

## PERFIL PROFISSIONAL



### **TÉCNICO/A ESPECIALISTA EM GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA**

---

#### **Publicação e atualizações**

---

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 40 de 29 de outubro de 2012 com entrada em vigor a 29 de outubro de 2012.

1ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 30 de 15 de agosto de 2019 com entrada em vigor a 15 de agosto de 2019.

<b>QUALIFICAÇÃO:</b>	<b>TÉCNICO/A ESPECIALISTA EM GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA</b>
<b>DESCRIÇÃO GERAL:</b>	Planeia, coordena, assegura e promove a implementação e melhoria contínua dos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, em conformidade com os referenciais normativos e legislação aplicável, contribuindo para a eficiência e competitividade das organizações.

## ACTIVIDADES

### **1. Implementar sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança de acordo com os referenciais normativos e exigências regulamentares e estatutários aplicáveis**

- 1.1. Apoiar a Gestão de topo no controlo dos aspetos que respeitam à qualidade, ao ambiente e à segurança na organização.
- 1.2. Participar, em conjunto com a Gestão de topo, na definição da política e objetivos da qualidade, ambiente e segurança e na identificação dos processos e dos recursos necessários à implementação do sistema de gestão tendo em conta a política e os objetivos definidos.
- 1.3. Articular, com a gestão de topo e com as restantes áreas funcionais, a estratégia de gestão da qualidade, ambiente e segurança de forma a que os objetivos possam convergir no desenvolvimento da estratégia global da organização.
- 1.4. Controlar a documentação, registos e a análise dos dados do sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança.
- 1.5. Controlar os dispositivos de monitorização e medição.
- 1.6. Dinamizar a comunicação interna e externa nos aspetos relevantes do sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança.
- 1.7. Participar no tratamento de não conformidades e desenvolver programas de ações corretivas e preventivas.
- 1.8. Desenvolver e implementar programas de melhoria contínua.

### **2. Apoiar a Gestão de Recursos Humanos**

- 2.1. Identificar as necessidades de formação relacionadas com a qualidade, ambiente e segurança.
- 2.2. Identificar as competências necessárias para o recrutamento e seleção de colaboradores para o desempenho de funções que afetem a qualidade do produto/serviço.
- 2.3. Apoiar a gestão de recursos humanos no planeamento, organização e avaliação da eficácia das ações de formação definidas pelo plano de formação.

### **3. Gerir o programa de auditorias e atuar como auditor interno**

- 3.1. Elaborar e coordenar o programa de auditorias, numa organização, que contribua para a determinação da eficácia do seu sistema de gestão.
- 3.2. Realizar as auditorias ao sistema de gestão da qualidade, do ambiente e da segurança, de acordo com os referenciais NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001, OHSAS 18001 e legislação aplicável.
- 3.3. Acompanhar as entidades certificadoras e/ou auditorias externas no processo de certificação.

### **4. Colaborar na seleção, aprovação e avaliação de fornecedores, de acordo com os critérios previamente definidos.**

### **5. Colaborar na análise e avaliação da satisfação do cliente, através das técnicas da gestão da Qualidade, de acordo com os referenciais normativos aplicáveis.**

### **6. Colaborar na revisão dos sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança.**

## COMPETÊNCIAS

### SABERES

Noções de:

1. Matemática.
2. Português.
3. Inglês.

Conhecimentos de:

4. Sistema português da qualidade.
5. Gestão de conflitos e gestão de equipas.
6. Informática aplicada.
7. Aprovisionamento e logística.
8. Ferramentas da Qualidade.
9. Métodos estatísticos aplicados à Qualidade.
10. Metrologia e calibração.
11. Técnicas de medição e monitorização da satisfação do cliente.
12. Microbiologia geral e ambiental.
13. Agentes químicos, biológicos e físicos.
14. Legislação ambiental e de segurança e saúde do trabalho.
15. Avaliação e controlo de riscos.
16. Prevenção ambiental e da poluição.
17. Prevenção em contexto laboral.
18. Higiene e segurança no trabalho.
19. Organização de emergências.

Conhecimentos aprofundados de:

20. Sistemas de Gestão da Qualidade.
21. Sistemas de Gestão do Ambiente.
22. Sistemas de Gestão da Segurança.
23. Gestão de processos.
24. Integração de Sistemas de Gestão.
25. Gestão de formação.
26. Auditorias a Sistemas de Gestão.
27. Técnicas de melhoria da qualidade.

**SABERES-FAZER**

1. Identificar as melhores opções estratégicas nos mais diversos contextos e situações na perspetiva da gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.
2. Pesquisar e aplicar a legislação, regulamentos e normas inerentes aos diferentes setores específicos de intervenção.
3. Planear, coordenar e promover as etapas da implementação de sistemas de gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.
4. Elaborar documentação técnica e específica e determinar a sua implementação.
5. Conceber suportes documentais diversos de disseminação de informação a todos os níveis da organização, no âmbito dos sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança.
6. Gestão de processos e implementação de indicadores de medição e monitorização.
7. Planear e coordenar a implementação de sistemas integrados de gestão.
8. Determinar as necessidades de compra, selecionar e avaliar os fornecedores e definir os respetivos procedimentos de aquisição de bens e/ou serviços.
9. Utilizar técnicas de controlo estatístico de processos.

10. Controlar e manusear os equipamentos de medição, monitorização e controlo.
11. Determinar os parâmetros estatísticos e de fiabilidade aplicáveis.
12. Controlar a conformidade metrológica dos equipamentos de monitorização e de medição.
13. Utilizar técnicas de diagnóstico de desempenho ambiental das instituições.
14. Elaborar e aplicar listas de verificação de cumprimento de legislação em contexto real de trabalho.
15. Elaborar e aplicar listas de verificação para identificação dos perigos e avaliação dos riscos.
16. Aplicar técnicas de identificação, controlo e avaliação de riscos.
17. Implementar um programa de controlo de riscos profissionais em ambiente industrial.
18. Aplicar as normas e os procedimentos de atuação em situações de emergência.
19. Aplicar as técnicas de comunicação adequadas ao contexto de intervenção.
20. Aplicar as normas de segurança, higiene, saúde e proteção ambiental respeitantes à atividade profissional.
21. Utilizar técnicas de auditoria a sistemas de gestão.
22. Utilizar técnicas de análise e avaliação da satisfação do cliente.
23. Avaliar a eficácia das medidas implementadas, em função dos resultados obtidos pela empresa e do processo de avaliação da satisfação do cliente.
24. Utilizar técnicas de desenvolvimento e implementação de programas de melhoria associados à qualidade, ao ambiente e à segurança.

#### **SABERES-SER**

1. Gerir equipas de trabalho, demonstrando capacidade de liderança e assegurando os níveis de responsabilidade e de motivação dos colaboradores.
2. Demonstrar capacidade de comunicação.
3. Adaptar-se às evoluções técnicas e metodológicas.
4. Assegurar o cumprimento das normas de segurança, higiene, saúde e proteção ambiental no exercício da sua atividade profissional.
5. Assegurar o cumprimento das normas e procedimentos de sistemas integrados de gestão Qualidade, Ambiente e Segurança.
6. Comunicar com interlocutores diferenciados, facilitando o relacionamento interpessoal a nível interno e externo.
7. Adotar comportamentos de estabilidade emocional e resistência ao stress.
8. Trabalhar com orientação para objetivos e sob pressão de prazos.
9. Demonstrar espírito crítico, adaptabilidade e flexibilidade a novas situações.
10. Decidir as soluções adequadas para a resolução de Conflitos, problemas e de situações imprevistas.
11. Demonstrar proatividade, assertividade e orientação para resultados.
12. Agir em função de princípios de tolerância e cooperação.
13. Demonstrar responsabilidade, iniciativa, autonomia e liderança.
14. Demonstrar capacidade de cumprimento de prazos, horários e procedimentos pré-definidos.