



REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

Código e Designação
do Referencial de
Formação

811 . Hotelaria e Restauração

811180 - Empregado/a de Andares

Nível de Qualificação do QNQ: 2

Nível de Qualificação do QEQ: 2

Modalidades de
Educação e Formação

Educação e Formação de Adultos
Formação Modular

Total de pontos de
crédito

86,50
(inclui 10,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 14 de 15 de abril de 2011 com entrada em vigor a 15 de julho de 2011.

2ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 18 de 15 de maio de 2012 com entrada em vigor a 15 de agosto de 2012.

3ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

4ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

5ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 12 de 29 de março de 2015 com entrada em vigor a 29 de março de 2015.

6ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 39 de 22 de outubro de 2017 com entrada em vigor a 22 de outubro de 2017.

Observações

1. Organização do Referencial de Formação

Formação Tecnológica				
Código ^a		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
3803	1	Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio - noções básicas	25	2,25
3376	2	Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho	25	2,25
3377	3	Práticas de segurança, higiene e saúde nos serviços de andares em hotelaria	25	2,25
3378	4	Organização e funcionamento do serviço de andares	25	2,25
3379	5	Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos de limpeza	50	4,50
3380	6	Processos e métodos de limpeza de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns	50	4,50
3381	7	Processos e métodos de arrumação de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns	50	4,50
3382	8	Atendimento e assistência a clientes	25	2,25
3383	9	Língua inglesa - serviço de andares	25	2,25
3385	10	Organização e funcionamento dos serviços de lavandaria/rouparia	50	4,50
3386	11	Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos de limpeza das secções de lavandaria/rouparia	50	4,50
3387	12	Processos e métodos de lavagem de roupa	50	4,50
3388	13	Processos e métodos de secagem de roupa	25	2,25
3389	14	Funcionamento e conservação dos equipamentos de costura	25	2,25
3390	15	Processos e técnicas de costura	50	4,50
3391	16	Informação aos clientes	25	2,25
3392	17	Língua inglesa - serviço de roupa - lavandaria	25	2,25
3394	18	Aprovisionamento, gestão de stocks e inventariação no serviço de andares	50	4,50
3395	19	Conservação e manutenção no serviço de andares	50	4,50
3396	20	Técnicas de decoração no serviço de andares	50	4,50
3397	21	Técnicas de decoração floral	50	4,50
Total da carga horária e de pontos de crédito:			800	72

Para obter a qualificação de Empregado/a de Andares, para além das UFCD pré-definidas, terão também de ser realizadas 50 horas da Bolsa de UFCD (25 horas da Área A de UFCD e 25 horas da Área B de UFCD)

Bolsa de UFCD

Código		Área A UFCD	Horas	Pontos de crédito
3384	22	Língua francesa - serviço de andares	25	2,25
6923	23	Língua espanhola – serviço de andares	25	2,25
6924	24	Língua alemã – serviço de andares	25	2,25
6925	25	Língua italiana – serviço de andares	25	2,25
7405	26	Língua holandesa – serviço de andares	25	2,25
7406	27	Língua finlandesa – serviço de andares	25	2,25
7407	28	Língua norueguesa – serviço de andares	25	2,25
7408	29	Língua sueca – serviço de andares	25	2,25
8734	30	Língua chinesa – serviço de andares	25	2,25
8735	31	Língua russa – serviço de andares	25	2,25
7852	32	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	33	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	34	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	35	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	36	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	37	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	38	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
9820	39	Planeamento e gestão do orçamento familiar	25	2,25
9821	40	Produtos financeiros básicos	50	4,50
9822	41	Poupança – conceitos básicos	25	2,25
9823	42	Crédito e endividamento	50	4,50

Código		Área B UFCD	Horas	Pontos de crédito
3393	43	Língua francesa - serviço de roupa - lavandaria	25	2,25
6926	44	Língua espanhola – serviço de roupa – lavandaria	25	2,25
6927	45	Língua alemã – serviço de roupa – lavandaria	25	2,25
6928	46	Língua italiana – serviço de roupa – lavandaria	25	2,25
7409	47	Língua holandesa – serviço de roupa – lavandaria	25	2,25
7410	48	Língua finlandesa – serviço de roupa – lavandaria	25	2,25
7411	49	Língua norueguesa – serviço de roupa – lavandaria	25	2,25
7412	50	Língua sueca – serviço de roupa – lavandaria	25	2,25
8736	51	Língua chinesa – serviço de roupa - lavandaria	25	2,25
8737	52	Língua russa – serviço de roupa - lavandaria	25	2,25
7852	53	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	54	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	55	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	56	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	57	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	58	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	59	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
9820	60	Planeamento e gestão do orçamento familiar	25	2,25
9821	61	Produtos financeiros básicos	50	4,50
9822	62	Poupança – conceitos básicos	25	2,25
9823	63	Crédito e endividamento	50	4,50
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica			850	76,5

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

² À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 120 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 10,00 pontos de crédito, sendo esta de caráter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.