

PERFIL PROFISSIONAL



ASSISTENTE DE CUIDADOS DE BELEZA

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 45 de 08 de dezembro de 2015 com entrada em vigor a 08 de dezembro de 2015.

1ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 39 de 22 de outubro de 2017 com entrada em vigor a 22 de outubro de 2017.

2ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 38 de 15 de outubro de 2019 com entrada em vigor a 15 de outubro de 2019.

QUALIFICAÇÃO: ASSISTENTE DE CUIDADOS DE BELEZA

DESCRIÇÃO GERAL:

Auxiliar na execução dos cuidados de beleza, massagem e embelezamento das mãos, pés, unhas e rosto, utilizando os produtos e técnicas de cuidados de bem-estar, obedecendo às normas de ambiente, segurança e saúde. Auxiliar na execução dos cuidados de epilação e descoloração do pêlo, em institutos, salões de cabeleireiro e outros estabelecimentos similares.

ATIVIDADES:

1. Colaborar na gestão corrente de aprovisionamento do estabelecimento, controlando os stocks e requisitando os produtos e equipamentos necessários.

2. Verificar e preparar as condições de utilização e limpeza dos equipamentos, utensílios e espaços do serviço.

2.1. Lavar, desinfetar e esterilizar os instrumentos utilizados, controlando o seu estado de conservação;

2.2. Efetuar a limpeza e arrumação dos espaços e equipamentos.

3. Atender clientes e aconselhá-los sobre o tipo de cuidado estético a efetuar.

3.1. Acolher os clientes e recolher informações sobre o serviço pretendido,

3.2. Examinar as zonas da pele e/ou unhas a cuidar, por forma a adequar os cuidados estéticos a prestar.

4. Efetuar massagens de estética, utilizando processos manuais aplicando as técnicas adequadas

4.1. Executar massagens de rosto e de corpo, nomeadamente de relaxamento e ativantes;

4.2. Executar massagens de mãos e pés, nomeadamente ativantes e relaxantes.

5. Efetuar epilações com cera, colorações e descolorações de pêlos, utilizando as técnicas adequadas, os utensílios e os produtos apropriados.

5.1. Preparar a zona da pele a cuidar de acordo com as suas características e o tipo de cuidado a efetuar;

5.2. Executar a epilação, utilizando cera ou outros cosméticos e utensílios adequados, tendo em conta as características da pele e a região do corpo a cuidar;

5.3. Executar a coloração e a descoloração de pêlos, preparando e aplicando o colorante ou descolorante adequado.

6. Proceder a cuidados estéticos das mãos, dos pés e das unhas, utilizando as técnicas adequadas e selecionando os equipamentos, os utensílios e os produtos apropriados.

6.1. Executar o embelezamento de unhas, tendo em conta as suas características e eventuais alterações e patologias existentes;

6.2. Executar cuidados estéticos da pele das mãos e dos pés, tendo em conta as características da pele e eventuais alterações e patologias existentes.

7. Efetuar maquilhagens básicas de rosto utilizando as técnicas adequadas e selecionando os utensílios e os produtos apropriados.

8. Faturar os serviços prestados e os produtos cosméticos comercializados, efetuando os cálculos necessários e cobrando a despesa aos clientes.

9. Atender reclamações de clientes tendo em conta a necessidade de assegurar um bom clima relacional.

COMPETÊNCIAS

SABERES

Noções de:

1. Legislação da atividade profissional
2. Morfologias de rosto e esquemas cromáticos
3. Gestão de espaços e de stocks
4. Aprovisionamento de produtos, equipamentos e utensílios
5. Marketing de produto e/ou de marca

Conhecimentos de:

6. Vocabulário técnico específico em língua portuguesa
7. Técnicas de vendas
8. Técnicas de comunicação
9. Técnicas de atendimento ao público
10. Gestão de reclamações
11. Ética e deontologia no exercício da profissão
12. Relações interpessoais e comportamento social
13. Operações de cálculo numérico para a faturação
14. Vocabulário técnico específico numa língua estrangeira (ao nível do utilizador elementar).
15. Faturação
16. Ergonomia, segurança, e saúde
17. Normas de Qualidade
18. Princípios de funcionamento, utilização e conservação de equipamentos e utensílios

Conhecimentos aprofundados de:

19. Anatomia (célula, tecidos, ossos e músculos)
20. .Fisiologia (sistemas)
21. .Cosmetologia (princípios ativos, tipologias de cosméticos)
22. .Dermocosmética (pele, patologias e exposição solar)
23. Tipologia e processos de massagem estética
24. Tipologia e processos de epilação e depilação
25. Tipologia e processos de coloração e descoloração dos pêlos
26. Tipologias e processos de embelezamento de unhas
27. Tipologias e processos de cuidados estéticos das mãos e pés
28. Tipologia e processos de maquilhagem

SABERES-FAZER

1. Aplicar as técnicas de reposição de produtos, equipamentos e utensílios.
2. Utilizar as técnicas e os produtos adequados por forma a manter as condições de limpeza, e de utilização dos equipamentos, utensílios e espaços, com respeito pelas normas de conservação de higiene.
3. Instalar os clientes.
4. Prestar informações sobre o tipo de cuidados estéticos que se realizam e as diferentes técnicas utilizadas.
5. Preencher ficha de dados pessoais dos clientes.
6. Utilizar os processos adequados de análise e observação da pele e/ou das unhas.
7. Indicar o processo estético a prestar.
8. Adequar as condições ambientais, nomeadamente luminosidade, temperatura e humidade do local de trabalho às

características do serviço a prestar.

9. Selecionar e utilizar os utensílios e os produtos de acordo com o tipo de cuidado estético a prestar.
10. Executar tratamentos estéticos masculinos e em públicos diferenciados.
11. Aplicar os processos e técnicas das diferentes massagens estéticas do rosto e do corpo em função das características e necessidades do cliente.
12. Proceder à higienização da pele.
13. Aplicar os processos e as técnicas de epilação em função das características e necessidades do cliente.
14. Finalizar o tratamento, reequilibrando a pele na zona epilada.
15. Aplicar os processos e as técnicas de coloração e descoloração de pêlos em função das características e necessidades do cliente.
16. Finalizar o tratamento reequilibrando a pele após a remoção do colorante ou descolorante do pelo.
17. Aplicar os processos e as técnicas de cuidados estéticos das mãos e dos pés em função das características e necessidades do cliente.
18. Efetuar tratamentos de calosidades e espessamentos.
19. Realizar esfoliações e aplicar máscaras e outros envoltivos de mãos e pés.
20. Aplicar os processos e as técnicas de cuidados estéticos das unhas em função das características e necessidades do cliente.
21. Desmaquilhar, cortar e limar as unhas.
22. Massajar, remover e repelir cutículas das unhas.
23. Desbastar e polir unhas.
24. Aplicar verniz e secante nas unhas.
25. Selecionar o tipo de maquiagem de acordo com as características do rosto a maquilhar, a idade e outras características do cliente, tendo em conta as circunstâncias de utilização da maquiagem.
26. Aplicar os processos e as técnicas de maquiagem do rosto em função das características e necessidades do cliente.
27. Preparar a pele para a maquiagem.
28. Aplicar cosméticos de maquiagem combinando cores, delineando linhas e contornos, corrigindo ou realçando determinadas características do rosto e/ou corpo.
29. Indicar os cuidados a seguir e/ou os produtos de cosmética a utilizar de acordo com alterações da pele.
30. Aplicar as normas de segurança e saúde no exercício da sua atividade profissional
31. Aplicar as normas de qualidade no exercício da sua atividade profissional.
32. Utilizar os procedimentos e as técnicas de primeiros socorros em situações de acidente.
33. Aplicar as operações de cálculo numérico adequadas na determinação do montante da despesa a cobrar.
34. Utilizar técnicas de marketing e vendas dos serviços e produtos.
35. Comunicar com os clientes em língua portuguesa e estrangeira.
36. Aplicar técnicas de atendimento em caso de reclamações de clientes.
37. Transmitir as reclamações dos clientes aos responsáveis pelo estabelecimento.

SABERES-SER

1. Facilitar o relacionamento interpessoal com a equipa de trabalho e com os clientes, com vista à criação de um clima de empatia.
2. Organizar o posto de trabalho e interagir com os outros de forma a permitir responder às solicitações do serviço.
3. Adaptar-se a novos equipamentos e utensílios.
4. Demonstrar sentido de responsabilidade, autonomia, destreza, empenho e disponibilidade.