

PERFIL PROFISSIONAL



TÉCNICO/A DA QUALIDADE

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 36 de 29 de setembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de dezembro de 2012.

2ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 40 de 29 de outubro de 2012 com entrada em vigor a 29 de janeiro de 2013.

3ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

4ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

QUALIFICAÇÃO: **TÉCNICO/A DA QUALIDADE**

DESCRIÇÃO GERAL:

Organizar e pôr em prática os diferentes procedimentos que garantem a qualidade das matérias-primas, dos meios de produção, dos produtos semi-acabados e dos produtos acabados da empresa e participar na melhoria dos métodos de produção, da organização da produção e dos equipamentos e máquinas, tendo em vista a qualidade.

ACTIVIDADES

1. Participar com os órgãos responsáveis pela qualidade, na implementação do Sistema de Garantia de Qualidade.

- 1.1. Colaborar na elaboração do Manual da Qualidade, tendo em conta as normas referentes à Garantia da Qualidade;
- 1.2. Colaborar na melhoria dos procedimentos de produção e da forma de organização da produção.

2. Definir os procedimentos relativos ao controlo da qualidade para cada área funcional, de acordo com as necessidades e objetivos da empresa.

- 2.1. Analisar informações técnicas referentes a especificações do produto e processo produtivo;
- 2.2. Elaborar procedimentos de controlo da qualidade do produto e as folhas de registo necessárias;
- 2.3. Elaborar procedimentos de calibração e manutenção do equipamento utilizado na fabricação do produto e as folhas de registo necessárias;
- 2.4. Elaborar procedimentos de controlo e registo da documentação;
- 2.5. Elaborar procedimentos de controlo do processo produtivo;
- 2.6. Elaborar os planos de auditorias internas;
- 2.7. Elaborar procedimentos de tratamento estatístico de controlo da qualidade.

3. Implementar e acompanhar os procedimentos de controlo da qualidade.

- 3.1. Divulgar os procedimentos, prestando os esclarecimentos necessários a cada área funcional da empresa;
- 3.2. Assegurar o cumprimento da aplicação dos procedimentos da qualidade;
- 3.3. Assegurar o cumprimento dos procedimentos de calibração e manutenção estabelecidos;
- 3.4. Propor ações de informação/formação específica em qualidade ou em áreas determinantes para esta, em função das necessidades de formação diagnosticadas.

4. Avaliar os resultados da aplicação dos procedimentos de controlo da qualidade da empresa.

- 4.1. Identificar não-conformidades dos produtos e do processo produtivo e diagnosticar as respetivas causas;
- 4.2. Definir ações corretivas e preventivas das não-conformidades e acompanhar a sua implementação;
- 4.3. Avaliar a eficácia dos resultados das ações corretivas desenvolvidas, adequando os procedimentos elaborados;
- 4.4. Desenvolver auditorias internas, verificando as condições e os procedimentos da qualidade nas várias fases do ciclo de produção, segundo um plano preestabelecido e elaborar os relatórios respectivos;
- 4.5. Acompanhar as equipas de auditorias externas, prestando informações e esclarecimentos necessários.

COMPETÊNCIAS

SABERES

Noções de:

1. Gestão da Produção.
2. Gestão de Recursos Humanos.

3. Química e Física.

Conhecimentos de:

4. Língua estrangeira (interpretação de documentação técnica).
5. Informática na ótica do utilizador.
6. Normalização e legislação específica da qualidade.
7. Enquadramento sócio-económico do setor, nacional e internacional.
8. Técnicas de Planeamento e Organização.
9. Tecnologia dos materiais, dos equipamentos e processo produtivo.
10. Gestão e garantia da qualidade.
11. Segurança, higiene e saúde do trabalho.
12. Métodos de diagnóstico.
13. Comunicação e relações interpessoais.

Conhecimentos Aprofundados de:

14. Métodos de análise estatística.
15. Ferramentas da qualidade.
16. Métodos de diagnóstico.

SABERES-FAZER

1. Interpretar e sistematizar informações técnicas e organizacionais da empresa.
2. Interpretar normas e procedimentos da qualidade, nacionais e internacionais.
3. Identificar materiais e respetivas especificações técnicas para a definição dos procedimentos e das operações de controlo a realizar.
4. Aplicar técnicas de elaboração de procedimentos de controlo da qualidade do produto, de calibração e manutenção do equipamento e de controlo e registo da informação.
5. Utilizar as técnicas de planeamento e organização na implementação do sistema de garantia da qualidade.
6. Aplicar técnicas de controlo dos documentos e dados relativos ao controlo da qualidade.
7. Detectar não-conformidades dos produtos e processo produtivo e diagnosticar as causas.
8. Definir e implementar ações corretivas/preventivas.
9. Aplicar técnicas de avaliação da eficácia das ações corretivas/preventivas.
10. Aplicar procedimentos de auditoria interna.
11. Apoiar auditorias externas no sentido de disponibilizar informação e outros meios necessários.
12. Aplicar técnicas de organização e divulgação da informação.
13. Aplicar as ferramentas informáticas específicas na gestão do sistema da qualidade.

SABERES-SER

1. Tomar a iniciativa no sentido de encontrar, atempadamente, soluções adequadas na resolução de situações concretas.
2. Compreender e adaptar-se a diferentes contextos organizacionais e a diferentes grupos.
3. Motivar os trabalhadores e as equipas na adoção de comportamentos de qualidade no exercício da atividade profissional.
4. Facilitar o relacionamento interpessoal com os interlocutores internos e externos com vista ao desenvolvimento de um bom nível de cooperação.
5. Comunicar, de forma clara e precisa, a nível individual e em público.
6. Adaptar-se às inovações técnicas e organizacionais.