | 14 | Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros | 25 | 2,25 |
| 6571 | 15 | Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte | 50 | 4,50 |
| 6572 | 16 | Higiene, segurança e saúde no trabalho no setor da saúde | 50 | 4,50 |
| 6573 | 17 | Qualidade na saúde | 25 | 2,25 |
| 6574 | 18 | Cuidados na higiene, conforto e eliminação | 50 | 4,50 |
| 6575 | 19 | Cuidados na alimentação e hidratação | 50 | 4,50 |
| 6576 | 20 | Cuidados na saúde do idoso | 50 | 4,50 |
| 6577 | 21 | Cuidados na saúde infantil | 50 | 4,50 |
| 6578 | 22 | Cuidados na saúde materna | 25 | 2,25 |
| 6579 | 23 | Cuidados na saúde mental | 25 | 2,25 |
| 6580 | 24 | Cuidados na saúde a populações mais vulneráveis | 50 | 4,50 |
| 6581 | 25 | Gestão do stress profissional em saúde | 25 | 2,25 |
| 6582 | 26 | Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem | 25 | 2,25 |
| 6583 | 27 | Organização dos espaços, tipologia de materiais e equipamentos específicos das unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde | 50 | 4,50 |
| 6584 | 28 | Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde | 25 | 2,25 |
| 6585 | 29 | Circuitos e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde | 25 | 2,25 |
| Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica: | | | 1175 | 105,75 |

| Formação em Contexto de Trabalho | Horas | Pontos de crédito |
|--|-----------|-------------------|
| <p>A formação em contexto de trabalho nos cursos profissionais está integrada na componente de formação tecnológica.</p> <p>A formação em contexto de trabalho visa a aquisição e desenvolvimento de competências técnicas, relacionais e organizacionais relevantes para a qualificação profissional a adquirir e é objeto de regulamentação própria.</p> | 600 a 840 | 20,00 |

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD) - Formação Tecnológica

| 6557 | Rede Nacional de Cuidados de Saúde | Carga horária 50 horas |
|--------------------|---|---------------------------|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar os principais marcos históricos relativos à evolução da Rede Nacional de Cuidados de Saúde. • Identificar e explicar as principais políticas e orientações no domínio da saúde. • Identificar os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde previstos na Lei de Bases da Saúde. • Identificar as dificuldades de acesso à saúde de comunidades migrantes em Portugal. • Identificar os aspetos de desigualdade de género no acesso aos cuidados de saúde. • Identificar os diferentes Subsistemas no Sistema Nacional de Saúde. • Explicar a orgânica do Sistema Nacional de Saúde e serviços associados. • Caracterizar as estruturas da Rede Nacional de Cuidados de Saúde. • Identificar o domínio de atuação de outros organismos que intervêm na área da saúde. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. • Explicar a importância da cultura institucional no agir profissional. | |
| Conteúdos | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Perspectiva histórica da Rede Nacional de Cuidados de Saúde • A Política de saúde <ul style="list-style-type: none"> ◦ Principais orientações europeias em matéria de saúde: estratégias e orientações da Organização Mundial de Saúde ◦ A Política Nacional de Saúde: estratégias e orientações <ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de saúde ◦ A Lei de Bases da Saúde: os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde <ul style="list-style-type: none"> - Os Direitos do utente que recorre aos serviços de saúde <ul style="list-style-type: none"> - Ser tratada com respeito pela dignidade e integridade humana - Ser respeitada nas suas convicções culturais filosóficas e religiosas - Ter acesso a cuidados apropriados ao seu estado de saúde e situação psicossocial (promoção da saúde/Prevenção da doença, tratamento, reabilitação, cuidados continuados, cuidados em fim de vida) - Ter privacidade na prestação de todo e qualquer cuidado ou serviço - Ver garantida a confidencialidade de dados associados ao seu processo clínico e elementos identificativos que lhe dizem respeito - Ter direito à informação que abone a favor de uma melhor prestação de serviços - Poder apresentar sugestões e reclamações - Os deveres do doente que recorre aos serviços de saúde - Regime legal da responsabilidade civil e penal por danos em saúde ◦ Humanização na prestação de cuidados de saúde <ul style="list-style-type: none"> - O cidadão como figura central do Sistema de Saúde - A vulnerabilidade da pessoa humana - A doença versus cuidados básicos de saúde - O contacto com a dor - A relação com o doente terminal ◦ A interculturalidade na saúde <ul style="list-style-type: none"> - Mitos e factos sobre (I) migração - Saúde, Imigração e diversidade cultural ◦ O género no acesso a cuidados de saúde • Sistema, subsistemas e seguros de saúde <ul style="list-style-type: none"> ◦ O Sistema Nacional de Saúde ◦ O Serviço Nacional de Saúde (SNS) ◦ Os Sistemas de seguros de saúde • Serviços e estabelecimentos do Sistema Nacional de Saúde em Portugal <ul style="list-style-type: none"> ◦ Estruturas do Ministério da Saúde <ul style="list-style-type: none"> - Serviços Centrais - Serviços Regionais - Institutos Públicos - Grupos de Missão - Outros ◦ A Rede Nacional dos Cuidados de Saúde <ul style="list-style-type: none"> - Cuidados Diferenciados <ul style="list-style-type: none"> - Conceito e filosofia de actuação - Modelo de cuidados e intersectorialidade - Composição da Rede hospitalar - Cuidados primários <ul style="list-style-type: none"> - Conceito e filosofia da Rede de Cuidados primários - Criação e implementação | |

- Modelo de cuidados e intersectorialidade
 - Composição da Rede
 - Cuidados continuados/integrados
 - Conceito e filosofia da Rede de Cuidados continuados integrados
 - Criação e implementação
 - Modelo de cuidados e intersectorialidade
 - Composição da Rede: equipas coordenadoras, unidades e equipas prestadoras e hospitalares
 - Cuidados paliativos
 - Conceito e filosofia da Rede
 - Modelo de cuidados e intersectorialidade
 - A articulação entre as diferentes estruturas do Sistema Nacional de Saúde em Portugal: circuitos e modelo operativo
 - Outros prestadores que intervêm no domínio da Saúde
 - Segurança Social
 - Sector Privado
 - Poder Local
 - Articulação intersectorial entre as estruturas/ organismos do Sistema Nacional de Saúde e outros prestadores que também intervêm no domínio da saúde
 - As novas áreas de abordagem aos cuidados de saúde
 - Linhas de atendimento telefónico
 - Sítios na Internet de aconselhamento e apoio
 - Ambiente e cultura organizacional: noções gerais nas instituições de saúde
-

6558

Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as principais atividades do perfil profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Identificar os direitos e deveres do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Identificar o papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde nos diferentes contextos de atuação.
- Identificar quais as implicações éticas que um/a Técnico/a Auxiliar de Saúde deve ter em conta no seu desempenho profissional.
- Identificar a legislação que enquadra o seu vínculo contratual.
- Identificar as principais linhas de orientação de um sistema de avaliação de desempenho.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde e sob a sua supervisão.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.

Conteúdos

- O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Perfil profissional
 - Direitos e deveres do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde perante o utente que recorre aos serviços de saúde
 - O papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde perante os direitos e deveres da pessoa que recorre aos serviços de saúde
 - O dever de respeitar e promover a liberdade e privacidade do utente: criança, adolescente, jovem, idoso, marginal ou carenciado
 - Os deveres para com a família do utente
 - O papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde na equipa de saúde
 - Estrutura hierárquica
 - Contextos de atuação do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde nas equipas multidisciplinares de saúde
 - As competências sociais e relacionais do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Apresentação pessoal e fardamento
- Conceitos de moral ética e bioética
 - A moral, a ética e bioética: conceitos e fundamentos
 - A teoria e a prática (princípios associados)
 - Declaração Universal sobre direitos humanos e Bioética (UNESCO/2005)
 - A Comissão de Ética para a Saúde (CES)
 - Boas práticas
- As implicações éticas no desempenho das funções do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Acesso à informação e confidencialidade
 - Direitos humanos e humanização na saúde
 - Protecção da intimidade e privacidade dos utentes
 - O segredo profissional
 - Fronteiras e limites na atuação
 - Princípios e normas de conduta: distinguir atos lícitos e não lícitos no âmbito da atividade profissional
 - O utente, a família e os profissionais de saúde
- Direito de trabalho
 - Contrato de trabalho
 - Regime das faltas, férias e licenças
- O sistema de avaliação de desempenho
 - Linhas orientadoras de um sistema de avaliação de desempenho
 - Modelo de avaliação de desempenho
- Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) para a área da Saúde

6559

Comunicação na prestação de cuidados de saúde

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar as diferentes técnicas de comunicação de acordo com o tipo de interlocutor.
- Identificar o tipo de informação que pode prestar no seu âmbito de intervenção.
- Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente no atendimento presencial em serviços de saúde.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância da cultura institucional no agir profissional.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções.

Conteúdos

- O processo de comunicação
 - Conceito e tipos de comunicação
 - Elementos básicos da comunicação
 - Fatores que interferem na comunicação: barreiras
 - Regras para uma comunicação eficaz
 - Particularidades e vantagens do perfil assertivo
 - Empatia
 - Escuta ativa/escuta dinâmica
- As técnicas de comunicação
 - Técnicas de comunicação perante comportamentos agressivos
 - Técnicas de comunicação para lidar com a ansiedade dos outros
 - Técnicas para manter uma comunicação eficaz com interlocutores em conflito
 - Técnicas de comunicação em situações de agonia e sofrimento
- A comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde
 - Características
 - Os elementos chave no atendimento telefónico (o encaminhamento da chamada e a prestação do serviço informativo)
 - O atendimento telefónico como imagem do organismo e da qualidade de serviço
 - Técnicas para manter uma comunicação telefónica eficaz
 - Momentos críticos no atendimento telefónico
 - A resolução de casos típicos de atendimento telefónico
- A comunicação no atendimento presencial em serviços de saúde
 - Características
 - Os elementos chave no atendimento presencial (recepção e encaminhamento)
 - O atendimento presencial como imagem do organismo e da qualidade de serviço
 - Técnicas para manter uma comunicação eficaz com utente
 - Momentos críticos no contacto com o utente
 - A resolução de casos típicos de atendimento presencial
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no seu âmbito de intervenção
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a
 - Tipo de informação que pode prestar na interação com o utente, cuidador e família

6560

Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interação com utente.
- Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal.
- Identificar os aspetos de natureza cultural, de género e de vulnerabilidade que podem consistir obstáculo à comunicação e à interação.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com utentes com alterações sensoriais.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância da cultura no agir profissional.

Conteúdos

- A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família
 - A comunicação na interação com indivíduos em situações de vulnerabilidade
 - A comunicação na interação com indivíduos com alterações de comportamento:
 - Agressividade
 - Agitação
 - Conflito
 - A comunicação na interação com indivíduos com alterações ou perturbações mentais
- A comunicação na interação com o utente com alterações sensoriais
 - A comunicação não verbal
 - Outras linguagens
- Comunicação e Interculturalidade em saúde
 - Barreiras interculturais na comunicação
 - Mitos e factos sobre saúde e (i)migração
- A Comunicação e o Género em saúde
- A comunicação na interação com populações mais vulneráveis
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho

6561

Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Explicar o conceito de grupo e princípios de funcionamento, desenvolvimento estrutura e evolução e dinâmica.
- Explicar o conceito de trabalho em equipa, benefícios, constrangimentos e princípios de funcionamento.
- Explicar o conceito e importância da liderança no trabalho em equipa.
- Explicar o conceito de equipa multidisciplinar e seu funcionamento nos diferentes contextos da saúde.
- Explicar o papel deste profissional no funcionamento de uma equipa multidisciplinar.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção deste profissional terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Refletir sobre o papel social, as atitudes e comportamentos no âmbito do trabalho em equipa.
- Refletir sobre algumas práticas de trabalho em equipas multidisciplinares já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com os colegas de trabalho.

Conteúdos

- Grupos
 - Conceito
 - Princípios de funcionamento: desenvolvimento, estrutura e evolução
 - Dinâmica de Grupo
- O trabalho em equipa
 - Conceito
 - Benefícios e constrangimentos do trabalho em equipa
 - Os objetivos partilhados em equipa
 - Liderança no trabalho em equipa: conceito, qualidades e estilos
- Equipas multidisciplinares
 - Conceito
 - Influência social e papel social
 - Normas sociais
 - Atitudes e comportamentos
 - Modelos e práticas na saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção deste profissional
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho

6562

Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde

Carga horária
50 horas

- Identificar noções básicas de microbiologia.
- Identificar os conceitos e princípios associados à epidemiologia da infeção e cadeia epidemiológica.
- Identificar o papel das entidades e dos profissionais intervenientes na prevenção e controlo da infeção: orientações, medidas e recomendações.
- Identificar o enquadramento legal associado ao controlo da infeção.
- Identificar os conceitos de doença, infeção e doença infecciosa.
- Identificar situações de risco potenciadoras da infeção associadas aos diferentes contextos de prestação de cuidados.
- Identificar a tipologia e utilização/funcionalidade dos diferentes equipamentos de proteção individual.
- Identificar as precauções básicas a ter com a limpeza do fardamento, a vacinação e cuidados de higiene pessoal.
- Explicar que o profissional de saúde pode ser um potencial hospedeiro e/ou vetor de infeção.
- Identificar as precauções básicas a ter no transporte de utentes.
- Identificar as precauções básicas a ter no transporte de amostras biológicas.
- Identificar as precauções básicas a ter nos cuidados ao corpo e transporte post-mortem.
- Aplicar as técnicas de higienização das mãos, no âmbito das tarefas associadas à prestação de cuidados

Objetivo(s)

- diretos, de acordo com orientações, medidas e recomendações da OMS e Programas Nacionais.
- Utilizar e descartar corretamente o equipamento de proteção individual adequado, no âmbito das tarefas associadas à prestação de cuidados diretos, de acordo com orientações, medidas e recomendações da OMS e Programas Nacionais.
 - Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
 - Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
 - Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
 - Explicar o impacto das suas ações no bem-estar de terceiros.
 - Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
 - Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho.
 - Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
 - Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
 - Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
 - Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
 - Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Noções básicas de Microbiologia
 - Introdução à microbiologia
 - Morfologia e estrutura de microorganismos
 - vírus
 - Bactérias
 - Fungos
 - Parasitas
 - Nutrição de microorganismos
 - Meios de cultura de microorganismos
 - Crescimento microbiano
 - Ação de agentes físicos e químicos
- Epidemiologia da infeção - cadeia epidemiológica
 - Microorganismos e patogenicidade
 - Reservatórios ou fontes dos microorganismos
 - Portas de entrada e de saída dos microorganismos
 - Vias de transmissão
 - Hospedeiro e sua susceptibilidade
 - Resistências anti-microbianas
- Princípios da prevenção e controlo da infeção, medidas e recomendações
 - Os conceitos de doença, infeção e doença infecciosa
 - Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Infeção associada aos cuidados de saúde
 - O papel das comissões de controlo de infeção nas unidades de saúde
 - Enquadramento legal do controlo da infeção
- Conceitos básicos associados à infeção
 - Adquirida na comunidade
 - Nosocomial
 - Infeção Cruzada
- Exposição a risco biológico
 - Conceito de agente biológico
 - Prevenção na exposição ao risco biológico
 - Tuberculose
 - Hepatite A, B e C
 - HIV
- Potenciais alvos da infeção
 - O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde como potencial hospedeiro e/ou vetor de infeção
- Situações de risco potenciadoras da infeção
 - Os Contextos de prestação de cuidados (institucionalização/comunidade) e especificidades na área da prevenção e controlo da infeção de forma a prevenir a transmissão da infeção (disseminação aérea, por gotícula e por contacto; precauções com o equipamento, transporte e alojamento do utente)
 - A prevenção das infeções associadas às unidades/ serviços específicos e recomendações associadas
 - O isolamento
 - Unidades de utentes imunodeprimidos
 - Pediatria
 - Unidades de cuidados intensivos
 - Blocos operatórios
 - Salas de parto
 - Laboratórios
 - Consultas
 - Outras
 - A prevenção das infeções associadas à prestação de cuidados específicos e recomendações associadas
 - O utente submetido a intervenção invasiva
 - O transporte de utentes

- O transporte de amostras biológicas
- Os cuidados ao corpo e transporte post-mortem
- Precauções básicas e o equipamento de proteção individual
 - Equipamento de proteção individual (qual, quando e como usar)
 - Higiene das mãos (conceito, técnicas, procedimentos)
 - Uso adequado e seguro das barreiras protectoras
 - Cuidados de higiene pessoal
 - Vacinação
 - Fardamento
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| 6563 | Prevenção e controlo da infeção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos | Carga horária 50 horas |
|--------------------|--|----------------------------------|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Distinguir os conceitos de lavagem, desinfecção, esterilização e métodos e técnicas associadas. • Identificar a tipologia de produtos utilizados nos processos de lavagem e desinfecção: aplicação e recomendações associadas. • Identificar as diferentes etapas do processo de tratamento de roupas – recolha, triagem, transporte e acondicionamento, tendo em conta os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar a tipologia de produtos de higiene e limpeza da unidade do utente: tipo de utilização, manipulação e modo de conservação. • Identificar as diferentes etapas do processo de lavagem e higienização de instalações e mobiliário da unidade do doente, bloco operatório, unidade de isolamento e outros serviços que tenham especificidades no controlo da infeção, tendo em conta os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar os diferentes tipos e etapas do processo de lavagem e desinfecção de materiais: hoteleiro, apoio clínico e clínico tendo em conta os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar os diferentes tipos e etapas do processo de lavagem e desinfecção de equipamentos, do serviço/unidade tendo em conta as instruções do fabricante, os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar os diferentes tipos de tratamento e etapas do processo de lavagem de materiais e equipamentos utilizados na lavagem, higienização e desinfecção de instalações/superfícies do serviço/unidade tendo em conta os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar os diferentes tipos de resíduos e tipologia de tratamento associado: recolha, triagem transporte e acondicionamento e manuseamento. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Preparar e aplicar os diferentes tipos de produtos de lavagem, desinfecção e esterilização, utilizando o equipamento de proteção individual adequado, e cumprindo os procedimentos definidos para cada uma das etapas. • Aplicar os métodos e técnicas de lavagem e desinfecção, utilizando o equipamento de proteção individual adequado, e cumprindo os procedimentos definidos para cada uma das etapas. • Aplicar as técnicas de tratamento de roupa de acordo com a sua tipologia utilizando o equipamento de proteção individual adequado, e agindo de acordo com procedimentos definidos no tratamento de roupas: recolha, triagem, transporte e acondicionamento. • Aplicar técnicas de substituição de roupa em camas, berços e macas desocupadas mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos de acordo com procedimentos definidos. • Substituir e proceder ao tratamento dos produtos de higiene pessoal da unidade do doente, de acordo com procedimentos definidos. • Aplicar as técnicas de tratamento de resíduos, de acordo com tipologia dos mesmos, cumprindo os procedimentos definidos para cada uma das etapas: receção, identificação, manipulação, triagem, transporte e acondicionamento. • Aplicar as técnicas de lavagem higienização das instalações e mobiliário da unidade do utente/serviço, utilizando equipamento de proteção individual adequado, cumprindo os procedimentos definidos. • Aplicar as técnicas de lavagem (manual e mecânica) e desinfecção aos equipamentos do serviço, utilizando equipamento de proteção individual adequado, cumprindo as orientações dos fabricantes e os procedimentos definidos associados. • Aplicar as técnicas de tratamento, lavagem (manual e mecânica) e desinfecção aos equipamentos e materiais utilizados na lavagem e higienização das instalações/superfícies da unidade/serviço, utilizando equipamento de proteção individual adequado, cumprindo as orientações dos fabricantes e os procedimentos definidos associados. • Aplicar as técnicas de lavagem (manual e mecânica) e desinfecção a material hoteleiro, material de apoio clínico e material clínico utilizando equipamento de proteção individual adequado e cumprindo os procedimentos definidos. • Aplicar técnicas de armazenamento e conservação de material de apoio clínico, material clínico desinfetado /esterilizado. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no | |

âmbito das suas atividades.

- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Conceitos associados à lavagem, desinfeção e esterilização
 - A lavagem
 - Lavagem manual e mecânica
 - Tipologia de produtos utilizados na lavagem manual
 - Métodos de lavagem
 - A desinfeção
 - Desinfeção
 - Tipologia de produtos utilizados na desinfeção
 - Métodos de desinfeção
 - A esterilização
 - Esterilização e tipo de aplicação
 - Métodos de esterilização: baixa temperatura e alta temperatura
- Tipologia de produtos, aplicação e recomendações associadas
 - Produtos de lavagem
 - Produtos desinfetantes
- Roupas
 - O tratamento de roupas tendo em conta os níveis de risco
 - O equipamento de proteção individual
 - As técnicas de manuseamento de roupa suja e lavada
 - A recolha, o transporte, a triagem e o acondicionamento de roupa
 - A recolha de roupa suja: procedimentos e normas associadas
 - A triagem da roupa: tipo de roupa, tipo de procedimentos associados, identificação, selagem e rotulagem
 - Os circuitos de transporte da roupa
 - O acondicionamento de roupa suja e lavada
 - A substituição de roupa e de produtos de higiene e conforto
 - Técnicas de substituição de roupas em camas, berços e macas desocupadas
 - Normas e procedimentos de higiene, segurança e saúde no trabalho
- Limpeza e higienização de instalações/ superfícies
 - A limpeza e higienização de instalações/ superfícies da unidade do utente e/ou serviços tendo em conta os níveis e zonas de risco
 - O Equipamento de Proteção Individual
 - Os Produtos de lavagem:
 - Tipo de produtos
 - Preparação de produtos: mistura, diluição e dosagem adequada
 - As precauções a ter em conta
 - Aplicação e utilização
 - Os métodos e técnicas de lavagem associadas à higienização dos espaços
 - Normas e procedimentos de Higiene, Segurança e Saúde no trabalho
 - A limpeza e higienização de instalações/ superfícies no post-mortem
 - A limpeza e higienização de instalações/ superfícies em unidades/ serviços específicos: Cuidados intensivos, bloco operatório, unidades de isolamento
- Materiais
 - A lavagem e desinfeção dos materiais:
 - O equipamento de proteção Individual
 - A tipologia de materiais
 - Os circuitos de entrega e recolha de material hoteleiro, material clínico e material de apoio clínico
 - A lavagem e desinfeção de materiais: material hoteleiro, material clínico e material de apoio clínico
 - Lavagem manual
 - Lavagem mecânica e desinfeção térmica
 - Desinfeção química de material de apoio clínico e de material clínico
 - Os Produtos de lavagem
 - Tipo de produtos
 - Aplicação e utilização
 - Preparação de produtos: mistura, diluição e dosagem adequada
 - As precauções a ter em conta

- Armazenamento e conservação de materiais
- Registos
- Equipamentos
 - A lavagem e desinfeção química dos equipamentos:
 - O equipamento de proteção Individual
 - A tipologia de equipamentos
 - Os produtos de lavagem
 - Tipo de produtos
 - Aplicação e utilização
 - Preparação de produtos: mistura, diluição e dosagem adequada
 - As precauções a ter em conta
 - A lavagem e desinfeção de equipamentos
 - Manual
 - Mecânica
 - Os métodos e técnicas de lavagem e desinfeção
 - Manuais e normas de instruções do fabricante
 - Manutenção preventiva
 - Normas e procedimentos de higiene, segurança e saúde no trabalho
- Materiais e equipamentos
 - A lavagem e desinfeção dos materiais e equipamentos de lavagem e higienização
 - O equipamento de proteção Individual
 - A tipologia de materiais e equipamentos de lavagem/higienização
 - Os Produtos de lavagem
 - Tipo de produtos
 - Aplicação e utilização
 - Preparação de produtos: mistura, diluição e dosagem adequada
 - As precauções a ter em conta
 - O tratamento, a lavagem e a desinfeção de materiais de lavagem
 - Tratamento
 - Lavagem manual
 - Lavagem mecânica
 - O acondicionamento de produtos, materiais e equipamentos de lavagem e higienização
 - Registos
- O tratamento de resíduos
 - A receção, a triagem o transporte e o acondicionamento de resíduos: normas e procedimentos associados a cada tipo de tratamento
 - Grupo I- resíduo que não apresentam exigências especiais no seu tratamento
 - Grupo II- resíduos hospitalares não perigosos
 - Grupo III- resíduos hospitalares de risco biológico
 - Grupos IV- resíduos hospitalares específicos
 - O armazenamento de resíduos: normas e procedimentos associados a cada tipo de tratamento
 - Grupo I- resíduos que não apresentam exigências especiais no seu tratamento
 - Grupo II- resíduos hospitalares não perigosos
 - Grupo III- resíduos hospitalares de risco biológico
 - Grupos IV -resíduos hospitalares específicos
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| 6564 | Prevenção e controlo da infeção: esterilização | Carga horária 50 horas |
|------|---|---------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar a tipologia de produtos a utilizar na esterilização: características e aplicação. • Identificar a tipologia de materiais associada a cada serviço que são objecto de esterilização. • Identificar os equipamentos associados ao processo de esterilização e princípios de funcionamento associados. • Identificar as diferentes etapas do processo de esterilização: parametros a controlar e validar no processo de esterilização. • Identificar os diferentes componentes do material clínico e respetiva montagem. • Identificar parametros a controlar nos testes de inspeção e funcionalidade dos componentes do material clínico. • Identificar as diferentes etapas, métodos e técnicas do processo de empacotamento dos Kits de material clínico: selagem, identificação e rotulagem. • Identificar os parametros a controlar e validar no processo de empacotamento dos Kits de material clínico. • Identificar os procedimentos a seguir no armazenamento e conservação de Kits de material clínico. • Identificar as tarefas que se enquadram no âmbito de intervenção do Auxiliar de Ação Médica, distinguindo as que podem ser executadas com autonomia e as que necessitam de supervisão do técnico de saúde. • Aplicar métodos e técnicas do processo de esterilização, utilizando equipamentos e produtos na tipologia e dosagem adequadas, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos. • Aplicar técnicas de controlo, validação e inspeção, no processo de esterilização, de acordo com parametros definidos. • Montar os diferentes componentes do material clínico, de acordo com procedimentos e esquemas de montagem | |

Objetivo(s)

- definidos.
- Aplicar técnicas de controlo, validação e inspeção, no processo de montagem dos componentes do material clínico, de acordo com parâmetros definidos.
- Empacotar o material clínico esterilizado/desinfetado de acordo com a tipologia de Kits e cumprindo os procedimentos definidos.
- Aplicar técnicas de controlo, validação e inspeção, no processo de empacotamento dos Kits de material clínico de acordo com os procedimentos definidos.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar o impacto das suas ações na saúde de terceiros.
- Explicar a importância da concentração durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de Saúde e sob a sua supervisão.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas.

Conteúdos

- Tipologia de material clínico
 - Material clínico próprio a cada serviço sujeito a esterilização
 - Cuidados de manipulação
- A recolha e transporte de material clínico contaminado
 - Os Circuitos de transporte
- As fases do processo de esterilização do material clínico
 - A triagem de material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na esterilização: características e aplicação
 - Equipamentos associados ao processo de esterilização e princípios de funcionamento
 - Métodos e técnicas de esterilização
 - A lavagem de material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na esterilização: características e aplicação
 - Equipamentos associados ao processo de esterilização e princípios de funcionamento
 - Métodos e técnicas de pré-lavagem, lavagem e esterilização
 - A inspeção de material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na lavagem, desinfecção e esterilização: características e aplicação
 - Equipamentos associados ao processo de lavagem, desinfecção e esterilização e princípios de funcionamento
 - Métodos e técnicas de esterilização
 - Tipo de controlos
 - Testes de inspeção
 - Registos
 - A lubrificação do material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na lubrificação
 - Equipamentos associados ao processo de lubrificação
 - Métodos e técnicas de lubrificação
 - Tipo de controlos
 - Testes de inspeção
 - Registos
 - A montagem do material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Equipamentos associados ao processo de montagem e princípios de funcionamento
 - Métodos e técnicas de montagem
 - Tipo de controlos
 - Testes de inspeção
 - Registos
 - A esterilização
 - Conceito aprofundado de esterilização
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na esterilização: características e aplicação
 - Métodos e técnicas de esterilização
- A Preparação e empacotamento de Kits de material clínico
 - Tipologia de materiais associada a cada Kit de material clínico de acordo com as especificidades dos diferentes serviços
 - Processo de Empacotamento: selagem, identificação e rotulagem
 - Métodos e técnicas de manuseamento e empacotamento dos Kit de material clínico
 - Parâmetros e técnicas de controlo e validação do processo de empacotamento dos Kits de material clínico
- Armazenamento e conservação de material clínico no Serviço/unidade de esterilização

- Controlo de prazos de validade e conformidade da conservação de Kits de material clínico (DM) e realização dos respetivos registos
- Registo de necessidades de material, saída e entrada de material
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| | | |
|-------------|---|----------------------------------|
| 6565 | Noções gerais sobre células, imunidade, tecidos e órgãos - sistemas osteo-articular e muscular | Carga horária 50 horas |
|-------------|---|----------------------------------|

| | |
|--------------------|---|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar os principais sistemas do corpo humano e suas funções. • Identificar a estrutura e importância do sistema imunitário. • Identificar as estruturas dos sistemas ósteo-articular e muscular e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados. • Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações dos sistemas ósteo-articular e muscular. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção. |
|--------------------|---|

Conteúdos

- Os principais sistemas do corpo humano: conceitos e funções
 - Célula, tecido, órgão, aparelho ou sistemas
- Noções sobre o Sistema Imunitário
 - Barreiras Naturais
 - Fisiologia celular e humoral
 - Imunidade natural
 - Imunidade adquirida
- Sistemas ósteo-articular e muscular
 - Noções gerais sobre estrutura e classificação dos ossos, articulações e músculos
 - Biofísica da locomoção e dos principais movimentos dos membros
 - Função e estabilidade da coluna vertebral
 - Osteoporose, fraturas, luxações, principais doenças reumatismais, tumores ósseos - conceitos; noções básicas sobre manifestações clínicas; implicações para os cuidados de saúde
 - Alterações ósteo-articulares e musculares decorrentes do processo de envelhecimento e da mobilidade - implicações para os cuidados ao utente
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6566

Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as estruturas do sistema circulatório e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados.
- Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema circulatório.
- Identificar as estruturas do sistema respiratório e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados.
- Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema respiratório.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- O Sistema Circulatório
 - O sangue seus constituintes e funções
 - Os vasos sanguíneos e a circulação sanguínea
 - O coração e o seu funcionamento
 - Noções elementares sobre as principais alterações cardiovasculares: hipertensão arterial; Insuficiência cardíaca; angina de peito; enfarte agudo do miocárdio; valvulopatias; arritmias; doença vascular periférica
 - Sinais e sintomas de alerta Implicações para os cuidados de saúde
- O Sistema Respiratório
 - Vias respiratórias superiores: nariz e cavidade nasal; rinofaringe; laringe; traqueia
 - Vias respiratórias inferiores: brônquios; bronquíolos
 - Pulmões e a sua função
 - Fisiologia da respiração: inspiração e expiração
 - Noções elementares sobre as principais alterações respiratórias: infeção das vias respiratórias
 - Pneumonia; bronquiolite; bronquite; asma; doença pulmonar obstrutiva crónica; insuficiência respiratória; neoplasias pulmonares
 - Sinais e sintomas de alerta
 - Implicações para os cuidados de saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6567

Noções gerais sobre o sistema gastrointestinal, urinário e genito-reprodutor

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as estruturas do sistema gastrointestinal e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados.
- Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema gastrointestinal.
- Identificar as estruturas do sistema urinário e genito-reprodutor e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados.
- Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema Urinário.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Sistema Gastrointestinal
 - A constituição do sistema gastrointestinal: boca; faringe; esófago; estômago; intestinos; glândulas anexas
 - A fisiologia da digestão
 - Sucos digestivos e suas funções
 - A importância da digestão para a absorção de nutrientes e funcionamento do organismo
 - A mecânica e eliminação intestinal
 - Noções elementares sobre as principais alterações gastrointestinais: disfagia; vômito (risco de aspiração); dispepsia; úlcera gástrica e duodenal; obstipação; diarreia pancreatite; hepatites; tumores do sistema digestivo
 - Sinais e sintomas de alerta
 - Implicações para os cuidados de Saúde
- Sistema Urinário e Genito-Reprodutor
 - A constituição do Sistema Urinário: rim; bexiga; vias urinárias
 - Sistema reprodutor feminino: genitais externos femininos; útero; trompas de falópio; ovários.
 - Sistema reprodutor masculino: genitais externos masculinos; testículos, próstata e vias genitais.
 - A produção e excreção de urina – função reguladora do rim; características químicas e físicas da urina
 - O funcionamento da bexiga
 - Noções elementares sobre as principais alterações do sistema urinário e sintomas associados: Infecções urinárias; pielonefrites; litíase e cólica renal; incontinência urinária
 - Sinais e sintomas de alerta
 - Implicações para os cuidados de saúde
 - Fisiologia da reprodução: fecundação; nidificação; fases do desenvolvimento embrionário
 - Esterilidade masculina e feminina
 - Impotência sexual
 - Implicações para os cuidados de saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| | | |
|-------------|---|----------------------------------|
| 6568 | Noções gerais sobre o sistema neurológico, endócrino e órgãos dos sentidos | Carga horária 25 horas |
|-------------|---|----------------------------------|

| | |
|--------------------|---|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar as estruturas do sistema neurológico e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados. • Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema nervoso. • Identificar estruturas e órgãos dos sentidos, suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados. • Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações ao nível dos órgãos dos sentidos. • Reconhecer o papel do sistema endócrino na regulação do organismo. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção. |
|--------------------|---|

Conteúdos

- O Sistema Nervoso
 - O sistema nervoso central: cérebro; cerebelo e medula espinal
 - O sistema nervoso periférico
 - Funções do sistema nervoso central, do sistema nervoso periférico e do sistema nervoso autónomo
 - Condução do impulso neuronal e neurotransmissores
 - Noções elementares sobre as principais alterações do sistema nervoso e sintomas associados: epilepsia e convulsões; doença de Parkinson; degenerações crónicas senis; meningite e encefalite; acidente vascular cerebral (A.V.C); afasia; disfasia; parésia; plegia; tumores.
 - Sinais e sintomas de alerta
 - Implicações para os cuidados de saúde
- O Sistema Endócrino
 - Noção de hormona e suas funções em órgãos alvo
 - Referência a estruturas anatómicas e suas funções: hipófise; hipotálamo; tireoide e paratireoides; glândulas suprarrenais; glândulas endócrinas sexuais; pâncreas endócrino
 - Noções de hipoprodução e hiperprodução de hormonas e suas implicações: a diabetes
- Os órgãos dos Sentidos
 - Órgãos, estruturas e fisiologia da visão
 - Órgãos, estrutura e fisiologia da audição
 - Órgãos, estruturas e fisiologia do olfacto
 - Órgãos, estruturas e fisiologia do paladar
 - Órgãos, estruturas e biofísica do tacto
 - Alterações ao nível dos sentidos
 - As especificidades da prestação de cuidados de saúde ao utente com alterações ao nível dos sentidos
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| | | |
|-------------|---|----------------------------------|
| 6569 | Noções gerais sobre a pele e sua integridade | Carga horária 25 horas |
|-------------|---|----------------------------------|

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar noções básicas associadas à estrutura e funções da pele. • Identificar noções básicas associadas ao envelhecimento da pele e suas implicações ao nível dos cuidados de saúde. • Identificar as implicações da integridade e não integridade da pele na saúde e qualidade de vida do indivíduo. • Identificar os cuidados a ter para prevenir o aparecimento de feridas e manter a integridade da pele. • Identificar os principais fatores que interferem na cicatrização da pele. |
|--|--|

Objetivo(s)

- Identificar os conceitos de feridas agudas, feridas crónicas, úlceras de pressão.
- Identificar os princípios básicos do processo de formação de úlceras de pressão, sua principal localização e fatores desencadeantes.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde, terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.
- Explicar a importância de demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na aplicação adequada de técnicas de higiene e conforto e mobilização do utente.
- Explicar a importância de agir em função da capacidade de autonomia do utente, e de valorizar pequenos progressos.

Conteúdos

- A estrutura da pele
 - Derme
 - Epiderme
 - Anexos da pele
- As funções da pele
- O envelhecimento da pele
 - Alterações na estrutura da pele
 - Alterações na capacidade funcional da pele
 - Implicações para a prestação de cuidados de saúde o A higiene e conforto (gestão de fatores internos externos de conforto/desconforto)
 - O vestuário: vestir e despir
 - Mobilizações e transferências
 - Alimentação e hidratação
- A integridade cutânea e compromisso da integridade cutânea
 - As implicações para a saúde e qualidade de vida do indivíduo
- Cuidados a ter para manutenção da integridade cutânea
 - Cuidados de higiene e conforto
 - Produtos de higiene e hidratação e a sua adequação aos diferentes tipos de pele
 - Alimentação e hidratação: a importância de uma boa alimentação e hidratação
 - A mobilidade e alternância de posicionamentos
 - O vestuário: a utilização do vestuário adequado
 - A manutenção de um ambiente seguro: redução de risco de queda e de acidentes
 - A importância da gestão e controlo de doenças crónicas (diabetes, insuficiência vascular periférica)
- Fatores de risco para o aparecimento de feridas e úlceras
 - Quedas e acidentes
 - Imobilidade e pressão
 - Maus cuidados de higiene e hidratação da pele
 - Desidratação e desnutrição
- Feridas agudas e feridas crónicas: conceitos
- Úlceras de pressão
 - Conceito e fatores desencadeantes
 - Localização mais frequente
 - O papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde na sua prevenção
- A fisiologia da cicatrização
 - Fatores que interferem na cicatrização
 - Alimentação
 - Hidratação
 - Mobilização
 - Hábitos de vida

- A importância da manutenção da integridade dos pensos
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| 6570 | Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros | Carga horária 25 horas |
|--------------------|---|---------------------------|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Descrever o que é o Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) e quais os seus intervenientes. • Descrever como ativar o sistema de emergência médica utilizando o número europeu de socorro "112". • Identificar o conceito de cadeia de sobrevivência e identificar os seus elos. • Explicar a importância da cadeia de sobrevivência e qual o princípio subjacente a cada elo. • Reconhecer os riscos potenciais para o reanimador. • Identificar as medidas a adotar para garantir a segurança do reanimador e da vítima. • Identificar as medidas universais de proteção e reconhecer a sua importância. • Explicar o conceito de Suporte Básico de Vida (SBV) de acordo com o algoritmo vigente. • Explicar o conceito de avaliação inicial, via aérea, respiração e circulação. • Aplicar a sequência de procedimentos que permitam executar o SBV de acordo com o algoritmo vigente. • Identificar os problemas associados à execução de manobras de SBV. • Identificar quando e como colocar uma vítima em posição lateral de segurança. • Identificar as contra-indicações para a posição lateral de segurança. • Identificar as situações de obstrução parcial e total da via aérea. • Identificar as causas e os tipos de obstrução da via aérea. • Aplicar a sequência de atuação perante uma vítima com obstrução da via aérea. • Identificar situações de perigo através da execução do exame à vítima. • Identificar as emergências médicas mais frequentes. • Identificar os principais sinais e sintomas característicos das emergências médicas. • Aplicar os primeiros socorros adequados a cada emergência médica. • Identificar os vários tipos de hemorragias. • Identificar os sinais e sintomas mais comuns das hemorragias. • Listar e descrever os vários métodos de controlo de hemorragias. • Controlar uma hemorragia através dos métodos de controlo. • Identificar os tipos de feridas mais comuns. • Tratar uma ferida utilizando pensos e ligaduras. • Identificar os tipos de queimaduras mais comuns. • Tratar provisoriamente uma queimadura. • Identificar os traumatismos mais comuns dos membros. • Reconhecer o que fazer e/ou não fazer nestes casos. • Identificar as situações específicas que requerem a intervenção do profissional de Saúde. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito da sua intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. | |
| Conteúdos | | |

- O Sistema Integrado de Emergência Médica – SIEM
 - Componentes, intervenientes e forma de funcionamento
 - Número europeu de socorro 112
- Cadeia de Sobrevivência
 - Conceito e importância
 - Elos e princípios subjacentes
- Riscos para o Reanimador
 - Riscos para o reanimador e para a vítima
 - Condições de segurança e medidas de proteção universais
- Manobras de Suporte Básico de Vida
 - Conceito de acordo com o algoritmo vigente
 - Procedimentos e sequência
 - Insuflações e compressões torácicas
 - Problemas associados
- Posição Lateral de Segurança
 - Como e quando a sua utilização
- Obstrução da via aérea
 - Situações de obstrução parcial e total
 - Tipos e causas de obstrução
- Exame à vítima
 - Estado de consciência e permeabilidade da via aérea
 - Características da respiração, pulso e pele
- As Emergências médicas mais frequentes

- Principais sinais e sintomas
- Principais cuidados a prestar
 - Problemas cardíacos
 - Problemas respiratórios
 - Acidente vascular cerebral
 - Diabetes
 - Crises convulsivas
 - Situações de intoxicação
- Limites de intervenção na perspetiva de cidadão e de profissional de saúde
- Principais tipos de traumatismos
 - Traumatismos de tecidos moles (feridas e hemorragias)
 - Queimaduras
 - Traumatismos dos membros
 - Limites de intervenção na perspetiva de cidadão e de profissional de saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito da sua intervenção
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| 6571 | Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte | Carga horária 50 horas |
|--------------------|---|----------------------------------|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar a terminologia e os conceitos associados aos diferentes tipos de posicionamentos. • Identificar os diversos tipos de ajudas técnicas e funcionalidade das mesmas. • Identificar os diferentes tipos de transferência e princípios associados. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um Profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão directa do Profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Aplicar técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte utilizando diferentes ajudas técnicas, tendo em conta as orientações do profissional de saúde a capacidade do indivíduo e os princípios de ergonomia e riscos associados. • Explicar a importância de demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na aplicação adequada de técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte. • Explicar a importância de agir em função da capacidade de autonomia do utente, e de valorizar pequenos progressos. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos na aplicação adequada de técnicas nos posicionamentos, mobilização, transferência e transporte. • Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas. • Explicar a importância da concentração na aplicação adequada de técnicas de nos posicionamentos, mobilização, transferência e transporte. • Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção. | |
| Conteúdos | | |

- A consequência da imobilidade nos sistemas orgânicos
- Técnicas de mobilização
 - Os Aspectos gerais a ter em conta na mobilização
 - As Ajudas técnicas
- Técnicas de transferência
 - Os princípios a aplicarem nas transferências
 - Tipos de transferência
 - A transferência da cama para a cadeira

- A transferência da cama para a maca
- o A transferência do utente com sistemas de soros, drenagens, tubagens ou outros dispositivos
- o A transferência de utentes com alterações comportamentais: agitadas ou imobilizadas
- o As ajudas técnicas de apoio na transferência e suas funções
 - Guindaste
 - Tábua de transferência
 - Transfêres
- Transporte na cama, maca e cadeira de rodas
- Os Posicionamentos
 - o Conceito
 - o Princípios básicos
 - o Tipos de posicionamentos
 - Decúbito dorsal
 - Decúbito ventral
 - Decúbito lateral direito
 - Decúbito lateral esquerdo
 - Decúbito semi-ventral direito
 - Decúbito semi-ventral esquerdo
 - Decúbito semi-dorsal direito
 - Decúbito semi-dorsal esquerdo
 - o Técnicas associadas a cada tipo de posicionamento
 - o A importância dos posicionamentos na prevenção das úlceras
- A ergonomia e a sua aplicação na área dos posicionamentos
 - o Risco ocupacional para o/a Técnico/a Auxiliar de Saúde na manipulação de cargas
 - o Os princípios ergonómicos a respeitarem pelos executantes como medidas preventivas de lesão
- Ajudas técnicas de apoio à mobilização e marcha e suas funções
 - o Andarilho
 - o Canadianas
 - o Bengalas e pirâmides
 - o Muletas axilares
 - o Cadeira de rodas
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - o Tarefas que, sob orientação de um Profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - o Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| 6572 | Higiene, segurança e saúde no trabalho no setor da saúde | Carga horária 50 horas |
|--------------------|--|---------------------------|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar os conceitos básicos de segurança, higiene e saúde no trabalho. • Identificar a legislação de enquadramento no âmbito da segurança, higiene e saúde no trabalho e sua aplicação no setor da saúde. • Identificar os fatores de risco profissional e princípios gerais de prevenção associados ao serviço e função desempenhada. • Identificar o conceito de ergonomia. • Identificar os fatores inibidores de bem-estar associados ao ambiente de trabalho. • Identificar os requisitos mínimos de segurança e saúde a seguir na movimentação de cargas. • Identificar as principais doenças profissionais: tipologia e causas. • Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Aplicar as medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito da higiene e segurança no trabalho. • Aplicar normas e procedimentos a adotar perante uma situação de emergência no trabalho. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção. | |
| Conteúdos | | |

- Definições associadas à segurança, higiene e saúde no trabalho
 - Conceitos de trabalho, de saúde, de perigo, de risco, de acidente, incidente, doença profissional, doença relacionada com o trabalho, condições de trabalho, prevenção, proteção, avaliação de riscos, controlo de riscos
 - Legislação de enquadramento da matéria no setor da saúde
 - Riscos profissionais
 - Conceitos e terminologia
 - Princípios gerais de prevenção
 - Tipologia de riscos profissionais
 - Locais e postos de trabalho
 - Equipamentos de trabalho
 - Contacto com produtos químicos e tóxicos
 - Transporte de cargas
 - Contacto com fontes elétricas
 - Incêndio, inundação e explosão
 - Contacto com radiações
 - Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito SHST
 - Sinalização de segurança no local de trabalho
 - Equipamentos de proteção individual e coletiva
 - Rotulagem e armazenagem de substâncias perigosas
 - Plano de emergência
 - Situações de catástrofe (ex. incêndios, inundações, tremores de terra...)
 - Plano de evacuação
 - Ergonomia
 - Conceito e objetivos
 - Requisitos mínimos de segurança e saúde na movimentação manual de cargas
 - Fatores ambientais inibidores do bem-estar no trabalho
 - Ruído
 - Vibrações
 - Ambiente térmico
 - Qualidade do ar
 - Sistema de iluminação
 - Principais doenças profissionais
 - Definição legal e sua classificação
 - Causas dos acidentes e das doenças profissionais
 - Estatísticas e impactos socioeconómicos
 - Tarefas que em relação a esta temática se encontram no seu âmbito de intervenção
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a
-

| | | |
|-------------|---------------------------|----------------------------------|
| 6573 | Qualidade na saúde | Carga horária 25 horas |
|-------------|---------------------------|----------------------------------|

| | |
|--------------------|---|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Explicar o conceito de qualidade. • Explicar os objetivos e princípios básicos da qualidade: eficiência, eficácia na resposta às necessidades do utente e satisfação das pessoas na organização. • Explicar os princípios que orientam a implementação de uma cultura da qualidade na saúde. • Reflectir sobre algumas práticas de qualidade já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde. • Reconhecer a existência de diferentes sistemas de acreditação/ certificação na saúde: objetivos, âmbito de aplicação e impacte na intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde. • Explicar as responsabilidades que pode assumir na implementação e continuidade da qualidade na sua unidade/ serviço/ organização enquanto profissional de saúde. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Definir um plano de ação de corretiva/melhoria relativamente a uma tarefa/ processo no qual intervenha enquanto profissional de saúde. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o impacte das suas ações na interação e bem-estar de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. |
|--------------------|---|

Conteúdos

- Introdução à qualidade
 - Enquadramento conceptual
 - Objectivos e princípios básicos da qualidade
 - Eficiência
 - Eficácia na resposta às necessidades do utente
 - Satisfação das pessoas na organização
 - Os custos da não qualidade
- A implementação da Qualidade - Sistemas de Qualidade
 - Manual da Qualidade e documentação de apoio
- A Qualidade na saúde
 - Transição para uma cultura da qualidade na saúde
 - Motivação para a qualidade
 - A melhoria contínua
 - Formação e informação
- A Qualidade na saúde
 - Práticas da qualidade na saúde:
 - Organização e gestão dos serviços de saúde
 - Direitos dos cidadãos
 - Promoção da saúde
 - Prestação de cuidados de saúde
 - Educação contínua e desenvolvimento da qualidade
 - Instalações e equipamentos
 - Participação ativa dos colaboradores. Clarificar o papel dos colaboradores sobre:
 - Procedimentos
 - Reclamações/sugestões
 - Satisfação do utente
- O papel do profissional de saúde na avaliação da qualidade e melhoria contínua
 - Monitorização/ medição dos processos
 - Monitorização/ medição da qualidade do produto/ serviço
 - Melhoria contínua
 - Acções corretivas e preventivas
 - Controlo/ auditoria interna
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| | | |
|-------------|---|----------------------------------|
| 6574 | Cuidados na higiene, conforto e eliminação | Carga horária 50 horas |
|-------------|---|----------------------------------|

Objetivo(s)

- Adquirir noções sobre as necessidades humanas básicas: higiene e conforto, alimentação, hidratação, eliminação.
- Adquirir noções básicas sobre os fatores de promoção e inibição de conforto e desconforto.
- Identificar os aspetos referentes à privacidade, intimidade, sexualidade da pessoa nos cuidados de higiene e eliminação.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um enfermeiro.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do enfermeiro e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de apoio à higiene e conforto, na cama, ao utente que necessita de ajuda parcial, segundo orientação do enfermeiro e mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos.
- Aplicar técnicas de apoio à higiene e conforto, na casa de banho, ao utente que necessita de ajuda parcial, segundo orientação do enfermeiro e mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos.
- Aplicar técnicas de apoio à higiene e conforto na cama ao utente que necessita de ajuda total, auxiliando o Enfermeiro na prestação de cuidados de higiene e conforto.
- Aplicar técnicas de apoio à eliminação, ao utente que necessita de ajuda parcial, segundo orientação do enfermeiro e utilizando e manuseando adequadamente os dispositivos indicados aos diferentes tipos de eliminação.
- Aplicar técnicas de apoio à eliminação, ao utente que necessita ajuda total, auxiliando o enfermeiro na colocação dos dispositivos indicados aos diferentes tipos de eliminação.
- Aplicar técnicas de substituição de roupa em camas e macas ocupadas, mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do enfermeiro.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.
- Explicar a importância de demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na aplicação adequada de técnicas de higiene e conforto e mobilização do utente.
- Explicar a importância de agir em função da capacidade de autonomia do utente, e de valorizar pequenos progressos.

Conteúdos

- Noções gerais sobre necessidades humanas básicas
 - Necessidades humanas básicas ao longo do ciclo de vida do Indivíduo o no contínuo saúde/doença
 - O contributo do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde, na equipa multidisciplinar, para a satisfação das necessidades humanas básicas do utente: higiene e conforto; alimentação; hidratação; eliminação
- Cuidados de higiene e conforto a utentes que necessitam de ajuda parcial ou total
 - A importância da higiene e do conforto para a saúde do utente
 - Questões relativas à privacidade, intimidade e sexualidade do utente
 - Aspectos a ter em conta na interação
 - Os principais fatores ambientais propiciadores de conforto/desconforto para o utente
 - Os principais fatores pessoais do utente propiciadores de conforto/desconforto
 - A técnica do banho
 - Banho na cama
 - Banho no chuveiro/banheira
 - Banho na cadeira de banho assistido
 - Banho na maca banheira
 - Técnicas de substituição de Roupas de cama e macas ocupadas
 - Técnicas de vestir e despir o utente
 - Materiais e equipamentos de higiene e conforto
 - Produtos de higiene e conforto: características e sua aplicação
 - Outros cuidados básicos de higiene e apresentação
 - Cabelo
 - Unhas
 - Barba
 - Higiene oral

- A colaboração em cuidados de higiene a utentes com sistemas de soros, drenagens, tubagens e/ou outros dispositivos
- A Eliminação
 - Cuidados a ter no antes e após a eliminação
 - Condições ambientais e de privacidade
 - A limpeza e higiene parcial dos genitais
 - Materiais e técnicas de apoio à eliminação
 - Colocação e remoção do urinol
 - Com a colaboração do utente
 - Auxiliando o enfermeiro
 - Colocação e remoção da arrastadeira
 - Com a colaboração do utente
 - Auxiliando o enfermeiro
 - Colocação e substituição de fraldas
 - Com a colaboração do utente
 - Auxiliando o enfermeiro
 - Transferência e posicionamento na cadeira sanitária
 - Com a colaboração do utente
 - Esvaziamento dos sacos coletores de urina com válvula
 - Cuidados de manuseamento
 - Outros dispositivos de apoio à eliminação - noções básicas: algalias, sondas vesicais, sondas rectais, sacos de urostomia, sacos de nefrostomia, sacos de colostomia
- Produtos de eliminação vesical e intestinal
 - Urina: características, alterações e sinais de alerta
 - Fezes: características, alterações e sinais de alerta
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um enfermeiro, pode executar sozinho/a

| 6575 | Cuidados na alimentação e hidratação | Carga horária 50 horas |
|--------------------|--|---------------------------|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar as noções básicas associadas aos conceitos de alimentação, nutrição, dietética e hidratação, e respetivas diferenças. • Identificar as noções básicas da composição dietética dos alimentos e seu valor nutricional. • Identificar as noções básicas associadas às necessidades alimentares nas diferentes fases da vida. • Identificar as noções básicas associadas aos diferentes tipos de terapêuticas nutricionais. • Identificar as vias de alimentação: oral, entérica e parentérica. • Reconhecer os principais riscos associados à alimentação oral e identifica os sinais de alerta. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Preparar os alimentos, do utente que necessita de uma alimentação oral, mobilizando conhecimentos fundamentais em qualidade e higiene e segurança alimentar. • Preparar, acondicionar e conservar alimentos frescos e confeccionados, para pequenas refeições e suplementos alimentares, prescritas em plano alimentar/dietético, mobilizando conhecimentos fundamentais de normas de qualidade e higiene alimentar. • Preparar um tabuleiro de alimentação, segundo plano alimentar/ dietético, prescrito, mobilizando conhecimentos fundamentais de normas de qualidade e higiene alimentar. • Aplicar técnicas de apoio na alimentação e hidratação oral, ao utente que necessita de cuidados de saúde, mobilizando conhecimentos fundamentais na mobilização e posicionamento do cliente que previnam situações de risco. • Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas • Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço. | |

Conteúdos

- Os conceitos de alimentação, nutrição e dietética
- A classificação dos alimentos
 - A composição dietética dos alimentos e seu valor nutricional
- As necessidades nutricionais nas diferentes fases da vida
- A desnutrição
- As terapêuticas nutricionais
 - Conceito de dietoterapia
 - Plano alimentar
 - Dietas terapêuticas
 - Dieta progressiva hospitalar
 - Dieta diabética
 - Dieta para utentes com colesterol
 - Dietas para utentes com hiperuricemia e gota
 - Dieta hipo-proteica
 - Dieta gastroentérica
 - Dieta hipocalórica
- A qualidade e a higiene alimentar
 - Noções de microbiologia dos alimentos: desenvolvimento de bactérias, leveduras e bolores e seus fatores condicionantes
 - Os agentes de contaminação
 - As medidas de prevenção e controlo das intoxicações alimentares
- A confeção de pequenas refeições
 - Tipologia de refeições ligeiras e suplementos alimentares
 - Parâmetros de aceitação/rejeição de matérias-primas alimentares
 - Técnicas de preparação e acondicionamento de refeições ligeiras e de suplementos alimentares
 - A preparação dos tabuleiros
 - A manipulação de alimentos frescos e confeccionados
 - A conservação de alimentos frescos e confeccionados
- A hidratação
 - Conceito
 - A importância da hidratação
 - As restrições hídricas
- A prestação de cuidados na alimentação e hidratação oral do cliente
 - Cuidados de higiene parcial antes e após a refeição
 - O posicionamento para alimentação/hidratação: à mesa; no cadeirão; na cama
 - A apresentação do prato e a preparação dos alimentos (cortar e descascar)
 - Técnica de alimentação e hidratação oral
 - O risco e as situações de engasgamento
- Conceito de outras vias de alimentação
 - Entérica
 - Parentérica
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro, pode executar sozinho/a

| 6576 | Cuidados na saúde do idoso | Carga horária 50 horas |
|--------------------|---|---------------------------|
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar noções básicas associadas ao envelhecimento demográfico e ao processo de envelhecimento. • Caracterizar as novas estruturas de apoio à saúde do idoso emergente no mercado e respetiva oferta de serviços. • Caracterizar os princípios fundamentais do processo de envelhecimento tendo em conta as dimensões biofisiológicas, psicológicas e sociais. • Identificar as principais características das situações de doença mais frequentes na pessoa idosa. • Identificar as especificidades a ter em conta nas atividades diárias do idoso. • Reconhecer os fatores que contribuem para a promoção da saúde na pessoa idosa. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas | |

atividades.

- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- Análise demográfica
 - Conceito e características
 - Envelhecimento demográfico
- A problemática da prestação de cuidados ao idoso
 - A família como cuidadora informal
 - O isolamento
- Serviços de apoio à saúde do idoso emergente no mercado
 - Tipologia de serviços
 - Redes de suporte e recursos da comunidade (cuidados domiciliários)
 - O voluntariado e as redes informais de apoio
- O processo do envelhecimento
 - Teorias do envelhecimento
 - Dimensões biofisiológicas do envelhecimento humano
 - Dimensões psicológicas do envelhecimento
 - Contexto social do envelhecimento
 - Preconceitos, mitos e estereótipos associados ao processo de envelhecimento
 - Comportamentos e atitudes
 - Estereótipos
- Alterações na saúde do idoso
 - Alterações fisiológicas
 - Alterações psicossociais
 - Alterações nos hábitos de higiene
 - Alterações nos cuidados de alimentação
 - Alterações na mobilidade
- Características das situações de doença mais frequentes na pessoa idosa
 - Doenças físicas
 - Alterações de Comportamento
 - Doenças degenerativas (demências)
- Acompanhamento do idoso nas atividades diárias, promovendo a autonomia / independência da pessoa idosa
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e hidratação
 - Sono e repouso
 - Controlo da dor e outros sintomas
 - A relação com o idoso (estratégias de comunicação)
 - A promoção da autonomia e independência
 - A prevenção de acidentes: quarto, cozinha, casa de banho, escadas
 - A importância da ocupação dos tempos livres e de ócio
 - A Higiene em casa
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro, pode executar sozinho/a

6577

Cuidados na saúde infantil

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as noções básicas dos Direitos e Deveres da Criança.
- Identificar as noções básicas das diferentes fases do desenvolvimento infantil.
- Caracterizar os diferentes tipos de cuidados prestados nos serviços de saúde infantil.
- Identificar sinais de alerta no âmbito das atividades diárias à criança.
- Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua

ação profissional.

- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- Os direitos e deveres da criança
 - Conhecimento dos direitos e deveres do adulto e da criança
 - Conhecimento da carta de direitos da criança hospitalizada
 - Respeito pelas crenças e valores
- Marcos de crescimento esturo-ponderal e psicomotor dos 0 aos 3 anos com especial incidência para o primeiro ano de vida
 - Percentis de peso
 - Percentis de comprimento
 - Percentis de perímetro cefálico
 - A obesidade Infantil
- A alimentação no primeiro ano de vida
 - Aleitamento materno
 - Leites adaptados
 - Biberões
 - Limpeza e esterilização dos equipamentos usados na alimentação
 - Diversificação Alimentar
- Necessidades nutricionais específicas
- Sintomas comuns na infância
 - Febre
 - Vômitos
 - Diarreia
 - Dor abdominal / Cólicas abdominais
 - Tosse
 - Rinorreia
 - Lesões cutâneas
- Criança doente e causas fisiológicas de maior suscetibilidade na 1ª infância
 - Noções sobre doenças exantemáticas
- Conceito de morbilidade e mortalidade infantil
- A prestação de cuidados de saúde infantil
 - O apoio nos cuidados na maternidade/berçário
 - O apoio nos cuidados especiais para recém-nascidos
 - O apoio nos cuidados na unidade de internamento de pediatria
 - O apoio nos cuidados na consulta de pediatria
- Acompanhamento da criança nas atividades diárias
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e hidratação
 - Sono e repouso
 - A relação com a criança e família: a ansiedade, o medo e as crenças associados à hospitalização
 - Noções de segurança e prevenção de acidentes no universo infantil enquanto intervenientes passivos / ativos nas atividades diárias
 - A importância da ocupação dos tempos livres
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro de saúde, pode executar sozinho/a

6578

Cuidados na saúde materna

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar aspetos relativos à hereditariedade, reprodução e desenvolvimento embrionário.
- Reconhecer eventuais repercussões de alterações da hereditariedade, reprodução e desenvolvimento embrionário na vida da família.
- Identificar especificidades dos cuidados de saúde prestados à mulher grávida e à puérpera.
- Identificar aspetos gerais relativos à fisiologia normal do trabalho parto bem como nomear diferentes tipos de parto.
- Identificar principais alterações maternas no pós-parto e sinais de alerta a sinalizar ao profissional de saúde.
- Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- Noções sobre hereditariedade, reprodução e desenvolvimento embrionário
- A Importância da vigilância da saúde materna
- A Fisiologia normal do parto
- Noções gerais sobre tipos de parto
- Ambiente e emoções durante o parto
- Os cuidados à puérpera
 - Mobilização
 - Alimentação
 - A amamentação
 - Higiene
- Lóquios (características normais e sinais de alerta)
- Noções sobre algumas das complicações maternas no pós-parto
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro de saúde, pode executar sozinho/a

6579

Cuidados na saúde mental

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar o conceito de saúde mental.
- Identificar as principais alterações e perturbações mentais.
- Identificar as alterações de comportamento, pensamento, humor e comunicação.
- Identificar as especificidades a ter em conta nos cuidados de alimentação, higiene, conforto e eliminação em indivíduos com alterações de saúde mental.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar as formas de estabelecer uma interação com utentes que apresentam uma alteração ou perturbação mental e após validação com o profissional de saúde.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- Saúde mental
 - Doença mental
 - Principais alterações e perturbações mentais
 - Alterações do comportamento
 - Alterações do pensamento
 - Alterações do humor
 - Alterações da comunicação
- Cuidar em saúde mental
 - Aspectos específicos nos cuidados ao utente com alterações de saúde mental:
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e hidratação
 - Sono e Repouso
 - A manifestação de desconforto e de dor
 - O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde em interação com o indivíduo que apresenta alteração ou perturbação mental
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um enfermeiro, pode executar sozinho/a

6580

Cuidados na saúde a populações mais vulneráveis

Carga horária
50 horas

- Identificar as noções básicas associadas à problemática do alcoolismo bem como os aspetos psico-sociais e sanitários associados.
- Identificar os principais efeitos do álcool no organismo.
- Identificar as noções básicas de tipos de tratamento do alcoolismo.
- Identificar as noções básicas associadas à problemática da toxicod dependência bem como os aspetos psico-sociais e sanitários associados.
- Identificar as noções básicas dos diferentes tipos de drogas e respetiva classificação.
- Identificar as noções básicas das medidas de atuação de intoxicação por drogas.
- Identificar noções básicas associadas ao conceito de VIH-SIDA, evolução da infeção e a necessidade de prevenir e efetuar um rastreio precoce.
- Identificar as noções básicas associadas às questões éticas e legais associadas ao VIH-SIDA.
- Identificar as noções básicas associadas à problemática da hepatite e tuberculose.
- Identificar as noções básicas associadas à problemática da negligência, mal tratos e violência.
- Identificar os principais sinais de alerta de situações no âmbito do alcoolismo, toxicod dependência, VIH-SIDA, e

Objetivo(s)

- outras doenças infeto-contagiosas, negligência, mal tratos e violência e aplicar protocolos.
- Identificar as especificidades a ter em conta nos cuidados de alimentação, higiene, conforto e eliminação das populações mais vulneráveis.
 - Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
 - Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
 - Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
 - Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
 - Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
 - Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
 - Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
 - Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
 - Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
 - Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
 - Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas;
 - Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
 - Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
 - Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
 - Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- O alcoolismo
 - Problemas associados ao álcool
 - Conceitos básicos sobre bebidas alcoólicas, consumo nocivo e dependência
 - Os tipos de embriaguez:
 - Processos degenerativos e demências
 - As dificuldades no tratamento do utente alcoólico
 - A reabilitação e redes de suporte
- A toxicodependência
 - A problemática
 - O tipo de drogas: classificação
 - As medidas de atuação e prevenção
 - A integração em programas de assistência sanitária
- VIH/SIDA
 - A infeção pelo VIH/SIDA e a necessidade da prevenção e rastreio precoce
 - Modos de transmissão, evolução da infeção VIH, comportamentos de risco
 - Conhecimento e cumprimento de regras de precaução da infeção
 - Exploração de medos e anseios
 - As questões éticas e legais
 - Aspectos psicossociais da infeção VIH/SIDA
 - Doenças oportunistas
- Outras doenças infecciosas. Hepatite A, B, C, e Tuberculose
 - A problemática e necessidade da prevenção e rastreio precoce
 - Modos de transmissão, comportamentos de risco
 - As medidas de atuação e prevenção
 - A prestação de cuidados
- Negligência, violência e mal tratos
 - Conceito de violência, maus-tratos e negligência
 - A perspetiva da vítima
 - Os sinais de alerta para identificação de deteção de casos de negligência, violência e maus-tratos
 - As medidas de atuação e prevenção
 - As Técnicas de comunicação perante situações de violência e maus-tratos
- Aspectos específicos nos cuidados à pessoa em situação vulnerável
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e conforto
 - Indivíduo com dor
 - Indivíduo objecto de violação
 - Sono e Repouso
 - A dor e outros sintomas
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro, pode executar sozinho/a

6581

Gestão do stress profissional em saúde

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar o conceito de erro humano, causas, consequências negativas e medidas preventivas.
- Identificar o conceito de stress, causas, consequências negativas do mesmo.
- Identificar as técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional.
- Identificar as técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional.
- Aplicar técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.

Conteúdos

- O Erro Humano
 - Conceito
 - Causas e consequências
 - Medidas preventivas
- O Stress
 - Conceito de stress
 - Factores de risco: emocionais, sociais, organizacionais
 - Sinais e sintomas
 - Consequências negativas do stress
 - Medidas preventivas
 - Técnicas de controlo e gestão de stress profissional
 - Como lidar com situações de agonia e sofrimento
 - Técnicas de auto-proteção
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6582

Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar noções básicas associadas aos fatores inibidores e promotores do bem-estar a pessoas em fim de vida.
- Identificar as especificidades dos cuidados (alimentação, eliminação, higiene e hidratação) a prestar a utentes em final de vida.
- Identificar noções básicas sobre as diferentes fases do luto e as formas de lidar com as mesmas.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde, terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de cuidados ao corpo post-mortem.
- Aplicar técnicas de auto-proteção em situações de agonia e sofrimento.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a

| | |
|--|--|
| | <p>sua apresentação pessoal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. • Explicar a importância da cultura no agir profissional. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. • Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção. • Explicar a importância de demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na aplicação adequada de técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte. |
|--|--|

Conteúdos

- A prestação de cuidados de saúde a utentes em fim de vida
 - Factores inibidores de bem-estar
 - Ansiedade
 - Agressividade
 - Depressão
 - Baixa auto-estima
- A prestação de cuidados de saúde a utentes em fim de vida
 - Factores promotores de bem-estar: necessidades físicas, psicológicas, sociais e espirituais
 - Interação positiva
 - Resolução de Problemas
 - Ajuda espiritual
 - Cuidar em final de vida
 - Apresentação pessoal
 - Aspectos específicos no apoio aos cuidados em final de vida
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e hidratação
 - Sono e Repouso
 - Controlo da dor e outros sintomas
 - A especificidade da comunicação em cuidados paliativos
 - A compreensão da dimensão espiritual
- A morte e o luto
 - A morte numa instituição de saúde
 - A morte em casa
 - Os Cuidados do corpo post-mortem
 - As fases do luto
 - O acompanhamento e apoio à família
- A auto-proteção em situações de sofrimento e agonia do utente, família e cuidadores
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, pode executar sozinho/a

| | | |
|--------------------|---|----------------------------------|
| 6583 | Organização dos espaços, tipologia de materiais e equipamentos específicos das unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde | Carga horária 50 horas |
| Objetivo(s) | <ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar as diferentes unidades e serviços tendo em conta a natureza da prestação de cuidados na rede nacional de cuidados de saúde. • Identificar a tipologia de Equipamento por serviço: características, função e conservação. • Identificar a tipologia de materiais por serviço: características, função, correta utilização, conservação e controlo de existências. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. | |

- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde
 - As consultas
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Patologia Clínica
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Estomatologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Oftalmologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Otorrinolaringologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
- Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde
 - Serviço de Imagiologia – diagnóstico e terapêutica
 - Noções básicas sobre os diferentes meios complementares de diagnóstico: tipologia, funções, procedimentos associados e precauções de segurança
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Cardiologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Pediatria
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Ginecologia/Obstetrícia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Fisioterapia e de Reabilitação
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Urgência
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Neurofisiologia e Electroconvulsivoterapia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Ortopedia e Traumatologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Medicina Nuclear
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Farmácia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

| | | |
|------|--|----------------------------------|
| 6584 | Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde | Carga horária 25 horas |
|------|--|----------------------------------|

Objetivo(s)

- Identificar os materiais comuns e mais frequentemente utilizados nas diferentes unidades/serviços da rede Nacional de Cuidados de saúde, tendo em conta a sua tipologia, função, catalogação, manuseamento, armazenagem conservação, níveis de consumo, e formas de destruição após utilização.
- Identificar os equipamentos comuns e mais frequentemente utilizados nas diferentes unidades/serviços da rede Nacional de Cuidados de saúde, tendo em conta a sua tipologia, função, disposição e correta manipulação nas atividades de manutenção.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Substituir os materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde, tendo em conta o tipo de utilização, manipulação e modo de Conservação.
- Efectuar o registo e controlo de existências dos materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.
- Efectuar as atividades de manutenção preventiva aos equipamentos comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Os materiais: tipologia, logística e reposição
 - Conceito de material
 - Tipologia de material comum as diversos serviços da prestação de cuidados
 - Os materiais de uso único
 - Os materiais reutilizáveis
 - A reposição de material
 - Materiais consumíveis e reutilizáveis
 - Registo e controlo de gastos
 - Formas de tratamento, eliminação e acondicionamento dos materiais utilizados
- Os equipamentos: tipologia, e atividades de manutenção
 - Tipologia de equipamentos
 - A manutenção preventiva de equipamentos
 - O manual do fabricante
 - A disposição dos equipamentos
 - O manuseamento correto dos equipamentos nas atividades de manutenção preventiva
 - O registo do controlo de avarias e de atividades de manutenção
 - Os riscos e procedimentos de segurança associados
 - Os procedimentos de emergência e protocolos associados
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6585

Circuitos e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os circuitos de informação e mecanismos de articulação entre unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.
- Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de informação do utente, para o serviço adequado.
- Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de amostras biológicas, para o serviço adequado.
- Identificar os procedimentos e o encaminhamento de reclamações ou sugestões.
- Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de amostras biológicas, para o serviço adequado.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar procedimentos e protocolos no transporte de informação.
- Encaminhar o utente presencialmente e por via telefónica para os serviços referenciados de acordo com os circuitos e protocolos definidos.
- Aplicar procedimentos e protocolos no transporte de amostras biológicas.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Os Circuitos de informação na Rede Nacional de Cuidados de Saúde
- O transporte de informação do utente: procedimentos e protocolos
 - Dados do utente
 - Exames
 - Processo administrativo post-mortem
 - Outros
- O encaminhamento de reclamações
 - O direito do utente à reclamação
 - O tratamento eficaz das reclamações: procedimentos
- O transporte de amostras biológicas: procedimentos e protocolos
 - Amostras de expectoração
 - Amostras de Urina
 - Amostras de Fezes
 - Amostras de Vômito
 - Amostras de Exsudados
 - Amostras de Sangue
 - Amostras de líquido Cefalorraquidiano
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

5. Sugestão de Recursos Didáticos

- ADVIR, J. (1998): A Gestão Eficiente de uma equipa. Lisboa, Europa – América.
- ARCHER, E., (2005): Procedimentos e protocolos. Ed. Lab.
- BRAZELTON, T., SPARROW, J. (2004): A Criança e a Alimentação, Editorial Presença.
- BRAZELTON, T., SPARROW, J. (2004): A Criança e a Higiene, Editorial Presença.
- CERCLE, A., SOMAT, A., (2001): Manual de Psicologia Social, Lisboa, Instituto Piaget.
- DEANS, Anne (2005): A Bíblia da Gravidez, Editorial Estampa.
- ELHART, D. et al. (1983): Princípios Científicos de Enfermagem. Lisboa, Editora Portuguesa de Livros Técnicos e Científicos.
- FERREIRA, A., (2003): Regulação em saúde: definição e ensaio de validação de um modelo aplicável no sistema de saúde português. Lisboa. ENSP.
- FERREIRA, F. (1990): Moderna Saúde Pública, Fundação Calouste Gulbenkian.
- FIGUEIREDO, D., (2007): Cuidados Familiares ao Idoso Dependente, Cadernos de Saúde.
- FIGUEIREDO, N. M., (2006): Tratado prático de enfermagem. Ed. Yendis.
- GOLEMAN, D. (1998): Trabalhar com a Inteligência Emocional. Lisboa, Temas e Debates.
- HENNEZEL, M., (2006): Morrer de olhos abertos, Casa das Letras.
- HENRIQUES, M. C. [et al], (2000) : Educação para a Cidadania. Lisboa, Plátano Editora..
- LEVENS, J., Yzerbyt V., (2004): Psicologia Social. Lisboa, Edições 70.
- LUCKMANN, SORENSE, (1998): Enfermagem Fundamental – Abordagem
- MONSERRAT, X., (2006): Como Motivar. Porto, Asa.
- NETO, Ana Serrão (2005): Conheça Melhor o seu Bebê, Temas e Debates..
- NEVES, A., (2002): Motivação para o trabalho. Lisboa, RH Editora.
- STUART, R., (2000): Jogos para Formadores - Desenvolvimento de Equipas. Lisboa, Monitor.
- TWYGCROSS, R., (2003): Cuidados Paliativos. 2ª ed. Climepsi.
- WORLD HEALTH ORGANIZATION, (2000): The World Health Report 2000: health systems: improving performance. Geneve. WHO.