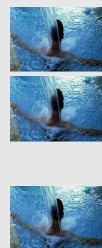




REFERENCIAL DE FORMAÇÃO

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

729 . Saúde - Programas não Classificados Noutra Área de Formação

Código e Designação do Referencial de Formação

729281 - Técnico/a Auxiliar de Saúde

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Modalidades de Educação e Formação

Cursos de Aprendizagem

Total de pontos de crédito

195,75

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 32 de 29 de agosto de 2010 com entrada em vigor a 29 de agosto de 2010.

1ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

Observações

1. Perfil de Saída

Descrição Geral

O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde é o/a profissional que auxilia na prestação de cuidados de saúde aos utentes, na recolha e transporte de amostras biológicas, na limpeza, higienização e transporte de roupas, materiais e equipamentos, na limpeza e higienização dos espaços e no apoio logístico e administrativo das diferentes unidades e serviços de saúde, sob orientações do profissional de saúde.

Atividades Principais

- Auxiliar na prestação de cuidados aos utentes, de acordo com orientações do enfermeiro.
- Auxiliar nos cuidados post-mortem, de acordo com orientações do profissional de saúde.
- Assegurar a limpeza, higienização e transporte de roupas, espaços, materiais e equipamentos, sob a orientação de profissional de saúde.
- Assegurar atividades de apoio ao funcionamento das diferentes unidades e serviços de saúde.
- Auxiliar o profissional de saúde na recolha de amostras biológicas e transporte para o serviço adequado, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos.

3. Referencial de Formação Global

Formação Sociocultural ¹			
Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Viver em Português	6651	Portugal e a Europa	50
	6652	Os media hoje	25
	6653	Portugal e a sua História	25
	6654	Ler a imprensa escrita	25
	6655	A Literatura do nosso tempo	50
	6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho	25
	6657	Diversidade linguística e cultural	25
	6658	Procurar emprego	50
Total:			275
Comunicar em Língua Inglesa	6659	Ler documentos informativos	25
	6660	Conhecer os problemas do mundo atual	50
	6661	Viajar na Europa	25
	6662	Escolher uma profissão/Mudar de atividade	25
	6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	25
	6664	Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais	50
Total:			200
Mundo Atual	6665	O Homem e o ambiente	25
	6666	Publicidade: um discurso de sedução	25
	6667	Mundo atual – tema opcional	25
	6668	Uma nova ordem económica mundial	25
Total:			100

Desenvolvimento Pessoal e Social	6669	Higiene e prevenção no trabalho	50
	6670	Promoção da saúde	25
	6671	Culturas, etnias e diversidades	25
Total:			100

Tecnologias de Informação e Comunicação	0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
	0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
	0767	Internet - navegação	25
	0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	25
Total:			100

¹Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

Formação Científica

Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Matemática e Realidade	6672	Organização, análise da informação e probabilidades	50
	6673	Operações numéricas e estimação	25
	6674	Geometria e trigonometria	50
	6675	Padrões, funções e álgebra	25
	6676	Funções, limites e cálculo diferencial	50
Total:			200

Biologia	6677	Renovação celular	50
	6681	Hereditariedade	25
	6683	Interações com microrganismos	25
Total:			100

6705	Sistemas termodinâmicos, elétricos e magnéticos	25
6706	Movimentos ondulatórios	25

**Física e
Química**

6710	Reações de precipitação de equilíbrio heterogéneo	25
6711	Compostos orgânicos, polímeros, ligas metálicas e outros materiais	25
Total:		100

Total de Pontos de Crédito das Componentes de Formação Sociocultural e de Formação Científica: 70,00

Formação Tecnológica

Código ²		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
6557	1	Rede Nacional de Cuidados de Saúde	50	4,50
6558	2	Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde	25	2,25
6559	3	Comunicação na prestação de cuidados de saúde	50	4,50
6560	4	Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família	50	4,50
6561	5	Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde	50	4,50
6562	6	Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde	50	4,50
6563	7	Prevenção e controlo da infeção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos	50	4,50
6564	8	Prevenção e controlo da infeção: esterilização	50	4,50
6565	9	Noções gerais sobre células, imunidade, tecidos e órgãos - sistemas osteo-articular e muscular	50	4,50
6566	10	Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório	50	4,50
6567	11	Noções gerais sobre o sistema gastrointestinal, urinário e genito-reprodutor	50	4,50
6568	12	Noções gerais sobre o sistema neurológico, endócrino e órgãos dos sentidos	25	2,25
6569	13	Noções gerais sobre a pele e sua integridade	25	2,25
6570	14	Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros	25	2,25
6571	15	Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte	50	4,50
6572	16	Higiene, segurança e saúde no trabalho no setor da saúde	50	4,50
6573	17	Qualidade na saúde	25	2,25
6574	18	Cuidados na higiene, conforto e eliminação	50	4,50
6575	19	Cuidados na alimentação e hidratação	50	4,50
6576	20	Cuidados na saúde do idoso	50	4,50

6577	21	Cuidados na saúde infantil	50	4,50
6578	22	Cuidados na saúde materna	25	2,25
6579	23	Cuidados na saúde mental	25	2,25
6580	24	Cuidados na saúde a populações mais vulneráveis	50	4,50
6581	25	Gestão do stress profissional em saúde	25	2,25
6582	26	Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem	25	2,25
6583	27	Organização dos espaços, tipologia de materiais e equipamentos específicos das unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	50	4,50
6584	28	Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	25	2,25
6585	29	Circuitos e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica:			1175	105,75

Formação Prática		Horas	Pontos de crédito
Contexto de Trabalho	Considerando que os cursos de aprendizagem são desenvolvidos em regime de alternância, parte das UFCD que integram a formação tecnológica podem ser desenvolvidas na formação prática em contexto de trabalho (ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação em www.iefp.pt)	1500	20,00

² Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

4.1. Formação de Base - Sociocultural

6651	Portugal e a Europa	Carga horária 50 horas
------	---------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a Constituição como Lei Fundamental do Estado de Direito português.
- Demonstra o conhecimento da hierarquia e das competências dos órgãos de soberania.
- Explicita a interdependência entre governantes e governados no contexto das sociedades democráticas.
- Lida de forma cooperante com os outros, assumindo as regras do jogo democrático.
- Indica os objetivos da adesão de Portugal à União Europeia.
- Justifica a criação da União Europeia.
- Refere as diferentes etapas da construção europeia.
- Distingue os diferentes Tratados.
- Caracteriza as principais instituições da União Europeia.
- Reconhece a importância de organizações internacionais na resolução de problemas globais.
- Identifica diferentes tipos de organizações internacionais e explicita as funções das principais.

Conteúdos

- Organização do Estado Democrático
 - O Estado de Direito – a Constituição
 - A génese da nossa Constituição
 - A prevalência da Lei Fundamental face a outras normas ou leis
 - Princípios, direitos e garantias
 - Organização política
- Os Órgãos de Soberania – sua composição, competências e interligação
 - Presidência da República, Assembleia da República, Governo e Tribunais
- A Administração Pública
 - Algumas competências a nível central, regional e local
- Integração de Portugal na União Europeia
 - Principais motivações do pedido de adesão e implicações decorrentes da integração
- A Europa, o cidadão e o trabalho
 - Estados-Membros: sucessivos alargamentos
 - Mercado Único Europeu
 - Adesão à moeda única
 - Os principais Tratados da União Europeia
 - As instituições europeias
 - O cidadão/profissional europeu
- A Europa e o Mundo
 - As principais organizações internacionais: organizações intergovernamentais (ONU, OTAN, entre outras) e organizações não governamentais
 - Nível de intervenção na resolução de problemas mundiais

6652	Os media hoje	Carga horária 25 horas
-------------	----------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue comunicação e informação. • Identifica os vários tipos de media e as respetivas funções. • Explicita a influência do media na opinião pública. • Reconhece a importância do direito à informação. • Identifica novas formas de informação e de comunicação resultantes da evolução tecnológica.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Conceitos de comunicação, informação e media
- Funções e potencialidades dos diferentes media
- Componentes do sistema mediático: profissionais, empresas, tecnologias, conteúdos, audiências e políticas de comunicação
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- A importância dos media na formação da opinião pública
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- Componentes do direito à informação
- Obstáculos ao direito à informação
- Relação entre as novas tecnologias e a comunicação

6653	Portugal e a sua História	Carga horária 25 horas
-------------	----------------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Situa, cronologicamente, os momentos mais importantes da história de Portugal contemporâneo. • Identifica, em diferentes períodos de tempo, as influências estrangeiras na cultura e nos diversos setores de atividade económica portugueses. • Reconhece o protagonismo de Portugal em determinados momentos históricos. • Relaciona as diferentes correntes de pensamento com a produção artística e literária que lhes está associada. • Caracteriza, genericamente, a evolução da estrutura social, da cultura e dos costumes. • Compreende as causas que conduziram a um processo de transição democrática em Portugal.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- A civilização industrial no século XIX e XX
 - O mundo industrializado no século XIX
 - As alterações urbanas e sociais da industrialização
 - Os novos modelos culturais do mundo industrializado
- A Europa e o mundo no século XX
 - As transformações económicas do pós-guerra
 - Mutações na estrutura social, na cultura e nos costumes
 - Ruptura e inovação na arte e na literatura
- Portugal no século XX
 - Portugal: da I República à ditadura militar
 - Portugal: o autoritarismo e a luta contra o regime
 - Portugal democrático: a Revolução do 25 de Abril e a instauração do Estado Democrático

6654	Ler a imprensa escrita	Carga horária 25 horas
------	------------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e caracteriza tipos de textos jornalísticos.
- Distingue jornais da imprensa escrita.
- Desenvolve o espírito crítico e a capacidade comunicativa.

Conteúdos

- Jornal escrito e jornal televisionado
- Tipos de jornais
 - Generalistas – nacionais e regionais
 - Especializados – desportivos, de artes, científicos, entre outros
- Géneros jornalísticos e respetiva estrutura
- Análise da estrutura de primeiras páginas de jornais
- Análise do conteúdo das diferentes secções e tipos de texto de um jornal

6655	A Literatura do nosso tempo	Carga horária 50 horas
------	-----------------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Identifica características genéricas do texto literário.
- Caracteriza genericamente os diferentes géneros literários.
- Distingue os vários géneros literários.
- Estabelece relações entre a literatura portuguesa do século XX e outras formas de expressão artística.
- Identifica fontes de influência de diferentes correntes ou autores nacionais e estrangeiros.
- Reconhece um conjunto de autores representativos do século XX e relaciona-os com a sua forma de escrita e principais obras.
- Desenvolve capacidades de leitura, interpretação, análise crítica e de apreço pela arte.

Conteúdos

- Conceito de literatura
- Conceito de texto literário
- A literatura portuguesa do século XX
- A relação da literatura portuguesa do século XX com outras formas de expressão artística
- Os autores e a sua produção literária - que géneros literários e que temáticas
 - Agustina Bessa Luís
 - António Lobo Antunes
 - David Mourão Ferreira
 - Dinis Machado
 - José Cardoso Pires
 - José Saramago
 - Lídia Jorge
 - Manuel Alegre
 - Sophia de Mello Breyner Andresen
 - Vergílio Ferreira

6656

Mudanças profissionais e mercado de trabalho

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Relaciona a evolução da organização do trabalho e das profissões com as mudanças científicas e tecnológicas.
- Avalia os impactos das novas tecnologias no exercício profissional.
- Compreende a influência das novas dinâmicas na evolução do mercado de trabalho.
- Reconhece a importância da aprendizagem ao longo da vida, independentemente do contexto em que a mesma se processa.

Conteúdos

- Conceitos de trabalho, emprego e empregabilidade
- Representações sociais das profissões e dos contextos de trabalho
- Evolução científica e técnica e implicações no mundo do trabalho
- Novas formas de trabalho associadas às novas tecnologias – o teletrabalho
- Classificação dos setores de atividades económicas e profissões
- Evolução dos perfis profissionais na área profissional do curso
- A importância dos percursos formais, não formais e informais de aprendizagem ao longo da vida

6657

Diversidade linguística e cultural

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a língua como característica de uma cultura.
- Identifica os diferentes falares regionais e os seus elementos diferenciadores.
- Interpreta corretamente o sentido da expressão “unidade na diversidade”.
- Situa geograficamente os diferentes falares.
- Identifica alguns aspetos culturais dos países pertencentes à CPLP.
- Relaciona os objetivos da CPLP com os objetivos da política externa portuguesa.

Conteúdos

- O Português - uma Língua Viva
- Língua, dialeto e falar regional
- Unidade e diversidade da Língua Portuguesa
 - A pronúncia e o léxico, elementos de diferenciação
 - Variedades do português, distribuição geográfica
- O Português no mundo actual
- Comunidade de Língua Oficial Portuguesa (CPLP)
 - Antecedentes e Declaração
 - Estatutos
 - Estados membros
 - Objectivos
- Expansão da Língua Portuguesa no mundo: descobrimentos e descolonização
- Política externa e defesa da Língua Portuguesa

6658	Procurar emprego	Carga horária 50 horas
------	------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Compreende as exigências do mercado de trabalho em termos de inserção profissional. • Identifica e consulta fontes diversificadas de ofertas de emprego. • Constrói instrumentos diversificados de candidatura a um emprego. • Explicita as finalidades dos diferentes instrumentos de candidatura ao emprego. • Distingue comportamentos e posturas ajustados e desajustados durante os processos de seleção para um emprego. • Reconhece a importância da procura ativa de emprego. • Desenvolve capacidades de iniciativa e de responsabilidade pessoal.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Conceitos de mercado de trabalho
- Oferta e procura de emprego: rede de relações pessoais, anúncios, Centros de Emprego, empresas de recrutamento, Internet...
- Técnicas e instrumentos de candidatura a um emprego: *curriculum vitae*, carta de apresentação, carta de candidatura, carta de recomendação, entrevista, testes de selecção
- Recrutamento e mobilidade de trabalhadores na União Europeia
- Programas e medidas de apoio à inserção profissional e à criação de empresas
- Ponto Nacional de Qualificação (PNQ)

6659	Ler documentos informativos	Carga horária 25 horas
------	-----------------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Lê e interpreta documentos informativos e utilitários. • Adequa o discurso oral e escrito, em situações do quotidiano, de acordo com as aprendizagens efetuadas. • Elabora um glossário com base nos documentos trabalhados.
-----------------------------------	--

Conteúdos

- Análise de textos informativos e utilitários
 - Instruções de utilização de equipamentos ou de produtos diversos
 - Anúncios e pequenos artigos
 - Rótulos de produtos alimentares
 - Regras de jogos
- Sistematização e apresentação do conteúdo dos textos trabalhados
- Selecção dos principais termos em função do tema
- Organização de um glossário

6660	Conhecer os problemas do mundo atual	Carga horária 50 horas
-------------	---	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta várias fontes de informação. • Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida. • Analisa criticamente a informação. • Produz textos escritos. • Argumenta oralmente sobre os textos produzidos. • Consciencializa-se dos problemas que afetam presentemente a humanidade. • Identifica a importância de alterar políticas, atitudes e comportamentos.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas que se assumem na atualidade como um problema para a humanidade, de acordo com os interesses do grupo
- Exemplos
 - Exclusão social e solidariedade
 - Migração e minorias étnicas
 - Toxicodependências
 - Sida
 - Globalização
 - Avanços tecnológicos e reflexos no mundo do trabalho
 - Ameaça nuclear
 - Preservação ambiental
 - (...)

6661	Viajar na Europa	Carga horária 25 horas
-------------	-------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta várias fontes de informação. • Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida. • Reconhece o espaço europeu e o espaço comunitário. • Identifica as diferentes moedas utilizadas no espaço europeu e reconhece o respetivo valor face ao euro. • Prepara a viagem a realizar. • Preenche formulários e outros impressos. • Utiliza mapas para identificar e se deslocar até aos locais pretendidos.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- A Europa e o Espaço Comunitário
- Identificação do(s) país(es) a visitar (num máximo de 2)
- Identificação das cidades a visitar
- Preparação da viagem
 - Recolha de dados de caracterização do destino da viagem
 - Contacto com agências de viagem
 - Identificações de documentos ou outras condições exigidas pelas autoridades do país
 - Mapas e roteiros
 - Plano de viagem

6662	Escolher uma profissão/Mudar de atividade	Carga horária 25 horas
-------------	--	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta várias fontes de informação. • Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida. • Analisa criticamente a informação. • Identifica e desmonta estereótipos profissionais. • Produz documentos de resposta a anúncios de oferta de emprego.
-----------------------------------	--

Conteúdos

- Profissões tradicionais e novas profissões
- Representações sociais das profissões
- Caracterização das principais atividades associadas à saída profissional
- Anúncios de oferta de emprego
- *Curriculum Vitae*
- Carta de apresentação

6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	Carga horária 25 horas
-------------	---	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta várias fontes de informação. • Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida. • Analisa criticamente a informação. • Distingue liberdade, direito e dever. • Defende e exerce, em consciência, os seus direitos e deveres.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas (um no domínio dos direitos e outro no domínio dos deveres) que se assumam de maior interesse para o grupo
- Exemplo
 - Liberdade de expressão
 - Liberdade de informação e liberdade de imprensa
 - Direito à segurança e protecção
 - Direito à igualdade de oportunidades
 - Direito à diferença
 - Direito à educação ao longo da vida
 - Deveres do cidadão no respeito pelas liberdades individuais e colectivas
 - Deveres do cidadão no respeito pelo património cultural e ambiental
 - Deveres do cidadão no respeito pela justiça e solidariedade dos países ricos pelos países pobres
 - (...)

6664

Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Identifica as instituições internacionais com maior relevância nas diferentes áreas de intervenção.
- Debate, em grupo, as opções de realização do trabalho.
- Apresenta em exposição, sob a forma de cartaz ou de outro suporte, uma instituição internacional.

Conteúdos

- Identificação de instituições internacionais organizadas de acordo com a natureza e âmbito de intervenção
- Recolha de informação de carácter geral e de carácter selectivo
- Tratamento da informação
- Direitos de autor
- Estruturação e produção de um documento informativo/divulgação/promoção
- Organização da exposição
 - Reserva do espaço
 - Preparação do espaço
 - Divulgação e promoção do evento
 - Produção de convites
 - Acolhimento dos visitantes
 - Balanço final

6665

O Homem e o ambiente

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Caracteriza os principais problemas ambientais.
- Compreende o impacto da atividade humana no ambiente.
- Identifica os efeitos da poluição na saúde pública.
- Reconhece a importância da alteração de atitudes e comportamentos na preservação do ambiente.
- Compreende que nos processos de tomada de decisão sobre problemáticas ambientais concorrem diversas perspetivas refletindo interesses e valores diferentes.

Conteúdos

- Principais problemas ambientais relacionados com o ar, a água, os resíduos e o ruído
- A poluição e a saúde pública
- As tecnologias verdes: custos e benefícios
- Novas fontes de energia e a sua utilização
- Relação entre a sociedade de consumo e a sociedade sustentável
- Comportamentos favoráveis à preservação do ambiente
- Protocolos e Convenções internacionais no domínio do ambiente e do desenvolvimento sustentável

6666

Publicidade: um discurso de sedução

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e interpreta os mecanismos e meios usados pela publicidade para influenciar o consumidor.
- Cria hábitos de comparação e de comprovação das características reais de produtos e serviços face às características definidas pela publicidade.
- Promove uma consciência crítica face às necessidades de consumo criadas através da publicidade.
- Identifica modelos sociais, morais, culturais e ideológicos, implícitos na mensagem publicitária.
- Interpreta e aplica a Lei da publicidade a casos específicos.

Conteúdos

- Sociedade de consumo: consumo e consumismo
- Meios de comunicação de massa: publicidade
- Mercado e publicidade
 - Conhecimento e caracterização dos destinatários na construção da mensagem publicitária
 - Consumos juvenis
 - Produtos publicitários destinados a jovens
 - Construção de identidades em função de modelos e de estereótipos
- Elementos fundamentais da estrutura de um anúncio
 - Imagem, texto oral e/ou escrito, duração e som
- Lei da publicidade

6667

Mundo atual – tema opcional

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Promove uma consciência analítica e crítica, com base em acontecimentos e/ou problemas do Mundo atual.

Conteúdos

- Os conteúdos a desenvolver devem integrar-se em temas de atualidade, escolhidos de acordo com os interesses dos formandos.

6668

Uma nova ordem económica mundial

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Conhece, globalmente, as interdependências que no mundo contemporâneo conferem carácter mundial às relações económicas.
- Identifica grandes assimetrias ao nível do mundo, das regiões e dos países.
- Identifica as causas económicas e políticas subjacentes à situação internacional no final do século e do milénio.
- Reconhece os efeitos económicos e sociais da globalização.
- Identifica-se com os princípios sociais, de cidadania, de subsidiariedade e de coesão defendidos por uma Europa Comunitária.

Conteúdos

- Um olhar sobre o mundo na viragem do século e do milénio
 - Interdependência económica e globalização
 - Mundos, regiões e países divididos
- Desenvolvimento do capitalismo
- O fim da guerra fria e o mundo unipolar
- A nova ordem económica mundial
- A Europa dos cidadãos

6669

Higiene e prevenção no trabalho

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Define conceitos de saúde, doença profissional e acidente de trabalho.
- Relaciona saúde com local de trabalho.
- Identifica as principais causas das doenças profissionais e dos acidentes de trabalho.
- Identifica e interpreta elementos relevantes das estatísticas de acidentes de trabalho.
- Identifica as principais características de um posto de trabalho-tipo.
- Caracteriza as condições de trabalho ideais e as formas de as conservar.
- Reconhece as vantagens da proteção coletiva e individual.
- Utiliza meios adequados de movimentação de cargas.
- Identifica as regras de utilização de ecrãs de computador.

Conteúdos

- Saúde, doença e trabalho
 - Saúde
 - Doença profissional
 - Acidentes de trabalho
 - Doenças profissionais nos diversos setores económicos
 - Estatísticas de doenças profissionais e de acidentes de trabalho
 - Distribuição de acidentes de acordo com localização da lesão, tipo de lesão, hora de trabalho, região, setor de atividade, idade
 - Tipos de risco de acidente
 - Custos dos acidentes
 - Prevenção de acidentes
- Ergonomia
 - Postos de trabalho: sentado, em pé, misto
 - Condições de trabalho: temperatura, ruído, humidade, ventilação, iluminação, poluentes químicos
 - Técnicas de prevenção coletiva e individual
 - Equipamentos de prevenção individual
 - Movimentação de cargas: levantamento, transporte manual
 - Regras de utilização de ecrãs de computador

6670

Promoção da saúde

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Avalia a importância dos comportamentos positivos na promoção da saúde.
- Caracteriza os diferentes tipos de toxicodependências e diversas patologias contemporâneas.
- Reconhece as consequências do consumo do álcool, do tabaco e de estupefacientes.
- Compreende a importância do planeamento familiar.
- Identifica comportamentos que previnem as doenças sexualmente transmissíveis.
- Reconhece as organizações da sociedade civil na prevenção de riscos, no combate à doença e no apoio aos cidadãos portadores de patologias ou dependências.

Conteúdos

- Prevenção da saúde
- Alimentação racional e desvios alimentares
- Actividade física e repouso
- Sexualidade e planeamento familiar
- Doenças da atualidade (sida e outras patologias contemporâneas) e toxicodependências
- Causas, sintomas, formas de prevenção, de transmissão e de tratamento
- Organizações da sociedade civil que prestam apoio a portadores de diferentes patologias ou dependências

6671	Culturas, etnias e diversidades	Carga horária 25 horas
-------------	--	---

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Compreende os conceitos de cultura, raça e etnia. • Reconhece as especificidades culturais dos principais grupos étnicos representados na sociedade portuguesa. • Identifica os fluxos de emigração portuguesa na atualidade. • Identifica tipos e situações de racismo e de discriminação. • Compreende como o desconhecimento gera preconceitos e medo. • Entende a diversidade como uma forma de riqueza. • Conhece os dispositivos legais e institucionais de promoção da igualdade étnico-cultural.
-----------------------------------	--

Conteúdos

- Conceitos de cultura, raça e etnia
- Fenómenos de emigração e de imigração na actualidade
- Identidade cultural das comunidades emigrantes
- Contributos de diferentes culturas para a vida de um país
- Racismo e a xenofobia associados à imigração
- Formas de discriminação: nacionalidade, cor, género, religião, orientação sexual
- Momentos históricos, personalidades e organizações determinantes na luta contra as diferentes formas de discriminação
- Legislação de promoção da igualdade entre grupos sociais e étnicos

0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	Carga horária 25 horas
-------------	---	---

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Automatizar tarefas de edição e elaboração de documentos. • Efectuar impressões em série. • Elaborar e utilizar macros e formulários.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Modelos e assistentes
 - Criação de modelos
 - Modelos pré-definidos
 - Modelo normal
 - Criação de documentos com recurso a assistentes
- Impressão em série
 - Documento principal
 - Documento de dados
- Formulários
 - Criação de campos de formulários
 - Preenchimento de formulários
- Macros
 - Criação
 - Gravação
 - Execução

0757

Folha de cálculo - funcionalidades avançadas

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Executar ligações entre múltiplas folhas de cálculo.
- Efetuar a análise de dados.
- Automatizar ações através da utilização de macros.

Conteúdos

- Múltiplas folhas de cálculo
 - Múltiplas folhas
 - Reunião de folhas de cálculo
 - Ligação entre folhas
- Resumo de dados
 - Inserção de subtotais
 - Destaques
 - Relatórios
- Análise de dados
 - Análise de dados em tabelas e listas
 - Criação, ordenação e filtragem de dados
 - Formulários
 - Criação e formatação de uma tabela dinâmica
 - Utilização de totais e subtotais
 - Fórmulas em tabelas dinâmicas
 - Elaboração de gráficos
- Macros
 - Macros pré-definidas
 - Macros de personalização das barras de ferramentas
 - Criação e gravação de uma macro
 - Atribuição de uma macro a um botão
 - Execução de uma macro

0767

Internet - navegação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhecer a função de pesquisa na Internet.
- Identificar as funcionalidades do correio eletrónico.

Conteúdos

- *Sites de Interesse*
 - Motores de busca
 - Servidores públicos para alojamento de páginas
- *Mail*
 - Correio electrónico
 - Criação de *mail*
 - Envio de mensagens e resposta
- *File Transfer Protocol*
 - Conceito
 - Comandos de *FTP*
 - *Cute FTP*
- *Newsgroups*
 - Servidores de *News*
 - Envio e respostas a *posts*

0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	Carga horária 25 horas
------	--	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Elaborar páginas para a web, com recurso a hipertexto.

Conteúdos

- Conceitos gerais de HTML
 - Ficheiros HTML
 - Estrutura da página HTML
- Ligações
 - Tag <A> para ligação
 - Ligação local com caminhos relativos e absolutos
 - Ligação a outros documentos na Web e a determinados locais dentro de documentos
- Formatação de texto com HTML
 - Estilos de caracteres, caracteres especiais e fontes
 - Quebra de linha de texto
 - Endereços de mail
- Imagens
 - Imagens online
 - Imagens e ligações
 - Imagens externas e de fundo
 - Atributos das imagens
 - Referência das cores, cor de fundo e de texto
 - Preparação das imagens
- Multimédia na web
 - Ficheiros de som e de vídeo
- Animação na web
 - Animação através de ficheiros de imagens GIF e JAVA
- Desenho de páginas web
 - Estrutura da página
 - Ligações, imagens fundos e cores
- Tabelas
 - Definição e constituição de uma tabela
 - Alinhamento de células e tabelas
 - Dimensão das colunas e tabelas
- Frames
 - Definição e atributos de frames
 - Conjuntos e ligações de frames
- Mapas
 - Estrutura de map e utilização de <MAP> e <AREA>
 - Atributo USEMAP
 - Coordenadas e ligações
 - Páginas Web com mapas

4.2. Formação de Base - Científica

6672	Organização, análise da informação e probabilidades	Carga horária 50 horas
------	--	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Pesquisa, organiza, regista e analisa informação recolhida em diversas fontes da natureza.
- Calcula frequências absolutas e relativas.
- Constrói e interpreta gráficos e tabelas.
- Calcula medidas de tendência central para caracterizar uma distribuição.
- Relaciona distribuições de frequências relativas e de probabilidades, identificando a distribuição normal e respetivas propriedades, identifica o tipo de correlação existente entre distribuições bidimensionais.
- Analisa, interpreta e calcula probabilidades, através da noção frequentista de probabilidade e da Lei de Laplace.
- Reconhece a importância da estatística em diversos domínios do mundo atual.

Conteúdos

- Organização e interpretação da informação
 - Organização de dados

- Números fraccionários
 - Dízima
 - Fração
 - Percentagem
- Funções de uma variável
 - Elaboração de gráficos e tabelas representativos de situações descritas verbalmente
 - Descrição de situações representadas graficamente
- Tipos de caracteres estatísticos
 - Variável discreta
 - Variável contínua
- Frequências absolutas e relativas
- Tabelas de frequências
 - Absolutas
 - Relativas
 - Relativas acumuladas
- Representação gráfica de uma distribuição
 - Gráficos de barras
 - Sectogramas
 - Histogramas
 - Pictogramas
- Análise e interpretação da informação
 - Medidas de tendência central
 - Média
 - Moda ou classe modal
 - Mediana
 - Limitações das medidas de tendência central
 - Distribuições de frequências
 - Comparação de distribuições
- Estatística e Probabilidades
 - Utilidade da Estatística na vida moderna
 - Estatística descritiva e indutiva
 - Conceito de população e amostra
 - Recenseamento e sondagem
 - Escolha de amostras
 - Medidas de tendência central
 - Diagramas de extremos e quartis
 - Medidas de dispersão
 - Amplitude
 - Variância
 - Desvio-padrão
 - Amplitude interquartis
 - Distribuições bidimensionais (abordagem gráfica e intuitiva)
 - Diagrama de dispersão
 - Dependência estatística
 - Correlação
 - Recta de regressão
 - Experiência aleatória
 - Acontecimentos
 - Elementar
 - Não elementar
 - Certo
 - Impossível
 - Contrário
 - Incompatível com outro
 - Reunião de acontecimentos
 - Conceito frequencista de probabilidade
 - Espaço de resultados
 - Processos simples de contagem
 - Classificação de acontecimentos
 - Probabilidades de um acontecimento como quociente entre casos possíveis e casos favoráveis
 - Escalas de probabilidades
 - Cálculo de probabilidades
 - Lei de Laplace
 - Técnicas de contagem
 - Arranjos com e sem repetição
 - Permutações
 - Combinações sem repetições
 - Triângulo de Pascal
 - Binómio de Newton
 - Distribuição de frequências relativas e distribuição de probabilidades

6673	Operações numéricas e estimação	Carga horária 25 horas
-------------	--	-----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza modelos e representações numéricas para descrever os resultados de um problema. • Opera com números inteiros relativos, números racionais e números reais e utiliza critérios de divisibilidade. • Identifica e completa sequências numéricas/geométricas. • Opera com potências de base 10 e de expoente inteiro. • Utiliza a estimação na resolução de problemas e na avaliação de resultados. • Identifica os números irracionais e relaciona-os com o tipo de dízimas que os representam. • Reconhece e utiliza valores aproximados de um número, por defeito e por excesso, e as raízes quadráticas e cúbicas como inverso de potências. • Identifica e representa simbólica e graficamente intervalos de números reais.
-----------------------------------	--

Conteúdos

- Padrões e relações numéricas
 - Conceito de número
 - Números Inteiros relativos e racionais
 - Números inteiros relativos
 - Operações e comparações
 - Representações de números fraccionários
 - Potências de base 10
 - Notação científica
 - Múltiplos e divisores
 - Critérios de divisibilidade
- Estimação e cálculo numérico
 - Números racionais relativos
 - Operações com números nacionais relativos
 - Forma de fracção
 - Forma de número decimal
 - Números irracionais
 - Radiciação como operação inversa da potenciação
 - Estimação, valores aproximados e erros
 - Arredondamentos
 - Operações com potências de expoente inteiro

6674	Geometria e trigonometria	Carga horária 50 horas
-------------	----------------------------------	-----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Constrói figuras geométricas semelhantes e relaciona perímetros, áreas e volumes de figuras bi ou tridimensionais semelhantes. • Identifica, descreve e compara proporções numéricas e geométricas. • Reconhece as diferentes isometrias - simetrias axiais, translações e rotações. • Utiliza o teorema de Pitágoras e a fórmula fundamental de trigonometria na resolução de problemas. • Calcula as razões trigonométricas de um ângulo agudo e estabelece relações entre as razões trigonométricas. • Reconhece o grau e o radiano como unidades de medida da amplitude de um ângulo, e utiliza o círculo trigonométrico para resolver equações trigonométricas. • Representa no plano figuras do espaço e constrói sólidos e respetivas planificações. • Classifica poliedros, triângulos e quadriláteros e reconhece as suas propriedades. • Intersecta sólidos por um plano e representa a secção produzida, e opera com vetores do plano e do espaço. • Utiliza equações vetoriais e cartesianas da reta, do plano e do espaço, bem como o produto escalar de vetores.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Visualização e representação de formas
 - Sólidos geométricos
 - Propriedades dos sólidos
 - Sólidos platónicos
 - Propriedades
 - Planificação
 - Poliedros
 - Classificação
 - Propriedades
 - Polígonos
 - Propriedades dos polígonos
 - Relações estabelecidas entre poliedros, polígonos e planos
 - Classificação de triângulos e quadriláteros
 - Construção de figuras geométricas

- Figuras geométricas
 - Áreas
 - Perímetros
 - Volumes
- Grandezas e medidas
- Números irracionais
- Cálculos geométricos
 - Círculo
 - Mediatriz
 - Bissetriz de um ângulo
 - Esfera
- Formas de definir um plano
- Propriedades de paralelismo
 - Duas retas
 - Duas retas e um plano
 - Dois planos
- Propriedades de perpendicularidade
 - Duas retas
 - Uma reta e um plano
- Intersecção de sólidos por um plano
 - Identificação da secção respectiva
- Proporcionalidade numérica e geométrica
 - Transformações geométricas
 - Semelhanças e isometrias
 - Proporções numéricas e geométricas
 - Figuras bi e tri-dimensionais semelhantes
 - Áreas
 - Perímetros
 - Volumes
 - Semelhança de triângulos
 - Propriedades das isometrias
 - Concepção de pavimentações, frisos e painéis
 - Rotações
 - Translações
 - Simetrias axiais
- Trigonometria
 - Trigonometria do triângulo retângulo
 - Teorema de Pitágoras
 - Razões trigonométricas de ângulos agudos
 - Fórmula fundamental da trigonometria
 - Números irracionais
 - Valores aproximados
 - Funções trigonométricas
 - Conceito de ângulo - radiano
 - Amplitude de ângulos com os mesmos lados - graus e radianos
 - Conceito de arco - radiano
 - Função seno, co-seno e tangente
 - Variação (círculo trigonométrico)
 - Razões trigonométricas
 - $\sin^2 \alpha + \cos^2 \alpha = 1$
 - $\tan \alpha = \frac{\sin \alpha}{\cos \alpha}$
 - Razões trigonométricas de ângulos complementares
 - Amplitude de ângulos com o mesmo seno, co-seno ou tangente
 - Equações trigonométricas complementares
 - Seno, co-seno e tangente
 - Domínio
 - Contradomínio
 - Período
 - Zeros
 - Variação de sinal
 - Monotonia
 - Continuidade
 - Extremos (relativos e absolutos)
 - Simetrias e em relação ao eixo dos yy e à origem
 - Assíntotas
 - Limites nos ramos infinitos
 - Relações entre funções trigonométricas
 - Funções trigonométricas como funções reais de variável real
- Geometria e álgebra
 - Método cartesiano para geometria no plano e no espaço
 - Referenciais cartesianos ortogonais e monométricos do plano
 - Correspondência entre o plano e \mathbb{R}^2 entre o espaço \mathbb{R}^3
 - Conjuntos de pontos e condições
 - Distância entre dois pontos

- Circunferência e círculo
 - Elipse e mediatriz
 - Superfície esférica, esfera e plano medidor
 - o Vetores livres no plano e no espaço
 - Adição de vetores
 - Multiplicação de vetores por um escalar
 - Propriedades dos vetores
 - Colinearidade de dois vetores
 - Soma de um ponto com um vetor
 - Diferença de dois pontos
 - Norma de um vetor
 - Componentes e coordenadas de um vetor num referencial ortonormado do espaço
 - Coordenadas de um ponto médio de um segmento de reta
 - Produto escalar de dois vetores no plano e no espaço
 - Definição e propriedades
 - Expressão do produto escalar nas coordenadas dos vetores em referencial ortonormado
 - Ângulo de duas retas
 - Inclinação de uma reta
 - Declive como tangente da inclinação no caso de equação reduzida da reta no plano
 - Perpendicularidade de vetores e de retas
 - Conjuntos definidos por condições
 - Equações cartesianas da reta no plano e no espaço
 - Intersecção de planos – interpretação geométrica
 - Resolução de sistemas
 - Paralelismo e perpendicularidade de retas e planos
-

6675

Padrões, funções e álgebra

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Analisa regularidades numéricas e geométricas.
- Representa graficamente uma relação entre duas variáveis e uma função afim ou quadrática.
- Identifica os pontos relevantes de um gráfico de uma função.
- Calcula numérica e graficamente a solução de equações/inequações e de sistemas de equações/inequações, e realiza operações com polinómios.
- Reconhece e opera com números reais.
- Identifica as relações existentes entre os elementos de um conjunto de números.
- Reconhece e representa graficamente sucessões de números reais.
- Identifica sucessões monótonas e limitadas, convergentes e divergentes, e infinitamente grandes ou infinitésimos.
- Calcula a razão, o termo geral, a soma de n termos consecutivos de uma progressão.
- Utiliza os limites de sucessões na resolução de problemas.

Conteúdos

- Padrões e funções
 - Regularidades numéricas e geométricas
 - Variáveis e expressões designatórias
 - Relações entre variáveis e funções
 - Relações de proporcionalidade direta e inversa entre funções
 - Representação gráfica das funções afim e quadrática
- Equações
 - Equações do 1.º grau
 - Equações literais
 - Princípios de equivalência
 - Sistemas de duas equações do 1.º grau a duas incógnitas
 - Resolução gráfica e algébrica
 - Polinómios
 - Operações com polinómios
 - Equações do 2.º grau
 - Decomposição de polinómios em factores
 - Casos notáveis da multiplicação de polinómios
- Inequações
 - Inequações
 - Princípios de equivalência de inequações
 - Condições e intervalos de números reais
 - Sistemas de inequações
 - Valor absoluto de um número
 - Lugares geométricos
- Álgebra - operações numéricas
 - Conjunto IR
 - Operações em IR
 - Dízimas
 - Radicais quadráticos e cúbicos
 - Potências de expoente fraccionário
 - Relação de ordem em IR
 - Módulo ou valor absoluto de um número real
 - Conjuncção e disjuncção de condições
 - Operações entre conjuntos
 - Negação de uma condição
 - Complementar de um conjunto
- Regularidades e sucessões
 - Sucessões como funções reais de variável natural
 - Sucessões definidas por recorrência
 - Sucessão monótona e sucessão limitada
 - Progressões aritméticas e geométricas
 - Soma de n termos consecutivos de uma progressão
 - Conceito de infinitamente grande
 - Positivo
 - Negativo
 - Em módulo
 - Conceito de infinitésimo
 - Limite de sucessão
 - Sucessão convergente
 - Método de indução

6676

Funções, limites e cálculo diferencial

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Analisa gráficos de funções e reconhece o significado do domínio, contradomínio, estudo da variação de sinal, intervalos de monotonia, continuidade, simetrias, paridade e pontos notáveis.
- Elabora o gráfico e identifica os limites de uma função.
- Reconhece a continuidade de uma função, num ponto e num intervalo.
- Caracteriza, gráfica, numérica e analiticamente, as funções de proporcionalidade direta e inversa.
- Realiza operações com funções polinomiais e elabora gráficos de funções polinomiais de grau 3 ou 4.
- Constrói e analisa gráficos de funções racionais com termos de grau menor ou igual a 2, quanto à monotonia, extremos, domínio, paridade, zeros, taxa de variação média e assíntotas.
- Calcula a derivada de uma função num ponto do domínio, através da definição.
- Caracteriza a função exponencial de base superior a 1.
- Calcula logaritmos através do respetivo conceito e opera com logaritmos.
- Reconhece que a função logarítmica é a função inversa da função exponencial e caracteriza-a do ponto de vista gráfico e analítico.

Conteúdos

- Gráficos e funções
 - Relações entre variáveis
 - Conceito de função de uma variável
 - Representação gráfica de relações entre variáveis
 - Representação gráfica de funções
 - Propriedades de funções
 - Domínio
 - Contradomínio
 - Intervalos de monotonia
 - Variação de sinal
 - Continuidade
 - Pontos notáveis
 - Zeros
 - Intersecção com o eixo dos yy
 - Extremos relativos e absolutos
 - Significado gráfico e expressão analítica de uma função
 - Função afim, quadrática e módulo
 - Paridade de uma função
 - Famílias de funções
 - Aspecto do gráfico
 - Posição da origem do referencial relativamente ao gráfico
 - Simetrias
 - Limites nos ramos infinitos
 - Tipos de gráficos
 - Semelhanças e diferenças
 - Efeitos dos parâmetros nas características das funções e dos respetivos gráficos
 - Gráfico de uma função pertencente a uma determinada família
 - $y = x$
 - $y = x^2$
 - $y = [x]$
 - Equações e inequações do 2.º grau
- Limites e continuidade de funções
 - Função quadrática
 - Propriedades
 - Funções polinomiais
 - Relação entre o grau da função e o limite nos ramos infinitos
 - Análise comparativa dos gráficos de funções polinomiais do mesmo grau
 - Operações com polinómios
 - Algoritmos e gráficos das funções soma, produto e quociente
 - Factorização de polinómios
 - Pesquisa de zeros de funções polinomiais
 - Operações com funções
 - Adição
 - Multiplicação
 - Composição
 - Divisão
 - Relações de proporcionalidade direta e de proporcionalidade inversa
 - Gráfico de funções racionais
 - Assíntotas verticais e horizontais
- Cálculo diferencial, função exponencial e função logarítmica – conceitos gerais
 - Derivada de uma função num ponto
 - Interpretação geométrica
 - Monotonia e taxa de variação num intervalo
 - Determinação da derivada de uma função num ponto

- Determinação da tangente ao gráfico de uma função num ponto
 - Função exponencial $a > 1$
 - Domínio e contradomínio
 - Zeros
 - Intervalos de monotonia
 - Condições que envolvem expressões exponenciais
 - Função logarítmica
-

6677

Renovação celular

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece as principais estruturas e moléculas envolvidas na síntese proteica.
- Identifica os principais tipos de ácidos nucleicos, quanto à função nucleotídica e função.
- Identifica os mecanismos de replicação, transcrição e tradução e a sua importância na manutenção da informação genética.
- Relaciona a ocorrência de mutações genéticas com a replicação de DNA.
- Reconhece os processos de complementaridade de nucleótidos.

Conteúdos

- Renovação celular
 - Informação genética
 - Molécula de DNA
 - Codificação
 - Manutenção da informação genética
 - Replicação da molécula de DNA
 - Ocorre no núcleo
 - DNA e RNA
 - Ácidos nucleicos
 - Apresentam diferenças estruturais e funcionais
 - Constituição do DNA
 - Duas cadeias enroladas em hélice
 - Complementaridade das bases dos seus nucleótidos
 - Adenina – timina
 - Citosina – guanina
 - Constituição do RNA
 - DNA
 - Cadeia de nucleótidos
 - Bases dos nucleótidos
 - Adenina – uracilo
 - Timina – citosina
 - RNA
 - Constituinte de todas as células vivas
 - Obtém-se por cópia de regiões específicas de DNA
 - Obedece ao princípio da complementaridade de bases
 - Síntese de proteínas
 - Manutenção da vida e da estrutura celular
 - Transcrição e tradução do código genético
 - Processos de complementaridade de nucleótidos
 - Codógenes
 - Codões
 - Anti-codões
 - Tradução do código genético
 - Ocorre no citoplasma
 - Envolve enzimas
 - Associado a aminoácidos
 - Mitose
 - Processo que assegura a manutenção das características hereditárias
 - Obtenção de novas células
 - Etapas fundamentais da mitose
 - Profase
 - Metafase
 - Anafase
 - Telofase
 - Ciclo celular
 - Interfase
 - Divisão celular
 - Diferenças estruturais e funcionais das células de um organismo
 - Resultam de processos de diferenciação
 - Mecanismos de regulação da transcrição e da tradução dos respetivos genes
 - Replicação ou transcrição do DNA
 - Afectada por agentes ambientais
 - Raios X
 - Radiações atómicas
 - Drogas
 - Infecções virais

6681

Hereditariedade

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica os principais conceitos associados à hereditariedade e genética.
- Reconhece os trabalhos de Mandel e Morgan em matéria de transmissão de características hereditárias.
- Interpreta casos de hereditariedade que envolvam um ou dois pares de alelos.
- Relaciona as características fenotípicas de um indivíduo com as interações do seu genótipo com o ambiente.
- Interpreta e constrói árvores genealógicas.
- Explicita a transmissão hereditária das mutações genéticas e cromossómicas recentemente ocorridas num indivíduo ou conjunto de indivíduos.
- Reconhece a investigação genética para a resolução de problemas da atualidade.

Conteúdos

- Hereditariedade
 - Unidade funcional da hereditariedade
 - Gene
 - Alelos com expressão dominante/recessiva
 - Alelos com expressão condominante
 - Genótipo
 - Constituição génica de um indivíduo
 - Fenótipo
 - Características de um indivíduo
 - Morfológicas
 - Fisiológicas
 - Comportamentais
 - Indivíduo homozigótico
 - Alelos idênticos nos dois cromossomas homólogos
 - Indivíduo heterozigótico
 - Alelos diferentes
 - Mutações génicas ou cromossómicas transmitidas aos descendentes
 - Diversidade de indivíduos e populações
 - Agentes mutagénicos
 - Alterações no DNA ou cromossomas de um indivíduo
 - Físicos
 - Radiações
 - Gás mostarda
 - Químicos
 - Radiações
 - Gás mostarda
 - Árvores genealógicas
 - Teorias de hereditariedade de Mandel e Morgan
 - Engenharia genética
 - Técnicas de manipulação de DNA
 - Tratamento e controlo de doenças
 - Melhoramento de culturas
 - Produção de alimentos

6683	Interações com microrganismos	Carga horária 25 horas
-------------	--------------------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhece as ações dos microrganismos no corpo humano e no ambiente. • Descreve a ação das bactérias e fungos em questões de saúde e de exploração de recursos naturais. • Identifica as consequências das atividades dos microrganismos na vida do ser humano, em matéria de saúde, economia e ambiente. • Analisa, de forma crítica, os comportamentos e/ou práticas pessoais e sociais que envolvam situações de interações com microrganismos.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Interações dos microrganismos com o organismo humano
 - Microrganismos
 - Bactérias
 - Pele e mucosas humanas
 - Forma de controlar bactérias - antibióticos
 - Fungos
 - Pele e mucosas humanas
 - Interação entre si e com outros organismos - humanos
 - Benéficos para o equilíbrio do organismo humano
 - Prejudiciais para o organismo humano
 - Invadir tecidos e/ou produzindo toxinas (doenças)
 - Factores de controlo de microrganismos no corpo humano
 - Interações com outras espécies de microrganismos
 - Capacidades fisiológicas do corpo humano
 - Cuidados de higiene
 - Remoção de agentes ou condições que facilitem a proliferação de microrganismos
 - Esterilização de utensílios utilizados em atividades de cuidados de beleza
 - Utilização de utensílios descartáveis
 - Factores de proliferação de microrganismos no corpo humano
 - Práticas desadequadas de higiene ou de embelezamento
 - Utilização de instrumentos contaminados
 - Mecanismos de defesa do organismo humano
 - Específicos
 - Não específicos
 - Importância dos microrganismos do solo para os ecossistemas
 - Solo
 - Bactérias e fungos
 - Dinâmica dos ecossistemas
 - Decompositores
 - Processos de tratamento de resíduos
 - Acção de decomposição de bactérias
 - Lamas ativadas em ETAR
 - Compostagem
 - Micorrizas
 - Relações simbióticas entre fungos e plantas
 - Endomicorrizas
 - Ectomicorrizas
 - Circulação biogeoquímica do azoto
 - Bactérias nitrificantes
 - Bactérias desnitrificantes
 - Bactérias do género rhizobium
 - Nódulos
 - Raízes de plantas leguminosas
 - Poluentes
 - Afectam populações de bactérias e fungos
 - Desequilíbrio dos ecossistemas
 - Microrganismos parasitas de plantas com interesse económico
 - Prejuízos económicos decorrentes da alteração das populações de bactérias e fungos

6705	Sistemas termodinâmicos, elétricos e magnéticos	Carga horária 25 horas
-------------	--	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhece os principais conceitos de termodinâmica. • Identifica os balanços energéticos que ocorrem nos sistemas termodinâmicos. • Reconhece a corrente elétrica como forma de transporte de energia. • Identifica dispositivos que permitem transformar diferentes formas de energia em energia elétrica. • Reconhece as leis dos circuitos elétricos que permitem conduzir a energia elétrica aos locais de consumo.
-----------------------------------	---

- Interpreta os fenómenos ocorridos nos geradores existentes nas centrais hidroelétricas e térmicas.

Conteúdos

- Sistemas termodinâmicos
 - Sistemas termodinâmicos
 - Conceito
 - Tipos
 - Isolados
 - Fechados
 - Abertos
 - Fronteiras de um sistema termodinâmico
 - Rígida
 - Impermeável
 - Adiabática
 - Processos termodinâmicos
 - Variáveis de estado
 - Evolução histórica da termodinâmica
 - Teoria cinético-molecular
 - Escalas termométricas
 - Absoluta
 - *Celsius*
 - *Fahrenheit*
 - Temperatura
 - Pressão e volume
 - Energia interna
 - Energia total (cinética e potencial)
 - Transferências de energia sob a forma de calor
 - Calor
 - Medida de transferência de energia entre sistemas a temperaturas diferentes
 - Caloria
 - Unidade de energia
 - Mecanismos de transferência de energia sob a forma de calor
 - Condução
 - Convecção
 - Condutores e isoladores de calor
 - Condutibilidade térmica
 - Primeira lei da termodinâmica
 - Lei da conservação da energia
 - Segunda lei da termodinâmica
 - Funcionamento de máquinas térmicas baseadas na segunda lei da termodinâmica
 - Rendimento de máquinas térmicas
- Corrente elétrica como forma de transferência de energia
 - Geradores de corrente elétrica
 - Transformação de determinada forma de energia em energia elétrica
 - Transformações de energia em geradores
 - Baterias
 - Células químicas
 - Células fotoelétricas
 - Electromotriz de um gerador
 - Força elétrica repulsiva
 - Força elétrica atractiva
 - Potencial eléctrico
 - Simétrico do trabalho por unidade de carga que um agente externo deverá efetuar para afastar duas cargas elétricas de sinais contrários
 - *Volt*
 - Corrente elétrica
 - Intensidade
 - Ampere
 - Lei de Ohm
 - Resistência equivalente
 - Conceito
 - Associação a resistências em série e em paralelo
 - Lei de Joule
 - Definição
 - Fórmula
 - Potência
 - Conceito
 - *Watt*
- Indução electromagnética
 - Força magnética
 - Materiais magnéticos
 - Pólos magnéticos

- Campo magnético
 - Densidade das linhas de campo
 - Tesla
- Fluxo de campo magnético
- Lei de Faraday
- Dínamo
- Centrais hidroelétricas e térmicas
- Corrente elétrica induzida
 - Frequência
- Corrente elétrica alternada
 - Frequência
- Amplitude
 - Tensão alternada
 - Frequência
 - Amplitude
 - Geradores de corrente alternada
 - Funcionamento
 - Componentes
 - Corrente contínua
 - Vantagem de utilização da corrente alternada sobre a corrente contínua
 - Transformadores
 - Princípio de funcionamento
 - Transformador ideal

6706	Movimentos ondulatórios	Carga horária 25 horas
Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhece as grandezas físicas que caracterizam as vibrações. • Reconhece as grandezas físicas que caracterizam as ondas. • Identifica os principais conceitos associados às ondas sonoras. • Identifica os principais conceitos associados às ondas luminosas. • Reconhece que o movimento ondulatório de uma vibração origina uma onda (luz ou som). • Identifica a diferença existente entre ondas mecânicas (som) e ondas eletromagnéticas (luz). 	

Conteúdos

- Ondas mecânicas
 - Sistemas vibratórios
 - Movimento periódico
 - Movimento oscilatório ou vibratório
 - Movimento oscilatório harmónico simples
 - Valor de afastamento máximo de uma partícula em relação à posição de equilíbrio
 - Ciclos (número de oscilações por unidade de tempo)
 - Frequência angular
 - Característica da velocidade de uma partícula ao longo de um ciclo
 - Aceleração de uma partícula ao longo de um ciclo
 - Movimento oscilatório harmónico adormecido
 - Propagação de uma vibração num meio material
 - Ondas mecânicas
 - Amplitude
 - Comprimento de onda
 - Velocidade de propagação
 - Movimento ondulatório harmónico
 - Período de tempo necessário para propagação da onda
 - Período do movimento ondulatório
 - Movimento oscilatório harmónico de cada partícula
 - Ondas transversais
 - Ondas longitudinais
 - Ondas sonoras
 - Perturbações longitudinais que se propagam num meio mecânico
 - Frequência sonora (*hertz*)
 - Ouvido humano
 - Constituição
 - Onda sonora como transporte de energia
 - Quantidade de energia medida em *watt*
 - Intensidade do som
 - Unidade de medida - W/m^2
 - Unidade do nível de intensidade sonora - *bel*
 - Escala logarítmica

- Propagação do som
 - No ar
 - Noutro meio mecânico
 - Intensidade do som
- Ondas eletromagnéticas
 - Natureza da luz
 - Luz
 - Fenómeno crepuscular
 - Fenómeno ondulatório
 - Evolução histórica das teorias relativas à luz
 - Etapas fundamentais
 - Espectro electromagnético
 - Características ondulatórias
 - Tipos de radiação eletromagnética – fontes e detectores
 - Infravermelho
 - Ultravioleta
 - Importância das radiações infravermelhas e ultravioletas para os seres vivos
 - Óptica geométrica
 - Modelo do raio luminoso
 - Fenómenos de refração da luz
 - Leis da refração da luz
 - Fenómenos de reflexão da luz
 - Leis da reflexão da luz
 - Óptica quântica
 - Interpretação do efeito fotoelétrico
 - Características do fóton
 - Óptica ondulatória
 - Interpretação do fenómeno de interferência

6710	Reações de precipitação de equilíbrio heterogéneo	Carga horária 25 horas
-------------	--	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Interpreta uma reação de solubilidade relativamente à formação de um composto pouco solúvel.
- Identifica os conceitos associados ao equilíbrio de solubilidade.
- Reconhece os princípios de solubilidade de sólidos e gases em água.
- Identifica os fenómenos que ocorrem no quotidiano e na indústria que afetam o equilíbrio dos ecossistemas.

Conteúdos

- Mineralização e desmineralização de águas
 - Mineralização das águas e dissolução dos sais
 - Solubilidade de sais em água
 - Muito solúveis
 - Pouco solúveis
 - Soluções não saturadas, saturadas e sobresaturadas
 - Solubilidade de gases em água
 - Variação da solubilidade de sais e de gases com a temperatura
 - Cristalização
 - Dessalinização e escassez de água potável
- Equilíbrio de solubilidade
 - Solubilidade de sais pouco solúveis
 - Equilíbrio de solubilidade
 - Alteração do estado de equilíbrio de solubilidade
 - Princípio de Le Châtelier
 - Variação de concentração – efeito de ião comum e da adição de ácidos
 - Variação da temperatura
 - Importância do equilíbrio da solubilidade
 - Importância do pH e da solubilidade no controlo da mineralização das águas
 - Dissolução do dióxido de carbono em água
 - Influência na mineralização
 - Dureza da água
 - Origem e consequências
 - Nível industrial e doméstico
 - Importância do equilíbrio de solubilidade nos ambientes naturais e industriais

6711

Compostos orgânicos, polímeros, ligas metálicas e outros materiais

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica os compostos orgânicos simples pelo nome IUPAC e pela respetiva fórmula química.
- Reconhece os conceitos associados à química orgânica.
- Identifica as principais reações químicas dos compostos orgânicos.
- Reconhece as reações químicas associadas às biomoléculas e a sua influência no metabolismo.
- Identifica a importância dos materiais clássicos na composição de novos materiais.
- Identifica a composição dos polímeros.
- Interpreta a composição de uma liga metálica.
- Interpreta a constituição de um compósito, a partir da sua matriz e das propriedades desejadas.
- Relaciona a procura de novos materiais com a exploração exaustiva dos recursos naturais, a deficiente reciclagem e a cada vez mais exigente tecnologia de ponta.

Conteúdos

- Compostos orgânicos
 - Hidrocarbonetos alifáticos e aromáticos
 - Mundo dos compostos orgânicos
 - Importância dos compostos orgânicos na sociedade
 - Fórmulas empíricas
 - Significado
 - Cálculo
 - Fórmulas moleculares
 - Significado
 - Cálculo
 - Fórmulas de estrutura
 - Significado
 - Cálculo
 - Fórmulas estereoquímicas
 - Significado
 - Cálculo
 - Nomenclatura e isometria de hidrocarbonatos
 - Outros compostos orgânicos
 - Classes funcionais e grupos característicos
 - Nomenclatura
 - Isometria
- Reações dos compostos orgânicos
 - Combustão
 - Oxidação-redução
 - Adição a compostos insaturados
 - Hidrogenação
 - Halogenação
 - Hidratação
 - Esterificação e hidrólise
- Biomoléculas e metabolismo
 - Hidratos de carbono
 - Poli-hidroxiáldeídos
 - Poli-hidroxiketonas
 - Classificação das aldoses e cetoses
 - Número de átomos de carbono
 - Açúcares redutores
 - Açúcares não redutores
 - Alfa aminoácidos (D/L)
 - Configuração relativa
 - Aminoácidos
 - Unidades estruturais básicas das proteínas
 - Famílias de lípidos
 - Ácidos gordos
 - Propriedades
 - Óleos e gorduras
 - Propriedades
 - Fosfolípidos
 - Propriedades
 - Ceras
 - Composição química de alguns óleos e gorduras
 - Triacilgliceróis
 - Saponificação
- Plásticos e materiais polímeros
 - Relação dos plásticos com a vida das sociedades actuais
 - Polímeros
 - Polímeros naturais
 - Grau de polimerização e massa molecular relativa

- Homopolímeros e copolímeros
- Polímeros de adição e polímeros de condensação
- Polímeros artificiais
 - Grau de polimerização e massa molecular relativa
 - Homopolímeros e copolímeros
 - Polímeros de adição e polímeros de condensação
- Polímeros sintéticos
 - Grau de polimerização e massa molecular relativa
 - Homopolímeros e copolímeros
 - Polímeros de adição e polímeros de condensação
- o Polímeros biodegradáveis
- o Polímeros fotodegradáveis
- o Polímeros solúveis em água
- o Macromolécula e cadeia polimérica
- o Materiais plásticos
 - Termoplásticos
 - Plásticos termofixos
- o Identificação de plásticos pelos códigos
- o Testes físico-químicos para identificação de plásticos
- Metais e ligas metálicas
 - o Importância dos metais e das ligas metálicas ao longo dos tempos
 - Perspectiva histórica da utilização dos metais e das ligas metálicas
 - Era do cobre
 - Era do bronze
 - Era do ouro
 - Aplicabilidade dos metais e das ligas metálicas
 - Impactes ambientais provocados pelos metais e ligas metálicas
 - Formas de minimizar os impactes ambientais
 - o Estrutura e ligação química dos metais
 - Ligação metálica
 - Rede cristalina dos metais
 - Propriedades e estrutura
 - Condutibilidade elétrica e térmica
 - Ductilidade
 - Maleabilidade
 - o Ligas metálicas
 - Conceito
 - Soluções sólidas
 - Exemplos
 - Estanho
 - Latão
 - Aço
 - Bronze
 - Ouro
 - "Metais com memória de forma"
 - Aplicabilidade
 - Decoração
 - Condutores elétricos
 - Células fotoelétricas
- Outros materiais - cerâmicos e compósitos
 - o Materiais cerâmicos
 - Conceito
 - Principais componentes
 - Propriedades
 - Relação entre as propriedades químicas e físicas
 - Importância dos materiais cerâmicos
 - Matérias-primas tradicionais
 - Matérias-primas não tradicionais e especiais
 - o Compósitos
 - Conceito
 - Fases de um compósito
 - Vantagens de um compósito relativamente a outros materiais
 - Exemplos de materiais compósitos
 - Polímero/cerâmicos
 - Metal/cerâmicos

4.3. Formação Tecnológica

6557

Rede Nacional de Cuidados de Saúde

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais marcos históricos relativos à evolução da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.
- Identificar e explicar as principais políticas e orientações no domínio da saúde.
- Identificar os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde previstos na Lei de Bases da Saúde.
- Identificar as dificuldades de acesso à saúde de comunidades migrantes em Portugal.
- Identificar os aspetos de desigualdade de género no acesso aos cuidados de saúde.
- Identificar os diferentes Subsistemas no Sistema Nacional de Saúde.
- Explicar a orgânica do Sistema Nacional de Saúde e serviços associados.
- Caracterizar as estruturas da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.
- Identificar o domínio de atuação de outros organismos que intervêm na área da saúde.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância da cultura institucional no agir profissional.

Conteúdos

- Perspectiva histórica da Rede Nacional de Cuidados de Saúde
- A Política de saúde
 - Principais orientações europeias em matéria de saúde: estratégias e orientações da Organização Mundial de Saúde
 - A Política Nacional de Saúde: estratégias e orientações
 - Indicadores de saúde
 - A Lei de Bases da Saúde: os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde
 - Os Direitos do utente que recorre aos serviços de saúde
 - Ser tratada com respeito pela dignidade e integridade humana
 - Ser respeitada nas suas convicções culturais filosóficas e religiosas
 - Ter acesso a cuidados apropriados ao seu estado de saúde e situação psicossocial (promoção da saúde/Prevenção da doença, tratamento, reabilitação, cuidados continuados, cuidados em fim de vida)
 - Ter privacidade na prestação de todo e qualquer cuidado ou serviço
 - Ver garantida a confidencialidade de dados associados ao seu processo clínico e elementos identificativos que lhe dizem respeito
 - Ter direito à informação que abone a favor de uma melhor prestação de serviços
 - Poder apresentar sugestões e reclamações
 - Os deveres do doente que recorre aos serviços de saúde
 - Regime legal da responsabilidade civil e penal por danos em saúde
 - Humanização na prestação de cuidados de saúde
 - O cidadão como figura central do Sistema de Saúde
 - A vulnerabilidade da pessoa humana
 - A doença versus cuidados básicos de saúde
 - O contacto com a dor
 - A relação com o doente terminal
 - A interculturalidade na saúde
 - Mitos e factos sobre (I) migração
 - Saúde, Imigração e diversidade cultural
 - O género no acesso a cuidados de saúde
- Sistema, subsistemas e seguros de saúde
 - O Sistema Nacional de Saúde
 - O Serviço Nacional de Saúde (SNS)
 - Os Sistemas de seguros de saúde
- Serviços e estabelecimentos do Sistema Nacional de Saúde em Portugal
 - Estruturas do Ministério da Saúde
 - Serviços Centrais
 - Serviços Regionais
 - Institutos Públicos
 - Grupos de Missão
 - Outros
 - A Rede Nacional dos Cuidados de Saúde
 - Cuidados Diferenciados
 - Conceito e filosofia de actuação
 - Modelo de cuidados e intersectorialidade
 - Composição da Rede hospitalar
 - Cuidados primários
 - Conceito e filosofia da Rede de Cuidados primários
 - Criação e implementação
 - Modelo de cuidados e intersectorialidade
 - Composição da Rede
 - Cuidados continuados/integrados
 - Conceito e filosofia da Rede de Cuidados continuados integrados
 - Criação e implementação

- Modelo de cuidados e intersectorialidade
 - Composição da Rede: equipas coordenadoras, unidades e equipas prestadoras e hospitalares
 - Cuidados paliativos
 - Conceito e filosofia da Rede
 - Modelo de cuidados e intersectorialidade
 - A articulação entre as diferentes estruturas do Sistema Nacional de Saúde em Portugal: circuitos e modelo operativo
 - Outros prestadores que intervêm no domínio da Saúde
 - Segurança Social
 - Sector Privado
 - Poder Local
 - Articulação intersectorial entre as estruturas/ organismos do Sistema Nacional de Saúde e outros prestadores que também intervêm no domínio da saúde
 - As novas áreas de abordagem aos cuidados de saúde
 - Linhas de atendimento telefónico
 - Sítios na Internet de aconselhamento e apoio
 - Ambiente e cultura organizacional: noções gerais nas instituições de saúde
-

6558

Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as principais atividades do perfil profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Identificar os direitos e deveres do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Identificar o papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde nos diferentes contextos de atuação.
- Identificar quais as implicações éticas que um/a Técnico/a Auxiliar de Saúde deve ter em conta no seu desempenho profissional.
- Identificar a legislação que enquadra o seu vínculo contratual.
- Identificar as principais linhas de orientação de um sistema de avaliação de desempenho.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde e sob a sua supervisão.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.

Conteúdos

- O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Perfil profissional
 - Direitos e deveres do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde perante o utente que recorre aos serviços de saúde
 - O papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde perante os direitos e deveres da pessoa que recorre aos serviços de saúde
 - O dever de respeitar e promover a liberdade e privacidade do utente: criança, adolescente, jovem, idoso, marginal ou carenciado
 - Os deveres para com a família do utente
 - O papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde na equipa de saúde
 - Estrutura hierárquica
 - Contextos de atuação do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde nas equipas multidisciplinares de saúde
 - As competências sociais e relacionais do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Apresentação pessoal e fardamento
- Conceitos de moral ética e bioética
 - A moral, a ética e bioética: conceitos e fundamentos
 - A teoria e a prática (princípios associados)
 - Declaração Universal sobre direitos humanos e Bioética (UNESCO/2005)
 - A Comissão de Ética para a Saúde (CES)
 - Boas práticas
- As implicações éticas no desempenho das funções do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Acesso à informação e confidencialidade
 - Direitos humanos e humanização na saúde
 - Protecção da intimidade e privacidade dos utentes
 - O segredo profissional
 - Fronteiras e limites na atuação
 - Princípios e normas de conduta: distinguir atos lícitos e não lícitos no âmbito da atividade profissional
 - O utente, a família e os profissionais de saúde
- Direito de trabalho
 - Contrato de trabalho
 - Regime das faltas, férias e licenças
- O sistema de avaliação de desempenho
 - Linhas orientadoras de um sistema de avaliação de desempenho
 - Modelo de avaliação de desempenho
- Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) para a área da Saúde

6559

Comunicação na prestação de cuidados de saúde

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar as diferentes técnicas de comunicação de acordo com o tipo de interlocutor.
- Identificar o tipo de informação que pode prestar no seu âmbito de intervenção.
- Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente no atendimento presencial em serviços de saúde.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância da cultura institucional no agir profissional.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções.

Conteúdos

- O processo de comunicação
 - Conceito e tipos de comunicação
 - Elementos básicos da comunicação
 - Fatores que interferem na comunicação: barreiras
 - Regras para uma comunicação eficaz
 - Particularidades e vantagens do perfil assertivo
 - Empatia
 - Escuta ativa/escuta dinâmica
- As técnicas de comunicação
 - Técnicas de comunicação perante comportamentos agressivos
 - Técnicas de comunicação para lidar com a ansiedade dos outros
 - Técnicas para manter uma comunicação eficaz com interlocutores em conflito
 - Técnicas de comunicação em situações de agonia e sofrimento
- A comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde
 - Características
 - Os elementos chave no atendimento telefónico (o encaminhamento da chamada e a prestação do serviço informativo)
 - O atendimento telefónico como imagem do organismo e da qualidade de serviço
 - Técnicas para manter uma comunicação telefónica eficaz
 - Momentos críticos no atendimento telefónico
 - A resolução de casos típicos de atendimento telefónico
- A comunicação no atendimento presencial em serviços de saúde
 - Características
 - Os elementos chave no atendimento presencial (recepção e encaminhamento)
 - O atendimento presencial como imagem do organismo e da qualidade de serviço
 - Técnicas para manter uma comunicação eficaz com utente
 - Momentos críticos no contacto com o utente
 - A resolução de casos típicos de atendimento presencial
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no seu âmbito de intervenção
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a
 - Tipo de informação que pode prestar na interação com o utente, cuidador e família

6560

Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interação com utente.
- Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal.
- Identificar os aspetos de natureza cultural, de género e de vulnerabilidade que podem consistir obstáculo à comunicação e à interação.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com utentes com alterações sensoriais.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância da cultura no agir profissional.

Conteúdos

- A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família
 - A comunicação na interação com indivíduos em situações de vulnerabilidade
 - A comunicação na interação com indivíduos com alterações de comportamento:
 - Agressividade
 - Agitação
 - Conflito
 - A comunicação na interação com indivíduos com alterações ou perturbações mentais
- A comunicação na interação com o utente com alterações sensoriais
 - A comunicação não verbal
 - Outras linguagens
- Comunicação e Interculturalidade em saúde
 - Barreiras interculturais na comunicação
 - Mitos e factos sobre saúde e (i)migração
- A Comunicação e o Género em saúde
- A comunicação na interação com populações mais vulneráveis
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho

6561

Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Explicar o conceito de grupo e princípios de funcionamento, desenvolvimento estrutura e evolução e dinâmica.
- Explicar o conceito de trabalho em equipa, benefícios, constrangimentos e princípios de funcionamento.
- Explicar o conceito e importância da liderança no trabalho em equipa.
- Explicar o conceito de equipa multidisciplinar e seu funcionamento nos diferentes contextos da saúde.
- Explicar o papel deste profissional no funcionamento de uma equipa multidisciplinar.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção deste profissional terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Reflectir sobre o papel social, as atitudes e comportamentos no âmbito do trabalho em equipa.
- Reflectir sobre algumas práticas de trabalho em equipas multidisciplinares já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com os colegas de trabalho.

Conteúdos

- Grupos
 - Conceito
 - Princípios de funcionamento: desenvolvimento, estrutura e evolução
 - Dinâmica de Grupo
- O trabalho em equipa
 - Conceito
 - Benefícios e constrangimentos do trabalho em equipa
 - Os objetivos partilhados em equipa
 - Liderança no trabalho em equipa: conceito, qualidades e estilos
- Equipas multidisciplinares
 - Conceito
 - Influência social e papel social
 - Normas sociais
 - Atitudes e comportamentos
 - Modelos e práticas na saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção deste profissional
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho

6562

Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde

Carga horária
50 horas

- Identificar noções básicas de microbiologia.
- Identificar os conceitos e princípios associados à epidemiologia da infeção e cadeia epidemiológica.
- Identificar o papel das entidades e dos profissionais intervenientes na prevenção e controlo da infeção: orientações, medidas e recomendações.
- Identificar o enquadramento legal associado ao controlo da infeção.
- Identificar os conceitos de doença, infeção e doença infecciosa.
- Identificar situações de risco potenciadoras da infeção associadas aos diferentes contextos de prestação de cuidados.
- Identificar a tipologia e utilização/funcionalidade dos diferentes equipamentos de proteção individual.
- Identificar as precauções básicas a ter com a limpeza do fardamento, a vacinação e cuidados de higiene pessoal.
- Explicar que o profissional de saúde pode ser um potencial hospedeiro e/ou vetor de infeção.
- Identificar as precauções básicas a ter no transporte de utentes.
- Identificar as precauções básicas a ter no transporte de amostras biológicas.
- Identificar as precauções básicas a ter nos cuidados ao corpo e transporte post-mortem.
- Aplicar as técnicas de higienização das mãos, no âmbito das tarefas associadas à prestação de cuidados

Objetivo(s)

- diretos, de acordo com orientações, medidas e recomendações da OMS e Programas Nacionais.
- Utilizar e descartar corretamente o equipamento de proteção individual adequado, no âmbito das tarefas associadas à prestação de cuidados diretos, de acordo com orientações, medidas e recomendações da OMS e Programas Nacionais.
 - Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
 - Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
 - Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
 - Explicar o impacto das suas ações no bem-estar de terceiros.
 - Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
 - Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho.
 - Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
 - Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
 - Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
 - Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
 - Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Noções básicas de Microbiologia
 - Introdução à microbiologia
 - Morfologia e estrutura de microorganismos
 - vírus
 - Bactérias
 - Fungos
 - Parasitas
 - Nutrição de microorganismos
 - Meios de cultura de microorganismos
 - Crescimento microbiano
 - Ação de agentes físicos e químicos
- Epidemiologia da infeção - cadeia epidemiológica
 - Microorganismos e patogenicidade
 - Reservatórios ou fontes dos microorganismos
 - Portas de entrada e de saída dos microorganismos
 - Vias de transmissão
 - Hospedeiro e sua susceptibilidade
 - Resistências anti-microbianas
- Princípios da prevenção e controlo da infeção, medidas e recomendações
 - Os conceitos de doença, infeção e doença infecciosa
 - Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Infeção associada aos cuidados de saúde
 - O papel das comissões de controlo de infeção nas unidades de saúde
 - Enquadramento legal do controlo da infeção
- Conceitos básicos associados à infeção
 - Adquirida na comunidade
 - Nosocomial
 - Infeção Cruzada
- Exposição a risco biológico
 - Conceito de agente biológico
 - Prevenção na exposição ao risco biológico
 - Tuberculose
 - Hepatite A, B e C
 - HIV
- Potenciais alvos da infeção
 - O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde como potencial hospedeiro e/ou vetor de infeção
- Situações de risco potenciadoras da infeção
 - Os Contextos de prestação de cuidados (institucionalização/comunidade) e especificidades na área da prevenção e controlo da infeção de forma a prevenir a transmissão da infeção (disseminação aérea, por gotícula e por contacto; precauções com o equipamento, transporte e alojamento do utente)
 - A prevenção das infeções associadas às unidades/ serviços específicos e recomendações associadas
 - O isolamento
 - Unidades de utentes imunodeprimidos
 - Pediatria
 - Unidades de cuidados intensivos
 - Blocos operatórios
 - Salas de parto
 - Laboratórios
 - Consultas
 - Outras
 - A prevenção das infeções associadas à prestação de cuidados específicos e recomendações associadas
 - O utente submetido a intervenção invasiva
 - O transporte de utentes

- O transporte de amostras biológicas
- Os cuidados ao corpo e transporte post-mortem
- Precauções básicas e o equipamento de proteção individual
 - Equipamento de proteção individual (qual, quando e como usar)
 - Higiene das mãos (conceito, técnicas, procedimentos)
 - Uso adequado e seguro das barreiras protectoras
 - Cuidados de higiene pessoal
 - Vacinação
 - Fardamento
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6563	Prevenção e controlo da infeção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos	Carga horária 50 horas
Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Distinguir os conceitos de lavagem, desinfecção, esterilização e métodos e técnicas associadas. • Identificar a tipologia de produtos utilizados nos processos de lavagem e desinfecção: aplicação e recomendações associadas. • Identificar as diferentes etapas do processo de tratamento de roupas – recolha, triagem, transporte e acondicionamento, tendo em conta os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar a tipologia de produtos de higiene e limpeza da unidade do utente: tipo de utilização, manipulação e modo de conservação. • Identificar as diferentes etapas do processo de lavagem e higienização de instalações e mobiliário da unidade do doente, bloco operatório, unidade de isolamento e outros serviços que tenham especificidades no controlo da infeção, tendo em conta os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar os diferentes tipos e etapas do processo de lavagem e desinfecção de materiais: hoteleiro, apoio clínico e clínico tendo em conta os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar os diferentes tipos e etapas do processo de lavagem e desinfecção de equipamentos, do serviço/unidade tendo em conta as instruções do fabricante, os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar os diferentes tipos de tratamento e etapas do processo de lavagem de materiais e equipamentos utilizados na lavagem, higienização e desinfecção de instalações/superfícies do serviço/unidade tendo em conta os procedimentos definidos e diferentes níveis de risco. • Identificar os diferentes tipos de resíduos e tipologia de tratamento associado: recolha, triagem transporte e acondicionamento e manuseamento. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Preparar e aplicar os diferentes tipos de produtos de lavagem, desinfecção e esterilização, utilizando o equipamento de proteção individual adequado, e cumprindo os procedimentos definidos para cada uma das etapas. • Aplicar os métodos e técnicas de lavagem e desinfecção, utilizando o equipamento de proteção individual adequado, e cumprindo os procedimentos definidos para cada uma das etapas. • Aplicar as técnicas de tratamento de roupa de acordo com a sua tipologia utilizando o equipamento de proteção individual adequado, e agindo de acordo com procedimentos definidos no tratamento de roupas: recolha, triagem, transporte e acondicionamento. • Aplicar técnicas de substituição de roupa em camas, berços e macas desocupadas mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos de acordo com procedimentos definidos. • Substituir e proceder ao tratamento dos produtos de higiene pessoal da unidade do doente, de acordo com procedimentos definidos. • Aplicar as técnicas de tratamento de resíduos, de acordo com tipologia dos mesmos, cumprindo os procedimentos definidos para cada uma das etapas: receção, identificação, manipulação, triagem, transporte e acondicionamento. • Aplicar as técnicas de lavagem higienização das instalações e mobiliário da unidade do utente/serviço, utilizando equipamento de proteção individual adequado, cumprindo os procedimentos definidos. • Aplicar as técnicas de lavagem (manual e mecânica) e desinfecção aos equipamentos do serviço, utilizando equipamento de proteção individual adequado, cumprindo as orientações dos fabricantes e os procedimentos definidos associados. • Aplicar as técnicas de tratamento, lavagem (manual e mecânica) e desinfecção aos equipamentos e materiais utilizados na lavagem e higienização das instalações/superfícies da unidade/serviço, utilizando equipamento de proteção individual adequado, cumprindo as orientações dos fabricantes e os procedimentos definidos associados. • Aplicar as técnicas de lavagem (manual e mecânica) e desinfecção a material hoteleiro, material de apoio clínico e material clínico utilizando equipamento de proteção individual adequado e cumprindo os procedimentos definidos. • Aplicar técnicas de armazenamento e conservação de material de apoio clínico, material clínico desinfetado /esterilizado. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no 	

âmbito das suas atividades.

- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Conceitos associados à lavagem, desinfeção e esterilização
 - A lavagem
 - Lavagem manual e mecânica
 - Tipologia de produtos utilizados na lavagem manual
 - Métodos de lavagem
 - A desinfeção
 - Desinfeção
 - Tipologia de produtos utilizados na desinfeção
 - Métodos de desinfeção
 - A esterilização
 - Esterilização e tipo de aplicação
 - Métodos de esterilização: baixa temperatura e alta temperatura
- Tipologia de produtos, aplicação e recomendações associadas
 - Produtos de lavagem
 - Produtos desinfetantes
- Roupas
 - O tratamento de roupas tendo em conta os níveis de risco
 - O equipamento de proteção individual
 - As técnicas de manuseamento de roupa suja e lavada
 - A recolha, o transporte, a triagem e o acondicionamento de roupa
 - A recolha de roupa suja: procedimentos e normas associadas
 - A triagem da roupa: tipo de roupa, tipo de procedimentos associados, identificação, selagem e rotulagem
 - Os circuitos de transporte da roupa
 - O acondicionamento de roupa suja e lavada
 - A substituição de roupa e de produtos de higiene e conforto
 - Técnicas de substituição de roupas em camas, berços e macas desocupadas
 - Normas e procedimentos de higiene, segurança e saúde no trabalho
- Limpeza e higienização de instalações/ superfícies
 - A limpeza e higienização de instalações/ superfícies da unidade do utente e/ou serviços tendo em conta os níveis e zonas de risco
 - O Equipamento de Proteção Individual
 - Os Produtos de lavagem:
 - Tipo de produtos
 - Preparação de produtos: mistura, diluição e dosagem adequada
 - As precauções a ter em conta
 - Aplicação e utilização
 - Os métodos e técnicas de lavagem associadas à higienização dos espaços
 - Normas e procedimentos de Higiene, Segurança e Saúde no trabalho
 - A limpeza e higienização de instalações/ superfícies no post-mortem
 - A limpeza e higienização de instalações/ superfícies em unidades/ serviços específicos: Cuidados intensivos, bloco operatório, unidades de isolamento
- Materiais
 - A lavagem e desinfeção dos materiais:
 - O equipamento de proteção Individual
 - A tipologia de materiais
 - Os circuitos de entrega e recolha de material hoteleiro, material clínico e material de apoio clínico
 - A lavagem e desinfeção de materiais: material hoteleiro, material clínico e material de apoio clínico
 - Lavagem manual
 - Lavagem mecânica e desinfeção térmica
 - Desinfeção química de material de apoio clínico e de material clínico
 - Os Produtos de lavagem
 - Tipo de produtos
 - Aplicação e utilização
 - Preparação de produtos: mistura, diluição e dosagem adequada
 - As precauções a ter em conta

- Armazenamento e conservação de materiais
- Registos
- Equipamentos
 - A lavagem e desinfeção química dos equipamentos:
 - O equipamento de proteção Individual
 - A tipologia de equipamentos
 - Os produtos de lavagem
 - Tipo de produtos
 - Aplicação e utilização
 - Preparação de produtos: mistura, diluição e dosagem adequada
 - As precauções a ter em conta
 - A lavagem e desinfeção de equipamentos
 - Manual
 - Mecânica
 - Os métodos e técnicas de lavagem e desinfeção
 - Manuais e normas de instruções do fabricante
 - Manutenção preventiva
 - Normas e procedimentos de higiene, segurança e saúde no trabalho
- Materiais e equipamentos
 - A lavagem e desinfeção dos materiais e equipamentos de lavagem e higienização
 - O equipamento de proteção Individual
 - A tipologia de materiais e equipamentos de lavagem/higienização
 - Os Produtos de lavagem
 - Tipo de produtos
 - Aplicação e utilização
 - Preparação de produtos: mistura, diluição e dosagem adequada
 - As precauções a ter em conta
 - O tratamento, a lavagem e a desinfeção de materiais de lavagem
 - Tratamento
 - Lavagem manual
 - Lavagem mecânica
 - O acondicionamento de produtos, materiais e equipamentos de lavagem e higienização
 - Registos
- O tratamento de resíduos
 - A receção, a triagem o transporte e o acondicionamento de resíduos: normas e procedimentos associados a cada tipo de tratamento
 - Grupo I- resíduo que não apresentam exigências especiais no seu tratamento
 - Grupo II- resíduos hospitalares não perigosos
 - Grupo III- resíduos hospitalares de risco biológico
 - Grupos IV- resíduos hospitalares específicos
 - O armazenamento de resíduos: normas e procedimentos associados a cada tipo de tratamento
 - Grupo I- resíduos que não apresentam exigências especiais no seu tratamento
 - Grupo II- resíduos hospitalares não perigosos
 - Grupo III- resíduos hospitalares de risco biológico
 - Grupos IV -resíduos hospitalares específicos
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6564	Prevenção e controlo da infeção: esterilização	Carga horária 50 horas
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a tipologia de produtos a utilizar na esterilização: características e aplicação. • Identificar a tipologia de materiais associada a cada serviço que são objecto de esterilização. • Identificar os equipamentos associados ao processo de esterilização e princípios de funcionamento associados. • Identificar as diferentes etapas do processo de esterilização: parametros a controlar e validar no processo de esterilização. • Identificar os diferentes componentes do material clínico e respetiva montagem. • Identificar parametros a controlar nos testes de inspeção e funcionalidade dos componentes do material clínico. • Identificar as diferentes etapas, métodos e técnicas do processo de empacotamento dos Kits de material clínico: selagem, identificação e rotulagem. • Identificar os parametros a controlar e validar no processo de empacotamento dos Kits de material clínico. • Identificar os procedimentos a seguir no armazenamento e conservação de Kits de material clínico. • Identificar as tarefas que se enquadram no âmbito de intervenção do Auxiliar de Ação Médica, distinguindo as que podem ser executadas com autonomia e as que necessitam de supervisão do técnico de saúde. • Aplicar métodos e técnicas do processo de esterilização, utilizando equipamentos e produtos na tipologia e dosagem adequadas, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos. • Aplicar técnicas de controlo, validação e inspeção, no processo de esterilização, de acordo com parametros definidos. • Montar os diferentes componentes do material clínico, de acordo com procedimentos e esquemas de montagem 	

Objetivo(s)

- definidos.
- Aplicar técnicas de controlo, validação e inspeção, no processo de montagem dos componentes do material clínico, de acordo com parâmetros definidos.
- Empacotar o material clínico esterilizado/desinfetado de acordo com a tipologia de Kits e cumprindo os procedimentos definidos.
- Aplicar técnicas de controlo, validação e inspeção, no processo de empacotamento dos Kits de material clínico de acordo com os procedimentos definidos.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar o impacto das suas ações na saúde de terceiros.
- Explicar a importância da concentração durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de Saúde e sob a sua supervisão.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas.

Conteúdos

- Tipologia de material clínico
 - Material clínico próprio a cada serviço sujeito a esterilização
 - Cuidados de manipulação
- A recolha e transporte de material clínico contaminado
 - Os Circuitos de transporte
- As fases do processo de esterilização do material clínico
 - A triagem de material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na esterilização: características e aplicação
 - Equipamentos associados ao processo de esterilização e princípios de funcionamento
 - Métodos e técnicas de esterilização
 - A lavagem de material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na esterilização: características e aplicação
 - Equipamentos associados ao processo de esterilização e princípios de funcionamento
 - Métodos e técnicas de pré-lavagem, lavagem e esterilização
 - A inspeção de material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na lavagem, desinfeção e esterilização: características e aplicação
 - Equipamentos associados ao processo de lavagem, desinfeção e esterilização e princípios de funcionamento
 - Métodos e técnicas de esterilização
 - Tipo de controlos
 - Testes de inspeção
 - Registos
 - A lubrificação do material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na lubrificação
 - Equipamentos associados ao processo de lubrificação
 - Métodos e técnicas de lubrificação
 - Tipo de controlos
 - Testes de inspeção
 - Registos
 - A montagem do material clínico
 - O Equipamento de proteção individual
 - Equipamentos associados ao processo de montagem e princípios de funcionamento
 - Métodos e técnicas de montagem
 - Tipo de controlos
 - Testes de inspeção
 - Registos
 - A esterilização
 - Conceito aprofundado de esterilização
 - O Equipamento de proteção individual
 - Tipologia de produtos a utilizar na esterilização: características e aplicação
 - Métodos e técnicas de esterilização
- A Preparação e empacotamento de Kits de material clínico
 - Tipologia de materiais associada a cada Kit de material clínico de acordo com as especificidades dos diferentes serviços
 - Processo de Empacotamento: selagem, identificação e rotulagem
 - Métodos e técnicas de manuseamento e empacotamento dos Kit de material clínico
 - Parâmetros e técnicas de controlo e validação do processo de empacotamento dos Kits de material clínico
- Armazenamento e conservação de material clínico no Serviço/unidade de esterilização

- Controlo de prazos de validade e conformidade da conservação de Kits de material clínico (DM) e realização dos respetivos registos
- Registo de necessidades de material, saída e entrada de material
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6565	Noções gerais sobre células, imunidade, tecidos e órgãos - sistemas osteo-articular e muscular	Carga horária 50 horas
-------------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar os principais sistemas do corpo humano e suas funções. • Identificar a estrutura e importância do sistema imunitário. • Identificar as estruturas dos sistemas ósteo-articular e muscular e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados. • Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações dos sistemas ósteo-articular e muscular. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão directa do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.
--------------------	--

Conteúdos

- Os principais sistemas do corpo humano: conceitos e funções
 - Célula, tecido, órgão, aparelho ou sistemas
- Noções sobre o Sistema Imunitário
 - Barreiras Naturais
 - Fisiologia celular e humoral
 - Imunidade natural
 - Imunidade adquirida
- Sistemas ósteo-articular e muscular
 - Noções gerais sobre estrutura e classificação dos ossos, articulações e músculos
 - Biofísica da locomoção e dos principais movimentos dos membros
 - Função e estabilidade da coluna vertebral
 - Osteoporose, fraturas, luxações, principais doenças reumatismas, tumores ósseos - conceitos; noções básicas sobre manifestações clínicas; implicações para os cuidados de saúde
 - Alterações ósteo-articulares e musculares decorrentes do processo de envelhecimento e da mobilidade - implicações para os cuidados ao utente
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6566

Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as estruturas do sistema circulatório e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados.
- Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema circulatório.
- Identificar as estruturas do sistema respiratório e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados.
- Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema respiratório.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- O Sistema Circulatório
 - O sangue seus constituintes e funções
 - Os vasos sanguíneos e a circulação sanguínea
 - O coração e o seu funcionamento
 - Noções elementares sobre as principais alterações cardiovasculares: hipertensão arterial; Insuficiência cardíaca; angina de peito; enfarte agudo do miocárdio; valvulopatias; arritmias; doença vascular periférica
 - Sinais e sintomas de alerta Implicações para os cuidados de saúde
- O Sistema Respiratório
 - Vias respiratórias superiores: nariz e cavidade nasal; rinofaringe; laringe; traqueia
 - Vias respiratórias inferiores: brônquios; bronquíolos
 - Pulmões e a sua função
 - Fisiologia da respiração: inspiração e expiração
 - Noções elementares sobre as principais alterações respiratórias: infeção das vias respiratórias
 - Pneumonia; bronquiolite; bronquite; asma; doença pulmonar obstrutiva crónica; insuficiência respiratória; neoplasias pulmonares
 - Sinais e sintomas de alerta
 - Implicações para os cuidados de saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6567

Noções gerais sobre o sistema gastrointestinal, urinário e genito-reprodutor

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as estruturas do sistema gastrointestinal e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados.
- Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema gastrointestinal.
- Identificar as estruturas do sistema urinário e genito-reprodutor e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados.
- Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema Urinário.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Sistema Gastrointestinal
 - A constituição do sistema gastrointestinal: boca; faringe; esófago; estômago; intestinos; glândulas anexas
 - A fisiologia da digestão
 - Sucos digestivos e suas funções
 - A importância da digestão para a absorção de nutrientes e funcionamento do organismo
 - A mecânica e eliminação intestinal
 - Noções elementares sobre as principais alterações gastrointestinais: disfagia; vômito (risco de aspiração); dispepsia; úlcera gástrica e duodenal; obstipação; diarreia pancreatite; hepatites; tumores do sistema digestivo
 - Sinais e sintomas de alerta
 - Implicações para os cuidados de Saúde
- Sistema Urinário e Genito-Reprodutor
 - A constituição do Sistema Urinário: rim; bexiga; vias urinárias
 - Sistema reprodutor feminino: genitais externos femininos; útero; trompas de falópio; ovários.
 - Sistema reprodutor masculino: genitais externos masculinos; testículos, próstata e vias genitais.
 - A produção e excreção de urina – função reguladora do rim; características químicas e físicas da urina
 - O funcionamento da bexiga
 - Noções elementares sobre as principais alterações do sistema urinário e sintomas associados: Infecções urinárias; pielonefrites; litíase e cólica renal; incontinência urinária
 - Sinais e sintomas de alerta
 - Implicações para os cuidados de saúde
 - Fisiologia da reprodução: fecundação; nidificação; fases do desenvolvimento embrionário
 - Esterilidade masculina e feminina
 - Impotência sexual
 - Implicações para os cuidados de saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6568	Noções gerais sobre o sistema neurológico, endócrino e órgãos dos sentidos	Carga horária 25 horas
-------------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar as estruturas do sistema neurológico e suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados. • Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações do sistema nervoso. • Identificar estruturas e órgãos dos sentidos, suas funções, bem como sinais e sintomas de alerta de problemas associados. • Identificar as principais implicações para os cuidados de saúde a prestar pelo/a Técnico/a Auxiliar de Saúde ao utente com alterações ao nível dos órgãos dos sentidos. • Reconhecer o papel do sistema endócrino na regulação do organismo. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.
--------------------	---

Conteúdos

- O Sistema Nervoso
 - O sistema nervoso central: cérebro; cerebelo e medula espinal
 - O sistema nervoso periférico
 - Funções do sistema nervoso central, do sistema nervoso periférico e do sistema nervoso autónomo
 - Condução do impulso neuronal e neurotransmissores
 - Noções elementares sobre as principais alterações do sistema nervoso e sintomas associados: epilepsia e convulsões; doença de Parkinson; degenerações crónicas senis; meningite e encefalite; acidente vascular cerebral (A.V.C); afasia; disfasia; parésia; plegia; tumores.
 - Sinais e sintomas de alerta
 - Implicações para os cuidados de saúde
- O Sistema Endócrino
 - Noção de hormona e suas funções em órgãos alvo
 - Referência a estruturas anatómicas e suas funções: hipófise; hipotálamo; tireoide e paratireoides; glândulas suprarrenais; glândulas endócrinas sexuais; pâncreas endócrino
 - Noções de hipoprodução e hiperprodução de hormonas e suas implicações: a diabetes
- Os órgãos dos Sentidos
 - Órgãos, estruturas e fisiologia da visão
 - Órgãos, estrutura e fisiologia da audição
 - Órgãos, estruturas e fisiologia do olfacto
 - Órgãos, estruturas e fisiologia do paladar
 - Órgãos, estruturas e biofísica do tacto
 - Alterações ao nível dos sentidos
 - As especificidades da prestação de cuidados de saúde ao utente com alterações ao nível dos sentidos
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6569	Noções gerais sobre a pele e sua integridade	Carga horária 25 horas
-------------	---	----------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar noções básicas associadas à estrutura e funções da pele. • Identificar noções básicas associadas ao envelhecimento da pele e suas implicações ao nível dos cuidados de saúde. • Identificar as implicações da integridade e não integridade da pele na saúde e qualidade de vida do indivíduo. • Identificar os cuidados a ter para prevenir o aparecimento de feridas e manter a integridade da pele. • Identificar os principais fatores que interferem na cicatrização da pele.
--	--

Objetivo(s)

- Identificar os conceitos de feridas agudas, feridas crónicas, úlceras de pressão.
- Identificar os princípios básicos do processo de formação de úlceras de pressão, sua principal localização e fatores desencadeantes.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde, terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.
- Explicar a importância de demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na aplicação adequada de técnicas de higiene e conforto e mobilização do utente.
- Explicar a importância de agir em função da capacidade de autonomia do utente, e de valorizar pequenos progressos.

Conteúdos

- A estrutura da pele
 - Derme
 - Epiderme
 - Anexos da pele
- As funções da pele
- O envelhecimento da pele
 - Alterações na estrutura da pele
 - Alterações na capacidade funcional da pele
 - Implicações para a prestação de cuidados de saúde o A higiene e conforto (gestão de fatores internos externos de conforto/desconforto)
 - O vestuário: vestir e despir
 - Mobilizações e transferências
 - Alimentação e hidratação
- A integridade cutânea e compromisso da integridade cutânea
 - As implicações para a saúde e qualidade de vida do indivíduo
- Cuidados a ter para manutenção da integridade cutânea
 - Cuidados de higiene e conforto
 - Produtos de higiene e hidratação e a sua adequação aos diferentes tipos de pele
 - Alimentação e hidratação: a importância de uma boa alimentação e hidratação
 - A mobilidade e alternância de posicionamentos
 - O vestuário: a utilização do vestuário adequado
 - A manutenção de um ambiente seguro: redução de risco de queda e de acidentes
 - A importância da gestão e controlo de doenças crónicas (diabetes, insuficiência vascular periférica)
- Fatores de risco para o aparecimento de feridas e úlceras
 - Quedas e acidentes
 - Imobilidade e pressão
 - Maus cuidados de higiene e hidratação da pele
 - Desidratação e desnutrição
- Feridas agudas e feridas crónicas: conceitos
- Úlceras de pressão
 - Conceito e fatores desencadeantes
 - Localização mais frequente
 - O papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde na sua prevenção
- A fisiologia da cicatrização
 - Fatores que interferem na cicatrização
 - Alimentação
 - Hidratação
 - Mobilização
 - Hábitos de vida

- A importância da manutenção da integridade dos pensos
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6570	Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros	Carga horária 25 horas
Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Descrever o que é o Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) e quais os seus intervenientes. • Descrever como ativar o sistema de emergência médica utilizando o número europeu de socorro "112". • Identificar o conceito de cadeia de sobrevivência e identificar os seus elos. • Explicar a importância da cadeia de sobrevivência e qual o princípio subjacente a cada elo. • Reconhecer os riscos potenciais para o reanimador. • Identificar as medidas a adotar para garantir a segurança do reanimador e da vítima. • Identificar as medidas universais de proteção e reconhecer a sua importância. • Explicar o conceito de Suporte Básico de Vida (SBV) de acordo com o algoritmo vigente. • Explicar o conceito de avaliação inicial, via aérea, respiração e circulação. • Aplicar a sequência de procedimentos que permitam executar o SBV de acordo com o algoritmo vigente. • Identificar os problemas associados à execução de manobras de SBV. • Identificar quando e como colocar uma vítima em posição lateral de segurança. • Identificar as contra-indicações para a posição lateral de segurança. • Identificar as situações de obstrução parcial e total da via aérea. • Identificar as causas e os tipos de obstrução da via aérea. • Aplicar a sequência de atuação perante uma vítima com obstrução da via aérea. • Identificar situações de perigo através da execução do exame à vítima. • Identificar as emergências médicas mais frequentes. • Identificar os principais sinais e sintomas característicos das emergências médicas. • Aplicar os primeiros socorros adequados a cada emergência médica. • Identificar os vários tipos de hemorragias. • Identificar os sinais e sintomas mais comuns das hemorragias. • Listar e descrever os vários métodos de controlo de hemorragias. • Controlar uma hemorragia através dos métodos de controlo. • Identificar os tipos de feridas mais comuns. • Tratar uma ferida utilizando pensos e ligaduras. • Identificar os tipos de queimaduras mais comuns. • Tratar provisoriamente uma queimadura. • Identificar os traumatismos mais comuns dos membros. • Reconhecer o que fazer e/ou não fazer nestes casos. • Identificar as situações específicas que requerem a intervenção do profissional de Saúde. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito da sua intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. 	
Conteúdos		

- O Sistema Integrado de Emergência Médica – SIEM
 - Componentes, intervenientes e forma de funcionamento
 - Número europeu de socorro 112
- Cadeia de Sobrevivência
 - Conceito e importância
 - Elos e princípios subjacentes
- Riscos para o Reanimador
 - Riscos para o reanimador e para a vítima
 - Condições de segurança e medidas de proteção universais
- Manobras de Suporte Básico de Vida
 - Conceito de acordo com o algoritmo vigente
 - Procedimentos e sequência
 - Insuflações e compressões torácicas
 - Problemas associados
- Posição Lateral de Segurança
 - Como e quando a sua utilização
- Obstrução da via aérea
 - Situações de obstrução parcial e total
 - Tipos e causas de obstrução
- Exame à vítima
 - Estado de consciência e permeabilidade da via aérea
 - Características da respiração, pulso e pele
- As Emergências médicas mais frequentes

- Principais sinais e sintomas
- Principais cuidados a prestar
 - Problemas cardíacos
 - Problemas respiratórios
 - Acidente vascular cerebral
 - Diabetes
 - Crises convulsivas
 - Situações de intoxicação
- Limites de intervenção na perspetiva de cidadão e de profissional de saúde
- Principais tipos de traumatismos
 - Traumatismos de tecidos moles (feridas e hemorragias)
 - Queimaduras
 - Traumatismos dos membros
 - Limites de intervenção na perspetiva de cidadão e de profissional de saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito da sua intervenção
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6571	Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte	Carga horária 50 horas
Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a terminologia e os conceitos associados aos diferentes tipos de posicionamentos. • Identificar os diversos tipos de ajudas técnicas e funcionalidade das mesmas. • Identificar os diferentes tipos de transferência e princípios associados. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um Profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão directa do Profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Aplicar técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte utilizando diferentes ajudas técnicas, tendo em conta as orientações do profissional de saúde a capacidade do indivíduo e os princípios de ergonomia e riscos associados. • Explicar a importância de demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na aplicação adequada de técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte. • Explicar a importância de agir em função da capacidade de autonomia do utente, e de valorizar pequenos progressos. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos na aplicação adequada de técnicas nos posicionamentos, mobilização, transferência e transporte. • Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas. • Explicar a importância da concentração na aplicação adequada de técnicas de nos posicionamentos, mobilização, transferência e transporte. • Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção. 	
Conteúdos		

- A consequência da imobilidade nos sistemas orgânicos
- Técnicas de mobilização
 - Os Aspectos gerais a ter em conta na mobilização
 - As Ajudas técnicas
- Técnicas de transferência
 - Os princípios a aplicarem nas transferências
 - Tipos de transferência
 - A transferência da cama para a cadeira

- A transferência da cama para a maca
- o A transferência do utente com sistemas de soros, drenagens, tubagens ou outros dispositivos
- o A transferência de utentes com alterações comportamentais: agitadas ou imobilizadas
- o As ajudas técnicas de apoio na transferência e suas funções
 - Guindaste
 - Tábua de transferência
 - Transfêres
- Transporte na cama, maca e cadeira de rodas
- Os Posicionamentos
 - o Conceito
 - o Princípios básicos
 - o Tipos de posicionamentos
 - Decúbito dorsal
 - Decúbito ventral
 - Decúbito lateral direito
 - Decúbito lateral esquerdo
 - Decúbito semi-ventral direito
 - Decúbito semi-ventral esquerdo
 - Decúbito semi-dorsal direito
 - Decúbito semi-dorsal esquerdo
 - o Técnicas associadas a cada tipo de posicionamento
 - o A importância dos posicionamentos na prevenção das úlceras
- A ergonomia e a sua aplicação na área dos posicionamentos
 - o Risco ocupacional para o/a Técnico/a Auxiliar de Saúde na manipulação de cargas
 - o Os princípios ergonómicos a respeitarem pelos executantes como medidas preventivas de lesão
- Ajudas técnicas de apoio à mobilização e marcha e suas funções
 - o Andarilho
 - o Canadianas
 - o Bengalas e pirâmides
 - o Muletas axilares
 - o Cadeira de rodas
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - o Tarefas que, sob orientação de um Profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - o Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6572	Higiene, segurança e saúde no trabalho no setor da saúde	Carga horária 50 horas
Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar os conceitos básicos de segurança, higiene e saúde no trabalho. • Identificar a legislação de enquadramento no âmbito da segurança, higiene e saúde no trabalho e sua aplicação no setor da saúde. • Identificar os fatores de risco profissional e princípios gerais de prevenção associados ao serviço e função desempenhada. • Identificar o conceito de ergonomia. • Identificar os fatores inibidores de bem-estar associados ao ambiente de trabalho. • Identificar os requisitos mínimos de segurança e saúde a seguir na movimentação de cargas. • Identificar as principais doenças profissionais: tipologia e causas. • Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Aplicar as medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito da higiene e segurança no trabalho. • Aplicar normas e procedimentos a adotar perante uma situação de emergência no trabalho. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção. 	
Conteúdos		

- Definições associadas à segurança, higiene e saúde no trabalho
 - Conceitos de trabalho, de saúde, de perigo, de risco, de acidente, incidente, doença profissional, doença relacionada com o trabalho, condições de trabalho, prevenção, proteção, avaliação de riscos, controlo de riscos
 - Legislação de enquadramento da matéria no setor da saúde
 - Riscos profissionais
 - Conceitos e terminologia
 - Princípios gerais de prevenção
 - Tipologia de riscos profissionais
 - Locais e postos de trabalho
 - Equipamentos de trabalho
 - Contacto com produtos químicos e tóxicos
 - Transporte de cargas
 - Contacto com fontes elétricas
 - Incêndio, inundação e explosão
 - Contacto com radiações
 - Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito SHST
 - Sinalização de segurança no local de trabalho
 - Equipamentos de proteção individual e coletiva
 - Rotulagem e armazenagem de substâncias perigosas
 - Plano de emergência
 - Situações de catástrofe (ex. incêndios, inundações, tremores de terra...)
 - Plano de evacuação
 - Ergonomia
 - Conceito e objetivos
 - Requisitos mínimos de segurança e saúde na movimentação manual de cargas
 - Fatores ambientais inibidores do bem-estar no trabalho
 - Ruído
 - Vibrações
 - Ambiente térmico
 - Qualidade do ar
 - Sistema de iluminação
 - Principais doenças profissionais
 - Definição legal e sua classificação
 - Causas dos acidentes e das doenças profissionais
 - Estatísticas e impactos socioeconómicos
 - Tarefas que em relação a esta temática se encontram no seu âmbito de intervenção
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a
-

6573	Qualidade na saúde	Carga horária 25 horas
-------------	---------------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar o conceito de qualidade. • Explicar os objetivos e princípios básicos da qualidade: eficiência, eficácia na resposta às necessidades do utente e satisfação das pessoas na organização. • Explicar os princípios que orientam a implementação de uma cultura da qualidade na saúde. • Reflectir sobre algumas práticas de qualidade já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde. • Reconhecer a existência de diferentes sistemas de acreditação/ certificação na saúde: objetivos, âmbito de aplicação e impacte na intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde. • Explicar as responsabilidades que pode assumir na implementação e continuidade da qualidade na sua unidade/ serviço/ organização enquanto profissional de saúde. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Definir um plano de ação de corretiva/melhoria relativamente a uma tarefa/ processo no qual intervenha enquanto profissional de saúde. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o impacte das suas ações na interação e bem-estar de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
--------------------	---

Conteúdos

- Introdução à qualidade
 - Enquadramento conceptual
 - Objectivos e princípios básicos da qualidade
 - Eficiência
 - Eficácia na resposta às necessidades do utente
 - Satisfação das pessoas na organização
 - Os custos da não qualidade
- A implementação da Qualidade - Sistemas de Qualidade
 - Manual da Qualidade e documentação de apoio
- A Qualidade na saúde
 - Transição para uma cultura da qualidade na saúde
 - Motivação para a qualidade
 - A melhoria contínua
 - Formação e informação
- A Qualidade na saúde
 - Práticas da qualidade na saúde:
 - Organização e gestão dos serviços de saúde
 - Direitos dos cidadãos
 - Promoção da saúde
 - Prestação de cuidados de saúde
 - Educação contínua e desenvolvimento da qualidade
 - Instalações e equipamentos
 - Participação ativa dos colaboradores. Clarificar o papel dos colaboradores sobre:
 - Procedimentos
 - Reclamações/sugestões
 - Satisfação do utente
- O papel do profissional de saúde na avaliação da qualidade e melhoria contínua
 - Monitorização/ medição dos processos
 - Monitorização/ medição da qualidade do produto/ serviço
 - Melhoria contínua
 - Acções corretivas e preventivas
 - Controlo/ auditoria interna
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6574	Cuidados na higiene, conforto e eliminação	Carga horária 50 horas
-------------	---	----------------------------------

Objetivo(s)

- Adquirir noções sobre as necessidades humanas básicas: higiene e conforto, alimentação, hidratação, eliminação.
- Adquirir noções básicas sobre os fatores de promoção e inibição de conforto e desconforto.
- Identificar os aspetos referentes à privacidade, intimidade, sexualidade da pessoa nos cuidados de higiene e eliminação.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um enfermeiro.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do enfermeiro e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de apoio à higiene e conforto, na cama, ao utente que necessita de ajuda parcial, segundo orientação do enfermeiro e mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos.
- Aplicar técnicas de apoio à higiene e conforto, na casa de banho, ao utente que necessita de ajuda parcial, segundo orientação do enfermeiro e mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos.
- Aplicar técnicas de apoio à higiene e conforto na cama ao utente que necessita de ajuda total, auxiliando o Enfermeiro na prestação de cuidados de higiene e conforto.
- Aplicar técnicas de apoio à eliminação, ao utente que necessita de ajuda parcial, segundo orientação do enfermeiro e utilizando e manuseando adequadamente os dispositivos indicados aos diferentes tipos de eliminação.
- Aplicar técnicas de apoio à eliminação, ao utente que necessita ajuda total, auxiliando o enfermeiro na colocação dos dispositivos indicados aos diferentes tipos de eliminação.
- Aplicar técnicas de substituição de roupa em camas e macas ocupadas, mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do enfermeiro.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.
- Explicar a importância de demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na aplicação adequada de técnicas de higiene e conforto e mobilização do utente.
- Explicar a importância de agir em função da capacidade de autonomia do utente, e de valorizar pequenos progressos.

Conteúdos

- Noções gerais sobre necessidades humanas básicas
 - Necessidades humanas básicas ao longo do ciclo de vida do Indivíduo o no contínuo saúde/doença
 - O contributo do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde, na equipa multidisciplinar, para a satisfação das necessidades humanas básicas do utente: higiene e conforto; alimentação; hidratação; eliminação
- Cuidados de higiene e conforto a utentes que necessitam de ajuda parcial ou total
 - A importância da higiene e do conforto para a saúde do utente
 - Questões relativas à privacidade, intimidade e sexualidade do utente
 - Aspectos a ter em conta na interação
 - Os principais fatores ambientais propiciadores de conforto/desconforto para o utente
 - Os principais fatores pessoais do utente propiciadores de conforto/desconforto
 - A técnica do banho
 - Banho na cama
 - Banho no chuveiro/banheira
 - Banho na cadeira de banho assistido
 - Banho na maca banheira
 - Técnicas de substituição de Roupas de cama e macas ocupadas
 - Técnicas de vestir e despir o utente
 - Materiais e equipamentos de higiene e conforto
 - Produtos de higiene e conforto: características e sua aplicação
 - Outros cuidados básicos de higiene e apresentação
 - Cabelo
 - Unhas
 - Barba
 - Higiene oral

- A colaboração em cuidados de higiene a utentes com sistemas de soros, drenagens, tubagens e/ou outros dispositivos
- A Eliminação
 - Cuidados a ter no antes e após a eliminação
 - Condições ambientais e de privacidade
 - A limpeza e higiene parcial dos genitais
 - Materiais e técnicas de apoio à eliminação
 - Colocação e remoção do urinol
 - Com a colaboração do utente
 - Auxiliando o enfermeiro
 - Colocação e remoção da arrastadeira
 - Com a colaboração do utente
 - Auxiliando o enfermeiro
 - Colocação e substituição de fraldas
 - Com a colaboração do utente
 - Auxiliando o enfermeiro
 - Transferência e posicionamento na cadeira sanitária
 - Com a colaboração do utente
 - Esvaziamento dos sacos coletores de urina com válvula
 - Cuidados de manuseamento
 - Outros dispositivos de apoio à eliminação - noções básicas: algalias, sondas vesicais, sondas rectais, sacos de urostomia, sacos de nefrostomia, sacos de colostomia
- Produtos de eliminação vesical e intestinal
 - Urina: características, alterações e sinais de alerta
 - Fezes: características, alterações e sinais de alerta
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um enfermeiro, pode executar sozinho/a

6575	Cuidados na alimentação e hidratação	Carga horária 50 horas
Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar as noções básicas associadas aos conceitos de alimentação, nutrição, dietética e hidratação, e respetivas diferenças. • Identificar as noções básicas da composição dietética dos alimentos e seu valor nutricional. • Identificar as noções básicas associadas às necessidades alimentares nas diferentes fases da vida. • Identificar as noções básicas associadas aos diferentes tipos de terapêuticas nutricionais. • Identificar as vias de alimentação: oral, entérica e parentérica. • Reconhecer os principais riscos associados à alimentação oral e identifica os sinais de alerta. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Preparar os alimentos, do utente que necessita de uma alimentação oral, mobilizando conhecimentos fundamentais em qualidade e higiene e segurança alimentar. • Preparar, acondicionar e conservar alimentos frescos e confeccionados, para pequenas refeições e suplementos alimentares, prescritas em plano alimentar/dietético, mobilizando conhecimentos fundamentais de normas de qualidade e higiene alimentar. • Preparar um tabuleiro de alimentação, segundo plano alimentar/ dietético, prescrito, mobilizando conhecimentos fundamentais de normas de qualidade e higiene alimentar. • Aplicar técnicas de apoio na alimentação e hidratação oral, ao utente que necessita de cuidados de saúde, mobilizando conhecimentos fundamentais na mobilização e posicionamento do cliente que previnam situações de risco. • Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas • Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço. 	

Conteúdos

- Os conceitos de alimentação, nutrição e dietética
- A classificação dos alimentos
 - A composição dietética dos alimentos e seu valor nutricional
- As necessidades nutricionais nas diferentes fases da vida
- A desnutrição
- As terapêuticas nutricionais
 - Conceito de dietoterapia
 - Plano alimentar
 - Dietas terapêuticas
 - Dieta progressiva hospitalar
 - Dieta diabética
 - Dieta para utentes com colesterol
 - Dietas para utentes com hiperuricemia e gota
 - Dieta hipo-proteica
 - Dieta gastroentérica
 - Dieta hipocalórica
- A qualidade e a higiene alimentar
 - Noções de microbiologia dos alimentos: desenvolvimento de bactérias, leveduras e bolores e seus fatores condicionantes
 - Os agentes de contaminação
 - As medidas de prevenção e controlo das intoxicações alimentares
- A confeção de pequenas refeições
 - Tipologia de refeições ligeiras e suplementos alimentares
 - Parâmetros de aceitação/rejeição de matérias-primas alimentares
 - Técnicas de preparação e acondicionamento de refeições ligeiras e de suplementos alimentares
 - A preparação dos tabuleiros
 - A manipulação de alimentos frescos e confeccionados
 - A conservação de alimentos frescos e confeccionados
- A hidratação
 - Conceito
 - A importância da hidratação
 - As restrições hídricas
- A prestação de cuidados na alimentação e hidratação oral do cliente
 - Cuidados de higiene parcial antes e após a refeição
 - O posicionamento para alimentação/hidratação: à mesa; no cadeirão; na cama
 - A apresentação do prato e a preparação dos alimentos (cortar e descascar)
 - Técnica de alimentação e hidratação oral
 - O risco e as situações de engasgamento
- Conceito de outras vias de alimentação
 - Entérica
 - Parentérica
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro, pode executar sozinho/a

6576	Cuidados na saúde do idoso	Carga horária 50 horas
Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar noções básicas associadas ao envelhecimento demográfico e ao processo de envelhecimento. • Caracterizar as novas estruturas de apoio à saúde do idoso emergente no mercado e respetiva oferta de serviços. • Caracterizar os princípios fundamentais do processo de envelhecimento tendo em conta as dimensões biofisiológicas, psicológicas e sociais. • Identificar as principais características das situações de doença mais frequentes na pessoa idosa. • Identificar as especificidades a ter em conta nas atividades diárias do idoso. • Reconhecer os fatores que contribuem para a promoção da saúde na pessoa idosa. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. • Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal. • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas 	

atividades.

- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- Análise demográfica
 - Conceito e características
 - Envelhecimento demográfico
- A problemática da prestação de cuidados ao idoso
 - A família como cuidadora informal
 - O isolamento
- Serviços de apoio à saúde do idoso emergente no mercado
 - Tipologia de serviços
 - Redes de suporte e recursos da comunidade (cuidados domiciliários)
 - O voluntariado e as redes informais de apoio
- O processo do envelhecimento
 - Teorias do envelhecimento
 - Dimensões biofisiológicas do envelhecimento humano
 - Dimensões psicológicas do envelhecimento
 - Contexto social do envelhecimento
 - Preconceitos, mitos e estereótipos associados ao processo de envelhecimento
 - Comportamentos e atitudes
 - Estereótipos
- Alterações na saúde do idoso
 - Alterações fisiológicas
 - Alterações psicossociais
 - Alterações nos hábitos de higiene
 - Alterações nos cuidados de alimentação
 - Alterações na mobilidade
- Características das situações de doença mais frequentes na pessoa idosa
 - Doenças físicas
 - Alterações de Comportamento
 - Doenças degenerativas (demências)
- Acompanhamento do idoso nas atividades diárias, promovendo a autonomia / independência da pessoa idosa
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e hidratação
 - Sono e repouso
 - Controlo da dor e outros sintomas
 - A relação com o idoso (estratégias de comunicação)
 - A promoção da autonomia e independência
 - A prevenção de acidentes: quarto, cozinha, casa de banho, escadas
 - A importância da ocupação dos tempos livres e de ócio
 - A Higienização em casa
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro, pode executar sozinho/a

6577

Cuidados na saúde infantil

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as noções básicas dos Direitos e Deveres da Criança.
- Identificar as noções básicas das diferentes fases do desenvolvimento infantil.
- Caracterizar os diferentes tipos de cuidados prestados nos serviços de saúde infantil.
- Identificar sinais de alerta no âmbito das atividades diárias à criança.
- Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua

ação profissional.

- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- Os direitos e deveres da criança
 - Conhecimento dos direitos e deveres do adulto e da criança
 - Conhecimento da carta de direitos da criança hospitalizada
 - Respeito pelas crenças e valores
- Marcos de crescimento esturo-ponderal e psicomotor dos 0 aos 3 anos com especial incidência para o primeiro ano de vida
 - Percentis de peso
 - Percentis de comprimento
 - Percentis de perímetro cefálico
 - A obesidade Infantil
- A alimentação no primeiro ano de vida
 - Aleitamento materno
 - Leites adaptados
 - Biberões
 - Limpeza e esterilização dos equipamentos usados na alimentação
 - Diversificação Alimentar
- Necessidades nutricionais específicas
- Sintomas comuns na infância
 - Febre
 - Vômitos
 - Diarreia
 - Dor abdominal / Cólicas abdominais
 - Tosse
 - Rinorreia
 - Lesões cutâneas
- Criança doente e causas fisiológicas de maior suscetibilidade na 1ª infância
 - Noções sobre doenças exantemáticas
- Conceito de morbilidade e mortalidade infantil
- A prestação de cuidados de saúde infantil
 - O apoio nos cuidados na maternidade/berçário
 - O apoio nos cuidados especiais para recém-nascidos
 - O apoio nos cuidados na unidade de internamento de pediatria
 - O apoio nos cuidados na consulta de pediatria
- Acompanhamento da criança nas atividades diárias
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e hidratação
 - Sono e repouso
 - A relação com a criança e família: a ansiedade, o medo e as crenças associados à hospitalização
 - Noções de segurança e prevenção de acidentes no universo infantil enquanto intervenientes passivos / ativos nas atividades diárias
 - A importância da ocupação dos tempos livres
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro de saúde, pode executar sozinho/a

6578

Cuidados na saúde materna

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar aspetos relativos à hereditariedade, reprodução e desenvolvimento embrionário.
- Reconhecer eventuais repercussões de alterações da hereditariedade, reprodução e desenvolvimento embrionário na vida da família.
- Identificar especificidades dos cuidados de saúde prestados à mulher grávida e à puérpera.
- Identificar aspetos gerais relativos à fisiologia normal do trabalho parto bem como nomear diferentes tipos de parto.
- Identificar principais alterações maternas no pós-parto e sinais de alerta a sinalizar ao profissional de saúde.
- Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- Noções sobre hereditariedade, reprodução e desenvolvimento embrionário
- A Importância da vigilância da saúde materna
- A Fisiologia normal do parto
- Noções gerais sobre tipos de parto
- Ambiente e emoções durante o parto
- Os cuidados à puérpera
 - Mobilização
 - Alimentação
 - A amamentação
 - Higiene
- Lóquios (características normais e sinais de alerta)
- Noções sobre algumas das complicações maternas no pós-parto
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro de saúde, pode executar sozinho/a

6579

Cuidados na saúde mental

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar o conceito de saúde mental.
- Identificar as principais alterações e perturbações mentais.
- Identificar as alterações de comportamento, pensamento, humor e comunicação.
- Identificar as especificidades a ter em conta nos cuidados de alimentação, higiene, conforto e eliminação em indivíduos com alterações de saúde mental.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Explicar as formas de estabelecer uma interação com utentes que apresentam uma alteração ou perturbação mental e após validação com o profissional de saúde.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
- Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- Saúde mental
 - Doença mental
 - Principais alterações e perturbações mentais
 - Alterações do comportamento
 - Alterações do pensamento
 - Alterações do humor
 - Alterações da comunicação
- Cuidar em saúde mental
 - Aspectos específicos nos cuidados ao utente com alterações de saúde mental:
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e hidratação
 - Sono e Repouso
 - A manifestação de desconforto e de dor
 - O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde em interação com o indivíduo que apresenta alteração ou perturbação mental
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um enfermeiro, pode executar sozinho/a

6580

Cuidados na saúde a populações mais vulneráveis

Carga horária
50 horas

- Identificar as noções básicas associadas à problemática do alcoolismo bem como os aspetos psico-sociais e sanitários associados.
- Identificar os principais efeitos do álcool no organismo.
- Identificar as noções básicas de tipos de tratamento do alcoolismo.
- Identificar as noções básicas associadas à problemática da toxicod dependência bem como os aspetos psico-sociais e sanitários associados.
- Identificar as noções básicas dos diferentes tipos de drogas e respetiva classificação.
- Identificar as noções básicas das medidas de atuação de intoxicação por drogas.
- Identificar noções básicas associadas ao conceito de VIH-SIDA, evolução da infeção e a necessidade de prevenir e efetuar um rastreio precoce.
- Identificar as noções básicas associadas às questões éticas e legais associadas ao VIH-SIDA.
- Identificar as noções básicas associadas à problemática da hepatite e tuberculose.
- Identificar as noções básicas associadas à problemática da negligência, mal tratos e violência.
- Identificar os principais sinais de alerta de situações no âmbito do alcoolismo, toxicod dependência, VIH-SIDA, e

Objetivo(s)

- outras doenças infeto-contagiosas, negligência, mal tratos e violência e aplicar protocolos.
- Identificar as especificidades a ter em conta nos cuidados de alimentação, higiene, conforto e eliminação das populações mais vulneráveis.
 - Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
 - Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
 - Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
 - Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
 - Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
 - Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
 - Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
 - Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
 - Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
 - Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
 - Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas;
 - Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
 - Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas.
 - Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
 - Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço.

Conteúdos

- O alcoolismo
 - Problemas associados ao álcool
 - Conceitos básicos sobre bebidas alcoólicas, consumo nocivo e dependência
 - Os tipos de embriaguez:
 - Processos degenerativos e demências
 - As dificuldades no tratamento do utente alcoólico
 - A reabilitação e redes de suporte
- A toxicodependência
 - A problemática
 - O tipo de drogas: classificação
 - As medidas de atuação e prevenção
 - A integração em programas de assistência sanitária
- VIH/SIDA
 - A infeção pelo VIH/SIDA e a necessidade da prevenção e rastreio precoce
 - Modos de transmissão, evolução da infeção VIH, comportamentos de risco
 - Conhecimento e cumprimento de regras de precaução da infeção
 - Exploração de medos e anseios
 - As questões éticas e legais
 - Aspectos psicossociais da infeção VIH/SIDA
 - Doenças oportunistas
- Outras doenças infecciosas. Hepatite A, B, C, e Tuberculose
 - A problemática e necessidade da prevenção e rastreio precoce
 - Modos de transmissão, comportamentos de risco
 - As medidas de atuação e prevenção
 - A prestação de cuidados
- Negligência, violência e mal tratos
 - Conceito de violência, maus-tratos e negligência
 - A perspetiva da vítima
 - Os sinais de alerta para identificação de deteção de casos de negligência, violência e maus-tratos
 - As medidas de atuação e prevenção
 - As Técnicas de comunicação perante situações de violência e maus-tratos
- Aspectos específicos nos cuidados à pessoa em situação vulnerável
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e conforto
 - Indivíduo com dor
 - Indivíduo objecto de violação
 - Sono e Repouso
 - A dor e outros sintomas
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar e Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um Enfermeiro, pode executar sozinho/a

6581

Gestão do stress profissional em saúde

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar o conceito de erro humano, causas, consequências negativas e medidas preventivas.
- Identificar o conceito de stress, causas, consequências negativas do mesmo.
- Identificar as técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional.
- Identificar as técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional.
- Aplicar técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas
- Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.

Conteúdos

- O Erro Humano
 - Conceito
 - Causas e consequências
 - Medidas preventivas
- O Stress
 - Conceito de stress
 - Factores de risco: emocionais, sociais, organizacionais
 - Sinais e sintomas
 - Consequências negativas do stress
 - Medidas preventivas
 - Técnicas de controlo e gestão de stress profissional
 - Como lidar com situações de agonia e sofrimento
 - Técnicas de auto-proteção
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6582

Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar noções básicas associadas aos fatores inibidores e promotores do bem-estar a pessoas em fim de vida.
- Identificar as especificidades dos cuidados (alimentação, eliminação, higiene e hidratação) a prestar a utentes em final de vida.
- Identificar noções básicas sobre as diferentes fases do luto e as formas de lidar com as mesmas.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde, terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de cuidados ao corpo post-mortem.
- Aplicar técnicas de auto-proteção em situações de agonia e sofrimento.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a

	<p>sua apresentação pessoal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. • Explicar a importância da cultura no agir profissional. • Explicar a importância de prever e antecipar riscos. • Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas. • Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas. • Explicar a importância de desenvolver as suas atividades promovendo a humanização do serviço. • Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção. • Explicar a importância de demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na aplicação adequada de técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte.
--	--

Conteúdos

- A prestação de cuidados de saúde a utentes em fim de vida
 - Factores inibidores de bem-estar
 - Ansiedade
 - Agressividade
 - Depressão
 - Baixa auto-estima
- A prestação de cuidados de saúde a utentes em fim de vida
 - Factores promotores de bem-estar: necessidades físicas, psicológicas, sociais e espirituais
 - Interação positiva
 - Resolução de Problemas
 - Ajuda espiritual
 - Cuidar em final de vida
 - Apresentação pessoal
 - Aspectos específicos no apoio aos cuidados em final de vida
 - Alimentação
 - Eliminação
 - Higiene e hidratação
 - Sono e Repouso
 - Controlo da dor e outros sintomas
 - A especificidade da comunicação em cuidados paliativos
 - A compreensão da dimensão espiritual
- A morte e o luto
 - A morte numa instituição de saúde
 - A morte em casa
 - Os Cuidados do corpo post-mortem
 - As fases do luto
 - O acompanhamento e apoio à família
- A auto-proteção em situações de sofrimento e agonia do utente, família e cuidadores
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação de um Enfermeiro, pode executar sozinho/a

6583	Organização dos espaços, tipologia de materiais e equipamentos específicos das unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	Carga horária 50 horas
Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar as diferentes unidades e serviços tendo em conta a natureza da prestação de cuidados na rede nacional de cuidados de saúde. • Identificar a tipologia de Equipamento por serviço: características, função e conservação. • Identificar a tipologia de materiais por serviço: características, função, correta utilização, conservação e controlo de existências. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. • Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional. 	

- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde
 - As consultas
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Patologia Clínica
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Estomatologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Oftalmologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Otorrinolaringologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
- Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde
 - Serviço de Imagiologia – diagnóstico e terapêutica
 - Noções básicas sobre os diferentes meios complementares de diagnóstico: tipologia, funções, procedimentos associados e precauções de segurança
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Cardiologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Pediatria
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Ginecologia/Obstetrícia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Fisioterapia e de Reabilitação
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Urgência
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Neurofisiologia e Electroconvulsivoterapia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Ortopedia e Traumatologia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Serviço de Medicina Nuclear
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências
 - Farmácia
 - Características e exigências de funcionamento
 - Tipologia de Equipamento: características, função e conservação
 - Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6584	Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	Carga horária 25 horas
------	--	----------------------------------

Objetivo(s)

- Identificar os materiais comuns e mais frequentemente utilizados nas diferentes unidades/serviços da rede Nacional de Cuidados de saúde, tendo em conta a sua tipologia, função, catalogação, manuseamento, armazenagem conservação, níveis de consumo, e formas de destruição após utilização.
- Identificar os equipamentos comuns e mais frequentemente utilizados nas diferentes unidades/serviços da rede Nacional de Cuidados de saúde, tendo em conta a sua tipologia, função, disposição e correta manipulação nas atividades de manutenção.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Substituir os materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde, tendo em conta o tipo de utilização, manipulação e modo de Conservação.
- Efectuar o registo e controlo de existências dos materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.
- Efectuar as atividades de manutenção preventiva aos equipamentos comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Os materiais: tipologia, logística e reposição
 - Conceito de material
 - Tipologia de material comum as diversos serviços da prestação de cuidados
 - Os materiais de uso único
 - Os materiais reutilizáveis
 - A reposição de material
 - Materiais consumíveis e reutilizáveis
 - Registo e controlo de gastos
 - Formas de tratamento, eliminação e acondicionamento dos materiais utilizados
- Os equipamentos: tipologia, e atividades de manutenção
 - Tipologia de equipamentos
 - A manutenção preventiva de equipamentos
 - O manual do fabricante
 - A disposição dos equipamentos
 - O manuseamento correto dos equipamentos nas atividades de manutenção preventiva
 - O registo do controlo de avarias e de atividades de manutenção
 - Os riscos e procedimentos de segurança associados
 - Os procedimentos de emergência e protocolos associados
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

6585

Circuitos e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os circuitos de informação e mecanismos de articulação entre unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.
- Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de informação do utente, para o serviço adequado.
- Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de amostras biológicas, para o serviço adequado.
- Identificar os procedimentos e o encaminhamento de reclamações ou sugestões.
- Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de amostras biológicas, para o serviço adequado.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar procedimentos e protocolos no transporte de informação.
- Encaminhar o utente presencialmente e por via telefónica para os serviços referenciados de acordo com os circuitos e protocolos definidos.
- Aplicar procedimentos e protocolos no transporte de amostras biológicas.
- Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
- Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
- Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal.
- Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
- Explicar a importância de prever e antecipar riscos.
- Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.

Conteúdos

- Os Circuitos de informação na Rede Nacional de Cuidados de Saúde
- O transporte de informação do utente: procedimentos e protocolos
 - Dados do utente
 - Exames
 - Processo administrativo post-mortem
 - Outros
- O encaminhamento de reclamações
 - O direito do utente à reclamação
 - O tratamento eficaz das reclamações: procedimentos
- O transporte de amostras biológicas: procedimentos e protocolos
 - Amostras de expectoração
 - Amostras de Urina
 - Amostras de Fezes
 - Amostras de Vômito
 - Amostras de Exsudados
 - Amostras de Sangue
 - Amostras de líquido Cefalorraquidiano
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

5. Sugestão de Recursos Didáticos

- ADVIR, J. (1998): A Gestão Eficiente de uma equipa. Lisboa, Europa – América.
- ARCHER, E., (2005): Procedimentos e protocolos. Ed. Lab.
- BRAZELTON, T., SPARROW, J. (2004): A Criança e a Alimentação, Editorial Presença.
- BRAZELTON, T., SPARROW, J. (2004): A Criança e a Higiene, Editorial Presença.
- CERCLE, A., SOMAT, A., (2001): Manual de Psicologia Social, Lisboa, Instituto Piaget.
- DEANS, Anne (2005): A Bíblia da Gravidez, Editorial Estampa.
- ELHART, D. et al. (1983): Princípios Científicos de Enfermagem. Lisboa, Editora Portuguesa de Livros Técnicos e Científicos.
- FERREIRA, A., (2003): Regulação em saúde: definição e ensaio de validação de um modelo aplicável no sistema de saúde português. Lisboa. ENSP.
- FERREIRA, F. (1990): Moderna Saúde Pública, Fundação Calouste Gulbenkian.
- FIGUEIREDO, D., (2007): Cuidados Familiares ao Idoso Dependente, Cadernos de Saúde.
- FIGUEIREDO, N. M., (2006): Tratado prático de enfermagem. Ed. Yendis.
- GOLEMAN, D. (1998): Trabalhar com a Inteligência Emocional. Lisboa, Temas e Debates.
- HENNEZEL, M., (2006): Morrer de olhos abertos, Casa das Letras.
- HENRIQUES, M. C. [et al], (2000) : Educação para a Cidadania. Lisboa, Plátano Editora..
- LEVENS, J., Yzerbyt V., (2004): Psicologia Social. Lisboa, Edições 70.
- LUCKMANN, SORENSE, (1998): Enfermagem Fundamental – Abordagem
- MONSERRAT, X., (2006): Como Motivar. Porto, Asa.
- NETO, Ana Serrão (2005): Conheça Melhor o seu Bebê, Temas e Debates..
- NEVES, A., (2002): Motivação para o trabalho. Lisboa, RH Editora.
- STUART, R., (2000): Jogos para Formadores - Desenvolvimento de Equipas. Lisboa, Monitor.
- TWYGCROSS, R., (2003): Cuidados Paliativos. 2ª ed. Climepsi.
- WORLD HEALTH ORGANIZATION, (2000): The World Health Report 2000: health systems: improving performance. Geneve. WHO.