



REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

Código e Designação do Referencial de Formação

811 . Hotelaria e Restauração

811181 - Operador/a de Manutenção Hoteleira

Nível de Qualificação do QNQ: 2

Nível de Qualificação do QEQ: 2

Modalidades de Educação e Formação

**Educação e Formação de Adultos
Formação Modular**

Total de pontos de crédito

93,25
(inclui 10,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 14 de 15 de abril de 2011 com entrada em vigor a 15 de julho de 2011.

2ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 18 de 15 de maio de 2012 com entrada em vigor a 15 de agosto de 2012.

3ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

4ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

5ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 12 de 29 de março de 2015 com entrada em vigor a 29 de março de 2015.

6ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 39 de 22 de outubro de 2017 com entrada em vigor a 22 de outubro de 2017.

Observações

1. Organização do Referencial de Formação

Formação Tecnológica				
Código ¹		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
3398	1	Processos de manutenção e reparação de canalizações e acessórios	25	2,25
3399	2	Operações de manutenção e reparação de canalizações e acessórios	25	2,25
3400	3	Processos e métodos de manutenção e reparação de redes de esgoto	25	2,25
3401	4	Processos e métodos de manutenção e reparação de circuitos de água	25	2,25
3402	5	Processos e métodos de manutenção e reparação de equipamentos, tubagens e acessórios de sistemas de aquecimento	50	4,50
3403	6	Processos e métodos de manutenção e reparação de equipamentos de piscina	25	2,25
3404	7	Processos e métodos de manutenção e controlo de sistemas e programas de rega	25	2,25
4742	8	Manutenção de equipamentos – princípios básicos	25	2,25
3406	9	Processos e métodos de manutenção e reparação de estruturas em madeira	25	2,25
3407	10	Processos de ligação de peças e aplicação de vidros/ferragens em madeira	25	2,25
3408	11	Aplicação de revestimentos em madeira	25	2,25
3409	12	Processos de manutenção e reparação de estruturas metálicas	25	2,25
3410	13	Operações de manutenção e reparação de estruturas metálicas	50	4,50
3411	14	Operações de manutenção e reparação de estruturas de alvenaria	50	4,50
3412	15	Reparação e isolamento de superfícies de alvenaria em interiores e exteriores	25	2,25
3413	16	Organização da manutenção em hotelaria	25	2,25
3414	17	Execução e reparação de avarias em instalações elétricas simples	25	2,25
3415	18	Execução e reparação de avarias em instalações elétricas de dois circuitos	25	2,25
3416	19	Manutenção e reparação de circuitos elétricos que utilizem o comutador de lustre e o comutador e automático de escada	25	2,25
3417	20	Instalação e manutenção de um quadro de alvos a condutor TV protegido por tubo flexível	25	2,25
3418	21	Instalação e manutenção de circuitos de sinalização, intercomunicação e segurança	25	2,25

3419	22	Tipologia e constituição de quadros elétricos	50	4,50
3420	23	Instalação, manutenção e reparação de quadros elétricos	50	4,50
3421	24	Organização da manutenção - elaboração de relatórios	25	2,25
3422	25	Deteção e reparação de avarias em equipamento de refrigeração e congelação	50	4,50
3423	26	Montagem, manutenção e reparação de avarias em aparelhos de ar condicionado	50	4,50
3424	27	Montagem, manutenção e reparação de avarias em centrais de climatização	25	2,25
7850	28	Gestão de stocks	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito:			875	78,75

Para obter a qualificação de Operador/a de Manutenção Hoteleira, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 50 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

Código		Bolsa UFCD	Horas	Pontos de crédito
3426	29	Língua inglesa - manutenção hoteleira	50	4,50
6929	30	Língua francesa – manutenção hoteleira	50	4,50
6930	31	Língua espanhola – manutenção hoteleira	50	4,50
6931	32	Língua alemã – manutenção hoteleira	50	4,50
6932	33	Língua italiana – manutenção hoteleira	50	4,50
7413	34	Língua holandesa – manutenção hoteleira	50	4,50
7414	35	Língua finlandesa – manutenção hoteleira	50	4,50
7415	36	Língua norueguesa – manutenção hoteleira	50	4,50
7416	37	Língua sueca – manutenção hoteleira	50	4,50
8738	38	Língua chinesa – manutenção hoteleira	50	4,50
8739	39	Língua russa – manutenção hoteleira	50	4,50
7852	40	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	41	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	42	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	43	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	44	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	45	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	46	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
9820	47	Planeamento e gestão do orçamento familiar	25	2,25
9821	48	Produtos financeiros básicos	50	4,50
9822	49	Poupança – conceitos básicos	25	2,25
9823	50	Crédito e endividamento	50	4,50
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica			925	83,25

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

² À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 120 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 10,00 pontos de crédito, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.