

## PERFIL PROFISSIONAL



### TÉCNICO/A DE INFORMÁTICA - SISTEMAS

---

#### **Publicação e atualizações**

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

2ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

**QUALIFICAÇÃO:** TÉCNICO/A DE INFORMÁTICA - SISTEMAS

**DESCRIÇÃO GERAL:**

Efetuar a instalação, a configuração e a manutenção de ferramentas, equipamentos e sistemas informáticos, suportados em diferentes plataformas e sistemas operativos, e proceder à gestão e administração de base de dados e ao desenvolvimento de software, assegurando a otimização do seu funcionamento e respeitando as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho e de proteção do ambiente.

**ACTIVIDADES**

**1. Efetuar a instalação, configuração e manutenção de computadores, periféricos, redes locais e sistemas operativos e utilitários, de acordo com as necessidades dos utilizadores e a fim de otimizar o funcionamento dos mesmos.**

- 1.1. Instalar e configurar computadores isolados ou em rede e periféricos e proceder à sua manutenção, com vista a assegurar o correto funcionamento dos equipamentos informáticos, de acordo com as suas características técnicas;
- 1.2. Instalar, configurar, parametrizar e gerir sistemas operativos e utilitários e programas em rede local, utilizando os procedimentos e instrumentos adequados, com vista a assegurar o correto funcionamento dos mesmos;
- 1.3. Instalar, configurar, parametrizar e gerir software de administração de redes, nomeadamente na monitorização e manutenção da rede.

**2. Proceder à instalação, configuração e parametrização de aplicações de gestão empresarial, tendo em conta o plano de instalação, os requisitos funcionais e o plano de acessos adequados ao cliente ou serviço, utilizando o software adequado, nomeadamente, utilizando ferramentas aplicacionais como o processamento de texto, folha de cálculo e apresentação gráfica.**

**3. Proceder à gestão e administração de bases de dados, a fim de implementar um sistema de informação numa organização ou empresa, tendo em conta os sistemas informáticos adequados.**

- 3.1. A análise da informatização existente através das diferentes técnicas e metodologias de análise e usando os instrumentos informáticos apropriados, desenvolver as aplicações necessárias;
- 3.2. O desenvolvimento de aplicações informáticas, utilizando diferentes linguagens de programação;
- 3.3. A implementação de base de dados, tendo em conta as técnicas e os procedimentos adequados.

**4. Desenvolver e implementar sistemas de *Intranet* e *Internet*, com recurso ao hipertexto, hipermédia e acesso a bases de dados.**

- 4.1. Desenvolver programação para a *Web* e proceder à formatação de páginas em hipertexto para *Intranet* e *Internet*;
- 4.2. Planear, instalar e gerir servidores *Intranet* ou *Internet* em ambiente *Web*, de acordo com o projeto de estrutura de servidores *Web*.

**COMPETÊNCIAS**

**SABERES**

Noções de:

1. Ambiente, segurança, higiene e saúde respeitantes à atividade profissional.
2. Legislação aplicada à atividade profissional.
3. Comunicação e relações interpessoais.

Conhecimentos de:

4. Língua inglesa.
5. Tecnologia *Hardware*.

6. Qualidade e segurança de sistemas informáticos.

7. Análise de sistemas de informação.

8. Linguagens de programação.

9. Tecnologias da *Web*.

Conhecimentos aprofundados de:

10. Sistemas operativos – instalação, configuração e manutenção.

11. Aplicações informáticas de escritório – processamento de texto, folha de cálculo e apresentação gráfica.

12. Aplicações de gestão administrativa.

13. Sistemas de gestão de base de dados – instalação, configuração e administração.

14. Redes locais – instalação e administração.

15. *Internet* – instalação, configuração e manutenção.

16. Servidores e programação *Web*.

### **SABERES-FAZER**

1. Identificar e selecionar os diferentes equipamentos e aplicações informáticas adequadas.
2. Utilizar os equipamentos e tecnologias para aplicações informáticas de acordo com os produtos a desenvolver.
3. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e manutenção de computadores e periféricos.
4. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e manutenção de sistemas operativos e utilitários.
5. Utilizar as técnicas de instalação e administração de redes locais.
6. Utilizar as técnicas de instalação e configuração de *Internet*.
7. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e parametrização de aplicações de gestão administrativa.
8. Utilizar as aplicações informáticas de escritório.
9. Utilizar as técnicas de análise de sistemas de informação.
10. Utilizar as diferentes linguagens de programação informática.
11. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e administração de sistemas de gestão de base de dados.
12. Utilizar as técnicas de instalação e gestão de servidores *Web*.
13. Utilizar as técnicas de programação para a *Web*.
14. Aplicar os procedimentos de qualidade e segurança de sistemas informáticos.
15. Aplicar as normas de ambiente, segurança, higiene e saúde no exercício da sua atividade profissional.

### **SABERES-SER**

1. Trabalhar em equipa.
2. Demonstrar capacidade analítica e pensamento lógico.
3. Estabelecer relações técnicas e funcionais com áreas adjacentes e complementares à sua área de trabalho.
4. Demonstrar iniciativa no sentido de encontrar soluções adequadas na resolução de situações concretas.
5. Adaptar-se à evolução dos procedimentos e das tecnologias.