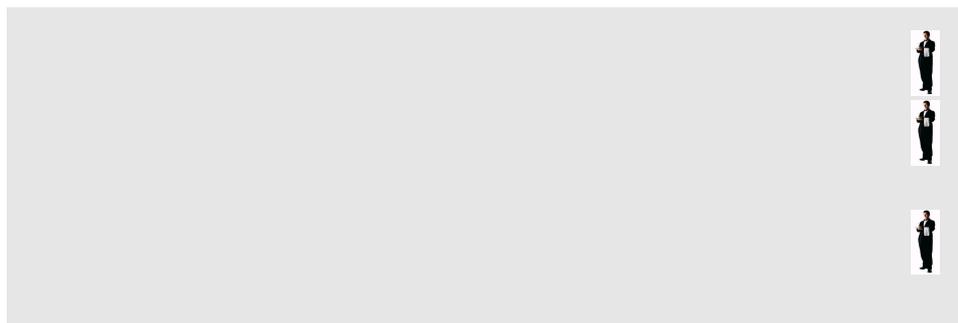


REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

Código e Designação do Referencial de Formação

811 . Hotelaria e Restauração

811181 - Operador/a de Manutenção Hoteleira

Nível de Qualificação do QNQ: 2

Nível de Qualificação do QEQ: 2

Modalidades de Educação e Formação

**Educação e Formação de Adultos
Formação Modular**

Total de pontos de crédito

**93,25
(inclui 10,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)**

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 14 de 15 de abril de 2011 com entrada em vigor a 15 de julho de 2011.

2ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 18 de 15 de maio de 2012 com entrada em vigor a 15 de agosto de 2012.

3ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

4ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

5ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 12 de 29 de março de 2015 com entrada em vigor a 29 de março de 2015.

6ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 39 de 22 de outubro de 2017 com entrada em vigor a 22 de outubro de 2017.

Observações

1. Organização do Referencial de Formação

Formação Tecnológica

| Código ^a | | UFCD pré-definidas | Horas | Pontos de crédito |
|---------------------|----|---|-------|-------------------|
| 3398 | 1 | Processos de manutenção e reparação de canalizações e acessórios | 25 | 2,25 |
| 3399 | 2 | Operações de manutenção e reparação de canalizações e acessórios | 25 | 2,25 |
| 3400 | 3 | Processos e métodos de manutenção e reparação de redes de esgoto | 25 | 2,25 |
| 3401 | 4 | Processos e métodos de manutenção e reparação de circuitos de água | 25 | 2,25 |
| 3402 | 5 | Processos e métodos de manutenção e reparação de equipamentos, tubagens e acessórios de sistemas de aquecimento | 50 | 4,50 |
| 3403 | 6 | Processos e métodos de manutenção e reparação de equipamentos de piscina | 25 | 2,25 |
| 3404 | 7 | Processos e métodos de manutenção e controlo de sistemas e programas de rega | 25 | 2,25 |
| 4742 | 8 | Manutenção de equipamentos – princípios básicos | 25 | 2,25 |
| 3406 | 9 | Processos e métodos de manutenção e reparação de estruturas em madeira | 25 | 2,25 |
| 3407 | 10 | Processos de ligação de peças e aplicação de vidros/ferragens em madeira | 25 | 2,25 |
| 3408 | 11 | Aplicação de revestimentos em madeira | 25 | 2,25 |
| 3409 | 12 | Processos de manutenção e reparação de estruturas metálicas | 25 | 2,25 |
| 3410 | 13 | Operações de manutenção e reparação de estruturas metálicas | 50 | 4,50 |
| 3411 | 14 | Operações de manutenção e reparação de estruturas de alvenaria | 50 | 4,50 |
| 3412 | 15 | Reparação e isolamento de superfícies de alvenaria em interiores e exteriores | 25 | 2,25 |
| 3413 | 16 | Organização da manutenção em hotelaria | 25 | 2,25 |
| 3414 | 17 | Execução e reparação de avarias em instalações elétricas simples | 25 | 2,25 |
| 3415 | 18 | Execução e reparação de avarias em instalações elétricas de dois circuitos | 25 | 2,25 |
| 3416 | 19 | Manutenção e reparação de circuitos elétricos que utilizem o comutador de lustre e o comutador e automático de escada | 25 | 2,25 |
| 3417 | 20 | Instalação e manutenção de um quadro de alvos a condutor TV protegido por tubo flexível | 25 | 2,25 |
| 3418 | 21 | Instalação e manutenção de circuitos de sinalização, intercomunicação e segurança | 25 | 2,25 |

| | | | | |
|---|----|---|-----|-------|
| 3419 | 22 | Tipologia e constituição de quadros elétricos | 50 | 4,50 |
| 3420 | 23 | Instalação, manutenção e reparação de quadros elétricos | 50 | 4,50 |
| 3421 | 24 | Organização da manutenção - elaboração de relatórios | 25 | 2,25 |
| 3422 | 25 | Deteção e reparação de avarias em equipamento de refrigeração e congelação | 50 | 4,50 |
| 3423 | 26 | Montagem, manutenção e reparação de avarias em aparelhos de ar condicionado | 50 | 4,50 |
| 3424 | 27 | Montagem, manutenção e reparação de avarias em centrais de climatização | 25 | 2,25 |
| 7850 | 28 | Gestão de stocks | 25 | 2,25 |
| Total da carga horária e de pontos de crédito: | | | 875 | 78,75 |

Para obter a qualificação de Operador/a de Manutenção Hoteleira, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 50 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

| Código | | Bolsa UFCD | Horas | Pontos de crédito |
|--|----|---|------------|-------------------|
| 3426 | 29 | Língua inglesa - manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 6929 | 30 | Língua francesa – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 6930 | 31 | Língua espanhola – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 6931 | 32 | Língua alemã – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 6932 | 33 | Língua italiana – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 7413 | 34 | Língua holandesa – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 7414 | 35 | Língua finlandesa – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 7415 | 36 | Língua norueguesa – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 7416 | 37 | Língua sueca – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 8738 | 38 | Língua chinesa – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 8739 | 39 | Língua russa – manutenção hoteleira | 50 | 4,50 |
| 7852 | 40 | Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento | 25 | 2,25 |
| 7853 | 41 | Ideias e oportunidades de negócio | 50 | 4,50 |
| 7854 | 42 | Plano de negócio – criação de micronegócios | 25 | 2,25 |
| 7855 | 43 | Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios | 50 | 4,50 |
| 8598 | 44 | Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego | 25 | 2,25 |
| 8599 | 45 | Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego | 25 | 2,25 |
| 8600 | 46 | Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego | 25 | 2,25 |
| 9820 | 47 | Planeamento e gestão do orçamento familiar | 25 | 2,25 |
| 9821 | 48 | Produtos financeiros básicos | 50 | 4,50 |
| 9822 | 49 | Poupança – conceitos básicos | 25 | 2,25 |
| 9823 | 50 | Crédito e endividamento | 50 | 4,50 |
| Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica | | | 925 | 83,25 |

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

² À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 120 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 10,00 pontos de crédito, sendo esta de caráter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.